

PROGETTO EXTRACORSO

Gruppo 57



Proietti Marco

Sommario

Riferimenti	2
Descrizione del sito.....	3
Area utenti non registrati.....	3
Area tecnici.....	3
Area staff.....	4
Area amministratori	4
Organization chart	6
Schema dei link del sito (mappa)	6
Mappa utenti livello 1.....	6
Mappa utenti livello 2.....	7
Mappa utenti livello 3.....	7
Mappa utenti livello 4.....	8
Schema E-R	8
Soluzioni adottate.....	9

Riferimenti

Gruppo 57

Proietti Marco:

matricola: 1087482

e-mail: S1087482@studenti.univpm.it

Descrizione del sito

HelpHome.it è un sito specializzato per il supporto post-vendita di elettrodomestici. Il sito è diviso in quattro aree di utenza: la prima per gli utenti non registrati, la seconda per i tecnici affiliati all'azienda, la terza per lo staff dell'azienda e la quarta riservata agli amministratori del sito stesso.

Area utenti non registrati

Dalla home di questo livello è possibile accedere tramite la navbar al catalogo, alla scheda delle info e faq ed ai contatti. Cliccando sull'icona "documentazione" è possibile scaricare il file che si sta leggendo.

Dal catalogo è possibile visualizzare l'intero elenco dei prodotti disponibili suddiviso in pagine da 5 elementi. Per ogni prodotto viene mostrato il nome e l'immagine. Cliccando sul pulsante "dettagli" corrispondente ad ogni prodotto si può raggiungere la scheda prodotto. Nella sezione "Ricerca" del catalogo è possibile indicare la descrizione del prodotto (o utilizzare il carattere '*' alla fine dei caratteri inseriti) per effettuare una ricerca per descrizione (o parte di essa).

Nella scheda di ogni prodotto possiamo trovare delle informazioni più specifiche, quali la descrizione, le modalità di installazione e le note di buon uso del prodotto. I malfunzionamenti e le soluzioni relative allo stesso sono a questo tipo di utente nascosti e riservati agli utenti di livello 2/3/4.

Nella scheda "faq" è possibile trovare risposta alle domande più frequenti rivolte agli amministratori.

Nella sezione "contatti" vi si trova una piccola presentazione del gruppo di lavoro che ha sviluppato il sito, i negozi associati all'azienda e i contatti dell'Università Politecnica delle Marche che ho reso in maniera fittizia l'azienda proprietaria del sito.

Area Tecnici

Per diventare un utente registrato è necessario richiedere la registrazione all'amministratore. Ricevute le credenziali si può cliccare sul pulsante "Accedi" nella home inserendo poi username e password per entrare nel sito. Essendo un utente

registrato, una volta giunto nella scheda prodotto, sarà possibile visualizzare malfunzionamenti e soluzioni di ogni prodotto. Sono presenti anche tutte le altre operazioni indicate nella sezione “Area utenti non registrati”.

Area Staff

Una volta che gli amministratori del sito forniscono al membro dello staff le credenziali di accesso, esso con quest’ultime potrà effettuare il login e verrà reindirizzato nella home di livello 3 tramite l’apposito bottone “Area Staff” dal quale sarà possibile effettuare diverse operazioni privilegiate per questo livello di utenza. Vengono mostrati tutti i prodotti che l’amministratore ha deciso di far gestire al membro dello staff. Per ognuno di essi è inoltre possibile cliccando su “Gestisci” modificare/inserire/cancellare i relativi malfunzionamenti e soluzioni (queste cliccando sul pulsante “soluzioni” nella pagina di gestione dei malfunzionamenti). Anche in questo caso sono presenti anche tutte le altre operazioni indicate nella sezione “Area utenti non registrati” e “Area tecnici”

Area Amministratore

Accedendo con le credenziali da amministratore, si giunge direttamente all’area amministratori dalla quale sarà possibile gestire utenti di livello 2 e di livello 3 i prodotti e aggiornare le faq.

Dalla pagina “Area Admin” si può creare un nuovo prodotto tramite “Crea Nuovo Prodotto” e associarlo a uno specifico membro dello staff, modificare i dati di un prodotto (non malfunzionamenti e soluzioni) tramite “Modifica” e eliminare un prodotto tramite “Elimina”.

Cliccando sul pulsante “Gestione tecnici” o “Gestione staff” verranno mostrati rispettivamente tutti gli utenti di livello due e tre con le seguenti possibilità:

- inserire un nuovo utente;
- modificare alcuni dati dell’utente;
- eliminare l’utente.

Cliccando sul pulsante “Modifica FAQ” verranno visualizzate tutte le faq in una finestra a scorrimento con la possibilità di aggiungere, modificare ed eliminare ogni elemento della lista.

Cliccando sul pulsante “Malfunzionamenti e Soluzioni” si possono gestire i malfunzionamenti e le soluzioni come fa l’utente di livello 3.

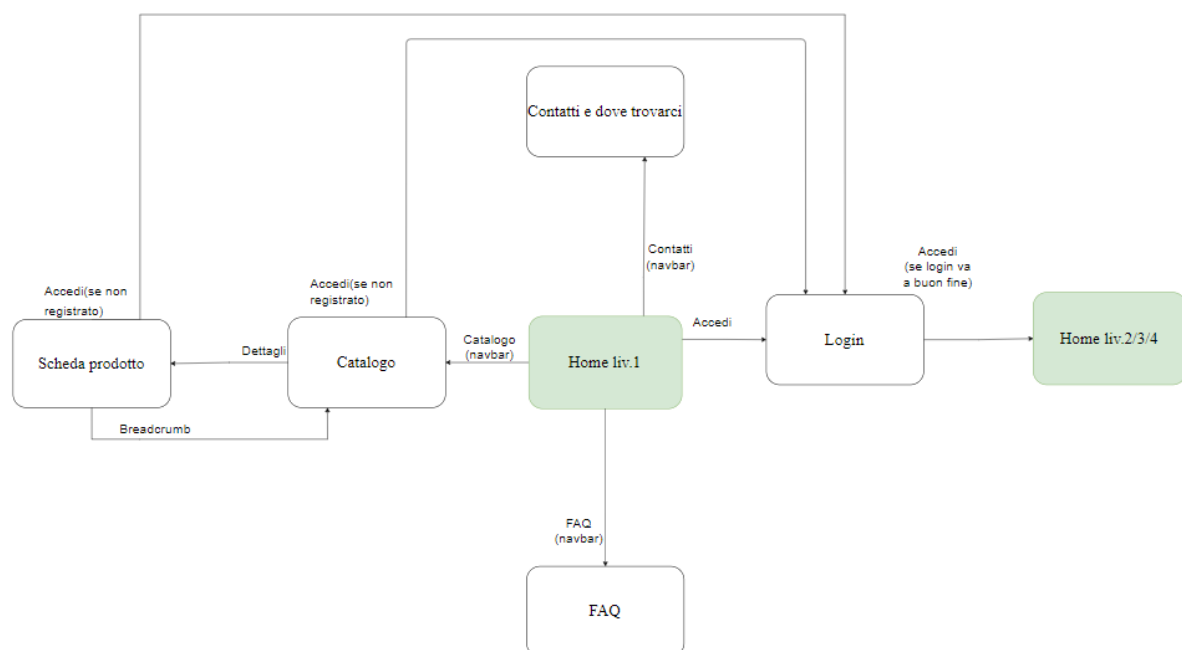
Sono presenti anche tutte le altre operazioni indicate nelle sezioni “Area utenti non registrati”, “Area tecnici”, “Area staff”.

Organization chart

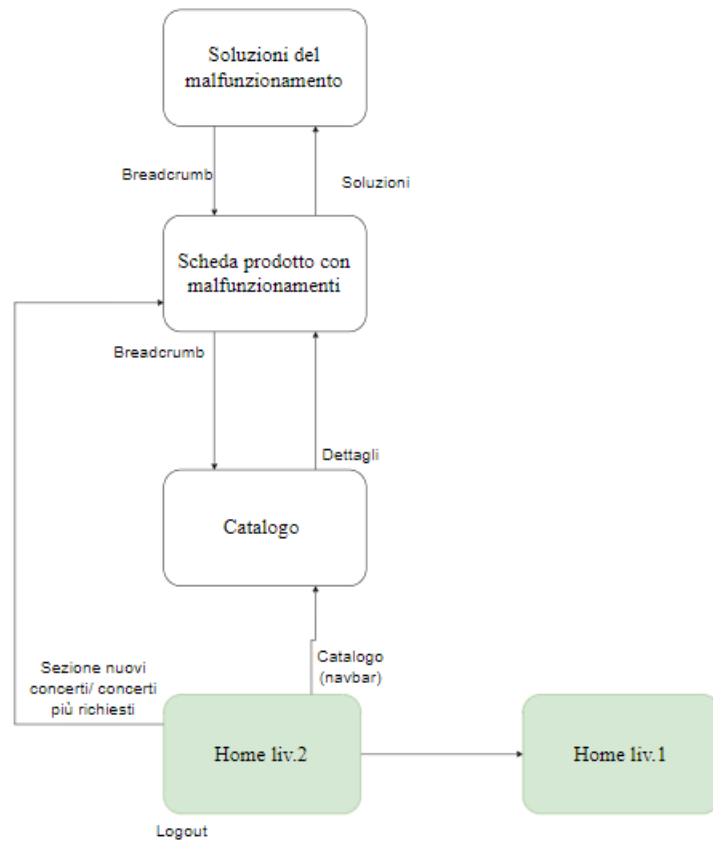
Schema dei link del sito (mappa)

Di seguito riportiamo lo schema dei link del sito. Le rotte dell'utente di livello 1 sono condivise da tutti i tipi di utenza; per una maggiore chiarezza evitiamo di riportarle sulla mappa degli utenti degli altri livelli, fatta eccezione per le rotte per cui sono necessarie ulteriori specifiche. Ancora una volta, per garantire una fruibilità maggiore delle immagini, dato che da ogni pagina tramite "Breadcrumb" si può essere reindirizzati alle pagine descritte nella "Breadcrumb" stessa si è evitato di riportare sulla mappa queste ancora per evitare eccessiva confusione

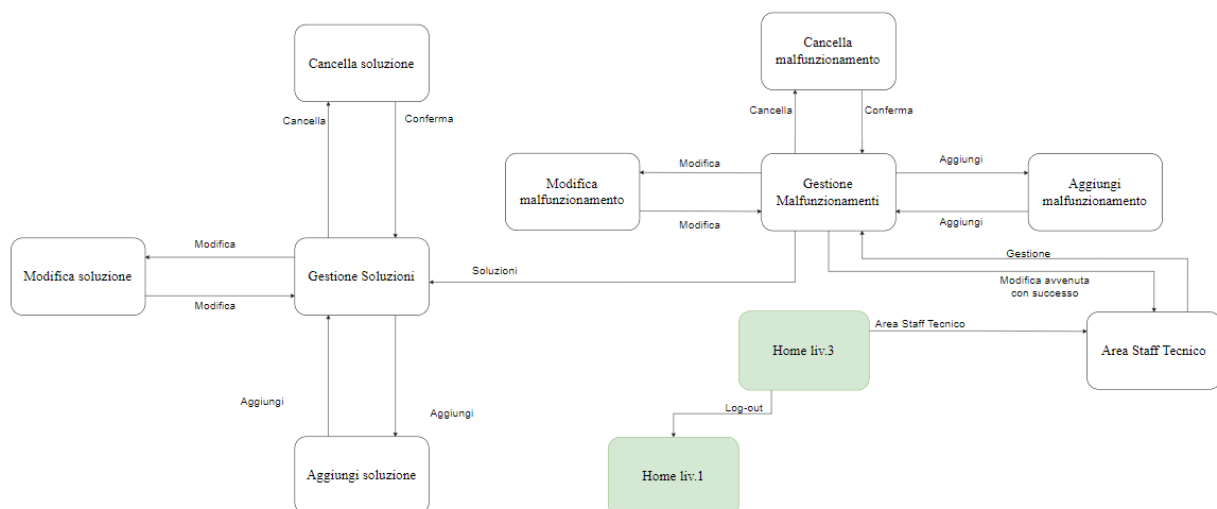
Mappa utenti livello 1



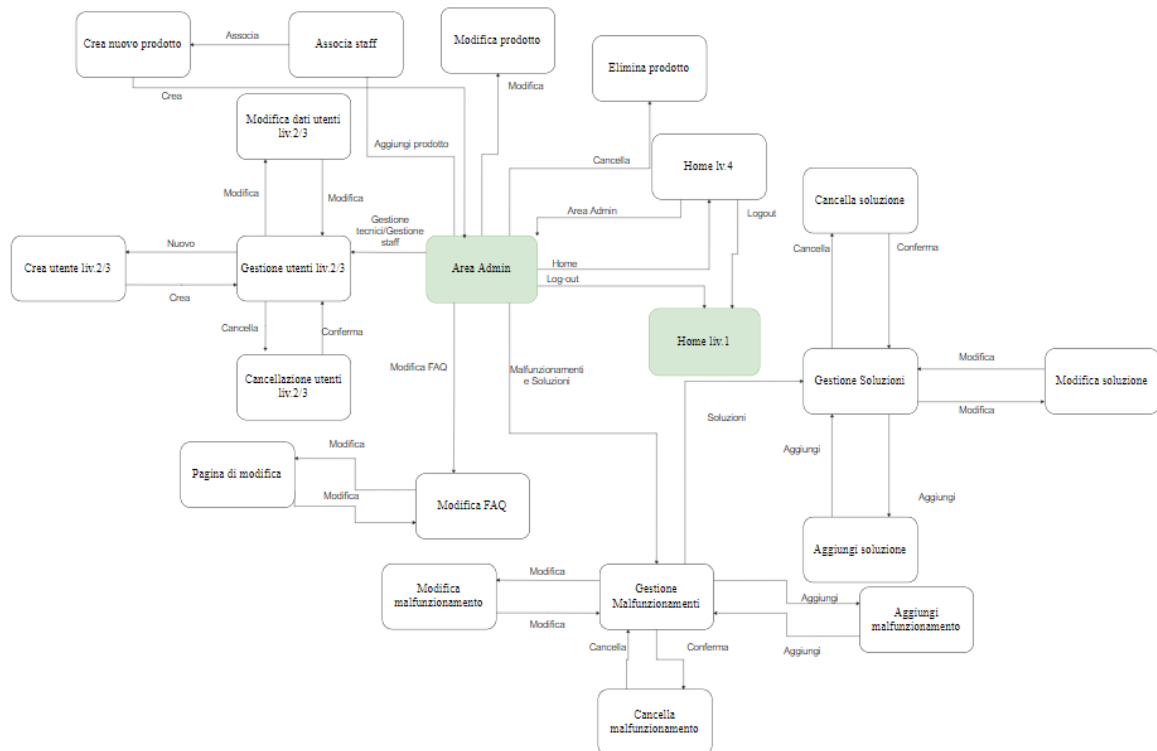
Mappa utenti livello 2



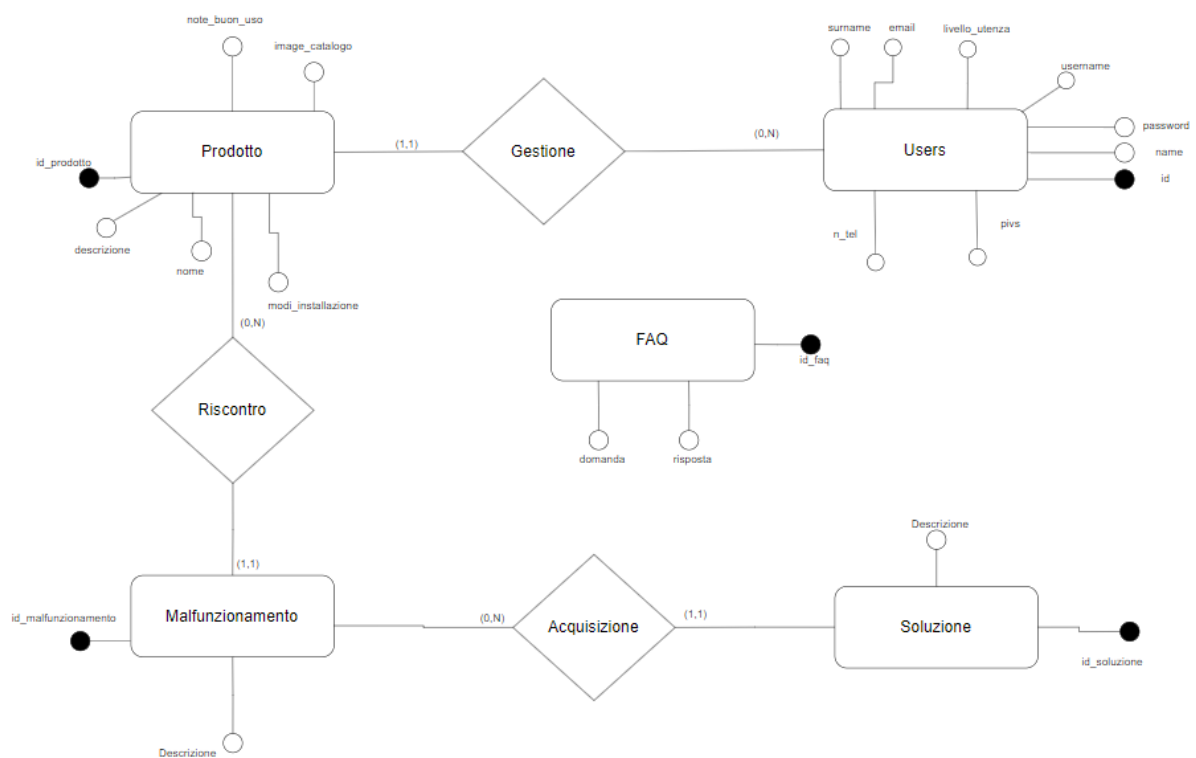
Mappa utenti livello 3



Mapa utenti livello 4



Schema E-R



Soluzioni Adottate

Controllo sugli organizzatori

Nelle varie funzioni del LV3Controller sono stati inseriti dei controlli nelle funzioni di gestione dei malfunzionamenti. Tutto ciò per definire se l'utente associato a una particolare organizzazione stia cercando di consultare informazioni proprie o meno; senza questi controlli (che restituiscono abort code 403 nel caso in cui il controllo dia esito negativo) ci sarebbe la possibilità per un qualsiasi utente di livello 3 di accedere tramite URL a informazioni e funzioni non di sua proprietà. Ad occuparsi di questo controlli è la funzione "checkStaff" dello StaffModel.