



Universidad de Alcalá

Escuela Politécnica Superior

Universidad de Alcalá

PECL 3 – ARTEFACTO 5

CASOS DE USO DESARROLLADOS

Ing. Software

Laboratorio Martes 12:00 – 14:00

Grado en Ingeniería Informática – Curso 2018/2019

Eduardo Graván Serrano – 03212337L

Marcos Barranquero Fernández – 51129104N

Sonia Rodríguez-Peral Bustos - 54302528B

Adrián Montesinos González – 51139629A

Alejandro Caballero Platas – 50891258D

Artefacto 5 – Casos de uso desarrollados	3
Caso de uso – Alta clientes	3
Caso de uso – Alta proveedores	6
Caso de uso – Alta empleados	9
Caso de uso – Validar usuario	12
Caso de uso – Realizar pedido básico automáticamente	15
Caso de uso – Respalda sistema	16
Caso de uso – Realizar pedido de piezas especiales	17
Caso de uso – Alta petición de trabajo	19
Caso de uso – Asignar pieza a parte de trabajo	21
Caso de uso – Alta piezas básicas	23
Caso de uso – Alta piezas especiales	25
Caso de uso – Buscar empleado por DNI/CIF	28
Caso de uso – Modificar stock pieza	30
Caso de uso – Alta factura	31
Caso de uso – Cambiar tamaño de fuente	32
Caso de uso - Cancelar Pedido de piezas Especiales	33
Caso de uso - Modificación clientes	34
Caso de uso - Búsqueda piezas por el proveedor	35
Caso de uso - Asignar petición de trabajo a trabajador	36
Caso de uso - Listado peticiones de trabajo de nivel (0-5)	37
Caso de uso - Listado partes de trabajo por empleado	38
Caso de uso - Listado de clientes	39
Caso de uso - Buscar proveedor por el nombre	40
Caso de uso - Alta presupuesto	41
Caso de uso - Alta oficinas	42
Caso de uso - Realizar pedido de piezas básicas	43
Caso de uso - Confirmación de acción	44
Caso de uso - Alta coordinadores	45

ARTEFACTO 5 – CASOS DE USO DESARROLLADOS

CASO DE USO – ALTA CLIENTES

Identificativo: CU05

Nombre: Alta clientes

Actor principal: Coordinador Departamento y Ayudante Coordinador

Actores involucrados: Cliente

Requisitos funcionales: RF-05

Precondiciones: El coordinador/ayudanteC debe haberse identificado previamente

El cliente no debe estar ya dado de alta

Postcondiciones: Se crea una nueva entidad Cliente

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El coordinador/ayudanteC se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Clientes”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Clientes”
5. Elige la opción de “Alta Cliente”	6. Muestra el formulario de “Alta Cliente”
7. El coordinador/ayudanteC introduce los datos y guarda: -Nombre -DNI -Medio de contacto	8. El sistema comprueba que el DNI es válido. Si lo es, pregunta si realmente desea crear la entidad Cliente
9. El coordinador/ayudanteC selecciona que “Sí”	10. Crea la entidad Cliente y se vuelve al menú de opciones principal

Escenarios excepcionales o alternativos:

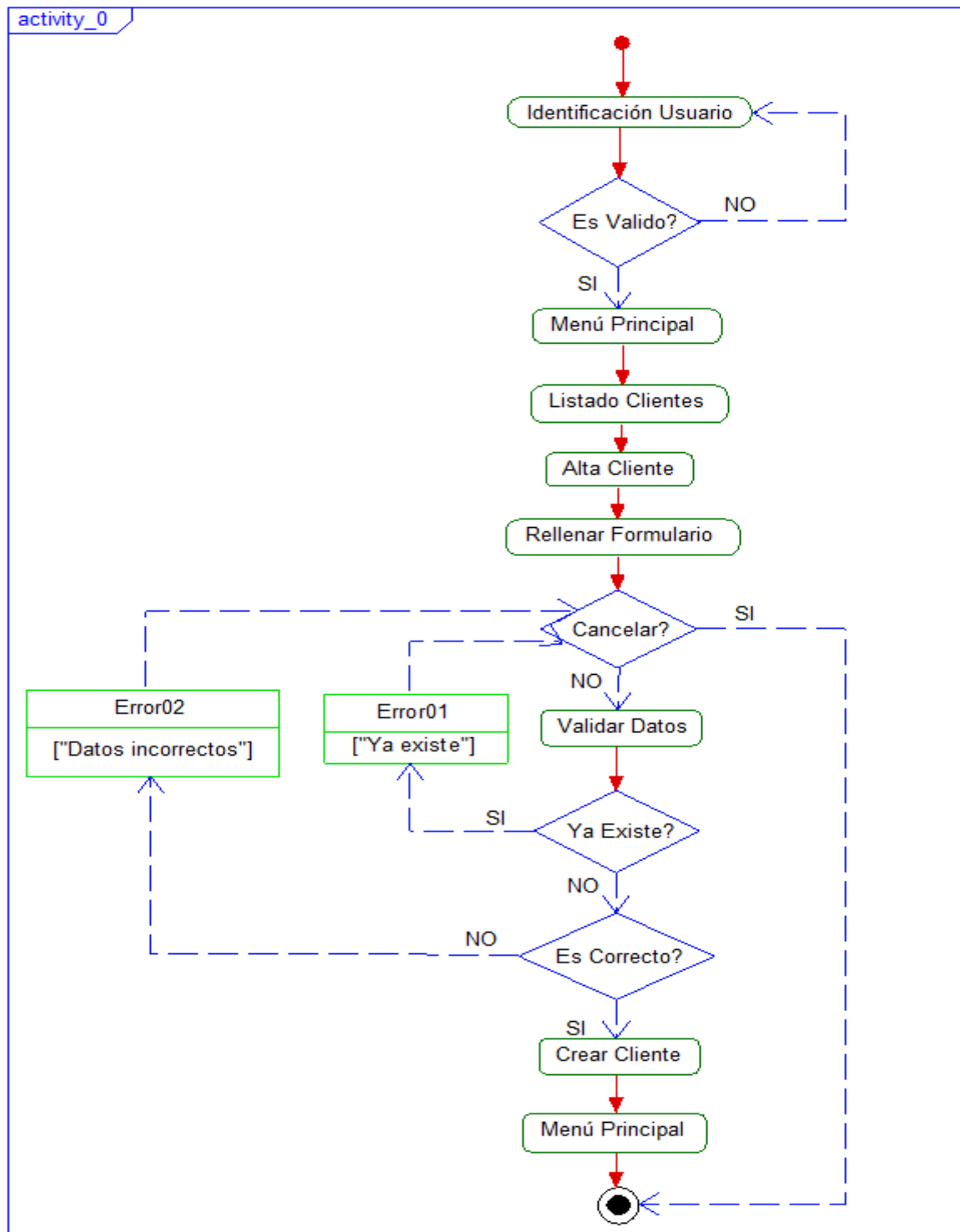
- En caso 1, si el coordinador/ayudanteC pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el coordinador/ayudanteC pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 7, si el coordinador/ayudanteC trata de crear una entidad ya existente o hay datos incorrectos o incompletos muestra un error
- En casos 5 o 7, si el coordinador/ayudanteC pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior
- En caso 8, si el DNI introducido es incorrecto muestra un mensaje de error
- En caso 9, si el coordinado/ayudanteC pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor

medida. Mientras que en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Alta

Diagrama de actividad:



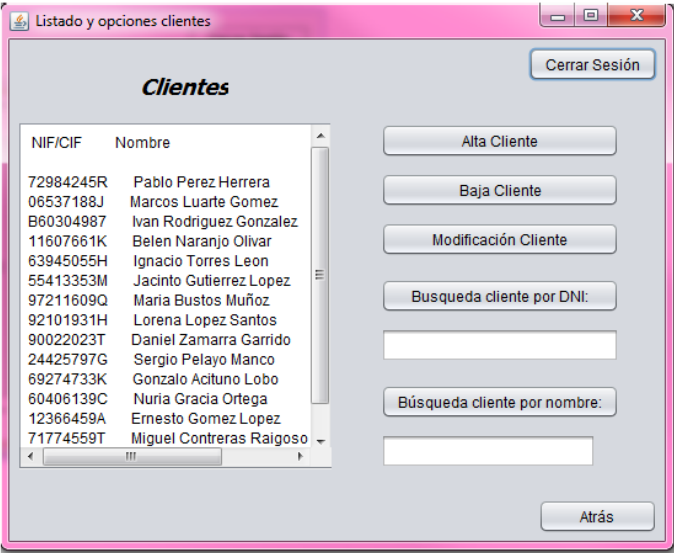
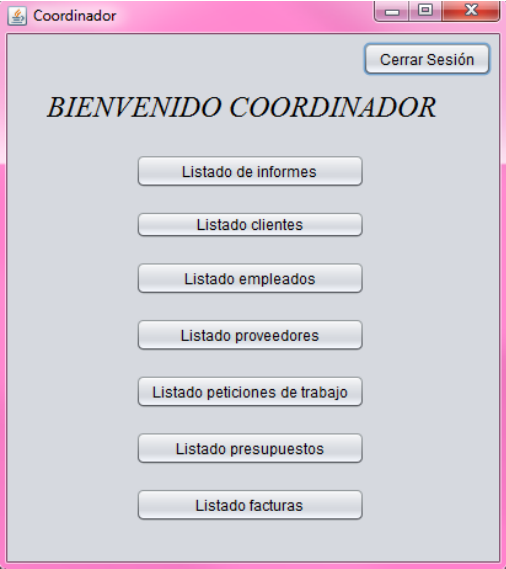
Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas al formulario

de alta de cliente. En el cual piden datos característicos como:

- Nombre

DNI/CIF
- Teléfono

Correo



CASO DE USO – ALTA PROVEEDORES

Identificativo: CU11

Nombre: Alta proveedores

Actor principal: Responsable Almacén, Coordinador Departamento y Ayudante Almacén

Actores involucrados: Cliente (proveedor)

Requisitos funcionales: RF-06

Precondiciones: El responsable/coordinador/ayudanteA debe haberse identificado previamente

El proveedor no debe estar ya dado de alta

Postcondiciones: Se crea una nueva entidad Proveedor

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El responsable/coordinador/ayudanteA se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Proveedores”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Proveedores”
5. Elige la opción de “Alta Proveedor”	6. Muestra el formulario de “Alta Proveedor”
7. El responsable/coordinador/ayudanteA introduce los datos y da a guardar: -Nombre -DNI/CIF -Medio de contacto	8. El sistema comprueba que el DNI/CIF es válido. Si lo es, pregunta si realmente desea crear la entidad Proveedor
9. El responsable/coordinador/ayudanteA selecciona que “Si”	10. Crea la entidad Proveedor y se vuelve al menú de opciones principal

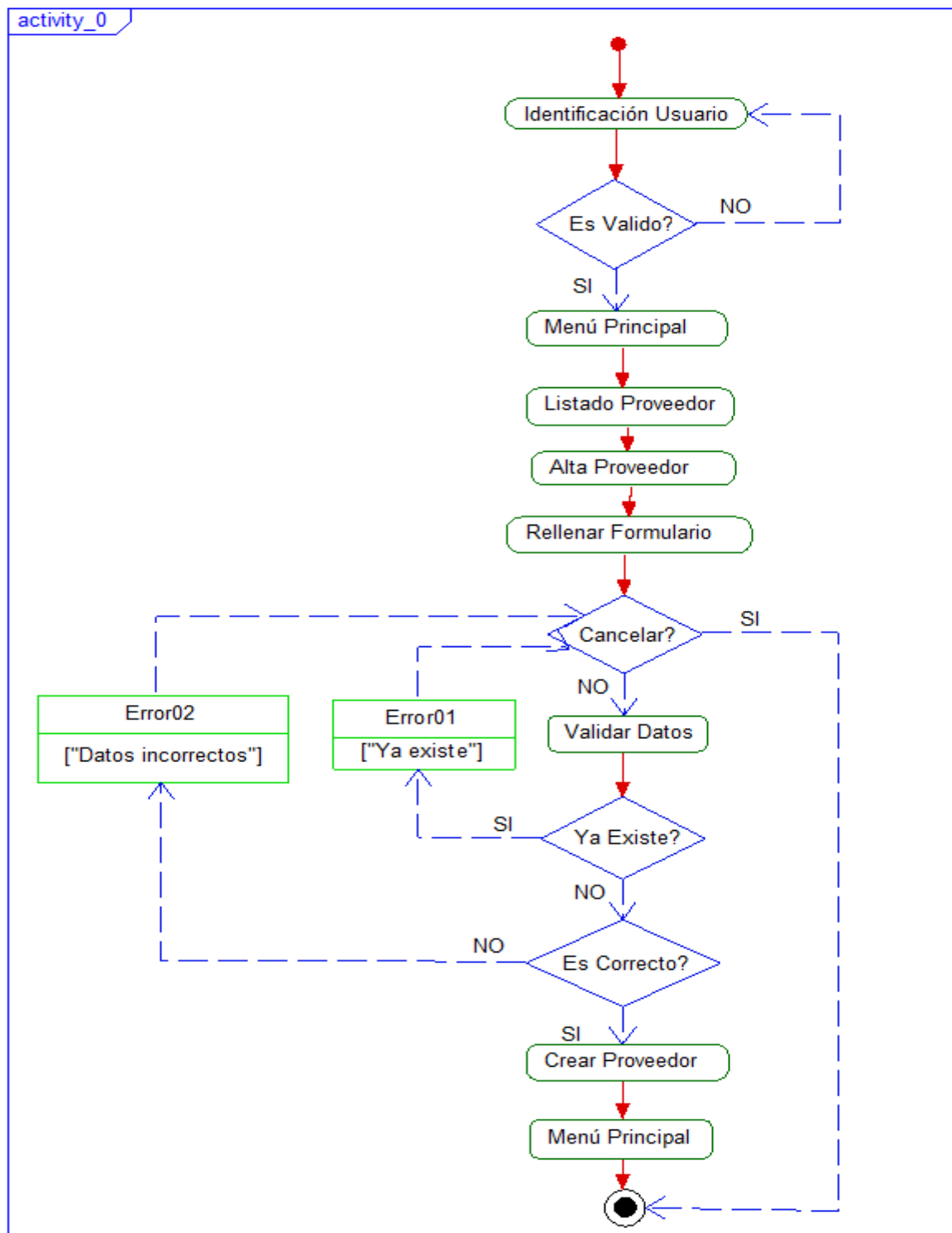
Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el responsable/coordinador/ayudanteA pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el responsable/coordinador/ayudanteA pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 7, si el responsable/coordinador/ayudanteA trata de crear una entidad ya existente o hay datos incorrectos o incompletos muestra un error
- En casos 5 o 7, si el responsable/coordinador/ayudanteA pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior
- En caso 8, si el DNI/CIF introducido es incorrecto muestra un mensaje de error
- En caso 9, si el responsable/coordinador/ayudanteA pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Media

Diagrama de actividad:



Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas al formulario de alta de proveedor. En el cual piden datos característicos como:

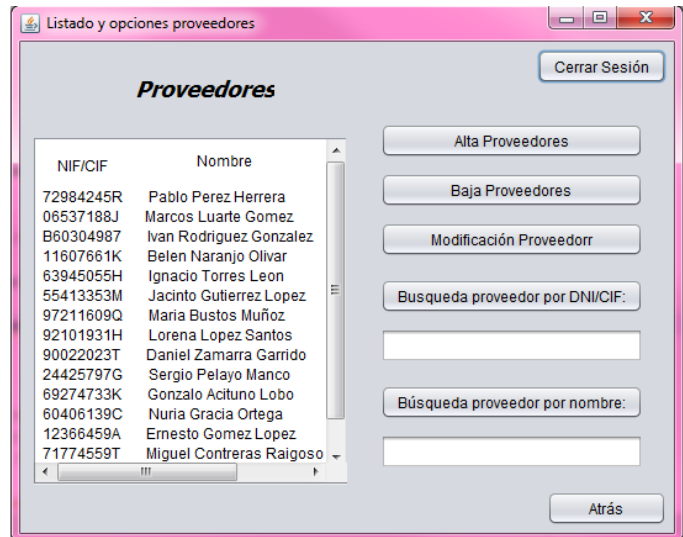
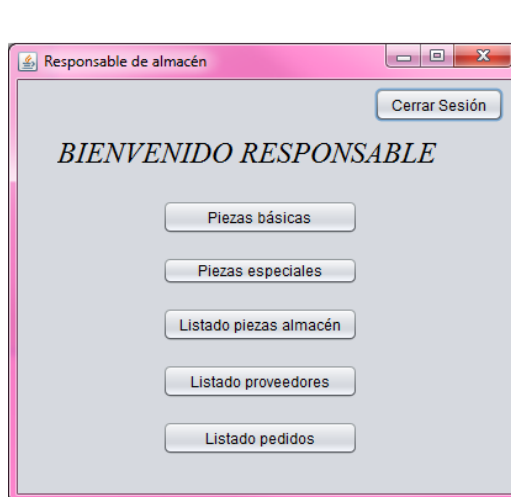
Empresa

Teléfono

DNI/CIF

Correo

Productos



CASO DE USO – ALTA EMPLEADOS

Identificativo: CU17

Nombre: Alta empleados

Actor principal: Coordinador Departamento

Actores involucrados: Cualquier trabajador

Requisitos funcionales: RF-04, RF-26

Precondiciones: El coordinador debe haberse identificado previamente

El empleado no debe estar ya dado de alta

El empleado pertenece a la oficina adecuada

Postcondiciones: Se crea una nueva entidad Empleado

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El coordinador se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Empleados”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Empleado”
5. Elige la opción de “Alta Empleado”	6. Muestra el formulario de “Alta Empleado”
7. El coordinador introduce los datos y da a guardar: -Nombre -Dirección -DNI -PuestoTrabajo -Teléfono -Oficina	8. El sistema comprueba que el DNI/CIF es válido. Si lo es, pregunta si realmente desea crear la entidad Empleado
9. El coordinador selecciona que “Si”	10. Crea la entidad Empleado y se vuelve al menú de opciones principal

Escenarios excepcionales o alternativos:

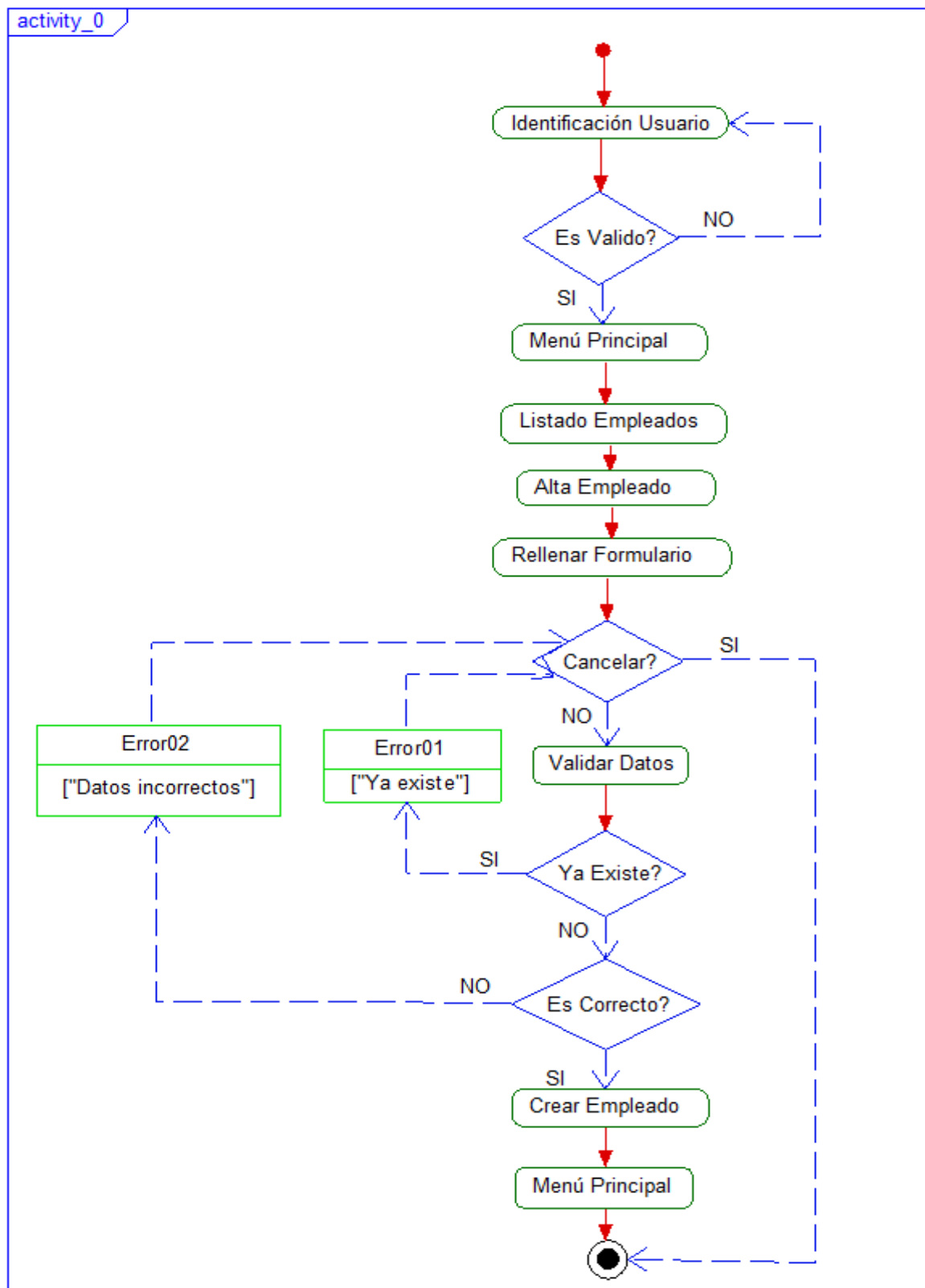
- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el coordinador pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En casos 5 o 7, si el coordinador pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior
- En caso 7, si el coordinador trata de crear una entidad ya existente o hay datos incorrectos o incompletos muestra un error
- En caso 7, si el coordinador trata de crear una entidad perteneciente a otra oficina muestra un error
- En caso 8, si el DNI introducido es incorrecto muestra un mensaje de error

- En caso 9, si el coordinador pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Baja

Diagrama de actividad:



Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas al formulario de alta de proveedor. En el cual piden datos característicos como:

Nombre

Teléfono

DNI/CIF

Puesto de trabajo

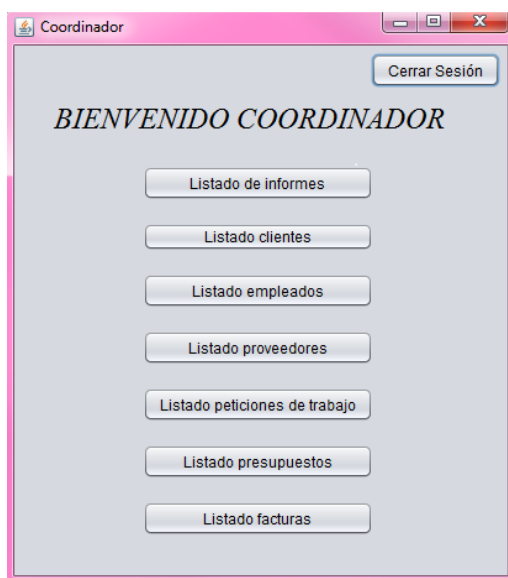
Dirección

Usuario

Correo

Contraseña

Salario



CASO DE USO – VALIDAR USUARIO

Identificativo: CU02

Nombre: Validar usuario

Actor principal: Usuarios

Actores involucrados: Usuarios

Requisitos funcionales: RF-07

Precondiciones: El usuario debe estar dado de alta y tener un usuario y contraseña válidos

Postcondiciones:

Escenario principal:

Actor	Sistema
	1. El sistema muestra una pantalla Solicitando usuario y contraseña
2. El usuario introduce el usuario y la contraseña	3. El sistema comprueba si existe el usuario en la BBDD El sistema comprueba si la contraseña introducida es válida Si existe y es correcto muestra mensaje de bienvenida y da acceso al usuario
4. El usuario accede al sistema	

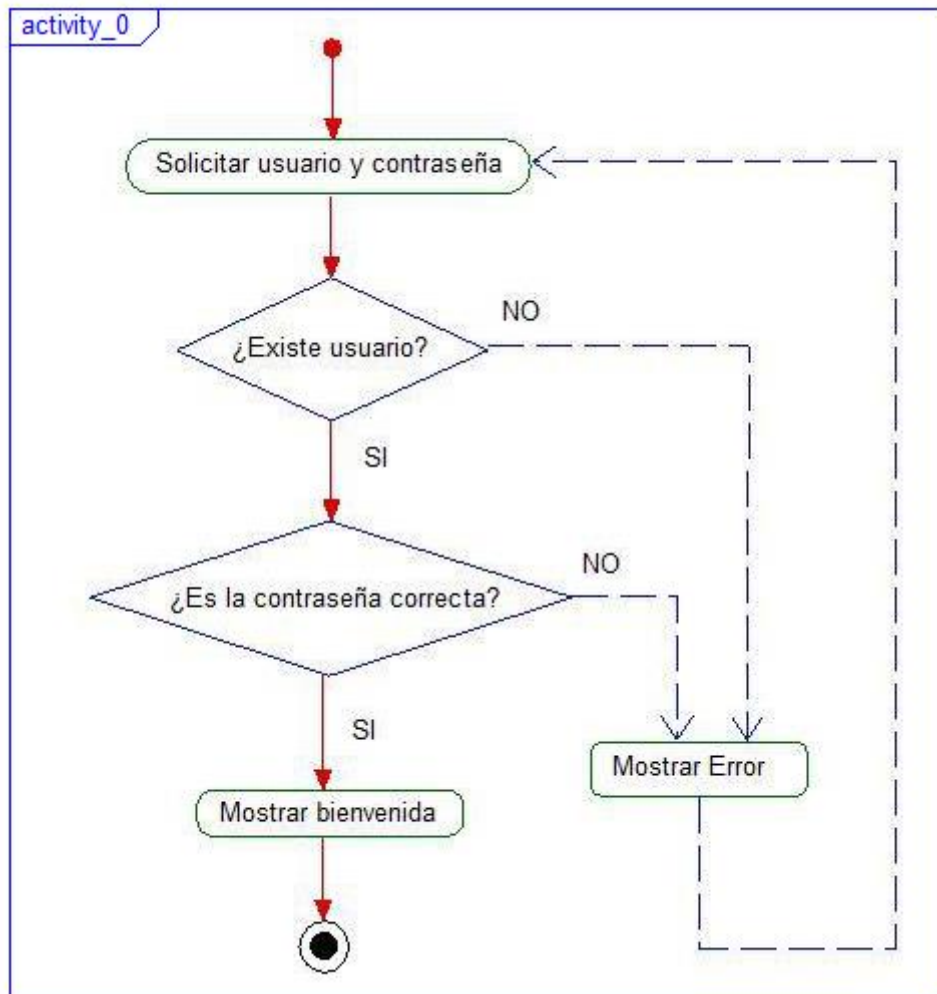
Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 3, si el usuario no existe muestra un error y pide de nuevo la autenticación
- En caso 3, si la contraseña es incorrecta muestra un error y pide de nuevo la autenticación

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Alta

Diagrama:



Descripción de la interfaz: Aparece una única pantalla para la identificación del usuario, a no ser que el introducido se incorrecto, en cuyo caso aparece un mensaje notificándolo.

The screenshot shows a window titled 'Identificación' with a pink border. The window contains the title 'Identificación' in a large, italicized font. Below the title, there are two input fields. The first is labeled 'Usuario:' and contains the text 'usuario'. The second is labeled 'Contraseña:' and contains a series of asterisks '*****'.

CASO DE USO — REALIZAR PEDIDO BÁSICO AUTOMÁTICAMENTE

Identificativo: CU25

Nombre: Realizar pedido básico automáticamente

Actor principal: Sistema

Actores involucrados: Sistema y Responsable Almacén

Requisitos funcionales: RF-08, RF-09, RF-12, RF-26

Precondiciones: El sistema debe tener configurada la fecha de pedido

El sistema debe tener configurado los límites de stock

El sistema tiene en cuenta la oficina desde la que se realiza el pedido

Postcondiciones: Se realiza una nueva entidad pedido con las piezas pedidas

Se crea y envía un mensaje al proveedor indicando el pedido

Si las piezas no existían previamente se dan de alta

Se modifica el stock de las piezas pedidas

Escenario principal:

Actor	Sistema
	1. El sistema obtiene la fecha Comprueba si la fecha coincide con la establecida para realizar el pedido Realiza el pedido Envía un mensaje al proveedor

Escenarios excepcionales o alternativos:

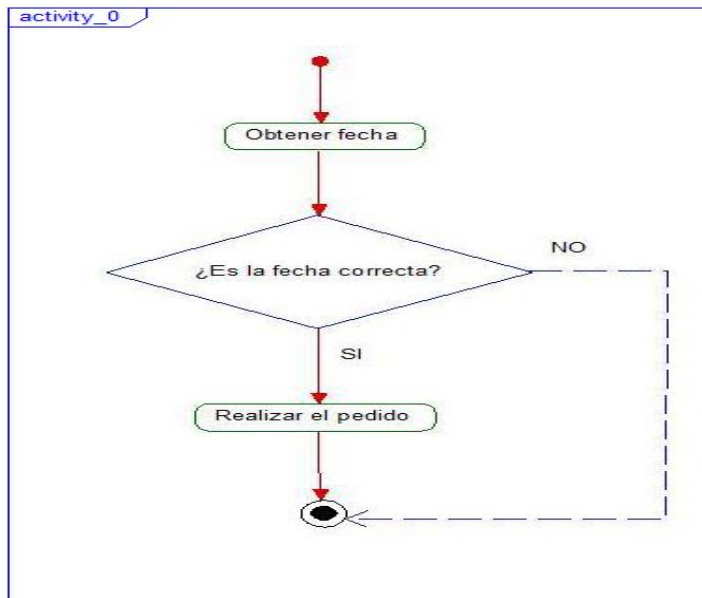
- En caso 1, si la fecha no es la correcta no se realiza ningún pedido

Requisitos no funcionales:

Frecuencia: Media

Descripción de la interfaz: En este caso no habría ninguna interfaz, puesto que la acción la hace el sistema por sí solo.

Diagrama:



CASO DE USO — RESPALDAR SISTEMA

Identificativo: CU01

Nombre: Respaldar sistema

Actor principal: Sistema

Actores involucrados: Sistema

Requisitos funcionales: ----

Precondiciones: ----

Postcondiciones: Se obtiene un backup de los datos en prevención de pérdida o sustracción

Escenario principal:

Actor	Sistema
	1. El sistema obtiene la fecha Comprueba si la fecha coincide con la establecida para realizar la Copia de seguridad Realiza la copia de seguridad

Escenarios excepcionales o alternativos:

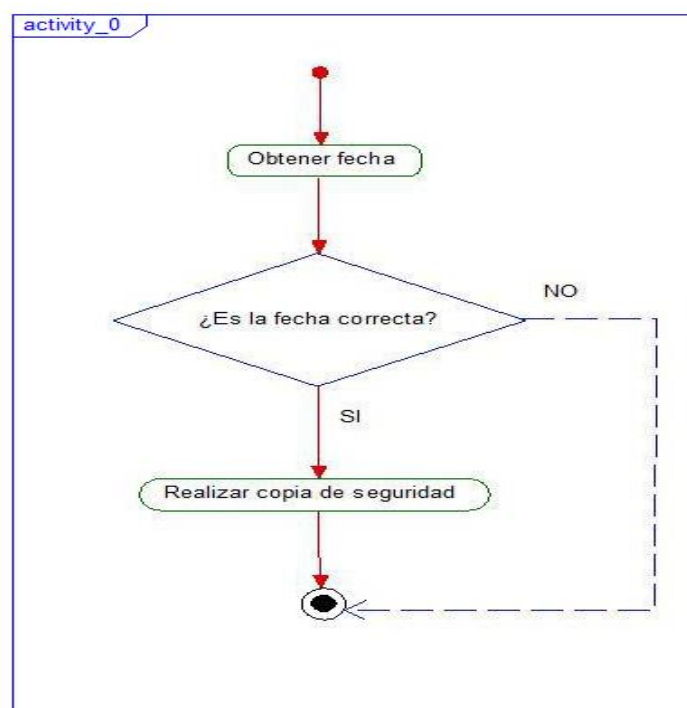
- En caso 1, si la fecha no es la correcta no se realiza la copia de seguridad

Requisitos no funcionales: RNF-15

Frecuencia: Alta

Descripción de la interfaz: En este caso no habría ninguna interfaz, puesto que la acción la hace el sistema por sí solo.

Diagrama:



CASO DE USO – REALIZAR PEDIDO DE PIEZAS ESPECIALES

Identificativo: CU24

Nombre: Realizar pedido de piezas especiales (de manera manual)

Actor principal: Responsable de Almacén y Ayudante Almacen

Actores involucrados: Responsable de Almacén, Ayudante de Almacén y Sistema

Requisitos funcionales: RF-09, RF-10 + RF-26

Precondiciones: Responsable de almacén debe estar validado en el sistema

El sistema tiene en cuenta la oficina desde la que se realiza el pedido

Postcondiciones: Se realiza una nueva entidad pedido con las piezas pedidas

Se crea y envía un mensaje al proveedor indicando el pedido

Si las piezas no existían previamente se dan de alta

Se modifica el stock de las piezas pedidas

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El responsable de almacén/ ayudanteA se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado pedidos”	4. Muestra una lista de pedidos y el menú de opciones para los pedidos
5. El responsable de almacén selecciona “Realizar pedido de piezas especiales”	6. El sistema muestra el formulario de pedidos de piezas especiales
7. El responsable de almacén/ ayudanteA introduce los datos y guarda: -Id pieza -Cantidad -Prioridad	8. El sistema pregunta si realmente realiza el pedido de piezas especiales
9. El responsable de almacén selecciona que “Si”	10. El sistema realiza el pedido y vuelve al menú de opciones principal

Escenarios excepcionales o alternativos:

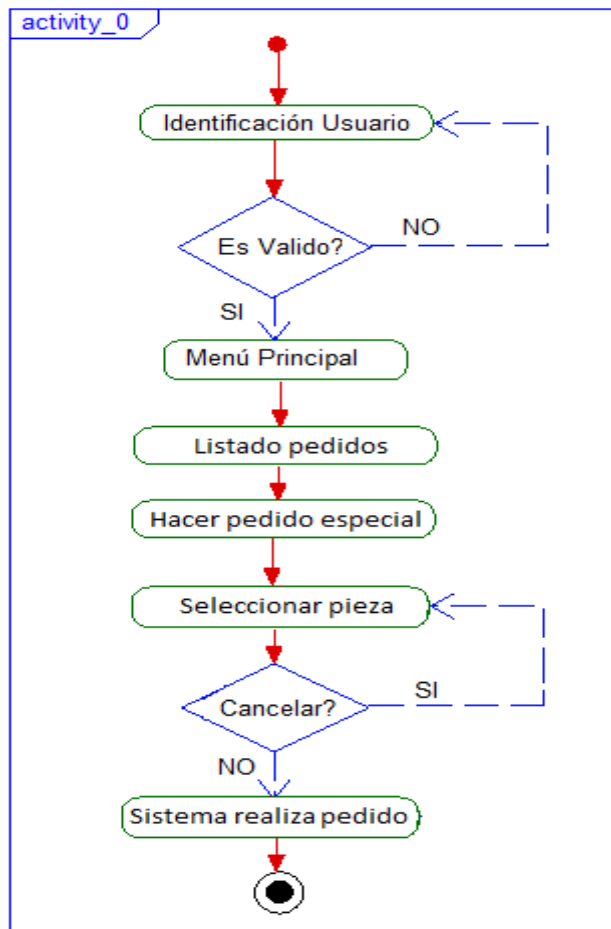
- En caso 1, si el responsable de almacén pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el responsable de almacén pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema

- En caso 8, si el sistema detecta que puede haber habido algún error al realizar el pedido se lo comunica el responsable (Ej.: Cantidad = 10000)
- En caso 9, si el responsable de almacén pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Media

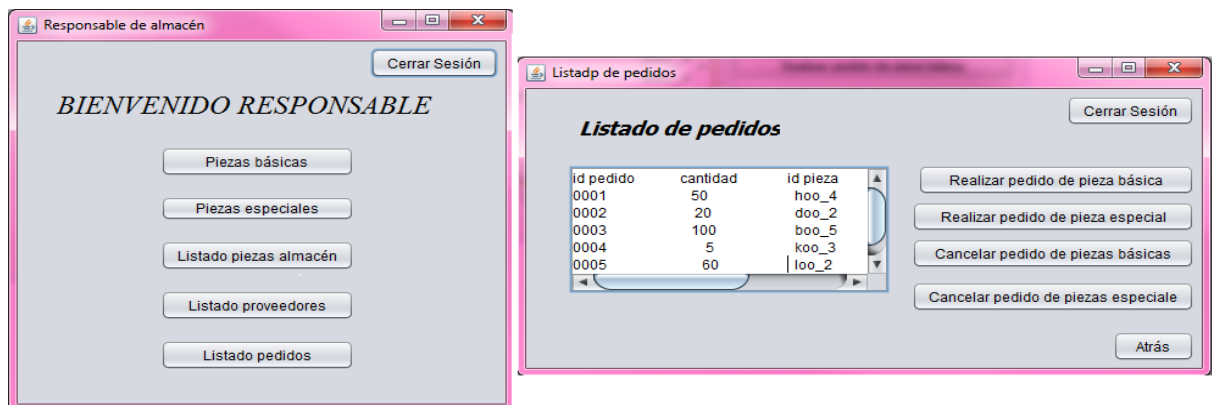
Diagrama:



Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas a realizar un pedido especial. En el cual piden datos característicos como:

Id pieza

cantidad



CASO DE USO – ALTA PETICIÓN DE TRABAJO

Identificativo: CU39

Nombre: Alta petición de trabajo

Actor principal: Coordinador Departamento

Actores involucrados: Coordinador Departamento

Requisitos funcionales: RF-15, RF-16, RF26

Precondiciones: Coordinador debe estar validado en el sistema

Postcondiciones: Se crea una nueva entidad petición de trabajo

La petición de trabajo tiene un atributo para *Presupuestado* o *Pendiente de presupuesto*

Si está presupuestado, se relaciona con una petición de trabajo

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El coordinador se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado petición de trabajo”	4. Muestra una lista de peticiones de trabajo y el menú de opciones para las peticiones
5. El coordinador selecciona “Alta petición de trabajo”	6. El sistema muestra el formulario de peticiones de trabajo
7. El coordinador selecciona “Buscar cliente”	8. Sistema muestra formulario modal Buscar cliente
9. El coordinador selecciona el cliente y rellena el resto del formulario con los datos ofrecidos por el cliente: -Dirección -Prioridad -Descripción del problema	10. El sistema asocia número de cliente a la petición y pregunta si dar de alta la petición asociada a dicho cliente
11. El coordinador selecciona que “Si” y selecciona buscar presupuesto	12. El sistema muestra formulario modal Buscar presupuesto
13. El coordinador selecciona el presupuesto	14.El sistema asocia número de presupuesto a petición y

	pregunta si asociarlo a la petición de trabajo
15. El responsable de almacén selecciona que “Si”	16. El sistema valida y guarda la petición y la asocia a un presupuesto

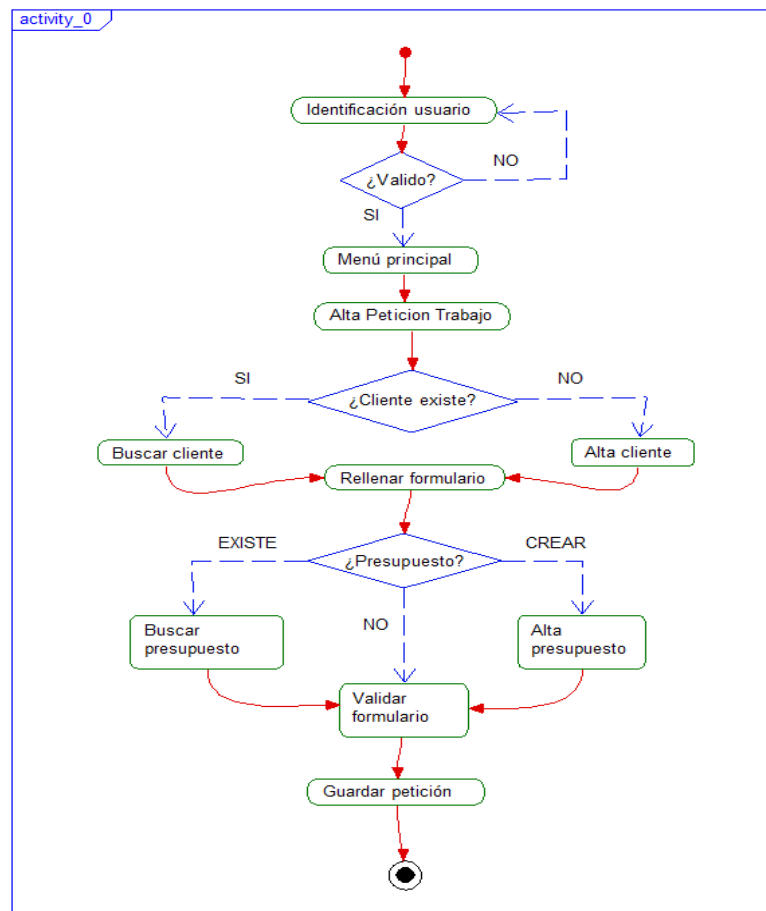
Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5, 7, 9, 11 o 13 si el coordinador pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 7, el cliente no está dado de alta: actor da de alta al cliente, pasa al punto 6.
- En caso 10, si el sistema detecta que puede haber habido algún error al realizar el alta se lo comunica el coordinador (Ej.: Cliente = 10000)
- En caso 11, presupuesto no es necesario: actor salta al punto 12.
- En casos 11 o 15, si el coordinador pulsa “No”, vuelve al formulario
- En caso 13, presupuesto aún no existe: actor da de alta el presupuesto, pasa a punto 14.

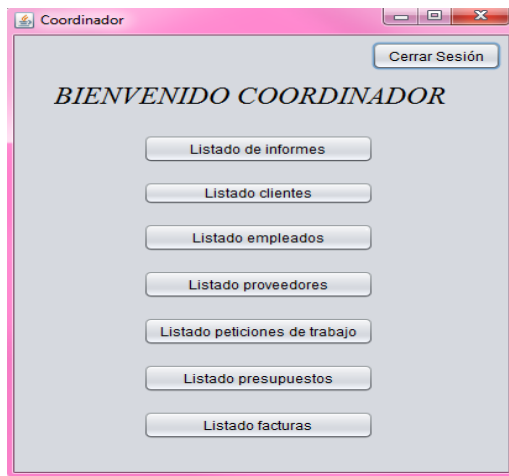
Requisitos no funcionales:

Frecuencia: Alta

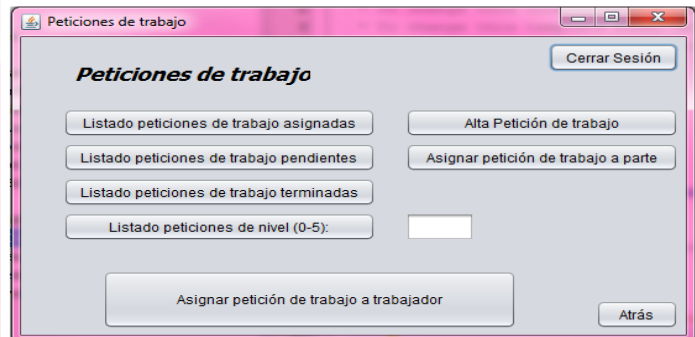
Diagrama:



Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas a realizar el Alta de una petición, donde piden datos como:



Id cliente



Descripción del problema

CASO DE USO – ASIGNAR PIEZA A PARTE DE TRABAJO

Identificativo: CU38

Nombre: Asignar pieza a parte de trabajo

Actor principal: Técnico de campo

Actores involucrados: Técnico de campo

Requisitos funcionales: RF-19

Precondiciones: Técnico debe estar validado en el sistema

El técnico debe tener asociado el parte

Las piezas usadas deben existir

Postcondiciones: Las piezas usadas se eliminan de la base de datos

Los atributos del parte de trabajo son modificado

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El técnico se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado partes de trabajo”	4. Muestra una lista de los partes de trabajo suyos y la opción de modificarlos
5. El técnico selecciona “Modificación parte de trabajo”	6. Sistema muestra formulario de modificación
7. El técnico selecciona el parte a	8. El sistema le muestra una lista

modificar y selecciona “Asignar pieza a parte de trabajo”	con las piezas que pueden ser asignadas
9. El técnico selecciona las piezas usadas, rellena el resto el formulario y da a guardar: -Fecha -Hora -Problema -Solución	10. El sistema comprueba que los datos son correctos. Si lo son, solicita confirmación de la acción
11. El técnico selecciona que “Si”	12. El parte queda guardado en la BDs tras su modificación

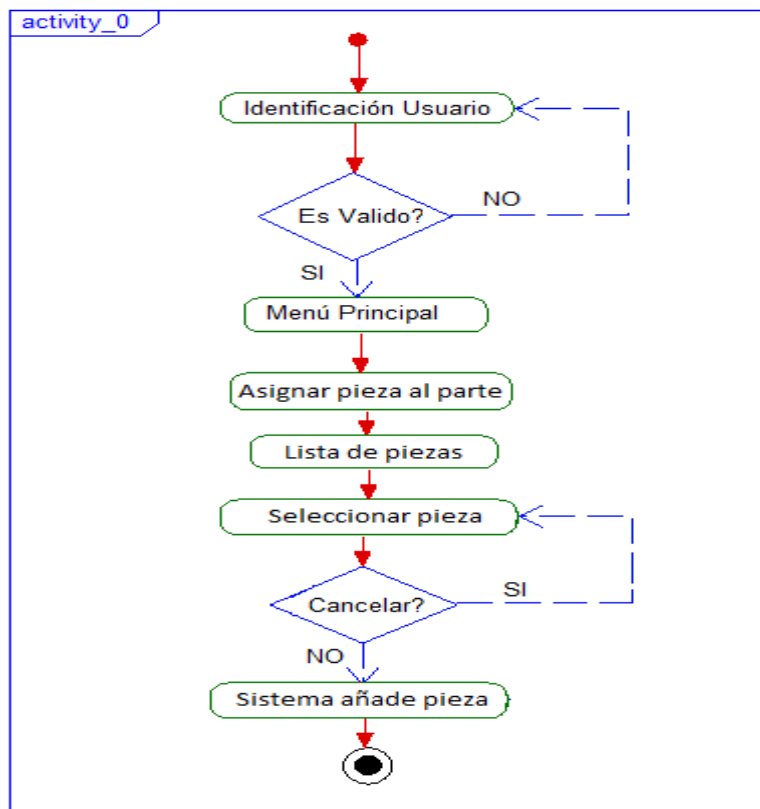
Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el responsable de almacén pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el responsable de almacén pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 11, si el responsable de almacén pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Alta

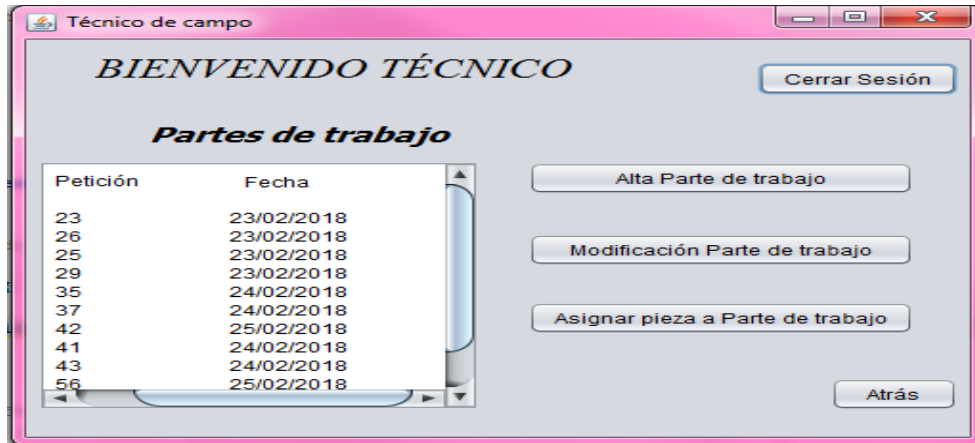
Diagrama:



Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas a asignar una pieza al parte. En el cual piden datos característicos como:

Id pieza

N.º parte de trabajo



CASO DE USO – ALTA PIEZAS BÁSICAS

Identificativo: CU29

Nombre: Dar de alta pieza básica

Actor principal: Responsable Almacén y Ayudante Almacén

Actores involucrados: Responsable Almacén

Requisitos funcionales: RF-14

Precondiciones: Responsable de almacén debe estar identificado

Postcondiciones: Se crea nueva entidad pieza en la base de datos

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El responsable de almacén/ AyudanteA se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Piezas básicas”	4. Muestra una lista de piezas básicas y las opciones de alta y baja de piezas
5. El responsable de almacén/ AyudanteA pulsa “Alta pieza básica”	6. Sistema muestra formulario
7. El Responsable de almacén/ AyudanteA introduce los datos y da a guardar:	8. El sistema comprueba que los campos están rellenos correctamente.

-Id pieza -Precio	-NombrePieza -Proveedor	Si lo están pregunta si realmente desea crear la entidad pieza.
9. El responsable de almacén/ AyudanteA selecciona que “Si”	10. Sistema añade pieza a la Base de Datos	

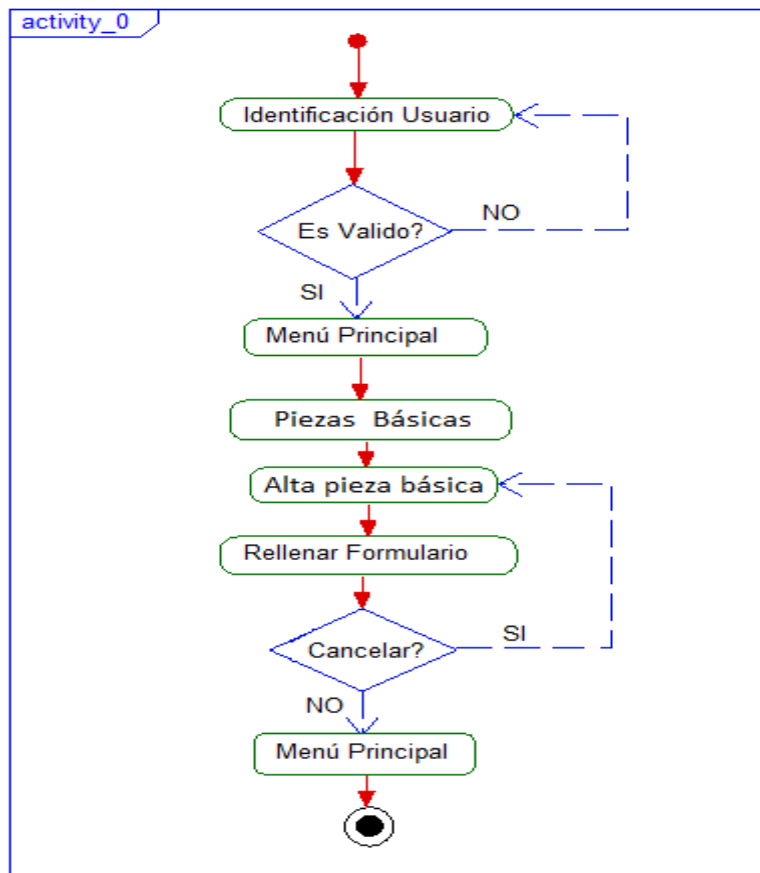
Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el responsable de almacén pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el responsable de almacén pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 8, si los datos introducidos son incorrectos (*Precio= hola*), muestra un mensaje de error
- En caso 9, si el responsable de almacén pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Alta

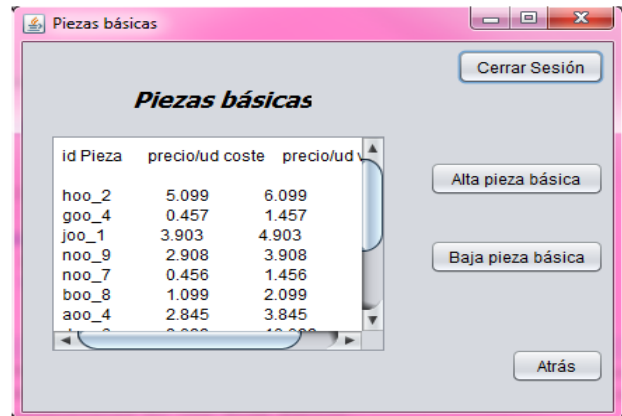
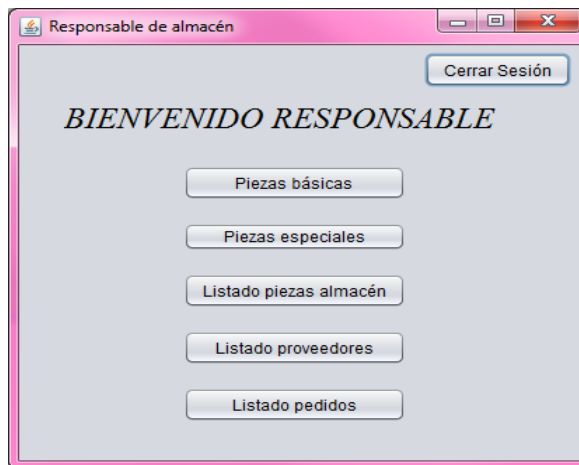
Diagrama:



Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas al formulario de alta de pieza básica. En el cual piden datos característicos como:

Id pieza
proveedor

precio/u coste
precio/u venta



CASO DE USO – ALTA PIEZAS ESPECIALES

Identificativo: CU30

Nombre: Dar de alta pieza especial

Actor principal: Responsable Almacén y Ayudante Almacén

Actores involucrados: Responsable Almacén

Requisitos funcionales: RF-14

Precondiciones: Responsable de almacén debe estar identificado

Postcondiciones: Se crea nueva entidad pieza en la base de datos

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El responsable de almacén/ AyudanteA se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Piezas especiales”	4. Muestra una lista de piezas especiales y las opciones de alta y baja de piezas
5. El responsable de almacén/ AyudanteA pulsa “Alta pieza especial”	6. Sistema muestra formulario
7. El Responsable de almacén/	8. El sistema comprueba que los

AyudanteA introduce los datos y da a guardar: -Id pieza -NombrePieza -Precio -Prioridad -Proveedor	campos están rellenos correctamente Si lo están pregunta si realmente desea crear la entidad pieza
9. El responsable de almacén/ AyudanteA selecciona que “Si”	10. Sistema añade pieza a la Base de Datos

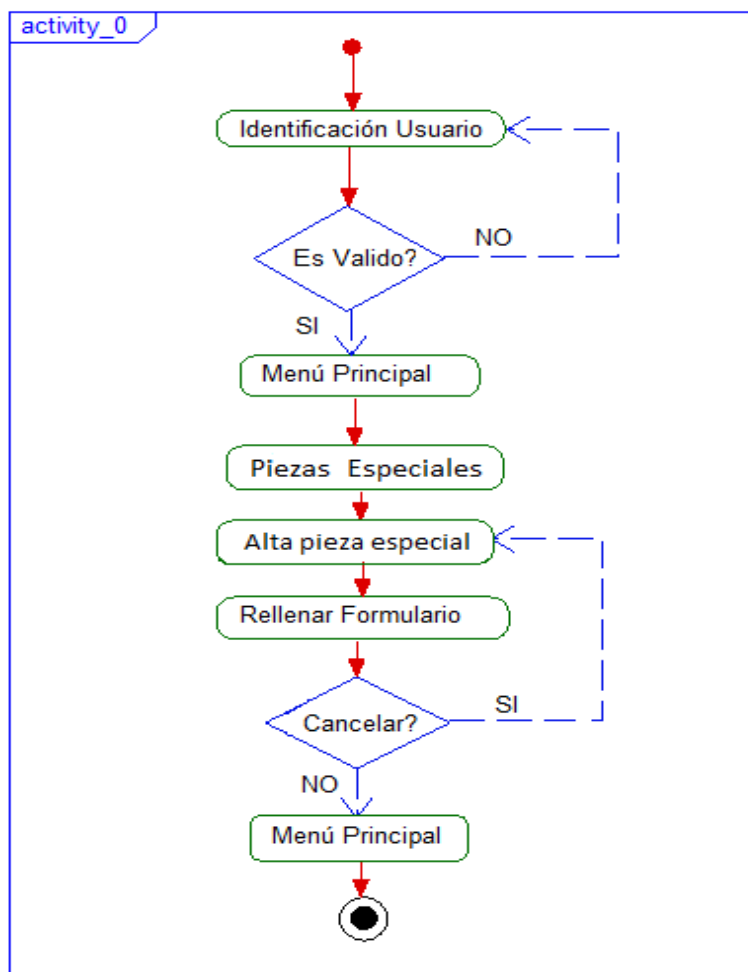
Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el responsable de almacén pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el responsable de almacén pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 8, si los datos introducidos son incorrectos (*Precio= hola*), muestra un mensaje de error
- En caso 9, si el responsable de almacén pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Alta

Diagrama:



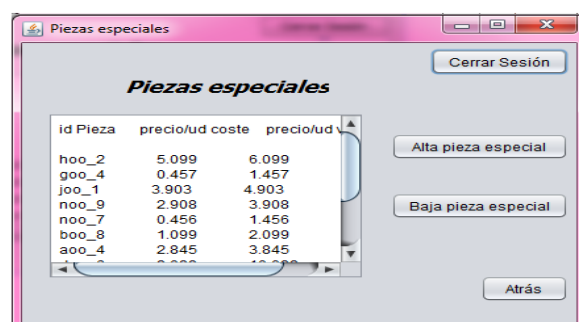
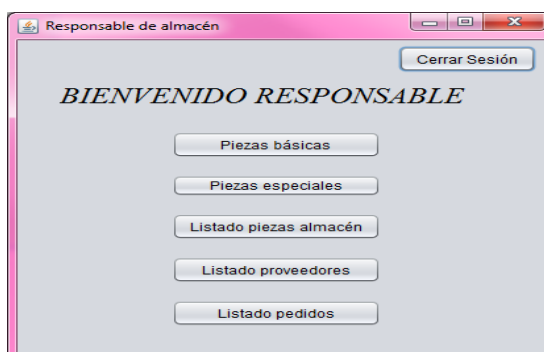
Descripción de la interfaz: Aparecen un total de dos pantallas y la de identificación previas al formulario de alta de pieza especial. En el cual piden datos característicos como:

Id pieza

precio/ud coste

proveedor

precio/ud venta



CASO DE USO – BUSCAR EMPLEADO POR DNI/CIF

Identificativo: CU21

Nombre: Búsqueda empleados por DNI/CIF

Actor principal: Coordinador Departamento

Actores involucrados: Empleados

Requisitos funcionales: RF-04, RF26

Precondiciones: El trabajador que consulte la lista debe haberse identificado previamente

Debe de haber empleados dados de alta en la BBDD

El empleado que desea buscar debe pertenecer a su oficina

Postcondiciones: No debe de modificar las tablas.

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El coordinador se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Empleados”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Empleado”
5. Elige la opción de “Buscar empleado” e introduce el DNI en la casilla correspondiente	6. El sistema busca en la BBDD por DNI Muestra todas las coincidencias en el listado de empleados

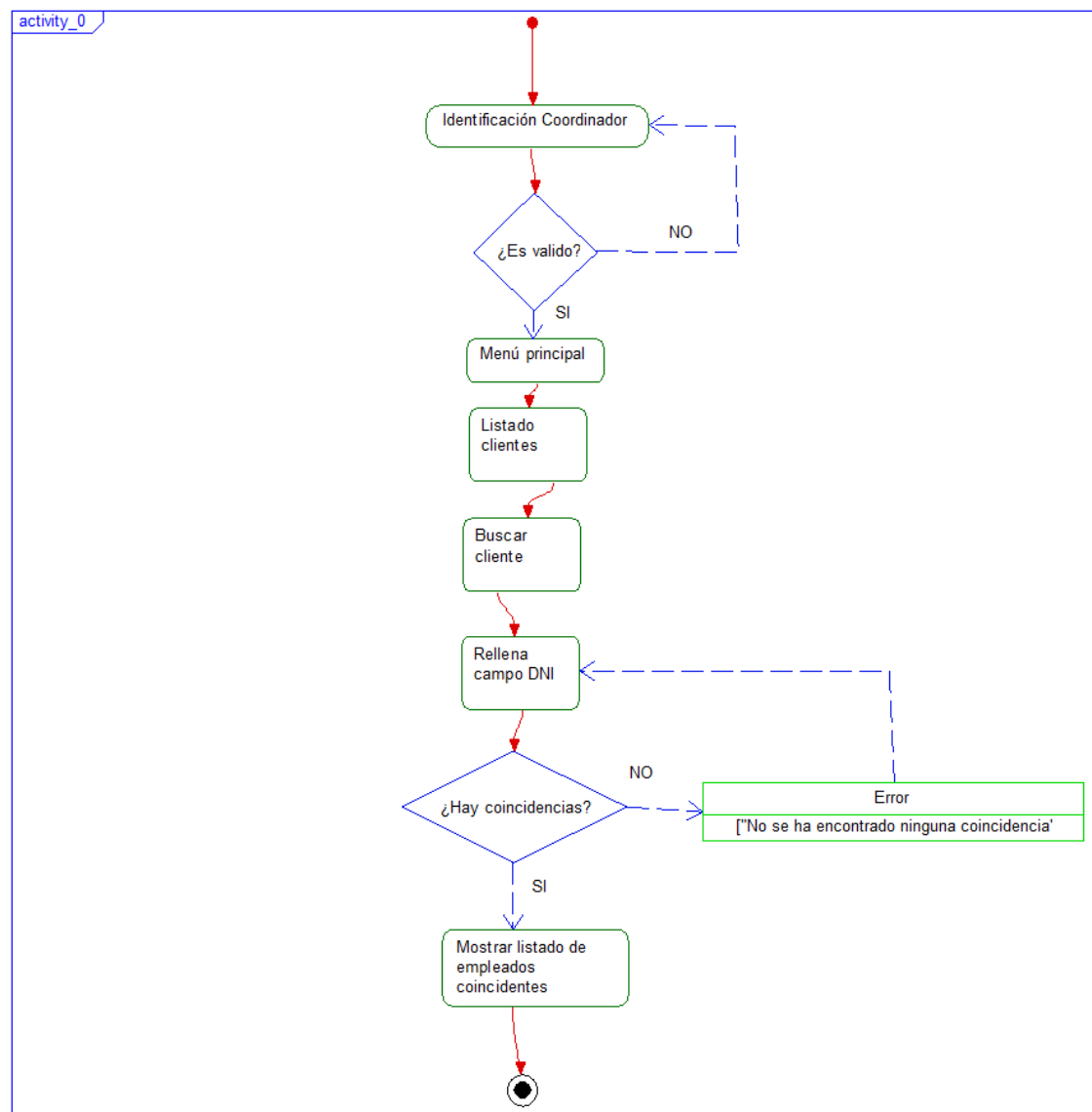
Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En caso 6, si no encuentra ninguna coincidencia, mostrará un mensaje diciendo “ninguna coincidencia” y volverá al paso 5.
- En casos 3, si el coordinador pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En casos 4 o 6 si el coordinador pulsa “Atrás”, vuelve al menú principal

Requisitos no funcionales: Desde un punto de vista general, trata con todos en mayor o menor medida. Específicamente: RNF02, RNF06, RNF07, RNF12,

Frecuencia: Muy alta, dado que es utilizado continuamente para desarrollar otros casos de uso.

Diagrama de actividad:



Descripción de la interfaz: se trata de una interfaz con el menú de opciones en la parte superior y un listado de empleados en la parte inferior. Al darle a buscar, se abre una nueva ventana donde puedes rellenar cualquier campo asociado a los empleados y darle a buscar. Al pulsar buscar, la ventana anterior – la del menú y la lista – rellena la lista con los empleados cuyos atributos coincidan con los atributos introducidos en los campos de búsqueda.

CASO DE USO – MODIFICAR STOCK PIEZA

Identificativo: CU34

Nombre: Modificar stock pieza

Actor principal: Responsable de almacén

Actores involucrados: Ninguno

Requisitos funcionales: RF-11, RF-26

Precondiciones: El Responsable de almacén debe haberse identificado previamente

La pieza debe estar dada de alta

A qué oficina corresponde el almacén

Postcondiciones: Se modifica la cantidad de una pieza ya existente

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El responsable se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado piezas almacén”	4. Muestra la ventana de opciones de “Listado piezas almacén”
5. Elige la opción de “Modificar stock pieza”	6. Muestra un listado de las piezas disponibles
7. Escoge la pieza a modificar y cambia el campo de cantidad	8. El sistema comprueba que los datos introducidos son correctos Si lo son, pide confirmación de la acción de modificación
9. El responsable selecciona que “Si”	8. Se modifica el atributo de cantidad de la pieza y se vuelve al menú de opciones principal

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el técnico pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3 o 8 si el técnico pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 7, si pulsa atrás, vuelve al caso 4.
- En caso 9, si el coordinador pulsa “No”, vuelve al formulario
- Este caso de uso se realiza de manera automática tras la realización de pedidos y la asignación de piezas a un parte

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor

medida. Específicamente: RNF07.

Frecuencia: Media

CASO DE USO – ALTA FACTURA

Identificativo: CU58

Nombre: Dar de alta una factura

Actor principal: Coordinador y Ayudante Coordinador

Actores involucrados: Técnico, cliente

Requisitos funcionales: RF-18

Precondiciones: Coordinador debe estar logueado en el sistema.

La petición de trabajo debe estar en estado terminada y el parte de trabajo dado de alta.

Postcondiciones: Se crea nueva factura en la base de datos.

Se archiva el parte de trabajo asociado.

Se archiva la petición de trabajo asociada.

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El coordinador/AyudanteC se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Facturas”	4. Muestra el menú asociado a la gestión de facturas.
5. El coordinador pulsa “Nueva factura”	6. Sistema lanza ventana de nueva factura
7. Coordinador selecciona parte de trabajo a asociar con la factura	8. Sistema valida que la petición de trabajo está en estado terminado y el parte de trabajo completo
9. El coordinador rellena los datos de factura que quedan y pulsa aceptar: -Algún añadido	10. El sistema valida todas las entradas y, si es correcto, genera la factura y un mensaje de factura dada de alta. Después, vuelve al menú de gestión de facturas

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, si el responsable de almacén pulsa atrás, vuelve al menú principal.
- En casos 5 o 7 o 9, si el responsable de almacén pulsa atrás, vuelve al menú de gestión de facturas.
- En el caso 8 u 10, si las entradas no son correctas, el sistema muestra un mensaje de error con la descripción del error asociado.

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor

medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. Concretamente, en este caso de uso influyen los RNF 06, RNF12, RNF17.

Frecuencia: Media

CASO DE USO – CAMBIAR TAMAÑO DE FUENTE

Identificativo: CU75

Nombre: Cambiar tamaño de fuente

Actor principal: Cualquier usuario

Actores involucrados: El propio usuario.

Requisitos funcionales: RF-73

Precondiciones: El usuario debe estar logueado en el sistema.

Postcondiciones: Se modifica el archivo que contiene la configuración del usuario.

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El usuario se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario.
3. Elige la opción ajustes.	4. Muestra el menú asociado a los diferentes ajustes.
5. El usuario selecciona la opción accesibilidad	6. Muestra el menú asociado a los ajustes de accesibilidad
7. En la sección de fuente, selecciona de una lista con los diferentes tamaños de fuente, la opción más adecuada	8. El sistema muestra una previsualización y muestra menú de validación de cambios
9. El usuario confirma que está de acuerdo con los cambios	10. El sistema modifica la configuración de usuario y hace visibles los cambios

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3 o 5, si el responsable de almacén pulsa atrás, vuelve al menú principal.
- En casos 8, si el usuario pulsa no validar los cambios, el sistema vuelve a mostrar las ventanas con el tamaño de fuente asociado a la configuración de usuario previo.
- En el caso 10, si no existe archivo de configuración de usuario asociado, crea uno nuevo.

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que, en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. Concretamente,

en este caso de uso influyen los RNF 06, RNF04

Frecuencia: Muy baja.

CASO DE USO - CANCELAR PEDIDO DE PIEZAS ESPECIALES

Identificativo: CU27

Nombre: Cancelar pedido de piezas especiales (manualmente)

Actor principal: Responsable de almacén

Actores involucrados: Responsable de almacén y Sistema

Requisitos funcionales: RF-13

Precondiciones: Responsable de almacén debe estar validado en el sistema

Debe existir un pedido de piezas especiales previo

Las piezas deben o estar defectuosas o no ser las correctas

El sistema tiene en cuenta la oficina desde la que se realiza el pedido

Postcondiciones: Se elimina la entidad pedido que está siendo cancelada

Se crea y envía un mensaje al proveedor indicando su cancelación

Se modifica el stock de las piezas que habían sido pedidas

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El responsable de almacén se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “ <i>Listado pedidos</i> ”	4. Muestra una lista de pedidos y el menú de opciones para los pedidos
5. El responsable de almacén selecciona “ <i>Cancelar pedido de piezas especiales</i> ”	6. El sistema muestra una lista con los pedidos de piezas especiales realizados
7. El responsable de almacén selecciona el pedido a cancelar	8. El sistema pregunta si realmente cancela el pedido de piezas especiales
9. El responsable de almacén selecciona que “Si”	10. El sistema cancela el pedido, envía un mensaje al proveedor y vuelve al menú de opciones principal

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el responsable de almacén pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el responsable de almacén pulsa “*Cerrar sesión*” o “**X**”, sale del sistema
- En caso 9, si el responsable de almacén pulsa “*No*”, vuelve a la lista de pedidos

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Baja

CASO DE USO - MODIFICACIÓN CLIENTES

Identificativo: CU07

Nombre: Modificación clientes

Actor principal: Coordinador Departamento

Actores involucrados: Cliente

Requisitos funcionales: RF-05

Precondiciones: El coordinador debe haberse identificado previamente

El cliente debe estar dado de alta

Postcondiciones: Se modifica una entidad Cliente existente

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El coordinador se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Clientes”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Clientes”
5. Elige la opción de “Modificar Cliente”	6. Muestra el listado de clientes que pueden modificarse
7. Elige el cliente a modificar	8. Muestra el formulario de dicho cliente
9. Modifica el/los campo del formulario que desea y da a guardar: -Nombre -Dirección -Teléfono -DNI	10. El sistema comprueba si las modificaciones son correctas y permitidas. Si lo son, modificar la entidad Cliente
11. El coordinador selecciona que “Si	12. Modifica la entidad Cliente y se vuelve al menú de opciones principal

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador/ayudanteC pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5, 7 o 9, si el coordinador/ayudanteC pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En casos 5, 7 o 9, si el coordinador/ayudanteC pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior
- En caso 9, si el coordinador/ayudanteC trata de modificar una entidad ya existente con datos incorrectos o incompletos muestra un error

- En caso 11, si el coordinador/ayudanteC pulsa “No”, vuelve al formulario

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Alta

CASO DE USO - BÚSQUEDA PIEZAS POR EL PROVEEDOR

Identificativo: CU37

Nombre: Búsqueda de piezas por proveedor

Actor principal: Responsable Almacén

Actores involucrados:

Requisitos funcionales: RF-14

Precondiciones: El responsable debe haberse identificado previamente

El proveedor debe estar dado de alta

Postcondiciones:

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El responsable se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Piezas Almacén”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Piezas Almacén”
5. Elige la opción de “Búsqueda Piezas por Proveedor” e introduce el nombre del proveedor	6. Muestra el listado de piezas asociadas al proveedor

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador/ayudanteC pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 6, si el coordinador/ayudanteC pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En casos 5 o 6, si el coordinador/ayudanteC pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Media

CASO DE USO - ASIGNAR PETICIÓN DE TRABAJO A TRABAJADOR

Identificativo: CU40

Nombre: Asignar petición de trabajo a trabajador

Actor principal: Coordinador Departamento

Actores involucrados: Cliente

Requisitos funcionales: RF-15

Precondiciones: El coordinador debe haberse identificado previamente

Debe existir una petición de trabajo previa

Postcondiciones: Se asigna a una petición de trabajo a un trabajador como atributo

La petición de trabajo pasa a asignada

Se da de alta un parte de trabajo para el técnico indicado

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El coordinador se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “ <i>Listado Peticiones de Trabajo</i> ”	4. Muestra el menú de opciones de “ <i>Listado Peticiones de Trabajo</i> ”
5. Escoge la opción de “ <i>Asignar Peticiones de Trabajo a Trabajador</i> ”	6. Muestra el listado de peticiones de trabajo sin asignar y el nombre de los técnicos
7. Asigna la petición de trabajo que quiera al trabajador indicado	8. Modifica la entidad petición de trabajo a asignada Crea un parte de trabajo para el técnico escogido

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3, 5 o 7, si el coordinador pulsa “*Cerrar sesión*” o “**X**”, sale del sistema

- En casos 5 o 7, si el coordinador pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Alta

CASO DE USO - LISTADO PETICIONES DE TRABAJO DE NIVEL (0-5)

Identificativo: CU45

Nombre: Listado peticiones de trabajo de nivel (0-5)

Actor principal: Coordinador Departamento

Actores involucrados:

Requisitos funcionales: RF-16, RF-21, RF-26

Precondiciones: El coordinador debe haberse identificado previamente

A qué oficina corresponden las peticiones de trabajo

Postcondiciones:

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El coordinador se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Peticiones de Trabajo”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Peticiones de Trabajo”
5. Introduce el nivel de prioridad de las peticiones a buscar y pulsa “Listado Peticiones de nivel (0-5)”	6. Muestra el listado de peticiones de trabajo del nivel indicado

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3 o 5, si el coordinador pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En casos 5, si el coordinador pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Baja

CASO DE USO - LISTADO PARTES DE TRABAJO POR EMPLEADO

Identificativo: CU50

Nombre: Listado partes de trabajo por empleado (el coordinador ve los partes de un técnico)

Actor principal: Coordinador Departamento

Actores involucrados:

Requisitos funcionales: RF-19, RF-20

Precondiciones: El coordinador debe haberse identificado previamente

Postcondiciones:

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El coordinador se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Partes de Trabajo”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Partes de Trabajo”
5. Introduce el nombre del técnico de los partes a buscar y pulsa “Listado Partes de trabajo del técnico : ”	6. Muestra el listado de partes de trabajo realizados por el técnico indicado

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el coordinador pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En casos 3 o 5, si el coordinador pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En casos 5, si el coordinador pulsa “Atrás”, vuelve al menú anterior

Requisitos no funcionales: Todos los requisitos del producto estarían involucrados en mayor o menor medida. Mientras que en los organizacionales, sólo estarían involucrados los de entorno. De igual manera encontraríamos los requisitos legislativos

Frecuencia: Baja

CASO DE USO - LISTADO DE CLIENTES

Identificativo: CU04

Nombre: Listado de clientes

Actor principal: Coordinador Departamento y Ayudante Coordinador

Actores involucrados: Clientes

Requisitos funcionales: RF-05

Precondiciones: El coordinador debe haberse identificado previamente

Postcondiciones: Se crea una nueva entidad Cliente

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El responsable/ayudanteC se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listado Clientes”	4. El sistema muestra la lista de clientes y las opciones de su gestión

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el usuario pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En caso 3 si el responsable de almacén pulsa “Cerrar sesión”o “X”, sale del sistema
- En caso 4 si la lista está vacía el sistema muestra un mensaje “lista vacía”

Frecuencia: Baja

CASO DE USO - BUSCAR PROVEEDOR POR EL NOMBRE

Identificativo: CU14

Nombre: Buscar proveedor por el nombre

Actor principal: Responsable de almacén

Actores involucrados: Responsable de almacén

Requisitos funcionales: RF-05

Precondiciones: El Responsable de almacén debe haberse identificado previamente

Debe de haber proveedores dados de alta en la BBDD

Postcondiciones:

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El responsable de almacén se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3.Elige la opción de “Listar proveedores”	4. Muestra el menú de opciones de “Listado Proveedores”
5. Elige la opción de “Buscar proveedor por nombre” e introduce el nombre en la casilla correspondiente	6. El sistema busca en la BBDD de proveedores por el nombre Muestra todas las coincidencias en el listado de proveedores

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el responsable pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En caso 6, si no encuentra ninguna coincidencia, mostrará un mensaje diciendo “ninguna coincidencia” y volverá al paso 5.
- En casos 3, si el responsable pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En casos 4 o 6 si el responsable pulsa “Atrás”, vuelve al menú principal

Frecuencia: Media

CASO DE USO - ALTA PRESUPUESTO

Identificativo: CU52

Nombre: Alta presupuesto

Actor principal: Coordinador Departamento y ayudante Coordinador

Actores involucrados: Clientes

Requisitos funcionales: RF-05

Precondiciones: El coordinador debe haberse identificado previamente

Postcondiciones: Se crea una nueva entidad presupuesto

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El coordinador/ayudanteC se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Listar presupuesto”	4. Muestra opciones del apartado
5. Selecciona alta presupuesto	6. Muestra formulario presupuesto
7. El coordinador/ayudanteC introduce los datos correspondientes y da a guardar: -Problema -Solución -Material	8. El sistema solicita confirmación para crear la entidad presupuesto
9. Pulsa “Si”	10. El sistema genera el nuevo presupuesto

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el usuario pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En caso 3,5,7,9 si el responsable de almacén pulsa “Cerrar sesión”o “X”, sale del sistema

Frecuencia: Alta

CASO DE USO - ALTA OFICINAS

Identificativo: CU73

Nombre: Alta oficinas

Actor principal: Superusuario

Actores involucrados: Superusuario

Requisitos funcionales: RF-26

Precondiciones: El superusuario debe haberse identificado previamente

Postcondiciones: Se crea entidad oficina

Escenario principal:

Actor	Sistema
1.El Superusuario se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida el usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a los privilegios del usuario
3. Elige la opción de “Alta oficina”	4. Muestra la lista de oficinas y opciones del apartado
5. El Superusuario introduce los datos correspondientes y da a guardar: -IdOficina -Dirección	6. El sistema comprueba si existe ya la oficina y solicita una confirmación para su creación
7. Pulsa “Si”	8. El sistema crea la oficina

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En caso 1, si el usuario pulsa cancelar se interrumpe el proceso
- En caso 2, si el usuario o contraseña son incorrectos, el sistema los vuelve a solicitar
- En caso 3,5,7,9 si el superusuario pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema
- En caso 4 si la lista está vacía el sistema muestra un mensaje “lista vacía”

Frecuencia: Baja

CASO DE USO - REALIZAR PEDIDO DE PIEZAS BÁSICAS

Identificativo: CU23

Nombre: Realizar pedido de piezas básicas (manualmente)

Actor principal: Responsable de almacén

Actores involucrados: Responsable de almacén

Requisitos funcionales: RF-07, RF-09, RF-26

Precondiciones: El responsable de almacén/ayudanteA debe haberse identificado previamente

Las piezas a solicitar deben estar registradas en la oficina del usuario

El sistema tiene en cuenta la oficina desde la que se realiza el pedido

Postcondiciones: Se realiza una nueva entidad pedido con las piezas pedidas

Se crea y envía un mensaje al proveedor indicando el pedido

Si las piezas no existían previamente se dan de alta

Se modifica el stock de las piezas pedidas

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El responsable de almacén se identifica y pulsa aceptar	2. El sistema valida al usuario. Muestra el menú de opciones principal correspondiente a responsable de almacén
3. Elige la opción de “Listado pedidos”	4. Muestra una lista de pedidos y el menú de opciones para los pedidos
5. El responsable de almacén selecciona “Realizar pedido de piezas básicas”	6. El sistema muestra el formulario de pedidos de piezas básicas
7. Rellena el formulario de pedido de piezas y da a guardar	8. El sistema pregunta si realmente realiza el pedido de piezas básicas
9. El responsable de almacén selecciona que “Si”	10. El sistema realiza el pedido y vuelve al menú de opciones principal

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En pasos 3, 5 o 7, el usuario decide pulsar atrás o Cancelar, vuelve al paso anterior.
- En casos 3, 5 o 7, si el coordinador/ayudanteA pulsa “Cerrar sesión” o “X”, sale del sistema.

Frecuencia: Media

CASO DE USO - CONFIRMACIÓN DE ACCIÓN

Identificativo: CU72

Nombre: Confirmación de acción

Actor principal: Cualquier empleado

Actores involucrados: Cualquier empleado

Requisitos funcionales: RF-25

Precondiciones: El empleado intenta realizar una acción de alta, modificación... que sea difícil o imposible de revertir. Esta situación se incluye desde otros casos de uso.

Se han comprobado previamente los permisos del usuario y la validez de la acción

Postcondiciones: El componente responsable de la acción puede continuar con la acción solicitada.

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El empleado pulsa el botón para realizar una acción acción difícil o imposible de revertir	2. El sistema muestra un mensaje pidiendo confirmación al empleado
3. El empleado pulsa <i>Continuar</i>	4. El sistema procede con la acción solicitada

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En paso 3, el empleado pulsa Cancelar. Se vuelve al punto previo al paso 1.
- En casos 1 o 3, si el empleado pulsa "Cerrar sesión" o "X", sale del sistema.

Frecuencia: Media

CASO DE USO - ALTA COORDINADORES

Identificativo: CU74

Nombre: Alta coordinadores

Actor principal: Superusuario

Actores involucrados: Superusuario

Requisitos funcionales: RF-27

Precondiciones: El superusuario debe estar autenticado en el sistema

La oficina del coordinador debe estar dada de alta en el sistema

Postcondiciones: Se crea un nuevo empleado con rol de coordinador

El nuevo empleado tiene asociada una oficina

Escenario principal:

Actor	Sistema
1. El superusuario se valida en el sistema.	2. El sistema valida los datos de inicio de sesión y muestra el menú de acciones del superusuario
3. El superusuario selecciona "Alta Coordinador".	4. El sistema muestra el formulario de alta de coordinador, incluyendo un selector de oficina
5. El superusuario rellena los datos de empleado del nuevo coordinador y da a guardar: -Oficina -Nombre -Teléfono -DNI	7. El sistema comprueba que los datos introducidos son correcto Si lo son, pide confirmación al superusuario.
8. El superusuario pulsa "Si".	9. El sistema valida los datos del nuevo coordinador y crea al nuevo coordinador.

Escenarios excepcionales o alternativos:

- En casos 3, 5 o 7, el empleado pulsa Cancelar. Se vuelve al punto previo al caso 2.
- En casos 1, 3, 5 o 7, si el empleado pulsa "Cerrar sesión" o "X", sale del sistema.

Frecuencia: Alta