



MARCO MAMMONE

TECNICO INFORMATICO

- 📍 Davoli, 88060 (CZ)
- ☎ +393249245078
- ✉ marcomammone.mm@gmail.com
- 🌐 Mammone Marco

Formazione

Certificazioni

- Cisco Networking Basics
- Introduction to Cybersecurity
-

Corsi

- Sicurezza Informatica (Cisco)
- Hardware e Software (varie)C
- Reti base

Istruzione scolastica

- Ingegneria Informatica L-8
- Uni Mercatorum | 2025
- Perito Elettronico - ITTS
Scalfaro | 2021

Skills

- Windows Server
- Software
- Sistemi operativi
- Supporto tecnico
- Networking
- Troubleshooting
- Sicurezza informatica
- Cybersecurity (base)
- Hardware
- Gestione del magazzino digitale

Fin da piccolo ho sviluppato una forte passione per l'informatica: passavo ore a smontare e rimontare computer, spinto dalla voglia di capire come funzionasse ogni componente.

Oggi sono un tecnico informatico motivato e affidabile, con esperienza pratica in assistenza hardware e software, installazione e configurazione sistemi, manutenzione reti locali e supporto diretto agli utenti.

Lavoro con precisione e attenzione ai dettagli, garantendo la risoluzione rapida dei problemi e il corretto funzionamento delle infrastrutture IT.

Attualmente sto ampliando le mie competenze con percorsi di formazione mirati alla cybersecurity, con l'obiettivo di specializzarmi nella protezione dei sistemi e dei dati. Affronto ogni incarico con serietà, spirito di collaborazione e orientamento al risultato, pronto a contribuire in modo concreto e professionale al successo di chi sceglie di affidarsi alle mie competenze.

Esperienze lavorative

Tecnico Informatico/ IT

- STM Elettronica | 07/2023- 07/2025

Mi sono occupato della gestione completa dell'infrastruttura IT, inclusi server, reti, PC aziendali e software gestionali.

Ho fornito assistenza tecnica sia al personale interno che a clienti esterni, intervenendo sia da remoto che on-site. Ho risolto problematiche complesse in tempi brevi, contribuendo a ridurre drasticamente i tempi di intervento e le richieste ripetute.

Ho inoltre implementato un sistema automatizzato basato su intelligenza artificiale per rispondere alle richieste più frequenti dei clienti, migliorando l'efficienza del supporto e riducendo il carico operativo del team.

Tecnico PC & Supporto Clienti

- Sea Computer | 03/2022- 07/2022

Mi occupavo della vendita, riparazione e manutenzione di PC e componenti hardware, sia presso il punto vendita che direttamente a domicilio o da remoto.

Gestivo configurazioni, formattazioni, upgrade, rimozione virus e ottimizzazione delle performance. Fornivo anche supporto tecnico personalizzato ai clienti privati, consigliandoli nella scelta dei dispositivi e garantendo assistenza post-vendita puntuale ed efficace.