

Applicazione Volontariato

VolontariON

4 ottobre 2024

Indice

Indice.....	1
Panoramica.....	3
Vantaggi per gli enti:.....	4
Vantaggi per i volontari:.....	4
Vantaggi per il comune:.....	4
Tipologie di account.....	5
Account Volontario (AV) :.....	5
Account Associazione (AA):.....	5
Account Admin (Admin).....	5
Requisiti Funzionali.....	5
Login (RF1):.....	5
Registrazione (RF2):.....	5
Eliminazione account (RF2.1):.....	6
Modifica profilo (RF2.2):.....	6
Creazione evento(RF3):.....	6
Eliminazione evento(RF3.2):.....	7
Visualizzazione evento(RF3,3).....	7
Visualizzazione lista eventi(RF3.4).....	7
Visualizzazione lista delle associazioni registrate(RF4).....	7
****FUTURE UPDATE***** Ricerca associazione.....	7
Visualizzazione pagina associazione (RF4.1).....	8
Follow associazioni (RF6).....	8
Visualizzazione elenco di associazioni a cui sei iscritto(RF6.1).....	8

Iscrizione ad un evento (RF7).....	9
Requisiti Non Funzionali.....	9
Sicurezza (RNF1):.....	9
Privacy (RNF2):.....	9
Prestazioni (RNF3):.....	9
Affidabile (RNF4):.....	10
Scalabilità (RNF4):.....	10
Accessibilità (RNF5):.....	10
User friendly (RNF6):.....	10
Compatibilità (RNF7):.....	10
Lingua (RNF8):.....	11
Mockup.....	11

Panoramica

Il problema che abbiamo preso di mira causa diverse inefficienze nel volontariato del territorio.

Trento è capitale del volontariato 2024, conta all'incirca 700 associazioni di volontariato distribuite su numerosi settori e oltre 100.000 volontari attivi.

Gli enti percepiscono problematiche su numerosi aspetti della loro attività, come inefficienze del sistema di comunicazione e problematiche di coordinamento dei volontari. Tali difficoltà affliggono allo stesso tempo anche i volontari riducendo il desiderio di interagire con esse assottigliando ulteriormente il numero di nuovi volontari e scoraggiando coloro attualmente attivi. Attualmente, infatti, se un'individuo volesse diventare un volontario dovrebbe chiamare e richiedere informazioni tramite telefonata, successivamente iscriversi ad un'ente e procedere con la parte burocratica.

Il nostro obiettivo è di lubrificare tali processi e al contempo ridurre le inefficienze causate dall'ambiguità delle informazioni trasmesse.

Il progetto si propone di mettere in vetrina gli enti e le loro attività e contemporaneamente attenuare le inconvenienze causate dal sistema di comunicazione e l'incertezza provocata dalle informazioni presentate.

Il software sarà completamente fruibile tramite browser, senza la necessità di installare applicazioni aggiuntive, e sarà progettato per garantire un'esperienza utente intuitiva e sicura. Sarà inoltre conforme alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, garantendo che le informazioni sensibili degli utenti siano adeguatamente protette.

Vantaggi per gli enti:

- Maggiore visibilità e promozione
- Migliore gestione delle risorse umane
- Riduzione di inefficienze nelle operazioni
- Facilitazione di reclutamento di volontari

Vantaggi per i volontari:

- Maggiore trasparenza
- Agevolazione alle informazioni e comunicazioni

Vantaggi per il comune:

- Ottimizzazione delle risorse pubbliche
- Maggiore visibilità e prestigio
- Riduzione del carico dei servizi comunali
- Incentivazione di progetti comunitari
- Aumento della coesione comunitaria

Tipologie di account

Account Volontario (AV) :

L' Account Volontario è destinato alle persone che desiderano partecipare ad attività di volontariato.

Account Associazione (AA):

L'Account Associazione è progettato per le organizzazioni che vogliono promuovere le loro iniziative di volontariato

Account Admin (Admin)

L'Account Admin è destinato agli amministratori della piattaforma.

Requisiti Funzionali

Login (RF1):

Account: Tutti

Il sistema deve permettere agli utenti (volontario, associazione, admin) di effettuare il login alla piattaforma attraverso email e password.

Registrazione (RF2):

Account: AV,AS

Il sistema deve permettere agli utenti di registrarsi alla piattaforma specificando il tipo di account che si vuole creare. I dati richiesti dipenderanno dal tipo dell'account:

-Volontario: dati nome, cognome, codice fiscale,email,cellulare (opzionale)

-Associazione: nome, codice fiscale,email, telefono

Il sistema deve garantire che non ci siano codici fiscali duplicati.

Eliminazione account (RF2.1):

Account: AV,AS

Il sistema deve consentire agli utenti registrati di eliminare permanentemente il proprio account. L'utente sarà avvisato che l'operazione è irreversibile e il processo avviene solo dopo l'inserimento della password dell'account come conferma.

Modifica profilo (RF2.2):

Account: AV,AS,Admin

Il sistema deve permettere agli utenti registrati di modificare una pagina di presentazione. Il contenuto di tale pagina cambierà a seconda del tipo di account:

-Volontario: oltre ai dati dell'account (nome,cognome, codice fiscale, email, eventuale cellulare), il volontario potrà inserire le proprie skill (come IT, marketing, lingue, ecc.), la propria disponibilità oraria e eventuali esperienze di attività di volontariato passate.

-Associazione: oltre ai dati dell'account(nome, codice fiscale,email, telefono), l'associazione potrà inserire una presentazione su di sé e i loro obiettivi e una descrizione dell'iter di iscrizione a tale associazione.

Creazione evento(RF3):

Account: AS,Admin

La piattaforma deve permettere alle associazioni di creare un evento nella quale sono specificate titolo,luogo, data e descrizione. Sarà inoltre presente l'opzione di specificare se è un

evento per la quale si cercano volontari, aggiungendo ai volontari l'opzione di iscriversi a tale evento.

Eliminazione evento(RF3.2):

Account: AS,Admin

La piattaforma deve permettere all'associazione di eliminare un suo evento. Tale processo è irreversibile e l'utente sarà avvisato di ciò.

Visualizzazione evento(RF3,3)

Account: Tutti

la piattaforma deve permettere la visualizzazione di un evento il quale comprende il Titolo, data, luogo dell'evento e una breve descrizione.

Visualizzazione lista eventi(RF3.4)

Account: Tutti

La piattaforma deve permettere la visualizzazione degli eventi ordinati caricati sull'applicazione.

Visualizzazione lista delle associazioni registrate(RF4)

Account: Tutti

La piattaforma deve permettere di visualizzare una lista di tutte le associazioni iscritte al sistema. Da questa lista è possibile visualizzare la pagina delle associazioni (RF4.2)

******FUTURE UPDATE**** Ricerca associazione**

Funzionalità che permette di cercare l'associazione richiesta

Account: Tutti

Visualizzazione pagina associazione (RF4.1)

Account: Tutt

La piattaforma deve permettere la visualizzazione della pagina di ogni associazione, la quale contiene tutte le informazioni riguardanti l'associazione (nome, contatti, descrizione, ...) e una lista degli eventi pubblicati da tale associazione.

Follow associazioni (RF6)

Account: AV

La piattaforma deve permettere agli utenti registrati di seguire una o più associazioni di volontariato presenti sulla piattaforma. Questo include che gli eventi di tale associazione siano presenti nella dashboard dell'utente e che l'associazione seguita sia presente anche nella lista delle associazioni seguite dall'utente (RF6.1).

Visualizzazione elenco di associazioni a cui sei iscritto(RF6.1)

Account: AV

La piattaforma deve consentire agli utenti di accedere facilmente a un elenco delle associazioni di volontariato a cui sono iscritti, con la possibilità di gestire la propria relazione con ciascuna associazione (es. visualizzare la pagina dell'associazione, smettere di seguire, ecc.)

Iscrizione ad un evento (RF7)

Account: AV

il volontario può dare la disponibilità di partecipare ad uno specifico evento, cliccando il bottone di partecipazione all'evento verrà inviata una mail all'associazione con i dati del volontario. .

Requisiti Non Funzionali

Sicurezza (RNF1):

La piattaforma deve essere progettata in modo da proteggere i dati degli utenti e delle associazioni, garantendo la confidenzialità, integrità e la disponibilità delle informazioni.

Bisogna inoltre proteggere informazioni sensibili come password attraverso servizi di crittografia.

Il sistema deve essere resistente ad attacchi di varia natura come brute-force attacks e SQL-injections.

Il sistema di autenticazione deve garantire che gli utenti e associazioni possano accedere solo a servizi e risorse a cui hanno diritto.

Privacy (RNF2):

Il sistema deve seguire le norme vigenti per la privacy e il trattamento di dati personali dei nostri utenti specialmente il GDPR (General Data Protection Regulation)

Prestazioni (RNF3):

La piattaforma deve garantire tempi di caricamento e di risposta rapidi in modo tale che operazioni come il caricamento di pagine e la modifica del profilo siano completate entro 2 secondi anche in momenti di picco di traffico.

Affidabile (RNF4):

La piattaforma deve garantire un'elevata disponibilità del servizio, assicurando che gli utenti possano accedere all'applicazione senza interruzioni. L'obiettivo è di raggiungere una soglia di uptime di almeno 99%.

Per far ciò è necessario programmare manutenzione regolare e includere meccanismi come la ridondanza e il monitoraggio e allertamento di guasti e anomalie

Scalabilità (RNF4):

Il sistema deve essere progettato per gestire un aumento progressivo de carico del lavoro senza compromettere le prestazioni e la disponibilità dei suoi servizi. Inoltre, deve essere in grado di mantenere le sue prestazioni, come i tempi di risposta, anche durante picchi di traffico.

Dal punto di vista architetturale, bisogna adottare un approccio modulare allo sviluppo software in modo da poter facilmente mantenere e aggiungere feature nel futuro

Accessibilità (RNF5):

La web-app deve essere progettata in modo da essere accessibile a tutti gli utenti, indipendentemente dalle loro abilità fisiche o cognitive. Deve essere conforme agli standard internazionali di accessibilità, come le WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), con un livello di conformità minimo pari a AA.

User friendly (RNF6):

La piattaforma deve fornire una esperienza altamente user friendly attraverso una interfaccia utente intuitiva e facile da usare in modo da permettere agli utenti di capire immediatamente le feature offerte dal sistema.

Compatibilità (RNF7):

La piattaforma deve essere compatibile con le versioni più recenti dei web browsers più comuni :

Chrome dalla versione 108 o superiori

Firefox dalla versione 129 o superiori

Safari dalla versione 17 o superiori

é necessario assicurare che la visualizzazione dell'interfaccia utente e funzionamento dei servizi del sistema siano corretti indipendentemente dal browser utilizzato

Lingua (RNF8):

La piattaforma deve supportare la gestione delle lingua, offrendo agli utenti la possibilità di selezionare la propria lingua preferita per l'interfaccia mantenendo tutte le funzionalità offerte

Mockup

mockup

