

# DATADREVET ORGANISATIONSANALYSE

Session 8

November 3, 2021

Nicklas Johansen & Jacob Troelsgård



# AGENDA

00 | **Meddelelser**

02 | Bureaukrati

03 | Organisering og information

04 | Idé til eksamensprojekt med offentlig  
data: Jobcentre

05 | Python: Text as Data

### 3 | INFORMATION, ORGANISERING OG BUREAUKRATI

#### FORBEREDELSE TIL CASE 2-4

- Session 7 og 8: Forberedelse til cases 2-4
- Fokus i dag er på teori, som vi skal bruge i relation case 2 (næste to sessions) og 4
- Eksempler på delelementer i DO-eksamensopgaver:  
Vi arbejder på sagen

		----- Efterårsferie -----		
07	Okt 27	Information, organisering og begrænset rationalitet	JT	<a href="#">pdf</a>
		Data Visualization	NJ	<a href="#">nb, ex</a>
08	Nov 03	Information, organisering og bureaukrati	JT	
		Text as Data	NJ	
09	Nov 10	Web Scraping	NJ	
		Case 2: TBA	EXT	
10	Nov 17	Case 2: Præsentation	EXT	
		Case 2: Præsentation	EXT	
11	Nov 24	-	JT	
		Case 3: TBA	EXT	
12	Dec 01	Case 3: Præsentation	EXT	
		Case 3: Præsentation	EXT	
13	Dec 08	-	JT	
		Case 4: TBA	EXT	
14	Dec 15	Case 4: Præsentation	EXT	
		Case 4: Præsentation	EXT	
		----- Deadline Eksamen -----		



# AGENDA

00 | Meddelelser

**02 | Bureaukrati**

03 | Organisering og information

04 | Idé til eksamensprojekt med offentlig  
data: Jobcentre

05 | Python: Text as Data

## 5 | WEBERS BUREAUKRATI

- Max Weber (April 1864 – juni 1920)
- Bidrag inden for sociologi, historie, jura og statskundskab
- Bureautiets fader – vi starter typisk historien v. Weber, når vi ser på udviklingen af det moderne bureaukrati
- Opstiller en teori til beskrivelse og forklaring af forskellige former for autoritet, som kan styre organisering

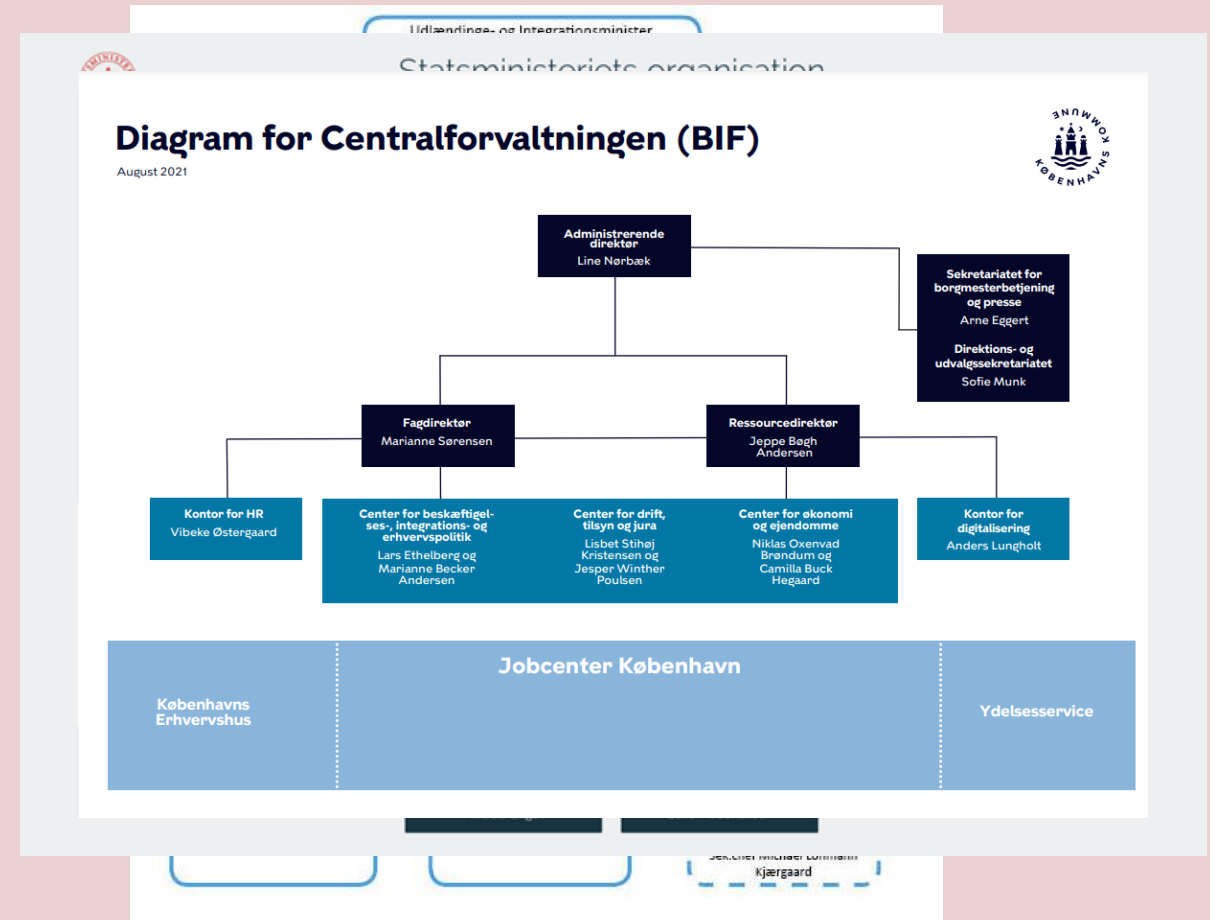


## 6 | BUREAUKRATIETS EGENSKABER

- Weber ser på tre former for autoritet: Traditionel, karismatisk og rationelt legal
- I det rationelt legale bureaukrati ligger magten indlejret i upersonlige institutioner (kan være i form af regler, normer og værdier)
- Bureaukratiet har en række særlige egenskaber:
  - Specialiserede roller
  - Rekruttering og advancement efter merit
  - Levedygtige karrierer inkl. Løn
  - Offentlige embeder
  - Hierarki (inkl. politisk ledelse)
  - Skriftlighed
  - Disciplin og kontrol
  - Politisk neutralitet

## 7 | BUREAUKRATI I PRAKSIS

- Den danske offentlige administration er i høj grad indrettet i overensstemmelse med Webers bureaukratiteori
- Vi kan genfinde stort set alle de egenskaber, som Weber beskriver





## 8 | BUREAUKRATIETS NORMER OG VÆRDIER UNDER PRES?







# AGENDA

00 | Meddelelser

02 | Bureaukrati

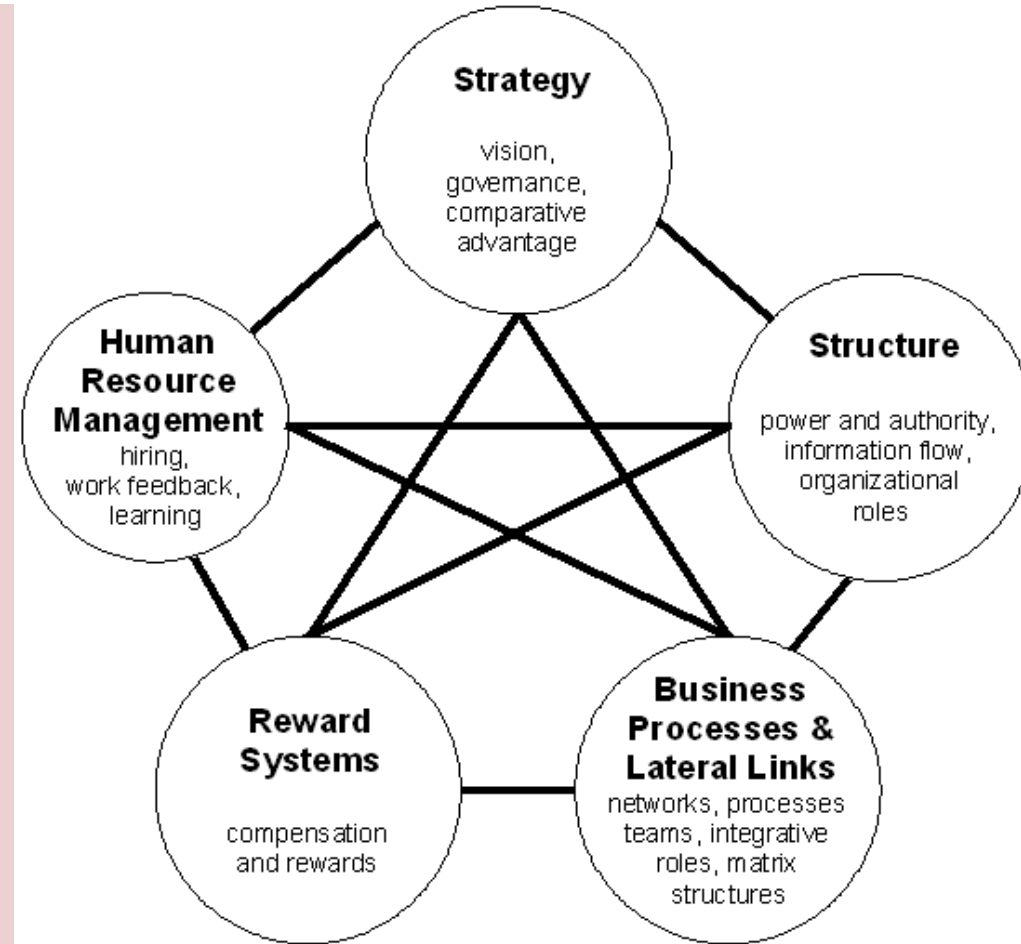
**03 | Organisering og information**

04 | Idé til eksamensprojekt med offentlig  
data: Jobcentre

05 | Python: Text as Data

## 10 | INFORMATION OG USIKKERHED

- Jay R. Galbraith (Feb. 26, 1939 - April 8, 2014)
- Brugte hele sin akademiske karriere på studiet af organisationer, herunder organisationsstruktur
- Startede sin egen konsulentvirksomhed i 1978
- Bidrag: Opgave- og organisationsfokus på organisationer
  - Ikke direkte relevant for os: "Star Model"



## 11 | INFORMATION OG USIKKERHED

- Organisationsmodeller handler ifølge Galbraith om:
  - Struktur
  - Informations-og beslutningsprocesser
    - Opgaveløsning er betinget af den usikkerhed, der er forbundet med en given opgave
    - Usikkerhed (definition): Forskellen mellem den information organisationen har, og den information, der skal bruges for at udføre opgaven
    - Usikkerhed -> behov for information
- Definition af organisation:

**"Variations in organizing modes are actually variations in capacity of organizations to process information and make decisions about events which cannot be anticipated in advance"**

(Galbraith, 1977:39)

- Galbraith: Organisationer er aktører, der skal løse en eller flere opgaver
  - Opgavens karakter har betydning for, hvordan den optimale organisationsstruktur ser ud
- Hvordan løses opgaver: Informationsbehandling
  - En opgave kræver information for at kunne løses
  - Hvad påvirker mængden af information, der er nødvendig for at løse en opgave?
    - Opgavens karakter (antal delelementer, graden af arbejdsdeling)
    - Kvalitet ("level of performance")
  - Information er en begrænset ressource for Galbraith
  - En organisation har en vis mængde information i forvejen: Kompetencer, regler indlejret i organisationsstrukturen, erfaringer, uddannelse hos individer i organisationen

## 13 | USIKKERHED

- Definition af usikkerhed: Forskellen mellem den information organisationen har, og den information, der skal bruges for at udføre opgaven
  - Usikkerhed er iboende dårligt for organisationen, fordi det medfører ineffektivitet
- Organisationen
  - Usikkerhed -> Stigning i kapacitet til informationsbehandling
  - Usikkerhed -> Reduktion af kravet om information

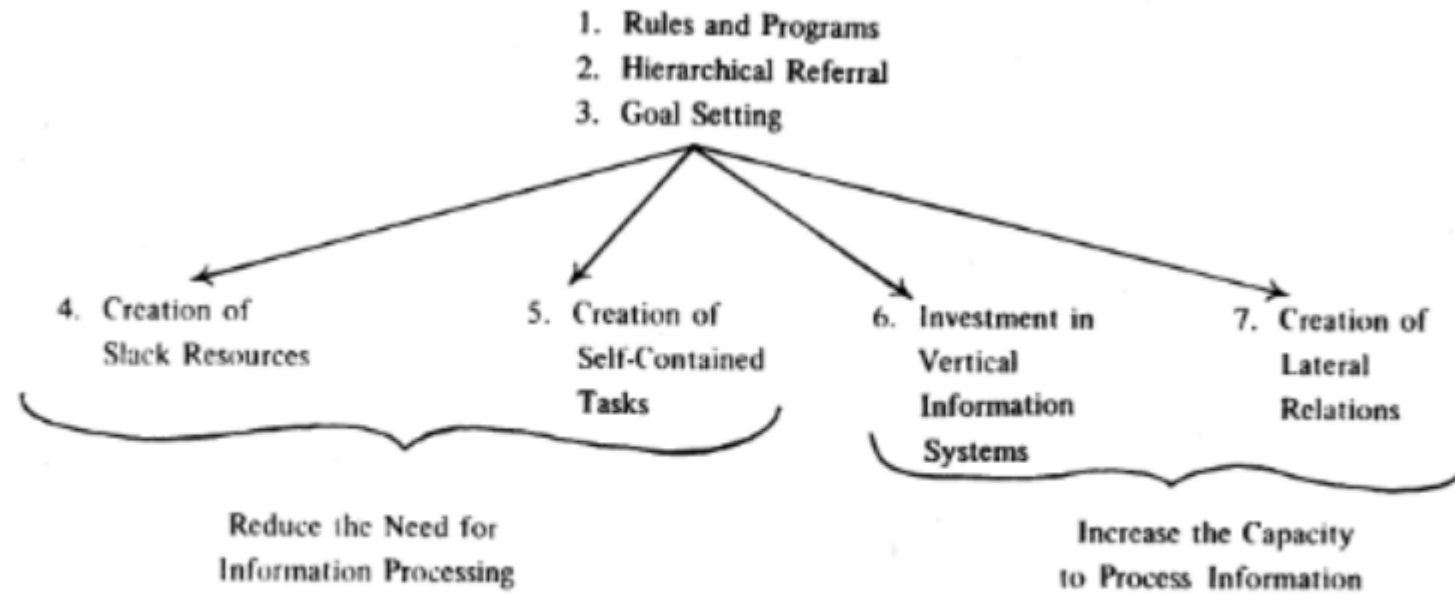
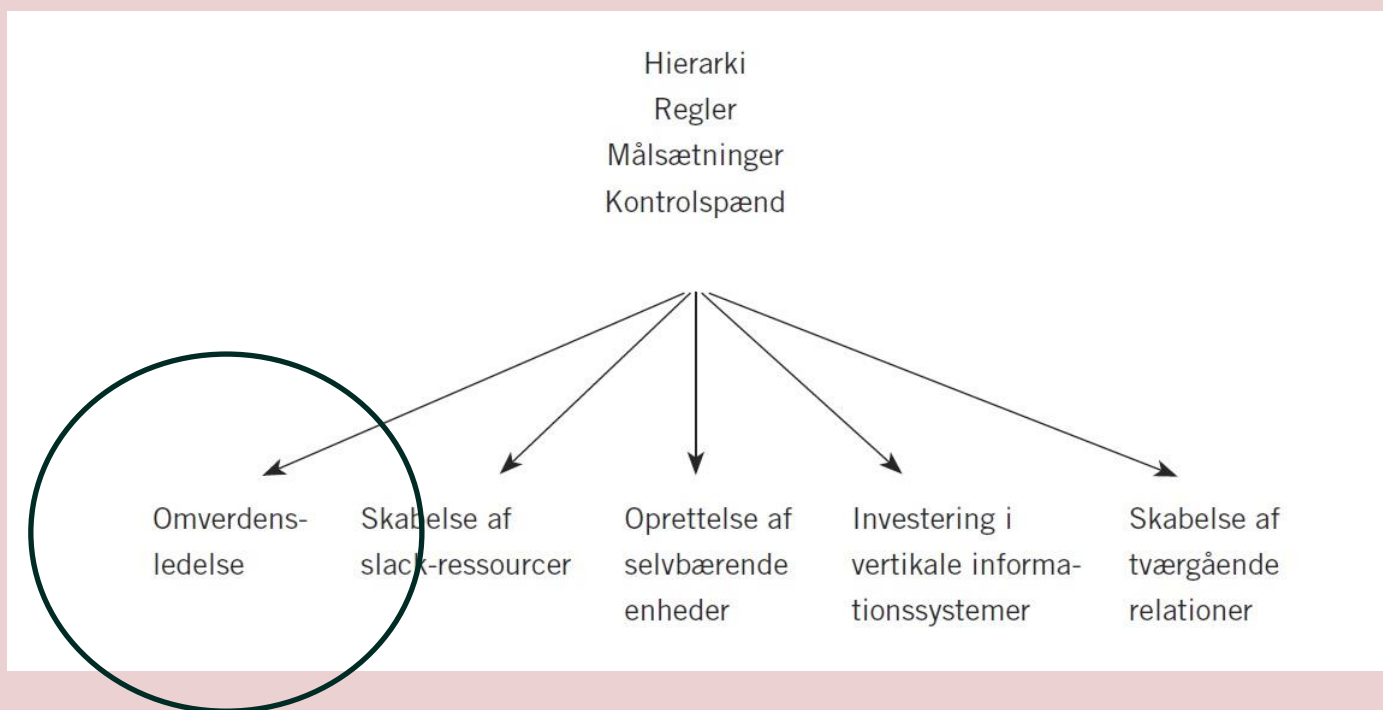


FIGURE 1. Organization Design Strategies



## 15 | INFORMATION OG USIKKERHED



### **ORGANIZATION DESIGN: AN INFORMATION PROCESSING VIEW**

**JAY R. GALBRAITH**

European Institute for Advanced Studies

The purpose of this paper has been to explain why task uncertainty is related to organizational form. In so doing the cognitive limits theory of Herbert Simon was the guiding influence. As the consequences of cognitive limits were traced through the framework various organization design strategies were articulated. The framework provides a basis for integrating organizational interventions, such as information systems and group problem solving, which have been treated separately before.

# 17 | INFORMATION OG USIKKERHED

## HVOR ER OMGIVELSERNE I GALBRAITHS USIKKERHEDSTEORI?

- Galbraith teoretiserer primært om organisationen og de opgaver, den skal løse
  - Organisationsdesign skal sikre effektiv opgaveløsning
- Omgivelserne har en rolle qua de opgaver, organisationen skal løse
  - Usikkerhed er medfører ineffektivitet, og usikkerhed induceres fra omgivelserne
- Der fremgår ikke en specifik definition af omgivelser i Galbraiths artikel
  - Omverdensledelse er dog én af de fem strategier (se foregående slide)

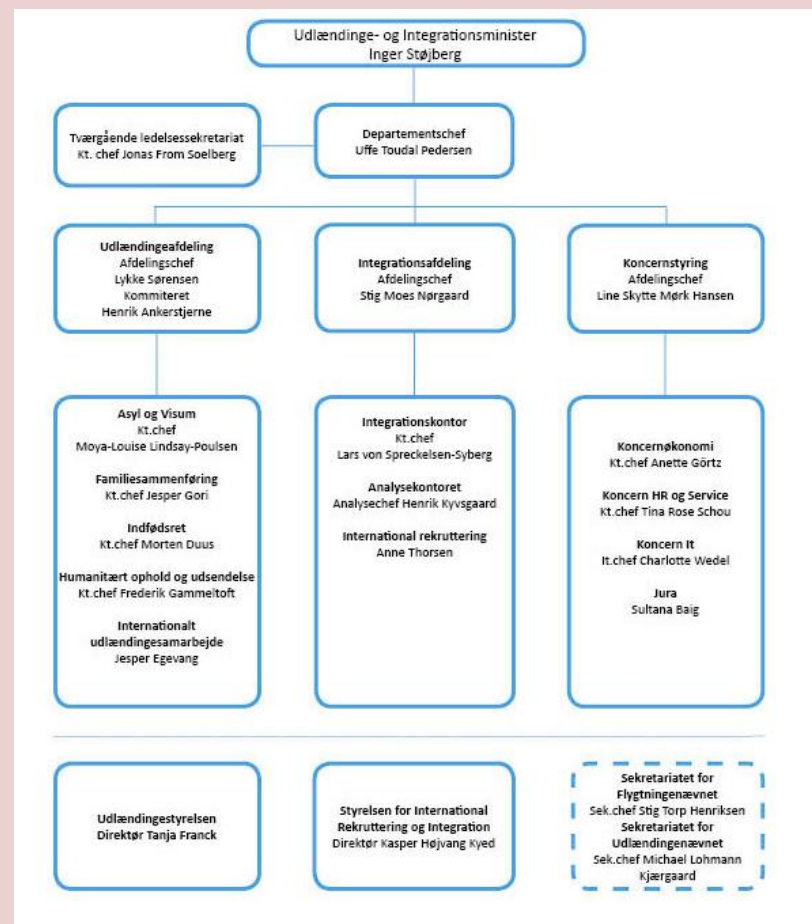
*"Finally, if the organization cannot manage a given environment, it can search for a new one through various forms of environmental maneuvering"*

Galbraith, 1977: 50

# 18 | EKSEMPLER PÅ INFORMATIONSBEHANDLING

HVOR ER OMGIVELSERNE I GALBRAITHS USIKKERHEDSTEORI?

- UIM: Behandling af asylsager, politiske beslutninger (og ikke mindst: dokumentation heraf i F2)
- Øvrige eksempler: Borgerforløb (genoptræning, jobprøvning, mv.), produktion (3D-scannere), organisationsudvikling





# AGENDA

00 | Meddelelser

02 | Bureaukrati

03 | Organisering og information

**04 | Idé til eksamensprojekt med offentlig  
data: Jobcenter København**

05 | Python: Text as Data

## 20 | IDÉ TIL EKSAMENSPROJEKT: JOBCENTER KØBENHAVN

- Eksempel på data til eksamensprojekt med offentlig data
- Jobcentrene er krumtappen i beskæftigelsesindsatsen, men Jobcenter Kbh. løser (i hvert fald en del af opgaven) på mangelfuld vis - har ikke henvist ledige til jobs i to år
- Puzzle: Hvad laver de i Jobcenter Kbh., når de ikke henviser ledige til jobs?

13. OKT KL. 22:23

### Jobcentre i København har ikke henvist til job i to år

LÆS OP

ORDBOG

TEKST

METROPOL

## Stikprøve: København står stort set alene i hovedstadsområdet med manglende henvisninger af ledige: »Det er et af kerneelementerne«

SAMFUND

På jobcentrene i Københavns K kritik. Nu viser en stikprøve i h henviser ikke ledige, ligesom K

## Rod i københavnske jobcentre får konsekvenser for direktør



Jobcenter på Gammel Køge Landevej i København, tirsdag 19. januar 2021. Foto: Mads Claus Rasmussen / Ritzau Scanpix



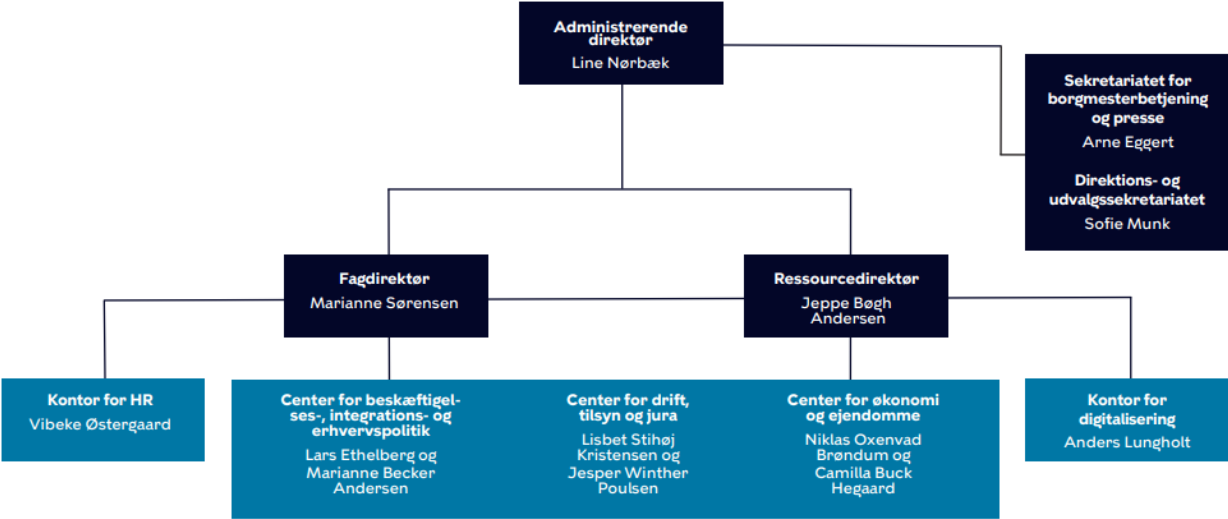
## 21 | NATIONAL ORGANISERING AF JOBCENTERINDSATSEN

- **Nationalt niveau:** På det nationale niveau er det Beskæftigelsesministeriet og beskæftigelsesministeren, der har det overordnede ansvar for beskæftigelsespolitikken, som bl.a. STAR skal implementere og administrere.
- **Regionalt niveau:** STARs tre regionale kontorer, Arbejdsmarkedskontorerne, skal understøtte, at politiske reformer implementeres bedst muligt i jobcentre, a-kasser m.fl.
- **Lokalt niveau:** Lokalt er det kommunalbestyrelsen, der har ansvaret for beskæftigelsesindsatsen, og det er de 94 kommunale jobcentre, der står for mødet med borgere, der mangler arbejde, og virksomheder, der mangler arbejdskraft.
  - **Opgave:** Jobcentrene løser kerneopgaverne i beskæftigelsesindsatsen. *Deres primære opgave er at få ledige i job og uddannelse og få de unge i uddannelse.* Jobcentrene skal holde et konstant fokus på borgernes jobmuligheder og samtidig hjælpe virksomhederne med at rekruttere den arbejdskraft, de har brug for.

Kilde: <https://star.dk/om-styrelsen/ansvar-for-beskaeftigelsesindsatsen/>

Diagram for Centralforvaltningen (BIF)

August 2021



Københavns Erhvervshus

Jobcenter København

Ydelsesservice

Jobcenter København

Jobcenter København hjælper ledige i job eller uddannelse og sygemeldte tilbage på arbejdsmarkedet.

Langt de fleste ledige og sygemeldte bliver i første omgang tilknyttet vores jobcenter på Gammel Køge Landevej 43.

Det er her, du skal møde fysisk op på din første ledighedsdag, hvis du vil søge om kontanthjælp.

- Er du under 30 år, skal du henvende dig i hovedindgang A.
- Er du over 30 år, skal du henvende dig i hovedindgang G.

Hvis du er medlem af en a-kasse, så skal du melde dig ledig online på [jobnet.dk](#).

Godt at vide om dit besøg i jobcentret

- + Hvis ikke du har en aftale i jobcentret
- + Hvis du har en aftale med jobcentret
- + Trafikinfo
- + Husk altid at medbringe dit NemID

KONTAKT

Jobcenter København

Gammel Køge Landevej 43  
2500 Valby

82 56 56 82

Åbningstider

Mandag	08:30 - 16:00
Tirsdag	08:30 - 16:00
Onsdag	08:30 - 16:00

## 23 | JOBCENTRENES ROLLE

- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

### Kapitel 2

#### *Ansvar for indsatsen*

#### *Kommunerne*

§ 2. Kommunalbestyrelsens opgaver efter denne lov varetages i jobcentre, jf. kapitel 2 i lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

Stk. 2. I denne lov dækker begrebet jobcenter også en eventuel særskilt enhed i kommunen, der varetager indsatsen over for uddannelseshjælpsmodtagere m.fl. Begrebet dækker tillige over en anden enhed i kommunen, der varetager indsatsen over for personer omfattet af § 6, som skal have en helhedsorienteret plan, jf. § 46 i denne lov eller § 13 e i lov om sygedagpenge.

- Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen

### Kapitel 1

#### *Beskæftigelsesindsatsen i jobcentre*

§ 1. Beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene omfatter følgende:

- 1) Opgaver efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 2) Beskæftigelsesrettede opgaver over for borgere og virksomheder efter lov om aktiv socialpolitik, lov om sygedagpenge og integrationsloven.
- 3) Opgaver efter lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.

## 24 | OPGAVER I BESKÆFTIGELSESINDSATSEN

[DATA](#) [API](#) [NYHEDER](#) [OPDATERINGSKALENDER](#) [PUBLIKATIONER](#) [OM JOBINDSATS OG DATA](#) [KONTAKT](#) [Min side](#)

Jobindsats.dk benytter cookies til flere formål - fx til at forbedre brugernes oplevelse af hjemmesiden.  
[Læs mere om cookies](#)  
[ACCEPTÉR COOKIES](#)

[YDELSER](#) [ARBEJDSMARKED](#) [TEMAER](#) [MINISTERENS MÅL](#) [NØGLETAL](#) [JOBCENTERINDBLIK](#)

[A-dagpenge](#)  
[Ydelser efter opbrugt dagpengereg](#)  
[Kontanthjælp](#)  
[Uddannelseshjælp](#)  
[Revalidering](#)  
[Forrevalidering](#)

[Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse](#)  
[Sygedagpenge](#)  
[Jobafklaringsforløb](#)  
[Ressourceforløb](#)  
[Ledighedsydelse](#)  
[Fleksjob](#)


[Førtidspension](#)  
[Efterløn](#)  
[Seniorpension](#)  
[Folkepension](#)  
[Alle ydelser under ét](#)

### YDELSER

Her kan du finde centrale tal om modtagere af den ydelse, som du gerne vil vide mere om. Fælles for ydelserne er, at de bliver udbetalt til personer i den erhvervsaktive alder, som er uden arbejde i kortere eller længere tid.

I databanken kan du også finde målinger om ministerens udmeldte mål for Jobcentrenes beskæftigelsesindsats.

Du skal gå ind i databanken via den ydelse, som du gerne vil finde oplysninger om.



### NYT JOBINDSATS PÅ VEJ

STAR er i fuld gang med at videreudvikle jobindsats.dk. Det medfører flere ændringer. Jobindsats.dk bliver endnu mere webtilgængelig, responsiv og brugervenlig samt moderniseret i forhold til den teknologiske platform. Vi har i videreudviklingen inddraget jeres besvarelser fra spørgeskemaundersøgelsen, som vi gennemførte i 1. kvartal 2021. Det betyder, at det nye jobindsats får flere nye funktioner, mens der samtidig er funktioner, som forsvinder. Det nye jobindsats forventes at erstatte det nuværende jobindsats medio december 2021.

[Gå til nyheden for at se alle ændringer \(Åbner ny fane\)](#)

[DRIFTSNYT](#) [NYE MÅLINGER](#) [NYE TAL](#)

**A-dagpenge** er opdateret frem til september 2021  
01. november 2021

Målingen for Langtidsledighed opdateret til september 2021  
01. november 2021

Antal personer med opbrugt dagpengereg er opdateret til juli 2021  
29. oktober 2021

# 25 | DATA

## STAR

- STAR stiller data til rådighed på jobcentrenes aktiviteter
- Links:  
<https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/WIKI/overview?mode=global>
- <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/om-jobindsats-og-data.aspx>
- <https://star.dk/it/saadan-arbejder-vi-med-it-i-styrelsen/oversigt-over-digitale-platforme-for-eksterne-brugere/styrelsen-for-arbejdsmarked-og-rekrutterings-webservices-og-wiki/webservices-til-dfdg-det-faelles-datagrundlag/>

### STARWIKI

- Link til forside med funktionel venstremenu (grundet nyt design)

	Strategi	Forretning	Information	Applikation	Teknologi
<b>Konceptuel</b> (til forretnings- og systemansvarlige)	Mål og strategi  Det virtuelle jobcenter	Forretningsstruktur  Borger, virksomhed, jobcenter og a-kasse	Forretningsobjekter  Beskæftigelsesindsatsen opdelt i domæner	Applikationsstrategi  Hub-and-spoke, DFDG i centrum	Teknologistrategi  .NET og webapplikationer
<b>Logisk</b> (til forretnings-analytikere og arkitekter)	Principper  Tværoffentlig, selvbetjening, deling af data	Processer  Sagsbehandling og selvbetjening	Logiske datamodeller  Kontaktforløb, jobsøgning, planer...	Applikationsstruktur  DFDG, Jobnet, Vitas, Planner...	Teknologistruktur  Miljøer, applikationer, integrationer...
<b>Fysisk</b> (til udviklere og IT arkitekter)	Retningslinjer  Best practice for IT-understøttelsen	Forretningservices  Webservices i DFDG, Jobnet o.a.	Fysiske datamodeller  Dataleverancer om beskæftigelsesindsatsen	Applikationsdesign og kode  Design af kode i applikationer	Teknologikatalog  Servere, netværk, databaser
<b>STAR WIKI</b> (til projektleder og forretnings-analytikere)	Anvendelse af STAR wiki  Anvendelse af STAR wiki	GAP analyse og forandring  Udviklingspotentiale i STARs portefølje	Sikkerhed  Sikkerhedsstandard, revision...	Governance  Releaseproces, samarbejde...	Systemforvaltning  Drift, Tilslutningsaftale, vejledninger...

## Webservices til DFDG - Det Fælles Datagrundlag

### Tilslutningsaftale og spørgsmål

DFDG er rådata til professionelle brugere. For at få adgang til data og webservices, skal der indgås en tilslutningsaftale med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Kontakt [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk) for yderligere information.

# 26 | DATA

## INDENRIGS- OG BOLIGMINISTERIET

- De kommunale nøgletal viser (bl.a.) antal fuldtidsledige pr. kommune
- Link:  
<https://www.noegletal.dk/noegletal/ntStart.html>

Indenrigs og boligministeriet

IMs Kommunale Nøgletal.

Intro/kontakt FAQ ToDo Nyt Definitioner

Vælg data

1) Vælg kommuner

a..å

Vælg evt. gruppe af kom.

Region Hovedstaden 00/29

101 Københavns Kommune  
147 Frederiksberg Kommune  
151 Ballerup Kommune  
153 Brøndby Kommune  
155 Dragør Kommune  
157 Gentofte Kommune  
159 Gladsaxe Kommune  
161 Glostrup Kommune  
163 Herlev Kommune  
165 Albertslund Kommune  
167 Hvidovre Kommune  
169 Høje-Taastrup Kommune  
173 Lyngby-Taarbæk Kommune  
175 Rødovre Kommune  
183 Ishøj Kommune  
185 Tårnby Kommune  
187 Vallensbæk Kommune  
190 Furesø Kommune  
201 Allerød Kommune  
210 Fredensborg Kommune  
217 Hillerød Kommune  
223 Hørsholm Kommune  
230 Rudersdal Kommune  
240 Egedal Kommune  
250 Frederikssund Kommune  
260 Halsnæs Kommune  
270 Gribskov Kommune  
400 Bornholms Kommune

Region Sjælland 00/17  
Region Syddanmark 00/22  
Region Midtjylland 00/19  
Region Nordjylland 00/11

2) Vælg nøgletal

a..å

Vælg evt. gruppe af nøgletal

Befolkning 00/20

Strukturelle forhold \* 01/17

Areal (km2) (abs)  
Befolkningstæthed (indb/km2)  
Befolkningsandel i bymæssig bebyggelse  
Andel ejerboliger  
Andel almennyttige boliger  
Andel udpendlere  
Andel indpendlere  
Andel 25-64-årige uden erhvervsuddannelse  
Andel 25-64-årige med videregående uddannelse  
Fuldtidsledige pr. 100 17-64-årige  
Børn af enlige forsørgere pr. 100 0-17-årige  
Statsborgere fra vestlige lande pr. 10.000 indb.  
Statsborgere fra ikke-vestlige lande pr. 10.000 indb.  
Anmeldte tyverier og indbrud pr. 1.000 indb.  
Anmeldte voldsforbrydelser pr. 1.000 indb.  
Andel opstillede kvinder ved kommunalvalg (fra 2007)  
Andel valgte kvinder ved kommunalvalg (fra 2007)

Udgiftsbehov og service 00/04  
Beskatning og udligning 00/11  
Økonomi - Udgifter 00/17  
Økonomi - Indtægter 00/13  
Gæld og likviditet 00/06  
Personaleforbrug og udlicitering 00/10  
Dagtilbud - Udgifter 00/04  
Dagtilbud - Pladstal 00/08  
Dagtilbud - Takster 00/06  
Undervisning 00/09  
Kultur 00/07  
Ældreomsorg 00/11  
Sociale forhold 00/12  
Historiske nøgletal 00/28

3) Vælg årstal

Før kom.reformen:

☐ 1993  
☐ 1994  
☐ 1995  
☐ 1996  
☐ 1997  
☐ 1998  
☐ 1999  
☐ 2000  
☐ 2001  
☐ 2002  
☐ 2003  
☐ 2004  
☐ 2005  
☐ 2006

Efter kom.ref.:

☒ 2007  
☒ 2008  
☒ 2009  
☒ 2010  
☒ 2011  
☒ 2012  
☒ 2013  
☒ 2014  
☒ 2015  
☒ 2016  
☒ 2017  
☒ 2018  
☒ 2019  
☒ 2020  
☒ 2021

Genveje:  
Seneste 3/5 år  
Alle år før/efter kom.reformen  
Alle/ingen år

4) Vælg evt. visningstype

Udvikling ☒ Ingen udvikling  
☐ Absolut vækst  
☐ Pct. vækst  
☐ Indeks-tal

Pris & løn ☒ Årets priser (PL)  
☐ PL-korrigeret

Sortering ☒ Usorteret  
☐ Faldende  
☐ Stigende

5) Hent data

Du har markeret 0 x 1 x 15 = 0 tal

Vis som Tabel >

Vis som Kort >

Gem data i en fil >

CSV-fil (semikolonsep.)

Nulstil alle valg

Seneste nyt:

- 27/09-2021: Ældretakster for 2020 og 2021, nyt nøgletal vedr. 80+-årige samt opdateringer vedr. 2020 for enkelte kommuner
- 26/08-2021: Nu med pladstal på daginstitutionsområdet for 2021
- 25/08-2021: Nu med likviditet efter kassekreditreglen opgjort ultimo 2. kv. 2021
- 17/06-2021: Opdatering med IKU og PLI for 2020, nye tal til brug for pris- og lønregulering m.v.
- 14/05-2021: Opdatering med regnskabstal for 2020, dagtilbudtakster, statusoplysninger, likviditet og to nye nøgletal

© Indenrigs- og Boligministeriet d. 3/11-2021

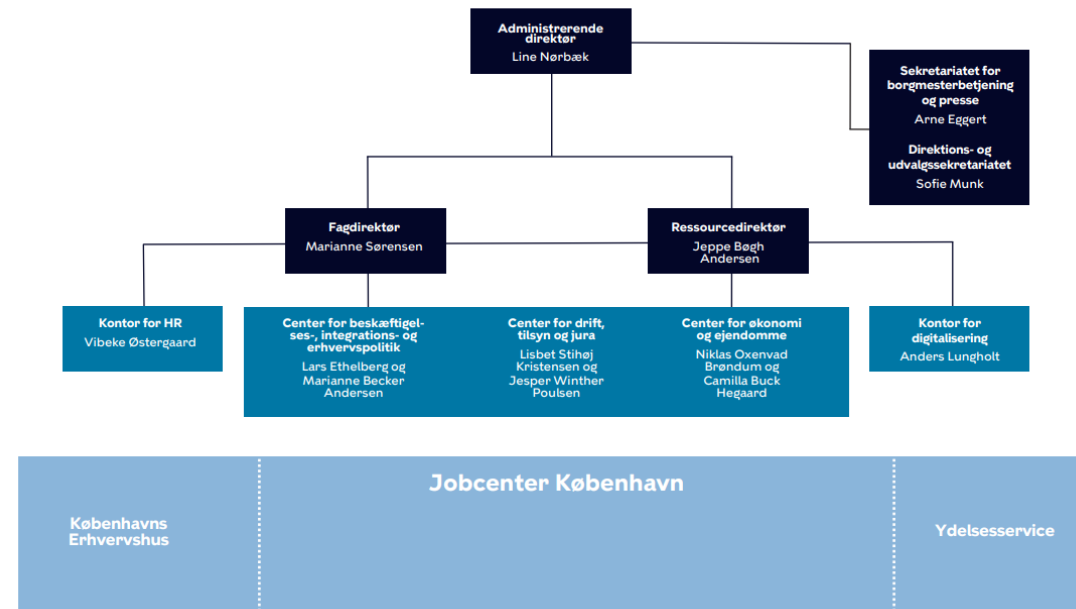


## 27 | IDÉ TIL EKSAMENSPROJEKT: JOBCENTER KØBENHAVN

- Puzzle: Hvad laver de i Jobcenter Kbh., når de ikke henviser ledige til jobs?
- Analyse af jobcenter Kbh.'s aktiviteter (konkrete forløb, henvisninger, afklaringer mv.)
- Kontrol: Ledighed i Kbh.
- Bemærk: Vi beskriver beskæftigelsesindsatsen – vi ser ikke på effekt.
- Afgrænsning: Jobcenter Kbh.'s organisering

### Diagram for Centralforvaltningen (BIF)

August 2021





# AGENDA

00 | Meddelelser

02 | Bureaukrati

03 | Organisering og information

04 | Idé til eksamensprojekt med offentlig  
data: Jobcentre

**05 | Python: Text as Data**