

MiLeva



10 passos

para se tornar um
motorista 5 estrelas

Sobre a empresa

Somos uma empresa de tecnologia focada em oferecer o melhor serviço de mobilidade urbana para o motorista e para o passageiro.

O **Mi Leva** permite vantagens mútuas entre motorista e passageiro: para quem precisa se locomover com valores adequados com qualidade e segurança e para o MiLeva, um lugar de ganhos que lhe permite flexibilidade nos horários e locais, com segurança, melhores taxas e apoio à todo momento durante as suas viagens.



MiLeva

1ª dica:

Seja educado

Ser educado é muito mais que dar bom dia, boa tarde ou boa noite. Educação envolve saber falar em momentos oportunos ou escolher ficar em silêncio para não ferir a outra pessoa. Relações humanas são lindas e você não precisa ser um robô, mas entenda se a pessoa não quiser conversar e preferir ficar em silêncio.

Ser educado é uma questão de respeito com você também, não tolere ofensas e coisas que você não gosta que façam no seu carro. Peça com educação para o passageiro não realizar tais atitudes e se fugir do seu controle chame as autoridades.

Empatia SEMPRE!



MiLeva

2ª dica: **Seja ético**

- Não inicie corridas sem o passageiro
- Escolha sempre o melhor caminho para o passageiro



MiLeva

3ª dica: **Limpeza**

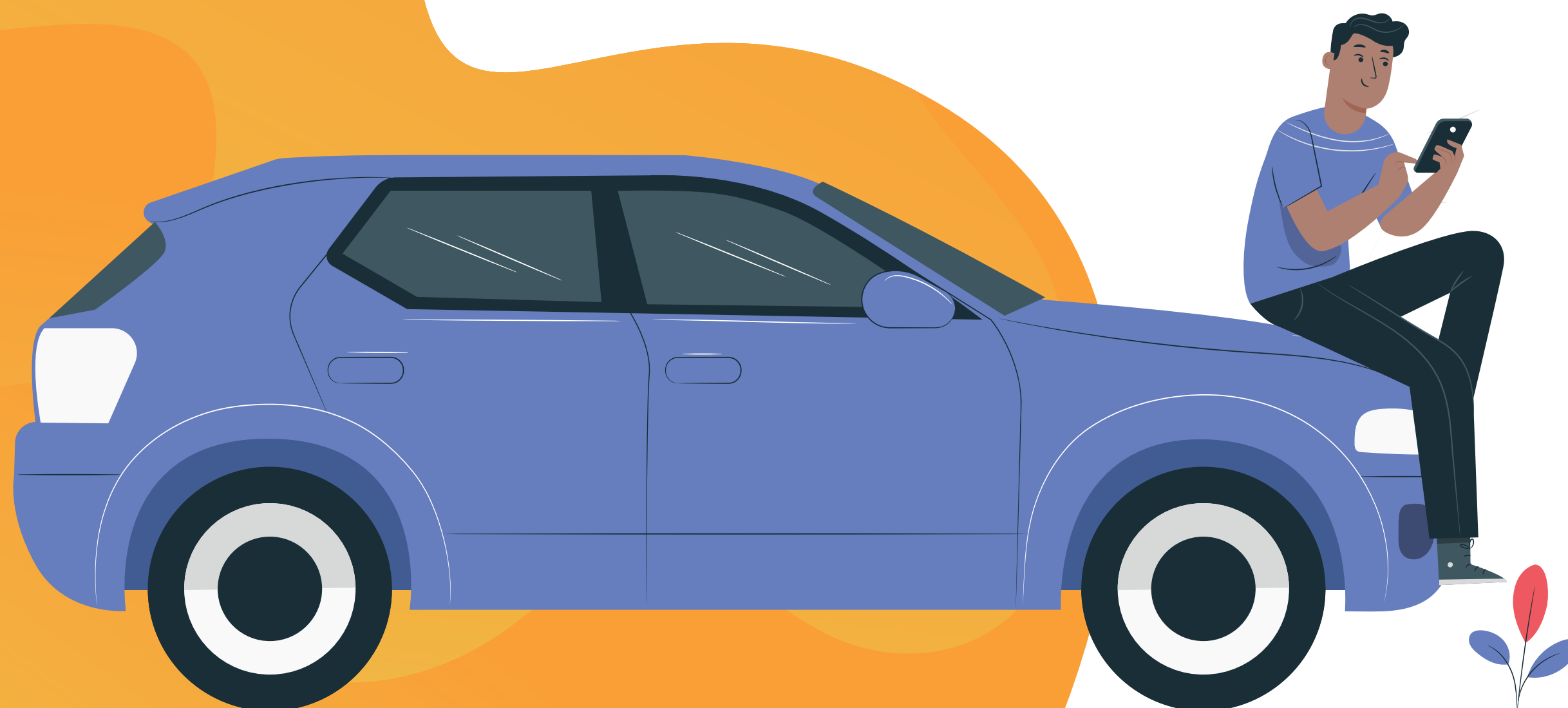
Manter o veículo sempre limpo é essencial. Para isso, aposte em aromatizantes ambiente, faça lavagens frequentes e mantenha sempre o seu lugar um cantinho para marcar positivamente seu passageiro.



4ª dica:

Dirija com cuidado

Dirigir com cuidado é fundamental para preservar o conforto do passageiro. Evite freadas bruscas, acelerações e procure seguir a rota indicada. Em casos excepcionais, avise o passageiro.



MiLeva

5ª dica: **Ganhe brindes variados**

Balas, chicletes, pirulitos e até uma mensagem similar as de biscoito da sorte proporcionam uma excelente e diferente experiência para o passageiro.

Seja diferente! Impressiona seu passageiro e proporcione uma experiência única.



6ª dica:

Evite falar de política

As pessoas são diferentes e têm opiniões diversas, falar de política pode causar uma má impressão caso o seu passageiro não tenha o mesmo posicionamento que você.

Evite situações constrangedoras, guarde o assunto de política para um bar com bons amigos que você sabe que não irá gerar discussão e sim umas boas risadas.



7ª dica: **Seja Inclusivo**

Existe uma gama de diversidade no mundo e é o seu dever enquanto cidadão respeitá-los, evite fazer piadinhas de cunho de ofensa, seja respeitoso e principalmente inclusivo.

Caso queira entender mais sobre como ser inclusivo, confira o artigo abaixo:
<https://fce.edu.br/blog/educacao-diversidade-e-inclusao-social/>



MiLeva

8ª dica: Respeite o seu passageiro

Alguns passageiros gostam de conversar, outros nem tanto, você precisa estar preparado:



Comunicativo: Deixe-o falar, entre na conversa, contribua e criem um diálogo e uma conexão, mesmo que temporária.

Silencioso: Caso você se depare com um cliente não tão comunicativo, o que você pode fazer é deixá-lo o mais confortável possível. Pergunte se o ar está bom, se tem alguma sugestão de música ou rádio que gostaria de ouvir.

MiLeva



9ª dica:

Alguém te perguntou como é que foi seu dia?

Independente do tipo de parceiro, perguntas como essa como já diria Charlie Brown Jr fazem falta no dia a dia.

Pergunte ao seu passageiro como foi o dia dele, se está tudo bem e ao final da corrida deseje um ótimo dia para o mesmo.



10ª dica:

Peça Feedbacks

No final de cada corrida, pergunte ao seu passageiro como foi a viagem e se ele pode avaliá-lo gentilmente.

Às vezes, o passageiro está com tanta pressa que pode acabar esquecendo de avaliar, se você proporcionar uma boa experiência ele ficará contente em recompensá-lo com uma avaliação.



MiLeva

Obrigado!

Siga nossas redes sociais

Entre em contato para mais informações