



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA/SP**

# **Relatório de Fechamento - 2025**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro**

## **INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



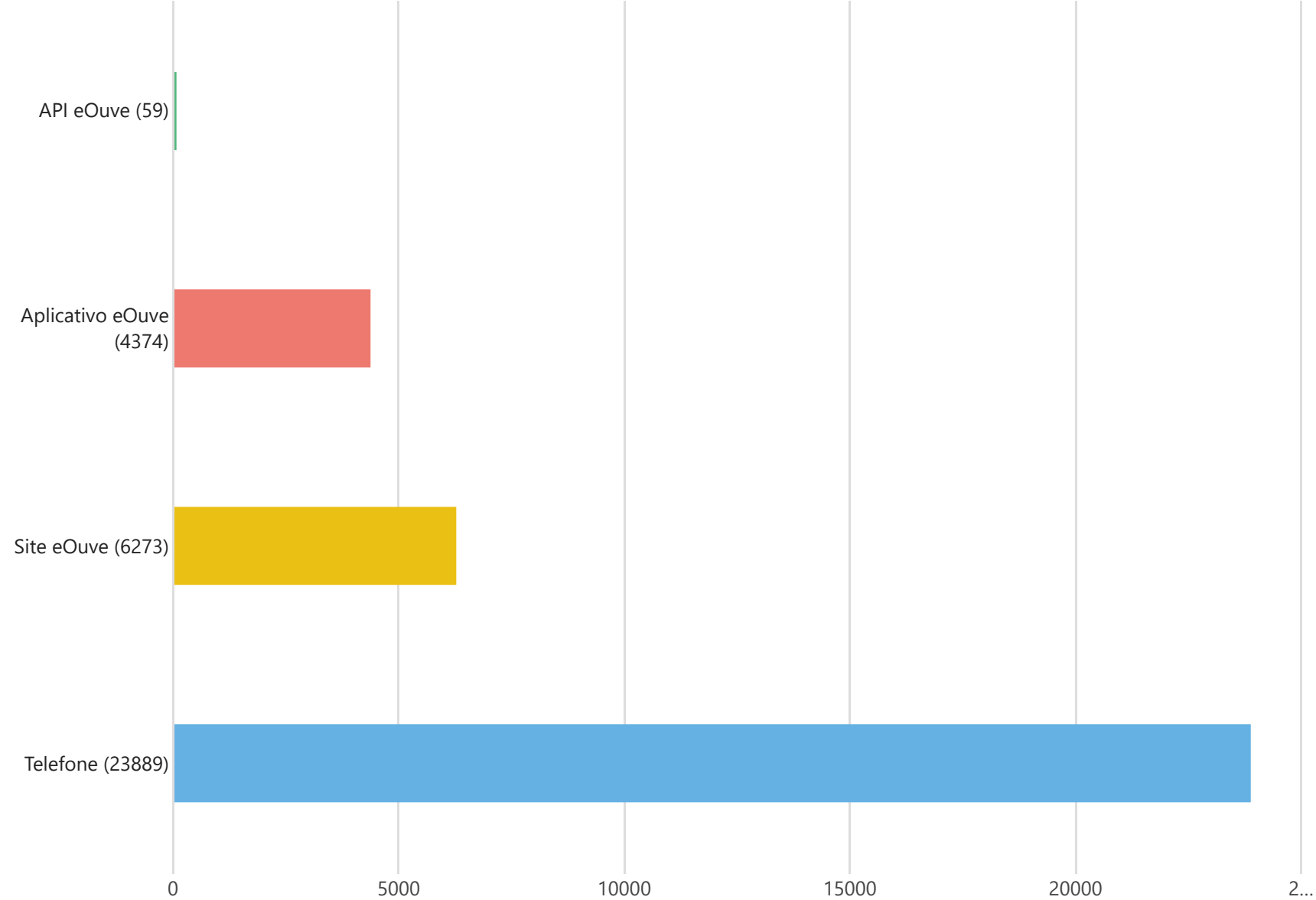
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



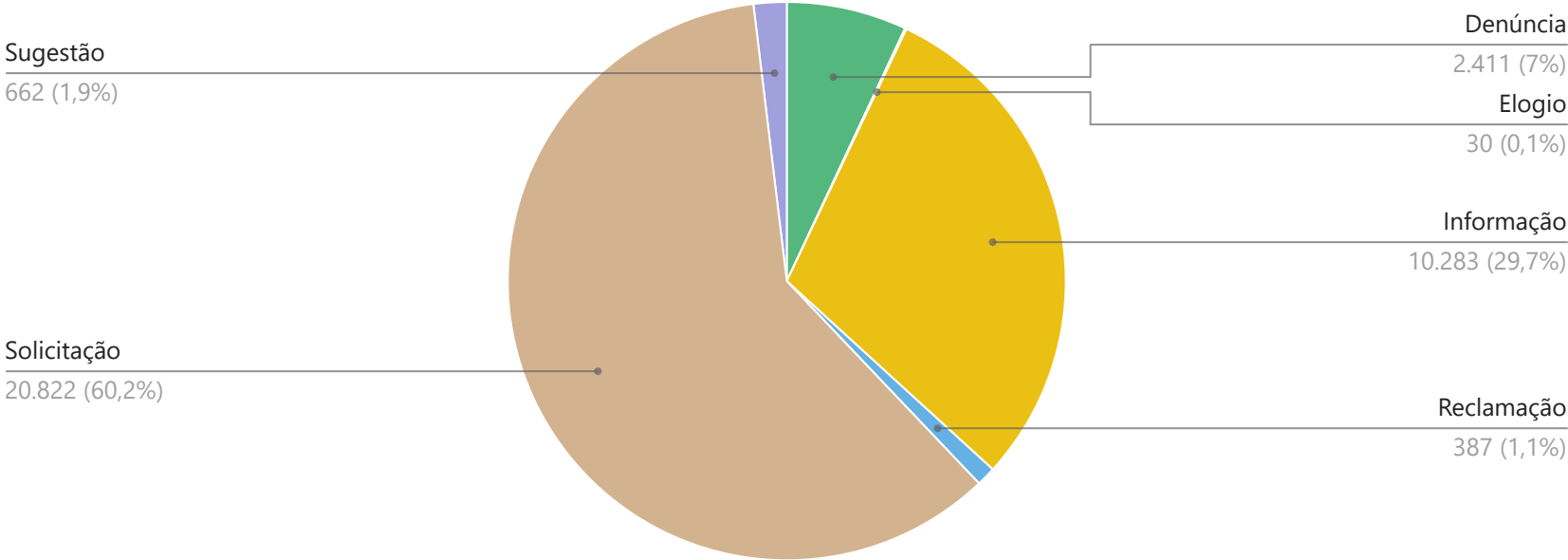
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

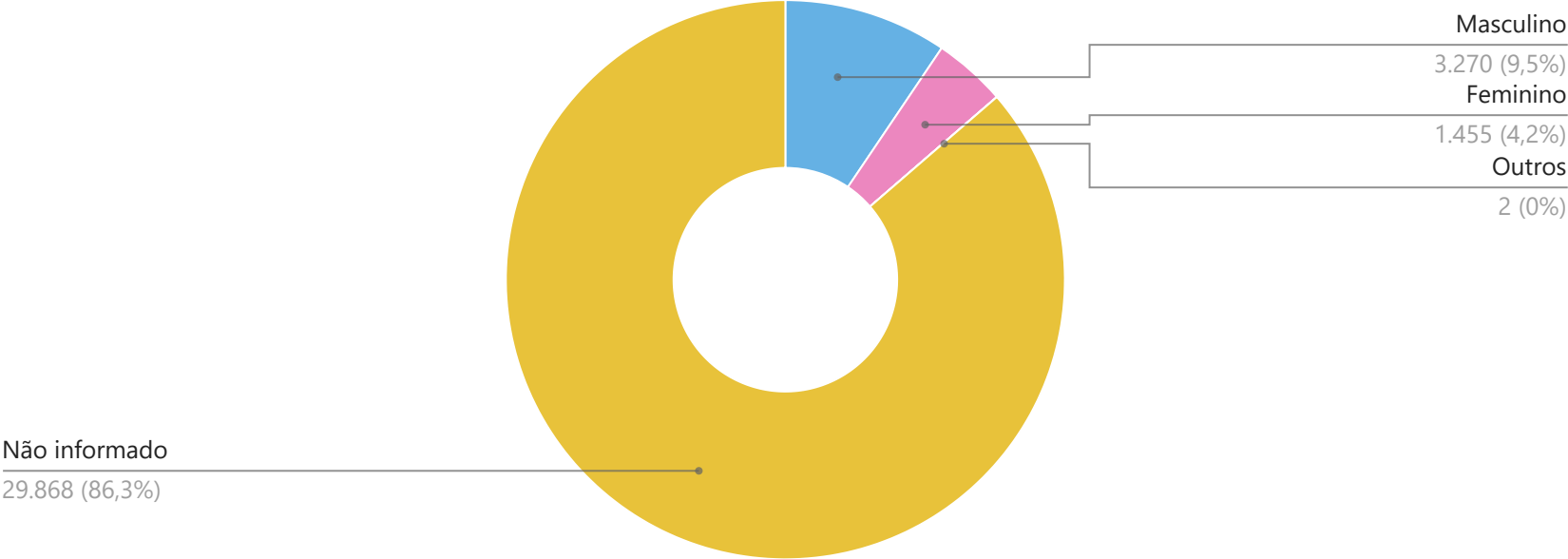
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica





Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia - Descarte Irregular	172	0	0	0	0	0	150	0	322
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências	1	0	0	0	1	0	0	0	2
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	17	0	0	0	0	0	30	0	47
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais	2	0	0	0	1	0	326	2	331
Secretaria de Comunicação	44	0	15	10.267	115	0	24	37	10.502
Secretaria de Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	3	95	99
Secretaria de Fazenda	43	0	0	0	10	0	494	3	550
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento	139	0	0	0	4	0	468	3	614
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	92	0	1	6	36	0	16.572	46	16.753
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	12	0	0	0	5	0	196	2	215

Secretaria de Proteção Animal	1.402	0	0	1	1	0	232	0	1.636
Secretaria de Saúde	239	0	7	3	92	0	827	12	1.180
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	223	0	3	1	37	0	313	9	586
Secretaria de Tecnologia e Eficiência	5	0	2	4	0	0	39	1	51
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana	20	0	2	1	84	0	1.148	452	1.707
	<b>7,0%</b>	<b>0%</b>	<b>0,09%</b>	<b>29,72%</b>	<b>1,12%</b>	<b>0%</b>	<b>60,2%</b>	<b>1,91%</b>	<b>34.595</b>

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Animais	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia - Descarte Irregular	61	0	0	227	33	1	322
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências	0	0	0	2	0	0	2
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	0	0	40	7	0	0	47
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais	2	0	65	179	84	1	331
Secretaria de Comunicação	1	0	15	10.482	4	0	10.502
Secretaria de Esportes e Lazer	4	0	1	93	1	0	99
Secretaria de Fazenda	37	0	4	509	0	0	550
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento	121	0	2	452	37	2	614
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	1.464	0	214	12.880	2.117	78	16.753
Secretaria de Planejamento e Urbanismo	22	0	0	189	4	0	215
Secretaria de Proteção Animal	0	0	7	1.534	83	12	1.636
Secretaria de Saúde	62	0	9	986	123	0	1.180

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil	0	0	0	585	1	0	586
Secretaria de Tecnologia e Eficiência	0	0	32	17	2	0	51
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana	6	0	1	1.516	171	13	1.707
	5,2%	0%	1,13%	85,73%	7,7%	0,31%	34.595

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Animais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia - Descarte Irregular - DESCARTE IRREGULAR DE LIXO E ENTULHO	172	0	0	0	0	0	150	0	322
Denúncia - Descarte Irregular - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Capacitismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Homofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Intolerância Religiosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Racismo ou injúria racial	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

e violências - Transfobia									
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Violência contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Xenofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Denúncia de vazamento de dados da LGPD	17	0	0	0	0	0	30	0	47
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Solicitar informações ao PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ALVARÁ DE AMBULANTE	2	0	0	0	0	0	18	1	21
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	1	0	308	1	310
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Secretaria de Comunicação - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - DENÚNCIA OUVIDORIA	43	0	0	0	0	0	1	0	44
Secretaria de Comunicação - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	15	0	0	0	0	0	15
Secretaria de Comunicação - ORIENTAÇÃO GERAL	1	0	0	10.264	0	0	20	0	10.285
Secretaria de Comunicação - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	2	115	0	3	0	120
Secretaria de Comunicação - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	37	37
Secretaria de Esportes e Lazer - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	1	0	3	95	99
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	43	0	0	0	10	0	439	3	495
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	43	0	43
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - COMÉRCIO DE CEROL	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR E DESMATAMENTO DE ÁRVORES	64	0	0	0	0	0	3	1	68
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	57	0	0	0	0	0	0	0	57
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	2	0	0	0	0	0	66	0	68
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PLANTIO DE ÁRVORE	1	0	0	0	0	0	108	0	109
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - POLUIÇÃO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	0	131	0	132

Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇAS/BOSQUES/PARQUES ESPECÍFICOS	2	0	0	0	1	0	53	2	58
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	23	0	23
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VAZAMENTO DE FOSSA OU LANÇAMENTO IRREGULAR DE ESGOTO	2	0	0	0	3	0	5	0	10
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	8	0	0	0	0	0	74	0	82
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	3	0	0	0	1	0	163	4	171
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ÁRVORE CAÍDA	1	0	0	0	0	0	94	0	95
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	70	0	70

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	167	0	167
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	72	0	72
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	53	2	55
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	1	0	0	0	1	0	98	0	100
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	5	0	0	2	2	0	930	5	944
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	1	0	0	0	1	0	393	0	395
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Código de Posturas - Demandas Internas	6	0	0	1	4	0	23	2	36
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CONserto de CALÇADAS - APÓS REMOÇÃO REALIZADA PELA PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	64	0	64

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Demandas Internas - MANUTENÇÃO E LIMPEZA DE ESTRADAS RURAIS	0	0	0	0	1	0	39	1	41
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Desassoreamento de Córregos	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ECOPONTO	0	0	0	0	8	0	13	0	21
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ENTULHO - REMOÇÃO	10	0	0	0	0	0	249	0	259
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	1	0	4	3	8
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	82	0	82
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	1	0	0	0	0	0	24	0	25
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GALHOS	0	0	0	0	0	0	139	0	139

CAÍDOS									
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	73	0	73
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	55	2	57
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	222	0	222
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	5	0	8.404	4	8.413
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	566	0	566
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	2	0	0	0	0	0	726	1	729
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	3	0	0	0	1	0	218	0	222
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	7	0	0	0	0	0	886	0	893
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA	1	0	1	1	0	0	240	0	243

PÚBLICA									
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	1	0	0	0	0	0	40	0	41
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	40	0	40
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	30	0	30
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	11	0	0	2	0	0	1.140	0	1.153
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	62	0	62
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos -	36	0	0	0	10	0	422	5	473

POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS									
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	2	0	0	0	0	0	100	13	115
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	41	1	42
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	1	0	0	0	1	0	95	1	98
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	502	2	504
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	1	0	0	0	1	0	169	0	171
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	11	0	0	0	4	0	16	1	32
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	0	0	11	1	12
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS - MAUS	1.401	0	0	1	1	0	26	0	1.429

TRATOS									
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1	0	0	0	0	0	206	0	207
Secretaria de Proteção Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	2	0	0	0	0	0	173	0	175
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	52	0	0	0	0	0	1	0	53
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	20	0	0	0	0	0	0	0	20
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	2	0	0	0	0	0	225	0	227
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	65	0	65
Secretaria de Saúde - DENÚNCIA - MOSQUITO DA DENGUE	57	0	0	0	0	0	252	0	309
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	78	0	0	1	0	0	0	0	79
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	7	0	0	0	0	0	7



Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	21	0	0	0	1	0	11	0	33
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	2	2	0	4	0	8
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	63	0	63
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	88	0	2	1	91
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	1	0	1	11	13
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	173	0	1	0	27	0	178	8	387
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	42	0	0	0	0	0	4	0	46
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	1	0	0	1	0	0	0	1	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	7	0	0	0	0	0	108	0	115
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	10	0	1	0	11
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	22	0	22

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Integração eOuve x 1Doc	5	0	1	4	0	0	38	1	49
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Teste	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	38	0	39
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	3	0	0	0	0	0	256	1	260
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	6	0	0	0	2	0	341	0	349
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	1	0	0	1	0	0	151	0	153
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO-	0	0	0	0	0	0	217	0	217

SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO									
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	9	0	2	0	9	0	12	449	481
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	59	1	60
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	26	1	27
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	1	0	0	0	72	0	2	0	75
	7,0%	0%	0,09%	29,72%	1,12%	0%	60,2%	1,91%	34.595

## 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Animais - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia - Descarte Irregular - DESCARTE IRREGULAR DE LIXO E ENTULHO	61	0	0	227	33	1	322
Denúncia - Descarte Irregular - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Capacitismo	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Homofobia	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Intolerância Religiosa	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Racismo ou injúria racial	0	0	0	1	0	0	1
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Transfobia	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Violência contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Xenofobia	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Denúncia de vazamento de dados da LGPD	0	0	40	7	0	0	47
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0

PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Solicitar informações ao PAT	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	19	1	0	21
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	1	0	65	160	83	1	310
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - DENÚNCIA OUVIDORIA	1	0	1	42	0	0	44
Secretaria de Comunicação - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Comunicação - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	9	10.276	0	0	10.285
Secretaria de Comunicação - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	3	113	4	0	120
Secretaria de Comunicação - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	2	35	0	0	37
Secretaria de Esportes e Lazer - SUGESTÃO PARA ESPORTES	4	0	1	93	1	0	99
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	37	0	4	454	0	0	495
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	43	0	0	43
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - COMÉRCIO DE CEROL	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR E DESMATAMENTO DE ÁRVORES	9	0	0	59	0	0	68
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DESPERDÍCIO DE ÁGUA	0	0	0	51	6	0	57
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	17	0	0	49	1	1	68
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	87	22	0	109
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - POLUIÇÃO AMBIENTAL	25	0	2	100	5	0	132
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	4	0	0	1	0	0	5
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇAS/BOSQUES/PARQUES ESPECÍFICOS	45	0	0	11	1	1	58
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	5	0	0	18	0	0	23
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VAZAMENTO DE FOSSA OU LANÇAMENTO IRREGULAR DE ESGOTO	5	0	0	5	0	0	10
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	9	0	0	71	2	0	82
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	48	0	10	85	28	0	171
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ÁRVORE CAÍDA	41	0	0	54	0	0	95
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - DESENTUPIAMENTO	23	0	0	38	9	0	70
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - LIMPEZA	32	0	0	130	5	0	167
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	24	0	1	9	38	0	72
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	17	0	0	5	33	0	55
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	10	0	1	31	58	0	100
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	16	0	7	369	552	0	944



Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	3	0	1	131	260	0	395
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Código de Posturas - Demandas Internas	15	0	0	12	9	0	36
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CONserto DE CALÇADAS - APÓS REMOÇÃO REALIZADA PELA PREFEITURA	28	0	0	5	31	0	64
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Demandas Internas - MANUTENÇÃO E LIMPEZA DE ESTRADAS RURais	24	0	0	3	14	0	41
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Desassoreamento de Córregos	6	0	0	1	0	0	7
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ECOPONTO	14	0	0	5	2	0	21
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ENTULHO - REMOÇÃO	54	0	9	167	15	14	259
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	4	0	0	22	0	0	26
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	6	0	0	2	0	0	8
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FIOS CAÍDOS	46	0	0	36	0	0	82
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	15	0	0	3	7	0	25
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GALHOS CAÍDOS	31	0	0	107	1	0	139
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	56	0	2	10	5	0	73
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	7	48	2	0	57

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	6	201	10	5	222
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	4	0	104	7.924	348	33	8.413
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	1	0	8	539	17	1	566
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	1	0	20	652	31	25	729
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	56	0	1	156	9	0	222
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA DE TERRENO PARTICULAR	92	0	8	777	16	0	893
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA PÚBLICA	21	0	8	214	0	0	243
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	31	0	0	0	10	0	41
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	2	37	1	0	40
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	26	0	0	4	0	0	30
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	156	0	8	453	536	0	1.153
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	4	0	0	26	32	0	62

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - POLUIÇÃO SONORA - ESTABELECIMENTOS	298	0	0	146	29	0	473
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	115	0	0	0	0	0	115
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - SARJETÃO	33	0	0	4	5	0	42
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	33	0	3	61	1	0	98
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAPA BURACO	80	0	8	413	3	0	504
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	15	0	0	155	1	0	171
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	2	0	0	29	1	0	32
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	5	0	0	5	2	0	12
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS - MAUS TRATOS	0	0	6	1.339	72	12	1.429
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	1	195	11	0	207
Secretaria de Proteção Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	2	164	9	0	175
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	1	0	0	39	13	0	53
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	2	0	0	15	3	0	20
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	1	0	3	201	22	0	227
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	60	5	0	65
Secretaria de Saúde - DENÚNCIA - MOSQUITO DA DENGUE	1	0	1	292	15	0	309
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	15	0	0	47	17	0	79
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	5	0	0	1	1	0	7
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	6	0	0	19	8	0	33
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	3	1	0	4
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	6	2	0	8
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	1	0	0	4	0	0	5

Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	8	0	1	40	14	0	63
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	17	0	0	63	11	0	91
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	2	0	1	20	2	0	25
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	3	0	1	9	0	0	13
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	0	0	0	386	1	0	387
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	0	0	0	46	0	0	46
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	115	0	0	115
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	22	0	0	22
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Integração eOuve x 1Doc	0	0	31	16	2	0	49

Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Teste	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	1	0	0	23	2	0	26
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	39	0	0	39
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	0	0	0	234	22	4	260
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	1	0	0	299	49	0	349
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	1	0	0	141	11	0	153
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	193	23	1	217
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	1	0	1	422	50	7	481
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	54	5	1	60
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	1	0	0	17	2	0	20
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	27	0	0	27
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	1	0	0	67	7	0	75
	5,2%	0%	1,13%	85,73%	7,7%	0,31%	34.595

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Anavec	19	0	0	0	1	0	203	4	227
Área Rural de Limeira	29	0	0	1	1	0	301	4	336
Bairro da Geada	9	0	0	1	0	0	21	0	31
Bairro dos Frades	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Bairro dos Loiolas	0	0	0	0	2	0	38	0	40
Bairro dos Lopes	3	0	0	2	0	0	26	0	31
Bairro dos Pires	10	0	0	0	4	0	80	2	96
Bairro Ferrão	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Bairro Pires	3	0	0	0	0	0	19	2	24
Bairro São Francisco	7	0	0	0	0	0	13	2	22
Boa Vista	47	0	0	3	4	0	357	9	420
Campos Elíseos	9	0	0	1	0	0	8	0	18
Centro	153	0	22	10.116	99	0	807	98	11.295
Centro Industrial de Limeira - Cil	1	0	0	8	0	0	6	0	15

Chácara Antonieta	15	0	0	1	8	0	65	3	92
Chácara Boa Vista da Graminha	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Chácara Santa Paula	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Chácara São José	1	0	0	0	0	0	17	3	21
Colinas do Engenho	6	0	0	0	2	0	155	7	170
Condomínio Industrial Duas Barras	0	0	0	0	0	0	9	1	10
Conjunto Residencial Víctor D'andrea (CECAP)	27	0	0	0	1	0	407	10	445
Desmembramento O Área Breda	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito São Lucas li	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Geada	16	0	0	0	1	0	46	1	64
Gleba Beatriz	9	0	0	0	0	0	32	0	41
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	11	0	0	0	0	0	39	9	59
Jardim Águas da Serra	3	0	0	0	0	0	49	1	53
Jardim Alvorada	13	0	0	0	0	0	138	1	152



Jardim Anhanguera	3	0	0	0	0	0	92	0	95
Jardim Aquarius	6	0	0	0	3	0	45	3	57
Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Jardim Bandeirantes	0	0	0	0	3	0	125	0	128
Jardim Barão de Limeira	8	0	0	0	7	0	186	6	207
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Bartolomeu Grotta	11	0	0	0	1	0	77	3	92
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	0	43	0	43
Jardim Boa Esperança	12	0	0	1	1	0	135	1	150
Jardim Boa Vista	10	0	0	0	0	0	104	6	120
Jardim Brasil	3	0	0	0	0	0	105	0	108
Jardim Caieira	22	0	0	0	6	0	108	3	139
Jardim Campo Belo	19	0	0	0	11	0	208	7	245
Jardim Campo Verde I	2	0	0	0	0	0	114	0	116
Jardim Campo Verde II	1	0	0	0	0	0	12	0	13
Jardim Canaã	2	0	0	0	0	0	77	0	79

Jardim Cavinato	2	0	0	0	0	0	67	1	70
Jardim Celina	5	0	0	0	0	0	40	0	45
Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Cidade Universitária I	8	0	0	0	1	0	78	0	87
Jardim Colina Verde	12	0	0	0	1	0	82	8	103
Jardim Colinas de São João	0	0	0	0	0	0	34	1	35
Jardim Colonial	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Consoli	1	0	0	0	0	0	17	0	18
Jardim da Graminha	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Jardim das Paineiras	0	0	0	0	0	0	25	1	26
Jardim do Lago	19	0	0	0	5	0	152	7	183
Jardim Dom Oscar Romeiro	2	0	0	0	0	0	8	0	10
Jardim dos Jequitibas	19	0	0	0	3	0	109	3	134
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	0	0	0	17	0	17
Jardim Elite	1	0	0	0	0	0	18	0	19
Jardim Ernesto Kuhl	27	0	0	0	0	0	89	2	118
Jardim Esmeralda	7	0	0	0	7	0	99	4	117

Jardim Esteves	2	0	0	0	0	0	53	2	57
Jardim Florença	8	0	0	0	1	0	116	2	127
Jardim Glória	13	0	0	0	1	0	169	6	189
Jardim Graminha	13	0	0	1	1	0	66	5	86
Jardim Grêmio	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Jardim Gustavo Picinini	21	0	0	0	2	0	156	5	184
Jardim Hortência	10	0	0	0	1	0	176	2	189
Jardim Ibirapuera	4	0	0	0	1	0	115	3	123
Jardim Ipanema	9	0	0	0	0	0	70	4	83
Jardim Ipiranga	2	0	0	0	0	0	39	2	43
Jardim José Cortez	6	0	0	0	0	0	66	0	72
Jardim Kelly	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Lagoa Nova	39	0	0	1	0	0	143	4	187
Jardim Laranjeiras	16	0	0	0	6	0	113	17	152
Jardim Largo Azul	2	0	0	0	0	0	9	0	11
Jardim Limeiranea	0	0	0	0	0	0	28	1	29
Jardim Manacá	9	0	0	0	0	0	58	0	67

Jardim Manoel Francisco	1	0	0	0	0	0	23	2	26
Jardim Maria Buchi Modeneis	3	0	0	0	0	0	44	9	56
Jardim Maria Flora	2	0	0	0	0	0	25	0	27
Jardim Maria Helena	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Jardim Mediterrâneo	1	0	0	0	1	0	47	1	50
Jardim Mercedes	3	0	0	0	2	0	85	29	119
Jardim Monte Carlo	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Montezuma	5	0	1	0	1	0	185	2	194
Jardim Morro Azul	24	0	0	0	4	0	84	5	117
Jardim Morro Branco	8	0	0	0	1	0	63	1	73
Jardim Nereide	2	0	0	1	1	0	85	6	95
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Nossa Senhora de Fátima	10	0	0	0	3	0	59	3	75
Jardim Nossa Senhora do Amparo	13	0	0	0	0	0	56	7	76
Jardim Nova Conquista	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Jardim Nova Europa	33	0	0	0	3	0	117	5	158
Jardim Nova Itália	18	0	0	1	3	0	119	6	147

Jardim Nova Limeira	15	0	0	1	4	0	96	2	118
Jardim Nova Suíça	33	0	0	1	2	0	404	1	441
Jardim Novo Horizonte	18	0	1	1	2	0	179	4	205
Jardim Novo México	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Odécio Degan	5	0	0	0	1	0	28	0	34
Jardim Olga Veroni	73	0	0	0	9	0	273	1	356
Jardim Orestes Veroni	12	0	0	0	0	0	99	1	112
Jardim Ouro Branco	3	0	0	0	1	0	28	2	34
Jardim Ouro Verde	24	0	0	0	2	0	124	6	156
Jardim Palmeiras	8	0	0	0	2	0	30	1	41
Jardim Parque Avenida	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Paulista	7	0	0	0	0	0	33	0	40
Jardim Pérola	7	0	0	0	0	0	23	0	30
Jardim Piratininga	22	0	1	1	3	0	315	19	361
Jardim Planalto	28	0	0	1	2	0	231	2	264
Jardim Portal das Rosas	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Porto Real	1	0	0	0	0	0	27	0	28

Jardim Porto Real II	3	0	0	0	0	0	13	0	16
Jardim Porto Real Iv	1	0	0	0	1	0	22	0	24
Jardim Presidente Dutra	6	0	0	0	2	0	121	0	129
Jardim Primavera	7	0	0	0	1	0	54	1	63
Jardim Recanto Verde	5	0	0	0	1	0	7	1	14
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Graminha	1	0	0	0	0	0	20	1	22
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	4	0	0	0	0	0	44	0	48
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Residencial Antônio Simonetti	13	0	0	0	0	0	69	3	85
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	7	0	0	0	0	0	6	0	13
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	11	0	0	0	0	0	9	0	20
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Residencial Basteli	1	0	0	0	0	0	6	0	7

Jardim Residencial Campo Novo	6	0	0	0	0	0	38	0	44
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	9	0	0	0	0	0	59	0	68
Jardim Residencial Flora	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Residencial Graminha II	6	0	0	0	1	0	24	0	31
Jardim Residencial Graminha III	2	0	0	0	0	0	24	1	27
Jardim Residencial Granja Machado	4	0	0	0	0	0	122	0	126
Jardim Residencial Guimarães	17	0	0	0	0	0	54	2	73
Jardim Residencial Luiz Regitano	9	0	0	0	0	0	11	0	20
Jardim Residencial Recanto Alvorada	9	0	0	0	0	0	69	1	79
Jardim Residencial Regina Bastelli	9	0	0	0	0	0	56	1	66
Jardim Residencial Roseira	9	0	0	0	0	0	43	11	63
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Santa Amália	2	0	0	0	0	0	32	0	34
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	11	0	0	0	2	0	222	0	235
Jardim Residencial Village	9	0	0	0	14	0	74	2	99

Jardim Residencial Walter Lúcio Peccinini	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Rossi	4	0	0	0	0	0	65	1	70
Jardim Santa Adélia	20	0	0	0	3	0	133	7	163
Jardim Santa Amália	3	0	0	0	0	0	26	1	30
Jardim Santa Bárbara	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Jardim Santa Catarina	1	0	0	0	0	0	54	2	57
Jardim Santa Cecília	20	0	0	0	4	0	142	2	168
Jardim Santa Eulália	36	0	0	2	5	0	323	10	376
Jardim Santa Fé	1	0	0	0	0	0	20	0	21
Jardim Santa Luíza	5	0	0	0	0	0	25	3	33
Jardim Santana	2	0	0	0	0	0	38	0	40
Jardim Santo André	16	0	1	0	1	0	282	4	304
Jardim São Francisco	7	0	0	0	1	0	29	0	37
Jardim São João	6	0	0	0	0	0	19	0	25
Jardim São Lourenço	17	0	0	1	0	0	64	1	83
Jardim São Luiz	14	0	0	0	1	0	104	3	122
Jardim São Manoel	11	0	0	0	0	0	99	1	111



Jardim São Paulo	19	0	2	0	6	0	163	20	210
Jardim São Pedro	4	0	0	0	0	0	47	0	51
Jardim São Rafael	1	0	0	0	0	0	16	0	17
Jardim São Roque	3	0	0	0	0	0	73	1	77
Jardim São Simão	3	0	0	0	0	0	43	0	46
Jardim Senador Vergueiro	11	0	0	0	9	0	65	5	90
Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	3	0	0	0	0	0	20	3	26
Jardim Terras de Santa Elisa	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Jardim Trevo	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Jardim Vanessa	7	0	0	0	1	0	56	0	64
Jardim Vista Alegre	28	0	0	0	6	0	216	1	251
Jardim Vitória	1	0	0	0	0	0	15	1	17
Jardim Vitório Lucato	16	0	0	0	1	0	96	6	119
Lagoa Nova Rural	3	0	0	0	0	0	8	0	11
Marajoara	12	0	0	0	3	0	279	0	294
Outros	88	0	0	134	10	0	577	20	829

Parque Campos Elíseos	2	0	0	0	0	0	25	0	27
Parque Centreville	1	0	0	0	0	0	52	1	54
Parque das Nações	25	0	0	0	4	0	243	9	281
Parque Egisto Ragazzo	12	0	0	0	3	0	192	4	211
Parque Expedicionário Hipólito	12	0	0	0	1	0	102	2	117
Parque Hipolyto	25	0	1	0	2	0	344	7	379
Parque Nações	1	0	0	0	0	0	31	0	32
Parque Nossa Senhora das Dores	53	0	0	0	4	0	208	10	275
Parque Novo Mundo	30	0	1	0	1	0	190	2	224
Parque Pompeo	10	0	0	0	0	0	103	0	113
Parque Ragazzo	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Parque Real	3	0	0	0	1	0	31	2	37
Parque Residencial Abílio Pedro	82	0	0	0	5	0	274	2	363
Parque Residencial Aeroporto	39	0	0	0	12	0	233	10	294
Parque Residencial Belinha Ometto	58	0	0	1	1	0	137	1	198
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Parque Residencial João Ometto	5	0	0	0	0	0	66	0	71
Parque Residencial Manoel Simão Levy (Inocoop)	9	0	0	0	0	0	57	5	71
Parque Residencial Roland	3	0	0	0	1	0	41	1	46
Parque Residencial Sthalberg	1	0	0	0	0	0	17	0	18
Parque Residencial Tancredo Neves	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Parque Rosa Marrafon Lucas	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Parque São Bento	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Pinhal	5	0	0	0	0	0	18	0	23
Portal de São Clemente	4	0	0	0	0	0	7	1	12
Porto Real Vila	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Residencial Alto do Lago	1	0	0	0	0	0	11	0	12
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Antônio Brigato	0	0	0	0	0	0	24	0	24
Residencial Casalbuono	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Girassóis	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Residencial Fênix	3	0	0	1	0	0	24	1	29

Residencial Interlagos	1	0	0	0	0	0	17	0	18
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Residencial Las Palmas	2	0	0	0	1	0	11	0	14
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Morada das Acácias	7	0	0	0	0	0	67	1	75
Residencial Nobreville	10	0	0	0	2	0	55	1	68
Residencial Palmeira Real (Royal Palm)	15	0	0	0	1	0	99	1	116
Residencial Recanto dos Pássaros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Residencial Rubi	20	0	0	0	3	0	82	0	105
Residencial São Miguel	4	0	0	0	0	0	9	0	13
Residencial Villa do Sol	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Lúcia	0	0	0	0	0	0	7	0	7
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tatu	6	0	0	0	3	0	40	1	50

Terras de São Bento I	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Vale das Oliveiras	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Vila Agostinho F Assis	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Vila Anita	6	0	0	0	0	0	73	10	89
Vila Bragotto	2	0	0	0	0	0	21	1	24
Vila Camargo	26	0	0	0	1	0	316	4	347
Vila Castelar	10	0	0	0	0	0	160	5	175
Vila Cidade Jardim	18	0	0	0	2	0	210	9	239
Vila Cláudia	33	0	0	0	4	0	222	7	266
Vila Conceição	0	0	0	0	0	0	30	2	32
Vila Cristovam	37	0	0	0	4	0	138	5	184
Vila da Glória	2	0	0	0	0	0	50	2	54
Vila Eliza Fumagalli	3	0	0	0	0	0	46	1	50
Vila Esteves	5	0	0	0	5	0	66	2	78
Vila Fascina	18	0	0	0	0	0	42	2	62
Vila Fior	0	0	0	0	0	0	26	0	26
Vila Gioto	1	0	0	0	0	0	74	0	75

Vila Independência	8	0	0	0	2	0	151	15	176
Vila Labaki	3	0	0	0	0	0	93	0	96
Vila Limeiranea	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Vila Mathias	1	0	0	0	0	0	20	0	21
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	26	2	28
Vila Paraíso	3	0	0	0	0	0	35	0	38
Vila Paulista	9	0	0	0	2	0	148	1	160
Vila Piza	14	0	0	0	1	0	334	2	351
Vila Primavera	2	0	0	1	0	0	27	2	32
Vila Queiroz	31	0	0	0	4	0	636	12	683
Vila Residencial Treviso	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Rocha	11	0	0	0	0	0	127	2	140
Vila Rosana	3	0	0	0	4	0	88	2	97
Vila San Marino	2	0	0	0	0	0	5	0	7
Vila Santa Josefa	1	0	0	0	0	0	10	0	11
Vila Santa Lina	3	0	0	0	2	0	63	0	68
Vila Santa Lúcia	1	0	0	0	0	0	84	1	86

Vila Santa Rosália	15	0	0	0	0	0	70	0	85
Vila São Geraldo	1	0	0	0	0	0	29	0	30
Vila São João	23	0	0	0	1	0	206	6	236
Vila São Luiz	4	0	0	0	3	0	148	5	160
Vila São Roque	1	0	0	0	0	0	81	0	82
Vila Solar	0	0	0	0	0	0	35	0	35
Vila Teixeira Marques	6	0	0	0	0	0	125	2	133
	<b>7,0%</b>	<b>0%</b>	<b>0,09%</b>	<b>29,72%</b>	<b>1,12%</b>	<b>0%</b>	<b>60,2%</b>	<b>1,91%</b>	<b>34.595</b>

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Anavec	8	0	3	192	23	1	227
Área Rural de Limeira	19	0	44	203	69	1	336
Bairro da Geada	1	0	0	26	4	0	31
Bairro dos Frades	0	0	2	6	1	0	9
Bairro dos Loiolas	13	0	3	18	6	0	40
Bairro dos Lopes	4	0	5	16	6	0	31
Bairro dos Pires	6	0	4	69	17	0	96
Bairro Ferrão	0	0	4	0	1	0	5
Bairro Pires	5	0	2	13	4	0	24
Bairro São Francisco	2	0	0	17	3	0	22
Boa Vista	35	0	10	344	31	0	420
Campos Elíseos	4	0	1	12	1	0	18
Centro	127	0	35	11.039	93	1	11.295
Centro Industrial de Limeira - Cil	1	0	0	13	1	0	15
Chácara Antonieta	10	0	3	57	22	0	92



Chácara Boa Vista da Graminha	0	0	3	8	1	0	12
Chácara Santa Paula	0	0	0	5	5	0	10
Chácara São José	2	0	0	15	4	0	21
Colinas do Engenho	6	0	1	146	16	1	170
Condomínio Industrial Duas Barras	1	0	1	6	2	0	10
Conjunto Residencial Víctor D'andrea (CECAP)	18	0	4	379	44	0	445
Desmembramento O Área Breda	1	0	0	3	0	0	4
Distrito Industrial Prefeito S Fumagalli	0	0	0	1	0	0	1
Distrito São Lucas li	1	0	0	5	0	0	6
Doutor João Batista Levy	0	0	1	8	1	0	10
Geda	9	0	0	47	8	0	64
Gleba Beatriz	6	0	0	32	3	0	41
Jardim Adélia Cavicchia Grotta	0	0	0	57	2	0	59
Jardim Águas da Serra	5	0	0	47	1	0	53
Jardim Alvorada	6	0	1	120	25	0	152
Jardim Anhanguera	6	0	1	81	7	0	95
Jardim Aquarius	7	0	6	39	5	0	57

Jardim Area S III	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arruda	4	0	0	5	1	0	10
Jardim Bandeirantes	3	0	2	110	13	0	128
Jardim Barão de Limeira	11	0	2	183	11	0	207
Jardim Barão de Souza Queiroz	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Bartolomeu Grotta	4	0	2	71	15	0	92
Jardim Bela Vista	0	0	0	32	10	1	43
Jardim Boa Esperança	9	0	1	114	25	1	150
Jardim Boa Vista	10	0	0	99	10	1	120
Jardim Brasil	2	0	2	86	16	2	108
Jardim Caieira	15	0	5	102	16	1	139
Jardim Campo Belo	11	0	2	207	24	1	245
Jardim Campo Verde I	1	0	0	101	14	0	116
Jardim Campo Verde II	0	0	0	12	1	0	13
Jardim Canaã	13	0	0	53	13	0	79
Jardim Cavinato	7	0	0	58	5	0	70
Jardim Celina	2	0	0	35	8	0	45

Jardim Chs de Recreio Santa Helena	0	0	1	1	0	0	2
Jardim Cidade Universitária I	20	0	0	63	4	0	87
Jardim Colina Verde	7	0	2	63	9	22	103
Jardim Colinas de São João	3	0	1	23	8	0	35
Jardim Colonial	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Consoli	0	0	1	15	2	0	18
Jardim da Graminha	0	0	0	5	2	0	7
Jardim das Paineiras	5	0	0	8	13	0	26
Jardim do Lago	15	0	2	136	25	5	183
Jardim Dom Oscar Romeiro	1	0	0	7	2	0	10
Jardim dos Jequitibas	13	0	0	96	22	3	134
Jardim Doutor João Batista Levy	0	0	0	15	2	0	17
Jardim Elite	1	0	6	10	2	0	19
Jardim Ernesto Kuhl	5	0	3	101	9	0	118
Jardim Esmeralda	6	0	1	94	16	0	117
Jardim Esteves	9	0	0	40	8	0	57
Jardim Florença	6	0	2	108	11	0	127

Jardim Glória	6	0	2	158	22	1	189
Jardim Graminha	6	0	2	64	12	2	86
Jardim Grêmio	0	0	0	22	2	0	24
Jardim Gustavo Picinini	5	0	1	161	15	2	184
Jardim Hortência	15	0	2	159	13	0	189
Jardim Ibirapuera	8	0	1	106	8	0	123
Jardim Ipanema	7	0	2	60	14	0	83
Jardim Ipiranga	4	0	1	35	3	0	43
Jardim José Cortez	4	0	0	62	5	1	72
Jardim Kelly	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Lagoa Nova	10	0	3	147	26	1	187
Jardim Laranjeiras	11	0	2	132	7	0	152
Jardim Largo Azul	1	0	0	9	1	0	11
Jardim Limeiranea	1	0	0	27	1	0	29
Jardim Manacá	7	0	1	34	23	2	67
Jardim Manoel Francisco	0	0	0	22	4	0	26
Jardim Maria Buchi Modeneis	3	0	0	44	8	1	56

Jardim Maria Flora	2	0	0	20	5	0	27
Jardim Maria Helena	2	0	0	10	4	0	16
Jardim Mediterrâneo	2	0	0	42	6	0	50
Jardim Mercedes	6	0	1	100	12	0	119
Jardim Monte Carlo	1	0	1	2	0	0	4
Jardim Montezuma	24	0	2	140	28	0	194
Jardim Morro Azul	7	0	1	89	19	1	117
Jardim Morro Branco	7	0	4	58	4	0	73
Jardim Nereide	3	0	1	76	13	2	95
Jardim Nossa Senhora Amparo	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Nossa Senhora de Fátima	9	0	0	62	4	0	75
Jardim Nossa Senhora do Amparo	5	0	2	60	9	0	76
Jardim Nova Conquista	1	0	2	22	6	0	31
Jardim Nova Europa	14	0	1	125	16	2	158
Jardim Nova Itália	20	0	2	100	24	1	147
Jardim Nova Limeira	3	0	8	99	7	1	118
Jardim Nova Suíça	30	0	4	360	46	1	441

Jardim Novo Horizonte	17	0	3	163	22	0	205
Jardim Novo México	2	0	0	3	5	1	11
Jardim Odécio Degan	1	0	0	30	3	0	34
Jardim Olga Veroni	23	0	2	312	19	0	356
Jardim Orestes Veroni	9	0	3	90	10	0	112
Jardim Ouro Branco	3	0	1	28	2	0	34
Jardim Ouro Verde	21	0	1	112	22	0	156
Jardim Palmeiras	5	0	2	32	2	0	41
Jardim Parque Avenida	1	0	0	6	5	0	12
Jardim Paulista	7	0	0	28	5	0	40
Jardim Pérola	1	0	11	15	3	0	30
Jardim Piratininga	40	0	5	279	36	1	361
Jardim Planalto	13	0	2	225	24	0	264
Jardim Portal das Rosas	2	0	0	1	0	0	3
Jardim Porto Real	2	0	1	24	1	0	28
Jardim Porto Real II	3	0	0	11	2	0	16
Jardim Porto Real Iv	0	0	0	22	2	0	24

Jardim Presidente Dutra	9	0	0	106	14	0	129
Jardim Primavera	5	0	0	54	4	0	63
Jardim Recanto Verde	1	0	0	11	2	0	14
Jardim Residencial Alto Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Capela	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Alto da Graminha	2	0	0	11	8	1	22
Jardim Residencial Alto do Flamboyant	5	0	1	38	4	0	48
Jardim Residencial Alto Graminha	0	0	0	3	1	0	4
Jardim Residencial Antônio Simonetti	20	0	0	61	4	0	85
Jardim Residencial Antônio Simonetti Ii	0	0	1	10	1	1	13
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iii	3	0	0	17	0	0	20
Jardim Residencial Antônio Simonetti Iv	1	0	0	9	1	0	11
Jardim Residencial Basteli	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Residencial Campo Novo	2	0	0	36	6	0	44
Jardim Residencial Comercial Alto Laranjais	3	0	0	61	3	1	68
Jardim Residencial Flora	1	0	0	0	0	0	1
Jardim Residencial Graminha II	2	0	0	23	6	0	31

Jardim Residencial Graminha III	5	0	0	19	3	0	27
Jardim Residencial Granja Machado	6	0	0	101	19	0	126
Jardim Residencial Guimarães	12	0	0	53	8	0	73
Jardim Residencial Luiz Regitano	0	0	0	18	2	0	20
Jardim Residencial Recanto Alvorada	8	0	5	58	8	0	79
Jardim Residencial Regina Bastelli	3	0	4	57	2	0	66
Jardim Residencial Roseira	2	0	2	50	9	0	63
Jardim Residencial S Poço Peccinino	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Residencial Santa Amália	2	0	0	25	3	4	34
Jardim Residencial Santana Poço Peccinino	17	0	2	197	19	0	235
Jardim Residencial Village	17	0	0	68	14	0	99
Jardim Residencial Walter Lúcio Peccinini	1	0	0	3	2	0	6
Jardim Rossi	1	0	0	62	7	0	70
Jardim Santa Adélia	21	0	3	120	19	0	163
Jardim Santa Amália	2	0	0	21	3	4	30
Jardim Santa Bárbara	1	0	0	12	3	0	16
Jardim Santa Catarina	6	0	0	46	5	0	57



Jardim Santa Cecília	7	0	3	130	28	0	168
Jardim Santa Eulália	21	0	2	317	34	2	376
Jardim Santa Fé	4	0	0	14	3	0	21
Jardim Santa Luíza	4	0	0	21	8	0	33
Jardim Santana	2	0	0	36	2	0	40
Jardim Santo André	16	0	4	253	23	8	304
Jardim São Francisco	6	0	0	24	7	0	37
Jardim São João	0	0	0	17	8	0	25
Jardim São Lourenço	6	0	1	69	7	0	83
Jardim São Luiz	11	0	2	92	15	2	122
Jardim São Manoel	15	0	1	75	20	0	111
Jardim São Paulo	9	0	0	164	37	0	210
Jardim São Pedro	2	0	0	46	2	1	51
Jardim São Rafael	1	0	0	16	0	0	17
Jardim São Roque	2	0	0	66	9	0	77
Jardim São Simão	2	0	0	39	5	0	46
Jardim Senador Vergueiro	6	0	1	72	11	0	90

Jardim Sol Area Sol	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Solar dos Nobres	1	0	0	19	6	0	26
Jardim Terras de Santa Elisa	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Trevo	1	0	0	2	1	0	4
Jardim Vanessa	6	0	0	54	4	0	64
Jardim Vista Alegre	16	0	0	212	23	0	251
Jardim Vitória	3	0	0	13	1	0	17
Jardim Vitório Lucato	17	0	3	85	11	3	119
Lagoa Nova Rural	4	0	0	7	0	0	11
Marajoara	3	0	5	263	22	1	294
Outros	35	0	20	717	52	5	829
Parque Campos Elíseos	1	0	1	24	1	0	27
Parque Centreville	2	0	1	43	8	0	54
Parque das Nações	33	0	1	228	18	1	281
Parque Egisto Ragazzo	18	0	4	167	22	0	211
Parque Expedicionário Hipólito	6	0	0	103	8	0	117
Parque Hipolyto	18	0	3	325	32	1	379

Parque Nações	1	0	0	30	1	0	32
Parque Nossa Senhora das Dores	20	0	4	219	31	1	275
Parque Novo Mundo	7	0	3	201	13	0	224
Parque Pompeo	3	0	0	92	18	0	113
Parque Ragazzo	0	0	0	5	0	0	5
Parque Real	4	0	0	26	7	0	37
Parque Residencial Abílio Pedro	42	0	2	268	50	1	363
Parque Residencial Aeroporto	17	0	4	239	34	0	294
Parque Residencial Belinha Ometto	14	0	4	159	21	0	198
Parque Residencial Independência	0	0	0	0	1	0	1
Parque Residencial João Ometto	3	0	0	62	6	0	71
Parque Residencial Manoel Simão Levy (Inocoop)	5	0	1	54	10	1	71
Parque Residencial Roland	0	0	1	42	3	0	46
Parque Residencial Stalberg	2	0	0	15	1	0	18
Parque Residencial Tancredo Neves	1	0	0	10	3	0	14
Parque Rosa Marrafon Lucas	3	0	0	18	1	0	22
Parque São Bento	0	0	1	5	0	0	6

Pinhal	1	0	4	9	8	1	23
Portal de São Clemente	2	0	0	10	0	0	12
Porto Real Vila	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Alto do Lago	0	0	0	12	0	0	12
Residencial Alto Lago	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Antônio Brigato	1	0	0	19	4	0	24
Residencial Casalbuono	0	0	0	5	0	0	5
Residencial Chs São José	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Girassóis	1	0	0	7	0	0	8
Residencial Fênix	6	0	0	16	7	0	29
Residencial Interlagos	1	0	0	7	10	0	18
Residencial Jardim dos Ipês	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Las Palmas	1	0	0	9	4	0	14
Residencial Margarida de Holstein	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Morada das Acácias	7	0	0	47	20	1	75
Residencial Nobreville	4	0	0	56	7	1	68
Residencial Palmeira Real (Royal Palm)	17	0	1	89	9	0	116

Residencial Recanto dos Pássaros	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Rubi	9	0	0	85	11	0	105
Residencial São Miguel	0	0	0	11	2	0	13
Residencial Villa do Sol	2	0	0	4	0	0	6
Rural	0	0	0	1	0	0	1
Santa Lúcia	1	0	0	5	1	0	7
São Francisco	0	0	0	0	0	0	0
São João (Rural)	0	0	0	1	0	0	1
Tatu	1	0	5	35	9	0	50
Terras de São Bento I	0	0	1	2	6	0	9
Vale das Oliveiras	0	0	0	7	0	0	7
Vila Agostinho F Assis	1	0	0	4	2	0	7
Vila Anita	5	0	1	69	13	1	89
Vila Bragotto	2	0	0	22	0	0	24
Vila Camargo	32	0	1	289	25	0	347
Vila Castelar	9	0	4	148	14	0	175
Vila Cidade Jardim	22	0	2	185	30	0	239

Vila Cláudia	19	0	1	200	45	1	266
Vila Conceição	0	0	0	29	3	0	32
Vila Cristovam	20	0	4	144	16	0	184
Vila da Glória	0	0	0	47	7	0	54
Vila Eliza Fumagalli	2	0	2	38	8	0	50
Vila Esteves	4	0	0	62	12	0	78
Vila Fascina	4	0	0	43	15	0	62
Vila Fior	0	0	0	15	11	0	26
Vila Goto	5	0	0	64	6	0	75
Vila Independência	6	0	1	153	16	0	176
Vila Labaki	5	0	1	80	10	0	96
Vila Limeiranea	1	0	0	8	1	0	10
Vila Mathias	2	0	0	15	4	0	21
Vila Nova	1	0	0	25	2	0	28
Vila Paraíso	0	0	0	30	8	0	38
Vila Paulista	7	0	1	121	30	1	160
Vila Piza	19	0	0	294	38	0	351

Vila Primavera	2	0	0	26	4	0	32
Vila Queiroz	37	0	16	565	64	1	683
Vila Residencial Treviso	0	0	0	1	1	0	2
Vila Rocha	2	0	0	123	15	0	140
Vila Rosana	10	0	2	75	9	1	97
Vila San Marino	0	0	0	6	1	0	7
Vila Santa Josefa	0	0	0	10	1	0	11
Vila Santa Lina	10	0	0	47	11	0	68
Vila Santa Lúcia	7	0	1	65	13	0	86
Vila Santa Rosália	2	0	0	77	6	0	85
Vila São Geraldo	3	0	0	26	1	0	30
Vila São João	42	0	2	162	30	0	236
Vila São Luiz	14	0	2	130	14	0	160
Vila São Roque	5	0	1	75	1	0	82
Vila Solar	0	0	1	30	4	0	35
Vila Teixeira Marques	8	0	0	115	10	0	133
	5,2%	0%	1,13%	85,73%	7,7%	0,31%	34.595

## 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Animais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia - Descarte Irregular - DESCARTE IRREGULAR DE LIXO E ENTULHO	27	0	0	0	0	0	23	0	50
Denúncia - Descarte Irregular - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Capacitismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Homofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Intolerância Religiosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Racismo ou injúria racial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Transfobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Violência contra a Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Direitos Humanos - Denúncias de discriminação e violências - Xenofobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Denúncia de vazamento de dados da LGPD	0	0	0	0	0	0	2	0	2
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAT - Posto de Atendimento do Trabalhador - Solicitar informações ao PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ALVARÁ DE AMBULANTE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - ESTRADAS RURAIS- MANUTENÇÃO E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Agronegócios e Áreas Rurais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - ATENDIMENTO 156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - DENÚNCIA OUVIDORIA	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Secretaria de Comunicação - ELOGIO OUVIDORIA	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Comunicação - ORIENTAÇÃO GERAL	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Comunicação - RECLAMAÇÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	17	0	0	0	17
Secretaria de Comunicação - SUGESTÃO OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Secretaria de Esportes e Lazer - SUGESTÃO PARA ESPORTES	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	3	0	0	0	2	0	26	0	31
Secretaria de Fazenda - ALVARÁ DE TRAILERS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Fazenda - Falta de remédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Fazenda - FISCALIZAÇÃO DE OUTDOOR	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Fazenda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - ÁRVORE EM ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - COMÉRCIO DE CEROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DENÚNCIA DE PODA E REMOÇÃO IRREGULAR E DESMATAMENTO DE ÁRVORES	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - DESPERDÍCIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1

DE ÁGUA									
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - FISCALIZAÇÃO - MA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO DE ÁREAS VERDES	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PLANTIO DE ÁRVORE	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - Poda de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - POLUIÇÃO AMBIENTAL	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA CAPINAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇA LIMPEZA E VARRIÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - PRAÇAS/BOSQUES/PARQUES ESPECÍFICOS	0	0	0	0	0	0	5	0	5

Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - QUEIMADA EM LOTES URBANOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VAZAMENTO DE FOSSA OU LANÇAMENTO IRREGULAR DE ESGOTO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente e Saneamento - VISTORIA DE ÁRVORES EM ÁREAS PÚBLICAS	3	0	0	0	0	0	7	0	10
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - AFUNDAMENTO DE ASFALTO	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ÁRVORE CAÍDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - DESENTUPIMENTO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - BUEIROS - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Buraco na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - BURACO	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CALÇADA PÚBLICA - LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	26	1	27
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CAPINAÇÃO DE PRAÇA	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Código de Posturas - Demandas Internas	0	0	0	1	0	0	4	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - CONserto de CALÇADAS - APÓS REMOÇÃO REALIZADA PELA PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Demandas Internas - MANUTENÇÃO E LIMPEZA DE ESTRADAS RURAIS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Desassoreamento de Córregos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ECOPONTO	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ENTULHO - REMOÇÃO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO / CASA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FECHAMENTO DE TERRENO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FIOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - FISCALIZAÇÃO DE PROPAGANDA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GALHOS CAÍDOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - GUIAS E SARJETAS - MANUTENÇÃO	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO ACESA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO APAGADA - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	176	0	176
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO OSCILANTE - RUAS E AVENIDAS	0	0	0	0	0	0	14	0	14
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - ILUMINAÇÃO PRAÇAS	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - IMÓVEL ABANDONADO - PARTICULAR	0	0	0	0	1	0	16	0	17
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA DE	0	0	0	0	0	0	72	0	72

TERRENO PARTICULAR									
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIMPEZA PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - LIXEIRAS E PLACAS DE LIXO	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÃO ELÉTRICA EM ESCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Manutenção Elétrica em Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - MANUTENÇÕES - PONTES E PASSARELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - ÁREA URBANA	1	0	0	0	0	0	21	0	22
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE - PRAÇAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE CESTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PODA DE ÁRVORE ELEKTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - POLUIÇÃO SONORA	10	0	0	0	2	0	37	0	49

- ESTABELECIMENTOS									
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - PRAÇA - MANUTENÇÃO BRINQUEDOS - BEBEDOUROS E BANCOS	0	0	0	0	0	0	1	3	4
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - SARJETÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAMPAS E GRELHAS SOLTAS E AFUNDADAS	0	0	0	0	0	0	22	0	22
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - TAPA BURACO	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OBRAS PARTICULARES IRREGULARES - URB	0	0	0	0	1	0	13	0	14
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - OCUPAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Urbanismo - REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS - MAUS TRATOS	67	0	0	0	0	0	0	0	67
Secretaria de Proteção Animal - ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	0	0	0	0	0	20	0	20
Secretaria de Proteção Animal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Secretaria de Saúde - ACUMULADORES - A. PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Secretaria de Saúde - Alimentos Estragados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Alimentos Mal Armazenados	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - ALIMENTOS OU MEDICAMENTOS ESTRAGADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - PEC. OU SINAN	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria de Saúde - ANIMAIS - POMBOS E MORCEGOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - DENÚNCIA - MOSQUITO DA DENGUE	5	0	0	0	0	0	14	0	19
Secretaria de Saúde - Denúncia - Ouvidoria Saúde	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Secretaria de Saúde - Elogio - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Estabelecimentos Clandestinos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Informação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos Mal Armazenados	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Medicamentos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Secretaria de Saúde - PROBLEMAS DE HIGIENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Área Externa (exceto criação de animais)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Problemas de Higiene em Estabelecimentos Diversos	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Saúde - Reclamação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	3	0	0	1	4
Secretaria de Saúde - SAÚDE DO TRABALHADOR	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Secretaria de Saúde - Solicitação - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Sugestão - Ouvidoria Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - DEMANDAS PARA COMANDO	16	0	0	0	4	0	27	0	47
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia - Guarda Municipal	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Elogio - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Informação - Guarda Municipal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Moradores de Rua e Pedintes - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Reclamação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Solicitação - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Civil - Sugestão - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Integração eOuve x 1Doc	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Tecnologia e Eficiência - Teste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - BURACO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	1	0	5	0	6

Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CALÇADA PARTICULAR - OBSTÁCULO	0	0	0	0	0	0	53	1	54
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - CARRO ABANDONADO	0	0	0	0	0	0	43	0	43
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - PLACAS	0	0	0	0	0	0	60	0	60
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - MANUTENÇÃO- SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - SOLO	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - SUGESTÃO DE TRÂNSITO	2	0	0	0	3	0	1	24	30
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ABRIGO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - HORÁRIOS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Secretaria dos Transportes e Mobilidade Urbana - TRANSPORTE COLETIVO - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	10	0	0	0	10
	7,1%	0%	0,09%	29,4%	1,2%	0%	60,4%	1,93%	1.150

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Limeira demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Limeira***

Gerado em: 11/11/2025 às 10:20  
Servidor: ROGER WILLIANS FONSECA