

Manual de Usuario Provisional

SHOWPASS v1.0



1. Introducción

ShowPass es una aplicación multiplataforma (web y móvil) diseñada para la compra y venta de entradas a eventos. Permite a los **clientes** explorar un catálogo de eventos, comprar tickets y recibirlos en formato digital, a los **vendedores** gestionar sus propios eventos y a los **administradores** supervisar el correcto funcionamiento de la plataforma.

Este manual provisional tiene como objetivo guiar al usuario en el uso básico de la aplicación, desde el registro hasta la gestión de entradas.

2. Requisitos del sistema

2.1 Versión web

- Navegador actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).
- Conexión a internet estable.

2.2 Versión móvil (Android)

- Sistema operativo Android 9.0 o superior.
- Conexión a internet estable.
- Almacenamiento disponible para guardar tickets en formato PDF.

3. Acceso a la aplicación

3.1 Registro de usuario

1. Ingresar en la aplicación web o móvil.
2. Seleccionar la opción “**Registrarse**”.
3. Completar el formulario con nombre, correo electrónico, contraseña y rol (cliente o vendedor).

3.2 Inicio de sesión

1. Seleccionar la opción “**Iniciar sesión**”.
 2. Introducir correo electrónico y contraseña.
 3. Acceder al panel de usuario (cada rol tiene unas funcionalidades).
-

4. Roles principales

4.1 Cliente

- Buscar y filtrar eventos por nombre, categoría etc .
 - Visualizar detalles de un evento (descripción, imágenes, horarios).
 - Añadir entradas al carrito de compra.
 - Realizar pago simulado.
- Descargar la entrada en **formato PDF con código QR único** o recibirla por correo electrónico.

4.2 Vendedor

- Acceder al panel de Vendedor(gestión).
- Crear y publicar nuevos eventos (título, descripción, aforo, precio, imágenes).
- Editar eventos existentes.
- Consultar disponibilidad y ventas de entradas.

4.3 Administrador

- Acceder al panel de Administrador(Administración).
 - Supervisar el correcto funcionamiento de la plataforma.
 - Eliminar eventos caducados o inadecuados.
 - Bloquear o suspender usuarios (clientes o vendedores) que incumplan las normas.
-

5. Navegación en la aplicación

- **Menú principal:** acceso rápido a secciones: (Inicio(Eventos), Mi Perfil, Carrito,Tickets y Panel de Admin o vendedor(en caso que exista)).
 - **Eventos(inicio):** listado entradas disponibles para ver más información o comprar etc, estas pueden filtrarse por categoría o búsqueda
 - **Perfil de usuario:** gestión de datos personales y entradas adquiridas.
 - **Carrito de compra:** listado de entradas seleccionadas antes del pago.
 - **Tickets:** Listado de tickets comprados por el usuario, podrá descargarse en PDF o enviarse al correo del logueado.
 - **Panel Admin:** En caso de ser un administrador, automáticamente al hacer login también aparecerá este apartado para desempeñar las funciones de un administrador
 - **Panel Vendedor:** En caso de ser un vendedor, automáticamente al hacer login aparecerá este apartado para realizar las funciones de un vendedor
-

6. Soporte y ayuda

En caso de dudas o incidencias, el usuario podrá visitar el repositorio de github:

- Repositorio del proyecto en GitHub: <https://github.com/MarcosBeasSanchez/TFG>
-

Este manual es **provisional** y podrá ampliarse en versiones posteriores con más capturas de pantalla, ejemplos de uso y guías de resolución de problemas.