

## Fișa de cerințe – Aplicație de gestiune a comenzilor

Se dorește dezvoltarea unei aplicații pentru gestionarea comenzilor.

Problema principală identificată este livrarea gresită a comenzilor. Mai exact pachetele incluse în comandă în momentul încărcării în mașina de transport către depozitele partenere lipsesc sau se livrează alte produse. Această situație generează costuri suplimentare cauzate de necesitatea retrimiterii corecte sau returnarea produselor trimise greșit.

O problemă secundară o reprezintă dificultatea aproximării încărcării corecte a pachetelor în mașina de transport, optimizarea pachetelor pe mașină, ceea ce poate duce la trimiterea unor vehicule suplimentare și, implicit, la creșterea costurilor operaționale.

Aplicația care urmează să fie dezvoltată trebuie să fie simplă și intuitivă, astfel încât să poată fi utilizată cu ușurință de către angajatul responsabil cu încărcarea și verificarea comenzilor. Interfața vizuală trebuie să ofere:

- semnalizare clară a posibilelor erori;
- evidențiere vizuală a acțiunilor corecte;
- posibilitatea de corectare sau modificare a comenzilor de către un utilizator cu drepturi de administrator.

Aplicația trebuie să includă elemente intuitive, astfel încât perioada de instruire a personalului desemnat să fie minimă.

De asemenea, se dorește:

- păstrarea unui istoric al comenzilor efectuate anterior;
- generarea de avize de transport;
- exportul comenzilor într-un fișier Excel;
- posibilitatea ca produsele etichetate să fie scanate cu cititoare de coduri QR sau coduri de bare.

O funcționalitate suplimentară care poate fi avută în vedere într-o etapă ulterioară este generarea automată a unei aranjări optime a cutiilor în compartimentul de transport al vehiculelor.

Cerințe critice (esențiale pentru funcționarea aplicației)

1. Gestionarea comenzilor (creare, modificare, validare, trimitere).
2. Respectarea numărului corect de pachete pentru fiecare comandă.
3. Incarcarea pe masina corecta.
4. Interfață simplă și intuitivă pentru angajatul care efectuează încărcarea.
5. Semnalizare vizuală a erorilor și a acțiunilor corecte.
6. Posibilitatea corectării sau modificării comenzilor de către un utilizator administrator.

Cerințe majore (importante pentru eficiență și trasabilitate)

6. Păstrarea istoricului comenzilor anterioare.
7. Generarea automată a avizelor de transport.
8. Exportul comenzilor în format Excel.
9. Scanarea produselor prin coduri QR sau coduri de bare.

Cerințe opționale (funcționalități extinse / viitoare)

11. Generarea automată a aranjării optime a cutiilor în compartimentul de transport.
12. Integrarea cu sisteme externe (ERP, gestiune depozit etc.) – posibilitate viitoare.
13. Statistici și rapoarte privind eficiența încărcării și erorile de livrare.

Data și ora:

Semnătură lider echipă:

Semnătură beneficiar: