

# MARCOS MACIEL

## SOFT SKILLS

**Tenho habilidade para gerenciar conflitos trabalhar em grupo, facilidade em lidar com mudanças, aprender e transmitir conhecimento. Busco sempre ser protagonista da minha história.**

## FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Cursando |  
Faculdade de Informática e Administração Paulista – FIAP- Conclusão em 2022

## EXPERIÊNCIA

### **Auditor Noturno | Hotel Park inn by Radisson Berrini outubro 2018 – setembro 2019**

- Auditorias interna para conciliação fiscal;
- Desenvolvimento de relatórios de recomendações referentes a aspectos contábeis, financeiros, gerenciais, controles internos;
- Checagem de documentação dos hóspedes para garantir que as informações cadastradas estivessem de acordo com o sistema;
- Atendimento do cliente em toda a sua estadia, realizando o acompanhamento das solicitações;
- Mapeamento de melhorias nos processos administrativos e de experiência com o cliente;
- Elaboração de balancetes do movimento de vendas, confecção e relatórios de estornos, diárias.

### **Mensageiro | Tryp Berrini Hotel São Paulo maio 2017 – outubro 2018**

- Apresentar aos hóspedes o apartamento alugado instruindo sobre as informações gerais pertinentes do hotel e prestando suporte as informações da região;
- Reportar a recepção todos os acontecimentos relevantes ao bem-estar hóspede e zelar pela manutenção;
- Acompanhar chegada e saída dos hóspedes, organizar bagagens e orientar quanto às áreas públicas do hotel;
- Controlar as solicitações de clientes, entregar correspondências e realizar pedido de táxi;
- Empregado do mês com reconhecimento e premiação pelo maior rendimento.

### **Analista de Gestão de Estoque | Malwee Malhas Ltda. maio 2015 – dezembro 2016**

- Garantir que os estoques estejam acurados,
- Blindagem dos depósitos, elaboração de planos de melhoria contínuas;
- Controle dos cronogramas de entrega do industrial
- Revisão e mapeamentos dos processos para a redução de desperdícios e aumento de produtividade;
- Criação de padrões e procedimentos para as atividades e capacitação dos colaboradores a desempenharem novas funções.

## OBJETIVO

**Desenvolvedor Front End,  
Desenvolvedor web Jr,  
React Developer**



[markomaciell@gmail.com](mailto:markomaciell@gmail.com)



(11) 985156126



[Marcos Maciel | LinkedIn](#)

Solteiro, 26 anos / Morumbi - São Paulo

## QUALIFICAÇÕES EXTRAS

- Cursando o curso Programador Full Stack.
- Fluência em espanhol.
- Cursando aulas de Inglês.
- Conhecimentos no sistema SAP em módulos MM e WM.
- Elaboração de diagrama de fluxo (Bizagi).