



## DOCUMENTO DI TEST

*Realizzato da*

Musciacchio Cosimo Marco  
Semidai Valerio  
Amodeo Andrea  
Caracciolo Luca

# SOMMARIO

<b>1. Alpha test</b>	<b>3</b>
1.1 Parametri di riferimento	3
1.2 Test strutturale	3
1.3 Test funzionale	3
<b>2. Primo alpha test</b>	<b>4</b>
2.1 Problemi riscontrati	4
2.2 Revisioni	4
<b>3. Secondo alpha test</b>	<b>5</b>
3.1 Problemi riscontrati	5
3.2 Revisioni	5
<b>4. Beta test</b>	<b>5</b>
4.1 Il test	5
4.2 Modello del questionario	6
4.3 Risposte del questionario	7
4.4 Grafici dei risultati	27

# 1. Alpha test

## 1.1 Parametri di riferimento

Per stimare la qualità di un software vengono utilizzati parametri interni ed esterni.

I parametri interni determinano la qualità del software dal punto di vista informatico, i programmatori stimano quindi una manutenibilità, una portabilità, una riusabilità e verificabilità. Sono stati svolti dei test per verificare il funzionamento dell'applicazione. I test sono divisi in strutturali e funzionali.

## 1.2 Test strutturale

Il test strutturale verifica il giusto funzionamento dei collegamenti dei link posti nelle pagine, eventuali errori di disposizione di elementi multimediali.

- Statement Coverage - Questa tecnica ha lo scopo di esercitare tutte le istruzioni di programmazione con test minimi.
- Branch Coverage - Questa tecnica esegue una serie di test per garantire che tutti i rami vengano testati almeno una volta.
- Path Coverage - Questa tecnica corrisponde al test di tutti i percorsi possibili, il che significa che ogni istruzione e ramo sono coperti, ovvero il test effettuato in questo caso.

## 1.3 Test funzionale

Il test funzionale è il tipo di test che garantisce che il prodotto software funzioni in base ai requisiti. In questo test, testiamo tutte le funzionalità del prodotto. Il tester può fornire input appropriati e controllare le uscite. Quindi può confrontare i risultati effettivi con i risultati attesi. Questo test coinvolge il controllo di interfacce utente, API, database, ecc

## 2. Primo alpha test

### 2.1 Problemi riscontrati

Durante il test sono emersi i seguenti errori:

1. Alcuni shortcut da tastiera non vengono rilevati.
2. Il quiz non riporta il risultato corretto.
3. Alcune pagine risultano troppo vuote.

### 2.2 Revisioni

1. E' stato risolto effettuando una revisione del codice
2. Il problema del quiz è stato risolto in seguito a una revisione della funzione javascript che implementa il quiz.
3. Per migliorare la visualizzazione è stato fatto in modo che le scritte diventino più grandi all'aumentare della

grandezza dello schermo, migliorando notevolmente la visualizzazione a schermo intero.

## 3. Secondo alpha test

### 3.1 Problemi riscontrati

Durante il test sono emersi i seguenti errori:

1. In alcuni browser, quali FireFox e Google Chrome, l'animazione della schermata iniziale non viene visualizzata correttamente.

### 3.2 Revisioni

1. Per risolvere la riproduzione del video nella schermata home è stata fatta una revisione del codice html in modo da adattarlo sui 4 browser su cui l'app è stata testata.

## 4. Beta test

### 4.1 Il test

Per la fase di beta test sono state coinvolte 20 persone con fascia compresa tra i 15 e i 60 anni, a questi è poi stato proposto un questionario contenente diverse domande per valutare l'applicazione.

## 4.2 Modello del questionario

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°		SESSO	ETÀ:				
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente		1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso		1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare		1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito		1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate		1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito		1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente		1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare		1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito		1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito		1	2	3	4	5

## 4.3 Risposte del questionario

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°1		UOMO		ETÀ: 20		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°2		UOMO		ETÀ: 45		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5



Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°3		DONNA		ETÀ: 30		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°4		UOMO		ETÀ: 23		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°5		DONNA		ETÀ: 34		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°6		DONNA		ETÀ: 46		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°7		UOMO		ETÀ: 58		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°8		UOMO		ETÀ: 18		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°9		DONNA		ETÀ: 17		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°10		UOMO		ETÀ: 16		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5



Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°11		DONNA		ETÀ: 59		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°12		UOMO		ETÀ: 27		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°13		DONNA		ETÀ: 33				
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5		
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5		
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5		
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5		
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5		
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5		
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5		
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5		
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5		
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5		

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°14		DONNA		ETÀ: 38		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°15		DONNA		ETÀ: 46		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°16		UOMO		ETÀ: 19				
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5		
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5		
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5		
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5		
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5		
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5		
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5		
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5		
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5		
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5		

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°17		DONNA		ETÀ: 15		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°18		UOMO		ETÀ: 60		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5



Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°19		UOMO		ETÀ: 21		
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5

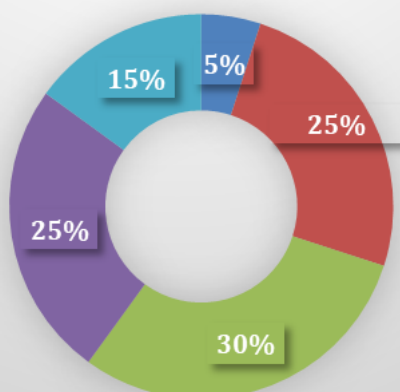
Fortemente in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto in disaccordo	1	2	3	4	5
Né d'accordo né in disaccordo	1	2	3	4	5
Molto d'accordo	1	2	3	4	5
Fortemente d'accordo	1	2	3	4	5

Tester N°20		DONNA		ETÀ: 48				
1	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1	2	3	4	5		
2	Ho trovato il sito inutilmente complesso	1	2	3	4	5		
3	Ho trovato il sito molto semplice da usare	1	2	3	4	5		
4	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	1	2	3	4	5		
5	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	1	2	3	4	5		
6	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	1	2	3	4	5		
7	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	1	2	3	4	5		
8	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	1	2	3	4	5		
9	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	1	2	3	4	5		
10	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	1	2	3	4	5		

## 4.4 Grafici dei risultati

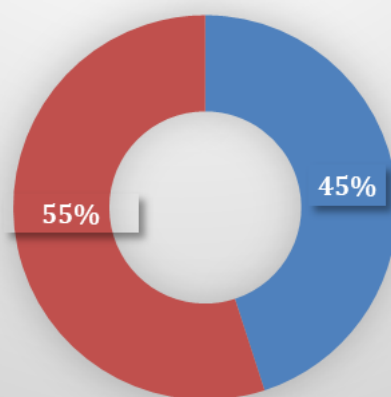
### 1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

■ fortmente in disaccordo   ■ molto in disaccordo   ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo   ■ Fortemente d'accordo



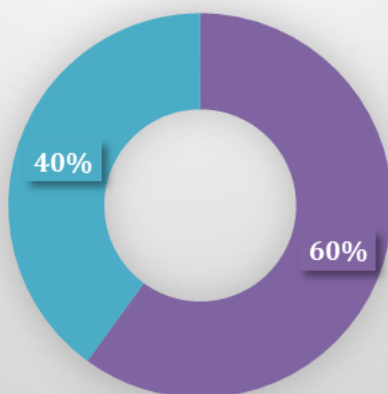
### 2. Ho trovato il sito inutilmente complesso

■ fortmente in disaccordo   ■ molto in disaccordo  
■ Né d'accordo né in disaccordo   ■ molto d'accordo  
■ Fortemente d'accordo



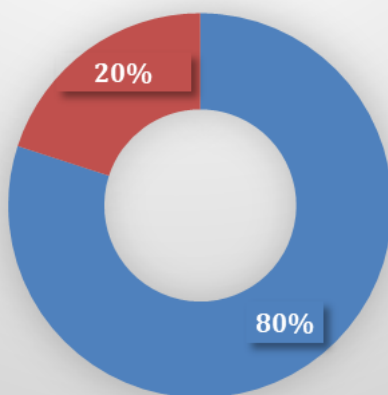
### 3. Ho trovato il sito molto semplice da usare

■ fortemente in disaccordo   ■ molto in disaccordo   ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo   ■ Fortemente d'accordo



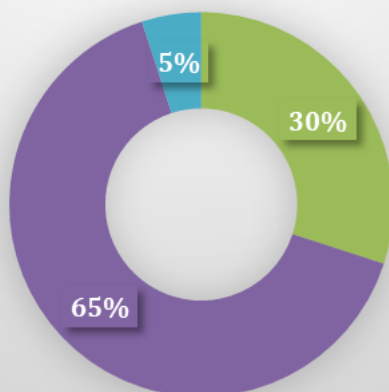
### 4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

■ fortemente in disaccordo   ■ molto in disaccordo   ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo   ■ Fortemente d'accordo



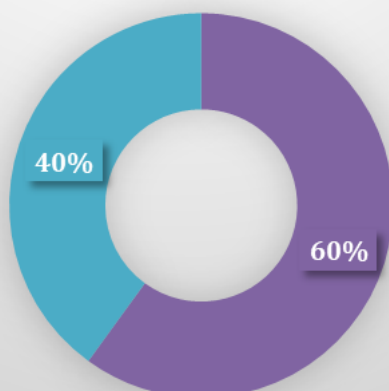
## 5. Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

■ fortemente in disaccordo   ■ molto in disaccordo   ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo   ■ Fortemente d'accordo



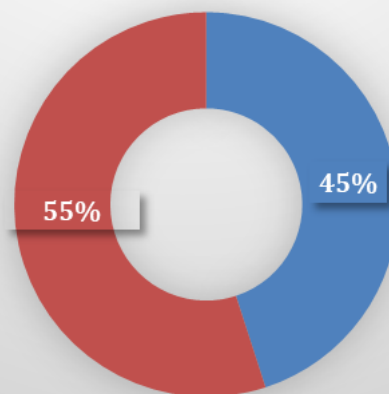
## 7. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente

■ fortemente in disaccordo   ■ molto in disaccordo   ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo   ■ Fortemente d'accordo



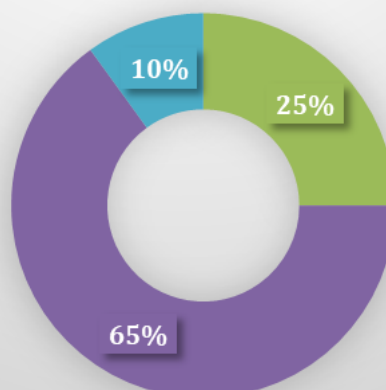
## 8. Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare

■ fortemente in disaccordo   ■ molto in disaccordo   ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo   ■ Fortemente d'accordo



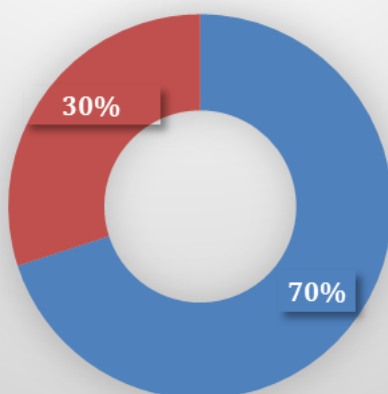
## 9. Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito

■ fortemente in disaccordo   ■ molto in disaccordo   ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo   ■ Fortemente d'accordo



## 10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito

■ fortemente in disaccordo    ■ molto in disaccordo    ■ Né d'accordo né in disaccordo  
■ molto d'accordo    ■ Fortemente d'accordo



voto medio per domanda

