# Introdução a Linguagem R

#### Ajuda

#### Delermando Branquinho Filho

#### Fazendo perguntas

- Fazer perguntas por e-mail é diferente de fazer perguntas pessoalmente
- As pessoas do outro lado não têm a informação profundas comparadas a você
- Outras pessoas estão ocupadas; Seu tempo é limitado
- O instrutor (eu) está aqui para ajudar em todas as circunstâncias, mas pode não ser capaz de responder a todas as perguntas!

#### **Encontrar Respostas**

- Tente encontrar uma resposta pesquisando os arquivos do fórum que pretende publicar.
- Tente encontrar uma resposta pesquisando na Web.
- Tente encontrar uma resposta lendo o manual.
- Tente encontrar uma resposta lendo um FAQ.
- Tente encontrar uma resposta por inspeção ou experimentação.
- Tente encontrar uma resposta perguntando a um amigo habilidoso.
- Se você é um programador, tente encontrar uma resposta lendo o código-fonte.

#### Fazendo perguntas

- É importante que as outras pessoas saibam que você já fez todas as coisas anteriores
- Se a resposta está na documentação, a resposta será "Leia a documentação"
- +um e-mail perdido

## Exemplo: Mensagens de erro

```
> library(datasets)
> data(airquality)
> cor(airquality)
Error in cor(airquality) : missing observations in cov/cor
```

#### Google

#### Fazendo perguntas

- Quais passos vão reproduzir o problema?
- Qual é o resultado esperado?
- O que você vê ao invés disso?
- Que versão do produto (por exemplo, R, pacotes, etc.) você está usando?
- Que sistema operacional?
- Informação adicional

## Cabeçalhos de Assunto

- Estúpido: "Ajuda! Não consigo o fit do modelo linear!"
- Smart: "R 3.0.2 função lm() produz seg falha com grandes data frames, Mac OS X 10.9.1"
- Mais Inteligente: "R 3.0.2 função lm<br/>() no Mac OS X 10.9.1 falha de segmentação em grande base de dados"

#### O que fazer

- Descreva o objetivo, não o passo
- Seja explícito sobre a sua pergunta
- Fornecer o mínimo de informação necessária (o volume não é precisão)
- Seja cortês (nunca dói)
- Acompanhamento com a solução (se encontrada)

#### Não faça

- Afirmar que encontrou um bug
- Grovel como um substituto para fazer sua lição de casa
- Poste as perguntas sobre as listas de discussão (nós as vimos todas)
- E-mail várias listas de e-mail de uma vez
- Peça aos outros para depurar seu código quebrado, sem dar uma dica sobre o tipo de problema que eles devem estar procurando

#### Estudo de caso: um post recente para a lista de discussão R-devel

```
Assunto: dataset grande - confuso
Mensagem:
Estou tentando carregar um conjunto de dados em R, mas
estou completamente perdido. Isto é provavelmente
devido principalmente ao fato de que eu sou um
complete R newb, mas isso me deixou preso
em um projeto de pesquisa.
```

#### Resposta

```
Sim, você está perdido. O guia de postagem R é
Em http://www.r-project.org/posting-
guide.html e irá apontar para o
direita e também os manuais (em
por exemplo. Http://cran.r-project.org/Manuals.html,
e um deles parece exatamente o que você precisa).
```

#### Análise: O que aconteceu de errado?

- A pergunta foi enviada para a lista errada (R-devel em vez de R-help)
- O assunto do email era muito vago

- A pergunta foi muito vaga
- Problema não reproduzível
- Nenhuma evidência de qualquer esforço feito para resolver o problema
- RESULTADO: Receita para o desastre!

# Lugares para visitar

- Quadro de discussão de classe; Seus colegas estudantes
- $\bullet \quad \text{r-help@r-project.org}$
- Outras listas de discussão específicas do projeto