

Casos de Uso - Expandido

Caso de Uso: Iniciar Sistema

Atores: Proprietário (Iniciador)

Finalidade: Inicia o sistema

Tipo: Primário

Descrição: O proprietário inicia o sistema.

Referência Cruzada: RF_F1

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O proprietário inicia o sistema e torna público para qualquer usuário.	2. O sistema devolve uma resposta que está inicializado.

Caso de Uso: Criar Conta

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário crie sua conta no sistema.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário preenche o formulário de registro com informações como email, nome de usuário e senha. O sistema verifica os dados e cria uma nova conta de usuário. Após criação da conta o usuário é direcionado para área do login.

Referência Cruzada: RF_B1, RF_B2, RF_B3, RF_B4, RF_B6

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário deseja se registrar.	
2. O usuário insere as seguintes informações durante o registro: email, nome de usuário e senha.	3. O sistema valida as informações fornecidas. Se os dados forem válidos, o sistema cria uma nova conta de usuário.
	4. O sistema redireciona o usuário para a página inicial.

Sequência Alternativa:

Etapa 3: O sistema pode validar os dados e verificar que são inválidos, o sistema então exibe mensagem de erro.

Caso de Uso: Fazer Login

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário com uma conta efetue o login.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário insere seu nome de usuário e senha ou email e senha para efetuar o login. O sistema verifica as credenciais e concede acesso à conta do usuário. Após login o usuário é direcionado para tela principal.

Referência Cruzada: RF_B1, RF_B3, RF_B5, RF_B6

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário deseja fazer login.	
2. O usuário insere suas credenciais de acesso: email e senha ou nome de usuário e senha.	3. O sistema valida as credenciais fornecidas. Se os dados forem válidos, o sistema concede acesso à conta do usuário.
	4. O sistema redireciona o usuário para a página inicial.

Etapa 3: O sistema pode validar os dados e verificar que são inválidos, o sistema então exibe mensagem de erro.

Caso de Uso: Fazer Logout

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário com uma conta logada no aplicativo faça o logout.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário escolhe a opção de sair da sua conta do aplicativo, a conta é desconectada e o usuário redirecionado para a página principal.

Referência Cruzada: RF_B1, RF_B5, RF_B6, RF_B7

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário deseja sair da sua conta.	2. O sistema valida se a conta está logada, se ela estiver ele realiza o logout.
	3. O sistema redireciona o usuário para a tela principal do sistema.

Etapa 2: O sistema pode validar e verificar a impossibilidade de fazer logout, o sistema então exibe uma mensagem de erro.

Caso de Uso: Buscar Livros

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permite que usuários busquem por meio de palavras chaves os livros desejados.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: Quando o usuário estiver fazendo uma pesquisa ele insere algumas palavras chaves como: nome do livro, gênero do livro ou autor. O sistema processa essas informações e retorna uma lista de resultados que correspondem a esses critérios de busca.

Referência Cruzada: RF_F2, RF_F3, RF_F4

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário insere termos de busca (palavras chaves) como: nome do livro, autor e gênero do livro.	2. O sistema retorna a lista de resultados correspondentes.

Caso de Uso: Exibir Detalhes de Livro

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permite que ao escolher um livro, informações relevantes acerca dele sejam mostradas.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário escolhe um livro e o sistema exibe informações detalhadas sobre o livro, como: nome do livro, autor, gênero, sinopse, idioma, comentários, avaliações. Caso o usuário deseje ele pode realizar algum tipo de interação como: comentário, favoritar, avaliar ou denunciar o livro.

Referência Cruzada: RF_F2, RF_F3, RF_F5

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário seleciona um livro e deseja exibir mais detalhes sobre ele, esses detalhes são: nome do livro, autor, gênero, sinopse, idioma, comentários, avaliações.	2. O sistema exibe os detalhes do livro escolhido.
3. Caso o usuário deseje ele pode realizar algum tipo de interação como: comentário, favoritar, avaliar ou denunciar o livro.	4. O sistema deve processar o tipo de interação e adicioná-la ao livro.

Caso de Uso: Adicionar Comentário

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário consiga adicionar comentários em livros.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário procura o livro e seleciona a opção de adicionar um comentário, após escrever o comentário ele efetua a publicação do mesmo.

Referência Cruzada: RF_F6, RF_F7

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário escolhe um livro para adicionar um comentário.	
2. O usuário escreve o comentário e publica.	3. O sistema valida o comentário verificando palavras ofensivas.
	4. Se não existirem palavras ofensivas, o sistema salva o comentário e adiciona ele ao livro.

Caso de Uso: Adicionar Avaliação

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário adicione uma avaliação ao livro.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário procura o livro e adiciona uma avaliação que varia de 0 a 5 estrelas.

Referência Cruzada: RF_F8

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário procura um livro para adicionar a avaliação.	

2. O usuário dá uma nota de 0 a 5 estrelas para o livro.	3. O sistema salva a avaliação do usuário e adiciona ela ao livro.
--	--

Caso de Uso: Favoritar Livro

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário adicione o livro aos favoritos.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário acessa o livro e opta por favoritá-lo.

Referência Cruzada: RF_F9

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário procura um livro que deseja adicionar ao favoritos.	
2. O usuário então adiciona esse livro aos favoritos.	3. O sistema salva o livro nos livros favoritados pelo usuário.

Caso de Uso: Denunciar Livro

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário denuncie os livros.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário encontra um livro que quer denunciar, é necessário responder detalhadamente o motivo da denúncia e adicionar informações sobre ela, antes de enviá-la para o suporte.

Referência Cruzada: RF_F10, RF_F11, RF_F12

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário encontra um livro que quer denunciar e começa o processo de denúncia.	
2. Usuário preenche o formulário de denúncia, com as informações necessárias: descrição da denúncia.	3. O sistema registra a denúncia do usuário e inicia uma investigação sobre o conteúdo denunciado.
	4. Um ticket de suporte é criado e uma chamada ao suporte é iniciada para tratar o caso de denúncia.

Caso de Uso: Escrever um livro

Atores: Usuário (Iniciador)

Finalidade: Permitir que o autor escreva um livro na plataforma.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O autor utiliza a ferramenta de escrita disponível na plataforma para redigir seu livro.

Referência Cruzada: RF_F13, RF_F14, RF_F15, RF_F16

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário utiliza a ferramenta de escrita presente no sistema.	
2. O usuário escreve e edita o conteúdo do livro.	3. O sistema salva o processo do usuário conforme ele escreve e edita o livro.
	4. O sistema busca nos textos redigidos pelo usuário erros ortográficos e de sintaxe.
	5. O sistema evidencia para o

	usuário que tais erros foram encontrados.
6. O usuário conserta os erros que cometeu.	

Caso de Uso: Publicar um livro

Atores: Usuário (Iniciador)

Finalidade: Permitir que o autor publique um livro na plataforma.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: Após finalizar a escrita do livro o autor utiliza a opção de publicar o livro para torná-lo visível para os demais usuários.

Referência Cruzada: RF_F17, RF_F18, RF_F19

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário finaliza a escrita do livro utilizando o editor de texto do sistema.	
2. O usuário deseja publicar o livro.	3. O sistema solicita os seguintes dados para dar continuidade da publicação: título, sinopse, gênero e nome do autor.
4. O usuário responde os dados solicitados corretamente.	5. O sistema processa a publicação do livro e o torna disponível para outros usuários na plataforma.

Caso de Uso: Editar Perfil

Atores: Usuário (Iniciador)

Finalidade: Permitir que usuários consigam editar seus dados na plataforma.

Tipo: Primário e Essencial

Visão Geral: O usuário acessa seu perfil e escolhe a opção de editar o perfil. É possível editar nome de usuário, foto de perfil e biografia O usuário faz as alterações desejadas e salva as mudanças.

Referência Cruzada: RF_F20, RF_F21

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário acessa seu perfil e deseja editar alguns de seus dados.	
2. O usuário executa algumas mudanças nas informações do perfil como: nome de usuário, foto de perfil e biografia.	3. O sistema executa as mudanças e salva os novos dados.

Caso de Uso: Solicitar Suporte

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permite que o usuário entre em contato com o suporte para avisar problemas técnicos ou tirar dúvidas.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário encontra um problema técnico, dúvida ou questão relacionada ao uso da plataforma e decide solicitar suporte. Ele acessa a seção de suporte e preenche os dados sobre o motivo do suporte e explicação do problema/dúvida. O sistema registra a solicitação e encaminha para a equipe responsável, que entrará em contato com o usuário para fornecer assistência e resolver o problema.

Referência Cruzada: RF_F11, RF_F12

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário encontra algum problema ou dúvida e deseja solicitar suporte.	
2. O usuário relata o título da solicitação e descreve o porquê	3. O sistema registra a solicitação do suporte e envia para uma

de estar fazendo esse chamado de suporte.	pessoa apropriada responder o chamado.
	4. Após a finalização do chamado, a pessoa responsável pelo suporte deve fechar a solicitação.