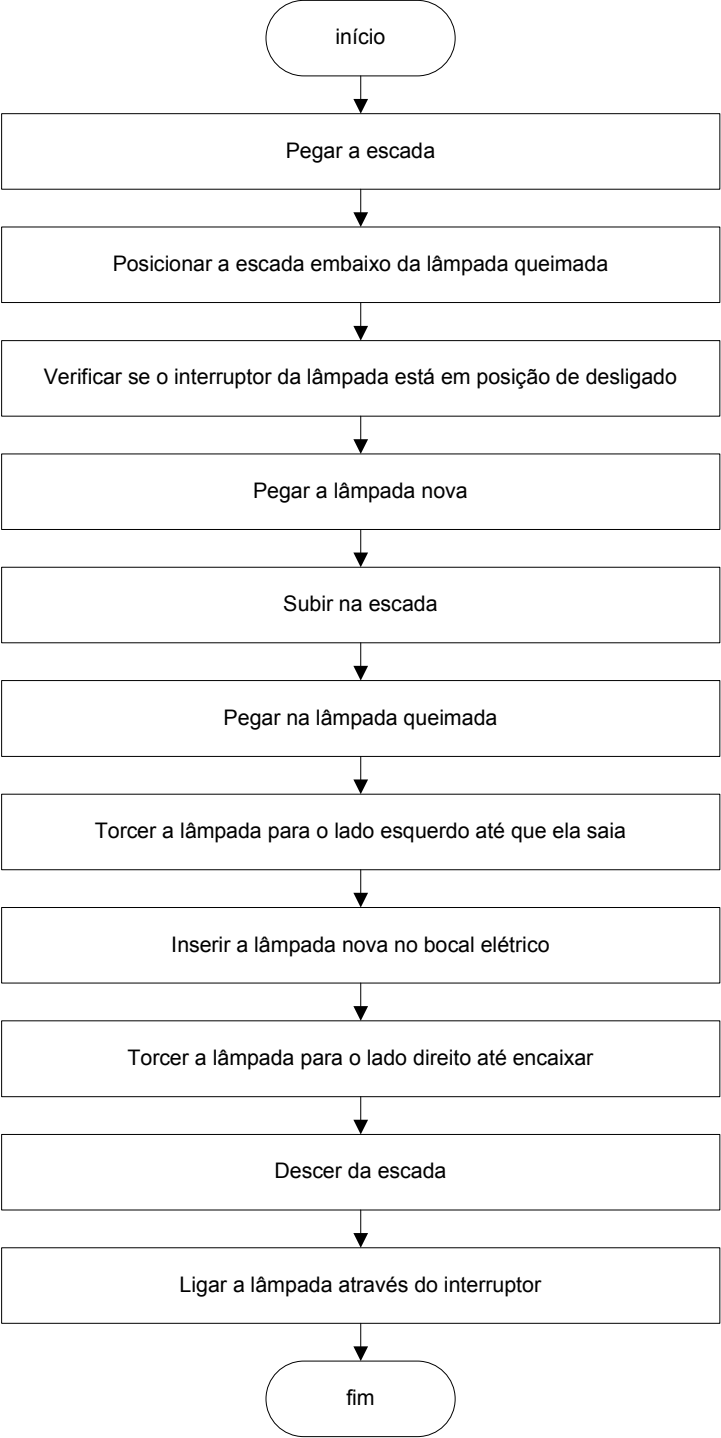


Fluxo010404

Resposta item a



Resposta item b

Pegar o número do telefone desejado
Pegar o telefone
Verificar se há sinal de linha telefônica livre
Digitar o número 0
Digitar o número da operadora desejada
Digitar o DDD do local desejado
Digitar o número do telefone desejado
Esperar alguém atender
Iniciar a conversação

Resposta item c

Pegar o CD desejado
Ligar o aparelho de som
Apertar a tecla Open
Colocar o CD com a face espelhada para baixo
Apertar a tecla Open
Apertar a tecla >> até que seja visualizado o número 5 no display
Apertar a tecla Play