# **Marcos Henrique Edington Santos**

marcos.latino@gmail.com | (71) 99330-1262 | LinkedIn

### **RESUMO PROFISSIONAL**

Desenvolvedor full-stack com forte experiência em TI, especializado em usabilidade, automação e análise de dados. Destaque para projetos inovadores, como o desenvolvimento de um sistema de mídia indoor para elevadores e um aplicativo Android completo para gestão condominial, implantados com sucesso no condomínio Vivendas do Rio, em Salvador. Atualmente, contribuo para soluções de gestão de trânsito no Grupo Recursos, utilizando tecnologias como .NET Core, Node.js e Google Maps APIs. Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela UNIFACS, com foco em criar soluções autônomas e eficientes que otimizam processos e suportam decisões estratégicas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA



## Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**UNIFACS** 

Curso superior focado em análise, desenvolvimento e manutenção de sistemas, com ênfase em tecnologias modernas e práticas de programação.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL



#### 📴 Desenvolvedor de Sistemas

Atual (desde 2023)

#### **Grupo Recursos**

- Desenvolvimento de dashboards e mapas de calor para monitoramento em tempo real de trânsito na Transalvador (Maceió, Camaçari, Salvador).
- Criação de APIs próprias e integração com Google Maps APIs para otimização de processos e suporte a decisões estratégicas.
- Implementação de sistemas que processam milhões de transações diárias, melhorando a eficiência da gestão urbana.



#### Softbox (Ricardo Eletro)

- Desenvolvimento de scripts PL/SQL para correção de falhas em notas fiscais, estoque e PDV.
- Automação de processos de suporte, reduzindo o tempo de resolução de incidentes em operações de varejo.
- Criação de **relatórios financeiros** que aumentaram a retenção de clientes através de insights comportamentais.

## **a** Analista de Suporte Pleno III

2014 - 2016

Softbox (Ricardo Eletro)

- **Gerenciamento de incidentes críticos** durante fusão empresarial, garantindo continuidade operacional.
- Implementação de **ferramentas de otimização** para estoque e processos de venda.

## **a** Analista de Sistemas Jr II

2017

#### **ALZ TECNOLOGIA**

- Análise técnica e suporte em projetos, com foco em levantamento de requisitos e testes.
- Contribuição para documentação e integração de sistemas, garantindo qualidade e eficiência.

### **HABILIDADES**

.NET Core 9.0

Delphi

PL/SQL (Oracle)

JavaScript & Node.js

Google Maps APIs

Desenvolvimento de APIs

Automação de Processos

Visualização de Dados (Dashboards)

Programação Android

Pensamento Crítico

Trabalho em Equipe