

POLÍTICA DE DEVOLUCION

TERMINO DE CANCELACION

El cliente tendrá derecho a cancelar suscripción/cuota con una antelación de 15 días hábiles.

FUERZA MAYOR:

En caso de fuerza mayor, puedes pausar la cuota sin derecho a cancelar por motivos médicos (lesiones físicas, roturas óseas, roturas musculares que hayan ocurrido dentro de horario laboral o profesional con su justificante médico), motivos de viaje fuera de la comunidad autónoma, trabajo temporal superior a 14 días con justificante.

CUOTAS Y RECIBOS

- 1- Las cuotas abonadas no son reembolsables ni compensables en los periodos no utilizados.
- 2- Los recibos devueltos serán abonados y el abonado responderá por los gastos generados por la devolución, así como de los posibles daños y perjuicios que pudieran proceder conforme a la legislación aplicable.
- 3- El impago de cualquier cantidad y/o cuota, por parte del abonado, incluidas las domiciliaciones SEPA, que no se hayan podido efectuar, supondrá la pérdida del derecho de acceso a las instalaciones de VENOM FITNESS y tener que hacer frente a su pago, junto con los eventuales gastos bancarios que la devolución del recibo haya podido ocasionar, en el momento que el abonado quiera hacer uso del Club y sus instalaciones.
- 4- El impago de la cuota no le permitirá el acceso a las instalaciones dado que la App móvil no generará el código QR por incumplimiento de pago

CONDICIONES DE ACCESO AL CLUB.

El acceso al club será a través de un código QR, a través de la aplicación de VENOM FITNESS que generará al abonado un código QR, lo genera la App cada 40 segundos. Sin código QR no se podrá acceder, quedando reservado al club la posibilidad de gestionar el modo de acceso en estos casos siempre habrá que identificarse y estar al corriente de pago para poder acceder.