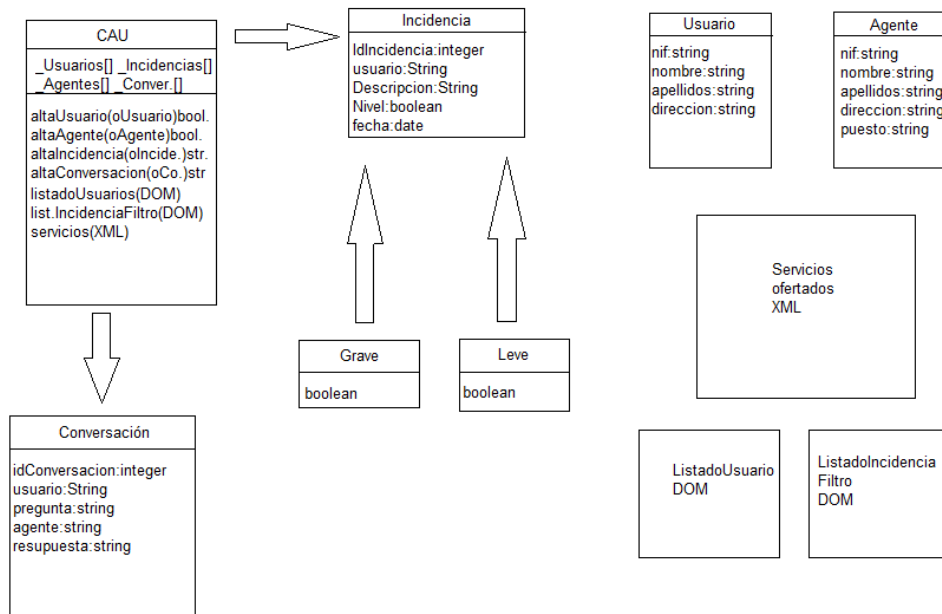


# Centro de Atención a Usuarios

## Diagrama UML



Se trata de una aplicación Web para registrar incidencias de usuarios con la intención de cubrir sus necesidades médicas, de atención y psicológicas. Mediante el registro de usuarios y agentes, nuestros usuarios pueden registrar una incidencia y nuestros agentes se encargarán de iniciar una conversación con dichos clientes para la atención personalizada.

La aplicación tiene las siguientes funcionalidades:

- Registro de Usuarios.
- Registro de nuevos Agentes.
- Registro de Incidencias de usuarios
- Registro de conversaciones entre usuarios y agentes.
- Listado de usuarios (DOM).
- Listado de incidencias mediante filtro (DOM).
- Tabla de servicios ofertados en página principal. (XML).