

SISTEMAS ORIENTADOS A NEGOCIOS GLOBALES

M. A. Pérez García

7690-19-20394 *Universidad Mariano Gálvez*

Administración de Tecnologías de Información

mperezg51@miumg.edu.gt

2. Resumen

Los Sistemas de información también son esenciales cuando estamos tratando lo que es la gestión con respecto a la cadena que nos proporciona el suministro de tipo global, lo que permite a las grandes empresas coordinar y optimizar la producción, el transporte y la entrega de los bienes como también servicios en cualquier parte del mundo. Además, los Sistemas de información facilitan a las empresas porque se hace más fácil recopilar, analizar y utilizar grandes cantidades de datos para la toma de decisiones empresariales ya que cada empresa tendrá a disposición dicha información bien detallada para así poder decidir de manera inteligente. Ahora estos negocios globales en el ámbito contemporáneo, estos sistemas nos ayudan a brindar lo que es la seguridad, protección de los datos y lo que es la propiedad intelectual de la empresa. Los sistemas de seguridad de la información ayudan a prevenir el robo de datos y la piratería, lo que puede ser particularmente importante en un entorno global donde los riesgos de seguridad van a ser de niveles mayores.

En general, los sistemas de información suelen ser un componente esencial para el éxito de los negocios globales. Permitiendo a las empresas mejorar la eficiencia y la productividad, dándonos la oportunidad de poder conectarnos con los clientes y proveedores en todo el mundo facilitando la comunicación y la colaboración en tiempo real lo cual llega a resultar muy conveniente para la empresa que quiere recopilar esta información, además de poder gestionar la cadena de suministro global.

3. Palabras Claves

Sistemas, Información, Procesos, Administración, Organización.

4. Desarrollo del Tema

¿Qué es? Los sistemas de información es un tema que ha estado presente a lo largo del tiempo dándonos a conocer que es de suma importancia debido a que por medio de este podemos ir recabando información que puede ser muy útil a la hora de poder implementarlo en un negocio, claro ejemplo tenemos el de los gigantes de San Francisco que utilizaron esta tecnología para poder analizar el rendimiento de sus jugadores y por medio de las estadísticas que ofrecía el sistema mejorar su táctica dentro del campo del juego, además de la forma en como lo utilizaron para evaluar el mercado con respecto a sus aficionados para así poder establecer los precios de sus boletos como también su social media, esto lo lograron utilizando la tecnología inalámbrica con tal de mejorar la experiencia de sus aficionados.

¿Qué tan esencial resulta en la administración de un negocio? Hoy en día muchas empresas están utilizando los sistemas de información, debido a que de esta manera pueden llegar a tomar decisiones importantes que hagan que dichas empresas sobresalgan de otras, tomando una mejor posición con respecto a sus competencias, pero para resulte de la mejor manera hay que saber cuando tomar una decisión inteligente para así poder invertir el dinero de la mejor manera en la tecnología y sistemas de información.

Por eso es que los sistemas de información se pueden ver como un apoyo extra que hace que los gerentes tomen decisiones inteligentes para la organización en la que estén trabajando, esto se vera reflejado en las relaciones que se tengan con los clientes y usuarios, o la planeación de diferentes

escenarios de negocios, por eso los gerentes utilizan las tecnologías sociales como son Facebook, twitter, Instagram entre otras, porque aquí vemos el comportamiento que tendrán los usuarios y la manera en como cambia el punto de perspectiva que ellos tengan, todo esto se ha ido logrando gracias a la computación en la nube y las plataformas digitales móviles, donde los empleados no tiene que están dentro de la empresa sino que ahora lo pueden hacer desde la comodidad de su casa gracias al trabajo remoto, haciendo que estas empresas dependan más de como funcione el mercado que en sus empleados con tal de generar más valor y así poder tomar decisiones inteligentes.

Globalización con respecto a los sistemas de información gerencial, estas resultan ser herramientas que toda empresa utiliza para manejar esta complejidad, donde estos sistemas van a estar diseñados para recopilar, procesar, almacenar y distribuir toda información que se relevante para las tomas de decisiones empresariales, y así mejorar el desempeño que tendrán en el mercado global que hoy en día resulta ser altamente competitivo entre las empresas.

Los activos complementarios, son elementos esenciales ya que se utilizan en combinación con un Sistema de información para maximizar su valor para la organización. Estos pueden incluir la capacitación del personal, la cultura de la organización, la infraestructura de telecomunicaciones, la calidad de los datos y la capacidad de investigación y desarrollo esto porque esta misma siempre va a requerir lo que es una retroalimentación, con tal de ayudar a evaluar o corregir. La combinación correcta de activos complementarios puede ayudar a asegurar que un Sistema de Información nos proporcione un valor genuino para la organización.

Los procesos de negocios, los podemos ver como una serie de actividades interconectadas que se pueden llevar a cabo en una empresa con el objetivo de producir principal de lo que puede ser un producto o servicio con tal de satisfacer una necesidad específica del mercado. Estos procesos pueden ser manuales o automatizados y están diseñados para lograr los objetivos estratégicos de la empresa, aumentar la eficiencia y mejorar la calidad. Donde el análisis y la mejora de los procesos de negocios es una parte importante cuando nos estamos refiriendo a la gestión empresarial. Ya que por medio de la optimización de los procesos de negocios se puede llegar a mejorar la eficiencia, donde estaremos reduciendo los costos y a su vez aumentar la calidad de los productos o servicios que llegue a ofrecer dicha empresa.

¿Los sistemas de información tienen un papel fundamental en el apoyo a los distintos grupos gerenciales de una empresa? Los sistemas de información ayudan a la gerencia estratégica a definir la dirección de la empresa. Proporcionan información sobre los mercados, la competencia y los cambios en el entorno que pueden afectar la estrategia de la empresa. Además, los sistemas de información ayudan a identificar nuevas oportunidades de negocio y a evaluar el desempeño de la empresa en relación con sus objetivos estratégicos. Además de automatizar los procesos y reducir el tiempo y los recursos necesarios para realizar las tareas, lo que aumenta en gran escala la eficiencia y la productividad de la empresa.

Los sistemas para la colaboración y los negocios sociales, eso hace que la colaboración y los negocios sociales son importantes porque permiten a los equipos de trabajo y a las empresas trabajar de manera más eficiente y efectiva en un entorno cada vez más conectado y colaborativo. Estos sistemas facilitan la comunicación, la colaboración y la gestión de proyectos, lo que a su vez ayuda a mejorar la productividad, reducir costos y aumentar la innovación.

Hablando sobre el tema de **redes sociales con respecto a la empresa**, las podemos describir como las plataformas que permiten a los empleados colaborar, como también compartir información de

una manera similar a como lo estuvieran haciendo en las redes sociales de carácter públicas. Por lo tanto, los negocios sociales pueden incluir funciones como la mensajería instantánea, los perfiles de usuario, los grupos de discusión y las herramientas de colaboración en tiempo real con tal de obtener información que pueda ser beneficiosa para la empresa.

Con respecto a la **organización de la función de sistemas de información**, esta involucra la gestión de recursos humanos, además de poder identificar las habilidades necesarias para manejar los sistemas de la empresa. Esto va a incluir lo que es la contratación de personal adecuado que contenga las habilidades técnicas y de gestión, como también el desarrollo de programas de capacitación para mejorar la comprensión y el uso de los sistemas.

5. Observaciones y Comentarios

Después de haber leído los dos primeros capítulos del libro y poder analizado me he dado cuenta que el poder recabar información suele ser muy útil si queremos que una empresa llegue a mejorar y seguir creciendo, porque día con día el mercado global va cambiando lo que antes se podía realizar de una manera, hoy es diferentes, las estrategias que se utilizan como el uso de las redes sociales para el uso de los negocios, esto resulta ser beneficio si queremos seguir expandiéndonos en los diferentes rincones del mundo.

6. Conclusiones

Los sistemas de información son fundamentales para el funcionamiento de una empresa y así mejorar lo que es su desempeño. Donde dichos sistemas nos van a proporcionar información relevante y precisa haciendo todo esto en tiempo real, lo que ayudara a los gerentes a tomar decisiones más informadas y precisas, lo que ayudara a mejorar y aumentar la eficiencia, la efectividad y la calidad de la empresa respecto a las demás.

7. Bibliografía

- 1) Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane P. (2016) Sistemas de Información Gerencial. Edit. Pearson Education, Inc. 3-72.
- 2) Greengard, S. (2014) At the Center of Effective Business.
- 3) Li, C. (2012) Making the Business Case for Enterprise Social Networks.