Scenari

# Aggiunta/Rimozione CTT

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Aggiunta Centro Trasfusionale Territoriale (CTT) |
| **Partecipating actor instances:** | Gianpiero: Amministratore CCS |
| **Flow of events:** | 1. Nella provincia di Benevento viene aperto un nuovo CTT. La direzione regionale incarica Gianpiero, l’amministratore del CCS di iniziare la pratica per l’aggiunta del nuovo CTT al Sistema CSS; 2. Gianpiero accede al Sistema CCS e tramite un’interfaccia inserisce i dati relativi al nuovo CTT; 3. Il Sistema CCS fornisce un riscontro positivo a Gianpiero. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Eliminazione CTT #5 |
| **Partecipating actor instances:** | Luca: Amministratore CCS |
| **Flow of events:** | 1. A causa di protocolli sanitari non rispettati, Luca viene incaricato per rimuovere il CTT #5 dal database del CCS; 2. Luca accede alla piattaforma del CCS, procede con il login e naviga fino alla sezione rimozione CTT; 3. Luca rimuove dal Sistema CCS ogni riferimento (richieste, sacche, ecc.) al CTT #5; 4. Le sacche del CTT #5 vengono assegnate ai CTT più vicini in base alle disponibilità dei magazzini. |

# Report statistici CCS/CCT

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Controllo rendimento dei CTT |
| **Partecipating actor instances:** | Francesco: Amministratore CCS |
| **Flow of events:** | 1. La direzione regionale vuole informarsi sul rendimento dei CTT, in particolare si vogliono individuare quali sono i CTT che eseguono molte richieste, in modo da poter attivare campagne di prelievo localizzate; 2. L’amministratore Francesco apre il terminale, esegue il login al Sistema CCS inserendo i propri dati e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 3. Compilando un form, Francesco richiede la lista di tutti i CTT ordinati per numero di richieste; 4. Il terminale mostra una schermata dove sono ordinati i CTT in base al numero di richieste in ordine crescente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Report statistico regionale tipi di sacche |
| **Partecipating actor instances:** | Francesco: Amministratore CCS |
| **Flow of events:** | 1. La direzione regionale vuole ricavare informazioni relative al quantitativo di sacche di sangue presenti nella regione in modo da poter fornire indicazioni utili per la programmazione della campagna di prelievo. In particolare, ci si vuole informare sulle eventuali carenze di alcuni tipi; 2. L’amministratore Francesco apre il terminale, esegue il login al Sistema CCS inserendo i propri dati e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 3. Compilando un form, Francesco richiede la lista di tutte le tipologie di sangue accompagnate dal numero che rappresenta le scorte a livello regionale; 4. Il terminale mostra una schermata dove sono ordinati i vari tipi di sangue in ordine crescente, in base alle scorte. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Report statistico sacche inviate e ricevute dal CTT #3 nell’ultimo mese |
| **Partecipating actor instances:** | Francesco: Amministratore CCS |
| **Flow of events:** | 1. La direzione regionale vuole informarsi sul rendimento del CTT #3; 2. L’amministratore Francesco apre il terminale, esegue il login al Sistema CCS inserendo i propri dati e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 3. Compilando un form, Francesco richiede al sistema il numero di sacche inviate e il numero di sacche ricevute nell’ultimo mese dal CTT #3; 4. Il terminale mostra una schermata dove sono presenti le sacche inviate e ricevute dal CTT #3 nell’ultimo mese. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Report di stampa con numero di sacche per tipo, livello locale |
| **Partecipating actor instances:** | Roberto: Amministratore CTT #34 |
| **Flow of events:** | 1. Roberto vuole fare un controllo a livello locale per capire il numero di sacche di sangue del gruppo A+ presenti nel magazzino del CTT #34 in vista di un intervento che si effettuerà qualche giorno dopo; 2. L’amministratore Roberto apre il terminale, esegue il login al Sistema CTT inserendo i propri dati e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 3. Roberto compila un form in cui specifica che richiede solo il numero di sacche del gruppo sanguigno A+; 4. Roberto visualizza il numero di sacche di tipo A+ presenti nel magazzino al momento della ricerca. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Report sul gruppo sanguigno più richiesto, livello locale |
| **Partecipating actor instances:** | Giorgia: Amministratore CTT #4 |
| **Flow of events:** | 1. Giorgia vuole fare un controllo a livello locale per capire il gruppo sanguigno più ricercato nel CTT #4. 2. L’amministratore Giorgia apre il terminale, esegue il login al Sistema CTT inserendo i propri dati e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 3. Giorgia seleziona il report sul gruppo sanguigno più richiesto e compila il form inserendo l’intervallo temporale in cui ricercare; 4. Giorgia visualizza il risultato del report. |

# Richiesta sacca

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Richiesta NON urgente di una sacca di sangue, con riscontro locale positivo |
| **Partecipating actor instances:** | Pietro: operatore CTT #3 |
| **Flow of events:** | 1. Il personale medico contatta il CTT #3 per una sacca di sangue compatibile con il tipo A+ che verrà trasfusa in data “30-03-2021”; 2. Pietro l’operatore del CTT #3 riceve la richiesta; 3. Pietro accede attraverso il terminale al Sistema CTT #3 inserendo i propri dati di login e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 4. Compilando un form, Pietro ricerca le sacche compatibili con il gruppo A+ presenti sul database CTT #3; 5. Siccome è presente una sacca compatibile, viene riservata per la data “30-03-2021”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Richiesta urgente di una sacca di sangue, con riscontro locale positivo |
| **Partecipating actor instances:** | Pietro: operatore CTT #3 |
| **Flow of events:** | 1. Il personale medico contatta il CTT #3 per una sacca di sangue compatibile con il tipo A- che verrà trasfusa in data odierna; 2. Pietro l’operatore del CTT #3 riceve la richiesta; 3. Pietro accede attraverso il terminale al Sistema CTT #3 inserendo i propri dati di login e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 4. Compilando un form, Pietro ricerca le sacche compatibili con il gruppo A- presenti sul database CTT #3; 5. Siccome è presente una sacca compatibile, viene riservata per la data odierna. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Richiesta NON urgente di una sacca di sangue, con riscontro locale negativo e regionale positivo |
| **Partecipating actor instances:** | Pietro: operatore CTT #4 |
| **Flow of events:** | 1. Il personale medico contatta il CTT #4 per una sacca di sangue compatibile con il tipo A+ che verrà trasfusa in data “28-03-2021”; 2. Pietro riceve la richiesta; 3. Pietro accede attraverso il terminale al Sistema CTT #4 inserendo i propri dati di login e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 4. Compilando un form, Pietro ricerca le sacche compatibili con il gruppo A+ presenti sul database CTT #4; 5. Non essendo presente una sacca compatibile, Pietro spedisce una richiesta con priorità bassa al CCS; 6. Il Sistema CCS, riceve la richiesta e seleziona tra i diversi CTT che hanno una sacca compatibile, quello che ha la sacca con la scadenza più imminente; 7. Il Sistema CCS spedisce un messaggio al CTT #4, notificando che la sacca è stata trovata; 8. Siccome è presente una sacca compatibile, viene inizializzata la pratica per l’invio della sacca presso il centro CTT #4 entro il “27-03-2021” e la sacca viene riservata per la data “28-03-2021”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Richiesta urgente di una sacca di sangue, con riscontro locale negativo e regionale positivo |
| **Partecipating actor instances:** | Pietro: operatore CTT #3 |
| **Flow of events:** | 1. Il personale medico contatta il CTT #3 per una sacca di sangue compatibile con il tipo A+ che verrà trasfusa in data odierna; 2. Pietro riceve la richiesta; 3. Pietro accede attraverso il terminale al Sistema CTT #3 inserendo i propri dati di login e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 4. Compilando un form, Pietro ricerca le sacche compatibili con il gruppo A+ presenti sul database CTT #3; 5. Non essendo presente una sacca compatibile, Pietro spedisce una richiesta con priorità elevata al CCS; 6. Il Sistema CCS, riceve la richiesta e seleziona tra i diversi CTT che hanno una sacca compatibile, quello che si trova a distanza minore dal centro richiedente; 7. Il Sistema CCS spedisce un messaggio al CTT #3, notificando che la sacca è stata trovata; 8. Siccome è presenta una sacca compatibile, viene inizializzata la pratica per l’invio della sacca presso il centro CTT #3 immediatamente, la sacca viene riservata per la data odierna. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Richiesta NON urgente di una sacca di sangue, con riscontro locale negativo e regionale negativo |
| **Partecipating actor instances:** | Pietro: operatore CTT #4 |
| **Flow of events:** | 1. Il personale medico contatta il CTT #4 per una sacca di sangue compatibile con il tipo A+ che verrà trasfusa in data “28-03-2021”; 2. Pietro riceve la richiesta; 3. Pietro accede attraverso il terminale al Sistema CTT #4 inserendo i propri dati di login e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 4. Compilando un form, Pietro ricerca le sacche compatibili con il tipo A+ presenti sul database CTT #4; 5. Non essendo presente una sacca compatibile, Pietro spedisce una richiesta con priorità bassa al CCS; 6. Il Sistema CCS, riceve la richiesta e seleziona tra i diversi CTT che hanno una sacca compatibile, quello che ha la sacca con la scadenza più imminente; 7. Il Sistema non riesce a trovare un CTT che abbia una sacca compatibile; 8. Il Sistema CCS spedisce un messaggio tramite la piattaforma al CTT #4, notificando che la sacca non è stata trovata. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Richiesta urgente di una sacca di sangue, con riscontro locale negativo e regionale negativo |
| **Partecipating actor instances:** | Pietro: operatore CTT #4 |
| **Flow of events:** | 1. Il personale medico contatta il CTT #4 per una sacca di sangue compatibile con il tipo 0- che verrà trasfusa in data odierna; 2. Pietro riceve la richiesta; 3. Pietro accede attraverso il terminale al Sistema CTT #4 inserendo i propri dati di login e attraverso un’interfaccia naviga fino ad una sezione dedicata alle interrogazioni del sistema; 4. Compilando un form, Pietro ricerca le sacche compatibili con il tipo 0- presenti sul database CTT #4; 5. Non essendo presente una sacca compatibile, Pietro spedisce una richiesta con priorità elevata al CCS; 6. Il Sistema CCS riceve la richiesta e ricerca tra i diversi CTT che hanno una sacca compatibile, quello che si trova a distanza minore dal centro richiedente; 7. Il Sistema non riesce a trovare un CTT che abbia una sacca compatibile; 8. Il Sistema CCS spedisce un messaggio tramite la piattaforma al CTT #4, notificando che la sacca non è stata trovata. |

# Invio sacca

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Invio sacca |
| **Partecipating actor instances:** | Gino: operatore CTT #2  Antonio: magazziniere CTT #2 |
| **Flow of events:** | 1. Il CTT #3 ha bisogno di una sacca di sangue di gruppo A+. Il CTT #2 riceve la richiesta da parte del CCS; 2. Gino accede alla piattaforma del CTT #2 e tramite interfaccia si dirige nella sezione relativa all’invio di una sacca; 3. Gino compila il form con i dati della sacca e tramite il sistema notifica Antonio il magazziniere per evadere l’ordine; 4. Antonio prepara il pacco con la sacca e attraverso il suo terminale inserisce il codice della sacca appena inviata, permettendo l’aggiornamento del database; 5. Gino riceve notifica dell’ordine evaso. |

# Aggiunta sacca

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Aggiunta sacca da CTT esterno |
| **Partecipating actor instances:** | Marco: Magazziniere CTT #3 |
| **Flow of events:** | 1. Arriva il carico dal CTT #2 contenente la sacca richiesta in precedenza dal CTT #3; 2. Marco ricava i dati della sacca dall’etichetta e li registra nel database tramite un form 3. Marco porta la sacca in magazzino; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Aggiunta sacca da fonte esterna |
| **Partecipating actor instances:** | Antonio: magazziniere CTT #2 |
| **Flow of events:** | 1. Arriva il carico da una fonte esterna al circuito di CTT, contenente la sacca in questione che viene affidata al magazziniere Antonio del CTT #2; 2. Il magazziniere Antonio inserisce i dati della sacca in un form tramite il suo terminale nel database e sistema la sacca nel magazzino. |

# Rimozione sacca

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Rimozione sacca causa trasfusione |
| **Partecipating actor instances:** | Antonio: magazziniere CTT #4 |
| **Flow of events:** | 1. Antonio riceve una notifica dal Sistema CTT #4 con le informazioni sulla sacca da prelevare; 2. Antonio preleva la sacca e inserisce il codice della sacca nel suo terminale così che venga eliminata. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Rimozione sacca scaduta |
| **Partecipating actor instances:** | Tempo |
| **Flow of events:** | 1. Il CTT #2 segnala che la sacca di sangue xxxxxxx è scaduta; 2. Il CTT #2 rimuove automaticamente la sacca xxxxxx dal database e invia una notifica sul terminale del magazzino per permettere al magazziniere di smaltirla. |

# Controllo alert

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Controllo per Alert di una sacca di sangue in scadenza non prenotata, countdown interrotto |
| **Partecipating actor instances:** | Tempo  Gianni: Operatore del CTT #21  Pina: Operatore del CTT #36 |
| **Flow of events:** | 1. Il CTT #8 dopo un controllo del database locale trova una sacca che è in scadenza e non è stata prenotata; 2. Il CTT manda una notifica al CCS contenente le informazioni della sacca in scadenza; 3. Il CCS ricerca tra i vari CTT collegati alla rete, quelli che possono riceverla entro la data di scadenza ed effettua il broadcast; 4. Gianni, operatore del CTT #21, nota che è in programma per domani una trasfusione con una sacca dello stesso gruppo, ma con scadenza più lontana, allora decide di richiedere la sacca in scadenza con una priorità bassa; 5. Nel momento in cui il CCS riceve la richiesta da parte di Gianni inizia il countdown della coda delle richieste; 6. Pina, operatore del CTT #36, a seguito di una richiesta urgente della sacca di tipo compatibile con quella notificata dal CSS risponde all’ alert con una richiesta urgente; 7. Il CCS in seguito alla richiesta urgente chiude immediatamente il countdown ed invia una notifica al terminale dell’operatore del CTT#8 in cui è presente l’avviso di invio della sacca con opportune informazioni sul CTT richiedente; 8. Il CCS notifica il CTT #21 che la sua richiesta è stata rifiutata; 9. Il CCS notifica il CTT #36 che la sua richiesta è stata accettata e che la sacca arriverà entro 4 ore. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Controllo per Alert di una sacca di sangue in scadenza non prenotata, countdown non interrotto |
| **Partecipating actor instances:** | Tempo  Gianni: Operatore del CTT #21 |
| **Flow of events:** | 1. Il CTT #8 dopo un controllo del database locale trova una sacca che è in scadenza e non è stata prenotata; 2. Il CTT manda una notifica al CCS contenente le informazioni della sacca in scadenza; 3. Il CCS ricerca tra i vari CTT collegati alla rete, quelli che possono riceverla entro la data di scadenza ed effettua il broadcast; 4. Gianni, operatore del CTT #21, nota che è in programma per domani una trasfusione con una sacca dello stesso gruppo, ma con scadenza più lontana, allora decide di richiedere la sacca in scadenza con una priorità bassa; 5. Nel momento in cui il CCS riceve la richiesta da parte di Gianni inizia il countdown della coda delle richieste; 6. Il countdown termina senza che ci siano state risposte all’alert con una richiesta urgente; 7. Il CCS invia una notifica al terminale dell’operatore del CTT#8 in cui è presente l’avviso di invio della sacca con opportune informazioni sul CTT richiedente; 8. Il CCS notifica il CTT #21 che la sua richiesta è stata accettata e che la sacca arriverà entro 4 ore.; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Controllo per Alert di una sacca di sangue in scadenza non prenotata, senza riscontro |
| **Partecipating actor instances:** | Tempo |
| **Flow of events:** | 1. Il CTT #8 dopo un controllo del database locale trova una sacca che è in scadenza e non è stata prenotata; 2. Il CTT manda una notifica al CCS contenente le informazioni della sacca in scadenza; 3. Il CCS ricerca tra i vari CTT collegati alla rete, quelli che possono riceverla entro la data di scadenza ed effettua il broadcast; 4. Passate le 72h il CCS rimuove la notifica ai CTT che l’hanno ricevuta. 5. La sacca viene smaltita del CTT#8 in seguito alla scadenza. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Controllo per Alert di una sacca di sangue in scadenza ma prenotata |
| **Partecipating actor instances:** | Tempo |
| **Flow of events:** | 1. Il CTT #8 dopo un controllo del database locale trova una sacca che è in scadenza ma è prenotata; 2. Il CTT #8 manda una notifica all’operatore di turno del CTT #8 per avvisare della scadenza imminente. |

# Aggiunta/rimozione personale

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Aggiunta personale al CTT #4 |
| **Partecipating actor instances:** | Giacomo: Amministratore CTT #4 |
| **Flow of events:** | 1. Giacomo per far fronte alle elevate richieste di trasfusioni e prelievi del CTT #4 decide di assumere nuovo personale; 2. Giacomo accede al Sistema del CTT #4 e tramite interfaccia grafica naviga fino alla sezione per l’aggiunta di personale al Sistema CTT; 3. Giacomo compila un form in cui specifica le generalità di Saverio, qualificato a ricoprire l’incarico di operatore; 4. Giacomo riceve un messaggio di corretto inserimento del personale nel sistema e le credenziali di accesso assegnate al nuovo operatore. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario name:** | Rimozione personale al CTT #4 |
| **Partecipating actor instances:** | Giacomo: Amministratore CTT #4 |
| **Flow of events:** | 1. Giacomo per far fronte economicamente alle scarse richieste di trasfusioni e prelievi del CTT #4 decide di licenziare del personale; 2. Giacomo accede al Sistema del CTT #4 e tramite interfaccia grafica naviga fino alla sezione per la rimozione del personale al sistema; 3. Giacomo compila un form con cui ricercare Saverio, da licenziare; 4. Giacomo riceve un messaggio di corretta rimozione del personale dal sistema e successiva eliminazione delle credenziali assegnatogli. |