


Gestão de Infraestrutura de TI

Rafael Kelles Vieira Lage



Introdução a Infraestrutura de TI

Objetivos da aula

- Introdução a infraestrutura de TI
- Definições

O que é infraestrutura de TI?



Fonte: freeimages.com

Definições – Manoel Veras

Consiste nas instalações físicas, **serviços** e **gestão** que dão **suporte** a todos os recursos de computação compartilhados **na organização**.

Definições – cio.gov

Consiste nos equipamentos, sistemas, softwares e **serviços usados** em comum em toda a **organização**, independentemente da missão, programa ou projeto.

Definições – ITIL

Todo o hardware, software, redes, instalações físicas que são necessários para desenvolver, testar, entregar, monitorar, controlar ou suportar os **serviços de TI**.

Definições – COBIT


Abrange todos os **recursos de TI** (hardware, rede, sistemas operacionais e outros), além das instalações físicas, para suportar o processamento das informações.

Resumo

A infraestrutura de TI abrange os elementos de hardware e software que dão suporte aos serviços de TI, oferecendo recursos computacionais, de armazenamento e de acesso aos sistemas e aplicações.

Próxima aula

- Modelo de infraestrutura de TI



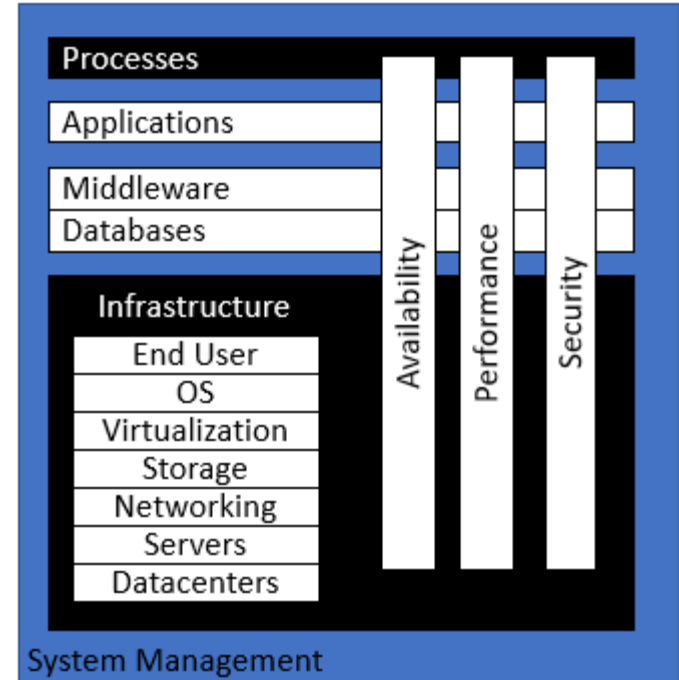
Modelo de Infraestrutura de TI

Objetivos da aula

- Entender o modelo de infraestrutura de TI, seus elementos e funções.

Modelo de Infraestrutura de TI

Modelo proposto por Sjaak
Laan no seu livro
Infrastructure architecture –
Infrastructure building blocks
and concepts.



Resumo

A infraestrutura de TI abrange os elementos de hardware e software que dão suporte aos serviços de TI, oferecendo recursos computacionais, de armazenamento e de acesso aos sistemas e aplicações.

Próxima aula

- Característica da infraestrutura de TI

Referências Bibliográficas

LAAN, Sjaak; **“It Infrastructure Architecture - Infrastructure Building Blocks and Concepts”**. Lulu Press Inc, 2013.

MUNIZ, Antonio; IRIGOYEN, Analia. **Jornada DevOps 2a edição**. BRASPORT, 2020.

VERAS, Manoel. **Data Center componente central da infraestrutura**. Editora Brasport, 2011.