



MARCO MAMMONE

IT SPECIALIST

- 📍 Davoli, 88060 (CZ)
 - ☎ +393249245078
 - ✉ marcomammone.mm@gmail.com
 - 🌐 Mammone Marco
-

Formazione

Certificazioni

- Cisco Networking Basics
- Introduction to Cybersecurity
-

Corsi

- Sicurezza Informatica (Cisco)
- Hardware e Software (varie)C
- Reti base

Istruzione scolastica

- Ingegneria Informatica L-8
- Uni Mercatorum | 2025
 - Perito Elettronico - ITTS
Scalfaro | 2021
-

Skills

- Windows Server
- Software
- Sistemi operativi
- Supporto tecnico
- Networking
- Troubleshooting
- Sicurezza informatica
- Cybersecurity (base)
- Hardware
- Gestione del magazzino digitale

Fin da piccolo ho sviluppato una forte passione per l'informatica: passavo ore a smontare e rimontare computer, spinto dalla voglia di capire come funzionasse ogni componente.

Oggi sono un giovane professionista del settore IT, solare e motivato, con una forte attitudine al lavoro di squadra e alla crescita continua.

Ricopro il ruolo di IT Specialist, con esperienza in assistenza tecnica, gestione reti, manutenzione sistemi e supporto agli utenti. Il mio obiettivo è diventare un Cybersecurity Specialist, attraverso formazione costante e progetti pratici.

Mi impegno con determinazione per raggiungere i miei obiettivi, affrontando ogni sfida con entusiasmo, serietà e concretezza. Sono pronto a dare il massimo e offrire valore a chi sceglierà di credere in me.

Esperienze lavorative

IT Specialist

- STM Elettronica | 07/2023- 07/2025

Mi sono occupato della gestione completa dell'infrastruttura IT, inclusi server, reti, domini, PC aziendali e software gestionali. Ho fornito assistenza tecnica sia al personale interno che a clienti esterni, intervenendo sia da remoto che onsite. Ho risolto problematiche complesse in tempi brevi, contribuendo a ridurre drasticamente i tempi di intervento e le richieste ripetute. Ho inoltre implementato un sistema automatizzato basato su intelligenza artificiale per rispondere alle richieste più frequenti dei clienti, migliorando l'efficienza del supporto e riducendo il carico operativo del team.

Tecnico PC & Supporto Clienti

- Sea Computer | 03/2022- 07/2022

Mi occupavo della vendita, riparazione e manutenzione di PC e componenti hardware, sia presso il punto vendita che direttamente a domicilio o da remoto. Gestivo configurazioni, formattazioni, upgrade, rimozione virus e ottimizzazione delle performance. Fornivo anche supporto tecnico personalizzato ai clienti privati, consigliandoli nella scelta dei dispositivi e garantendo assistenza post-vendita puntuale ed efficace.