

Ejercicio1.1

1. Hacer diagnostico de sistema con una herramienta o bien proporcionada por el SO o por el fabricante del ordenador. Comprobar la capacidad libre del disco duro (Asi tambien se hace tiempo para pensar y rezar que no sea un virus)
2. Preguntarle al cliente si ha instalado algo ya sea hardware o software, y si ha empezado a pasar a raíz de esa instalacion.
3. Establecer una jerarquia a analizar empezando por la jerarquia mas pequeña que es la menos abrasiva para el sistema, en este caso limpiar datos del Adobe Premier y en caso extremo reinstalar, aunque todo lo que sea reinstalar y formatear siempre sera en caso extremo.
4. Hemos limpiado los datos en cache y datos temporales del Adobe Premier, supongo que al reiniciar Windows sale la famosa pantalla azul de la muerte con un error critico que tambien puede ser de gran ayuda, supongo que en mac tambien debe dar algun codigo u pequeña informacion del error...
5. Revisar drivers de tarjeta de video que no hayan conflictos
6. Pasar el antivirus
7. Probar con otro editor de video e imagen. Si no apaga el ordenador posiblemente sea de Adobe...
8. Borrar datos en cache y datos temporales de Adobe y desinstalar e reinstalar Adobe
9. Preguntarle al cliente si tiene copia de seguridad de los datos importantes, probar con una reinstalacion basica en la que mantiene los archivos el sistema operativo.
10. Formatear disco duro y reinstalar sistema y backups asi como drivers.
11. Llamar al sistema tecnico de hardware posiblemente sea hardware.

Ejercicio1.2

1. Comprobar las conexiones de alimentacion si es por apagones de luz por cables electricos mal conectados, estado de los ladrones donde este conectado etc...
2. Preguntar si ha encontrado algun patron en los reinicios (al abrir un programa por ejemplo)
3. Comprobar en configuraciones o en permisos programas de ejecucion automatica si hay alguno que puede provocar esos reinicios, mirar espacio en HD.
4. Usar una herramienta de diagnostico de sistema y antivirus
5. Leer el codigo de error en la pantalla azul de la muerte
6. Reinstalar SO primero en su version mas light y luego formateo y reinstalar sistema
7. Llamar al servicio tecnico de hardware

Ejercicio1.3

1. Comprobar las conexiones con el monitor... aunque si se ve el raton y no afecta al raton...

2. Comprobar los recursos usados por el sistema, así como el potencial del PC (RAM, procesador (antigüedad), espacio en HD) y los grados que alcanza la CPU en rendimiento.. comprobar virus.
3. Preguntar por patrones, al encender un programa. etc...
4. Abrir el administrador de tareas si se está en windows y ver si es algún programa que está bloqueando el ordenador y finalizar tarea.
5. Reinstalar SO
6. Llamar a los del hardware

Ejercicio 2

- * Oracle VM Virtual Box instalado

Ejercicio 3

- * Me gustaría poder hacerlo con la clase grabada... que así te puedo poner en stop... :)

Ejercicio 4

- * Ralentización, desgaste excesivo de las zonas libres, posibles fallos críticos
- * Ralentización e imposibilidad de abrir ciertos programas, y posible reinicio por parte del sistema
- * Caos
- * Ralentización y graves riesgos de daños irreparables en la CPU, ENTRE MIN 65º Y 85º MAX para computadores home.
- * USB inutilizados (Administrador de dispositivos seguramente lo informe)
- * Incompatibilidades con versiones USB más modernas siempre que el dispositivo acepte las nuevas versiones, instalar nuevos drivers
- * Alt+Izq + May+Izq + Bloq Num activamos el mouse por teclado y usamos el NumPad para mover el puntero
- * Deberíamos usar el reset lo primero, luego el botón de alimentación delantera y en su defecto el trasero si lo tuviera, si no desconectar de la corriente. Igualmente creo que habría que poner un puerto usb nuevo si no reacciona al reset..(También puedes hacer un escritorio remoto y usar un portátil...) Aunque también creo que si el ordenador no detecta un teclado no te deja pasar ni a la BIOS.