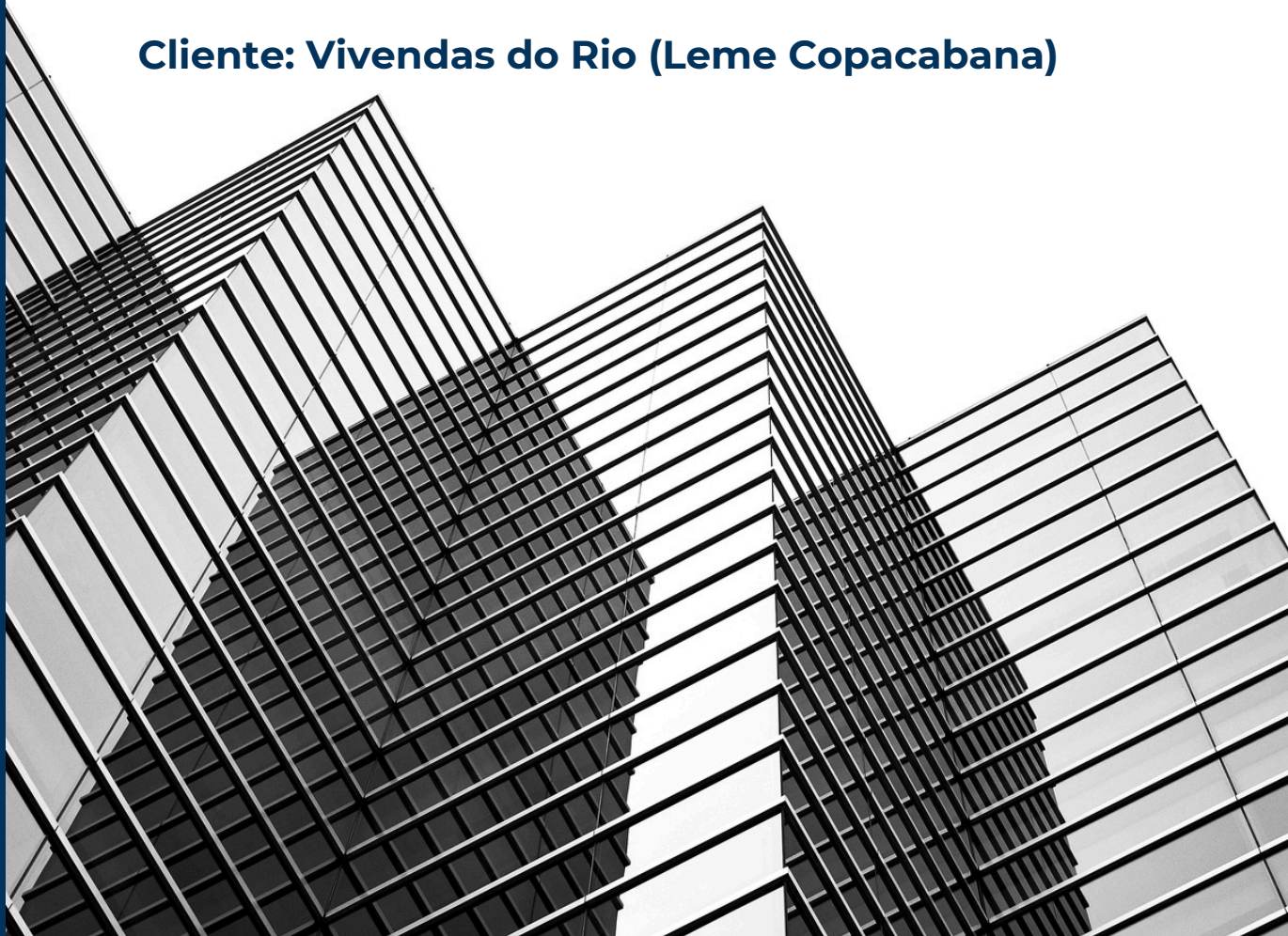




Manual App VivaCondo

Cliente: Vivendas do Rio (Leme Copacabana)



Índice

1. Introdução	3
2. Acesso Inicial	4
3. 2.1 Tela de Login	4
4. 2.2 Primeiro Cadastro com QR Code	5
5. 2.3 Cadastro de Morador	6
6. 2.4 Login subsequente	7
7. 2.5 Recuperação de Senha (em desenvolvimento)	7
8. Menu Principal e Navegação	7
9. 3.1 Cards de Acesso	7
10. 3.2 Menu Lateral (Hambúrguer)	8
11. Funcionalidades Principais	9
12. 4.1 Comunicados	9
13. 4.2 Assembleia	9
14. 4.3 Histórico de Visitas	10
15. 4.4 Liberar Acesso	11
16. 4.5 Reserva de Espaço (em desenvolvimento)	12
17. 4.6 Anúncios	13
18. 4.7 Pets do Condomínio	14
19. 4.8 Consultar Boletos	15
20. Boas Práticas de Segurança	16
21. Perguntas Frequentes (FAQ)	17
22. Cartão de Acesso	18
23. Encerramento	19

GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

1. Introdução

Seja bem-vindo ao VivaCondo, a plataforma desenvolvida especialmente para modernizar e facilitar a gestão da vida em comunidade no seu condomínio. Mais do que um aplicativo, o VivaCondo é uma solução completa que conecta moradores, administração e portaria em um ambiente seguro, prático e eficiente.

Com recursos intuitivos e pensados para o dia a dia, você poderá consultar boletos, liberar acessos, fazer reservas, acompanhar comunicados, anunciar produtos, registrar seus pets e muito mais — tudo na palma da sua mão.

Este manual foi criado para guiá-lo, passo a passo, no uso das principais funcionalidades do aplicativo, garantindo que você aproveite ao máximo cada recurso com autonomia, conforto e segurança.

Acreditamos que a tecnologia deve ser uma aliada da boa convivência. Por isso, o VivaCondo é constantemente atualizado com base nas necessidades reais dos moradores. Conte com esta ferramenta para tornar sua experiência no condomínio mais simples, organizada e integrada.

GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

2. Acesso Inicial

2.1 Tela de Login

A tela de entrada exibe três opções principais:

1. **CPF ou E-mail** – campo de identificação.
 2. **Senha** – campo de autenticação.
 3. **Cadastrar** – primeiro acesso via QR Code.
- Esqueci a senha – (em breve).

A screenshot of the VivaCondo login screen. The background is dark blue with a faint grid pattern and a stylized white icon of a building with waves below it. The text 'VivaCondo' is centered in white. Below the logo, the word 'Login' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'Insira seu login' with a person icon, and the second is labeled 'Insira sua senha' with a lock icon and a toggle eye icon. Below these fields, there are links for 'Esqueci minha senha' and 'Cadastrar'. A large blue button labeled 'Entrar' is centered below the links. At the bottom, there are links for 'Termos de uso' and 'Versão 1.0.0'.

VivaCondo

Login

Insira seu login

Senha

Insira sua senha

Esqueci minha senha | Cadastrar

Entrar

Termos de uso | Versão 1.0.0

GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

2.2 Primeiro Cadastro com QR Code

1. Toque em **Cadastrar** - Vai ser exibida a imagem do cartão exibindo onde localizar o QRCode.
2. Clicar no botão **“Validar código de acesso”**.
3. A câmera é ativada automaticamente. Aponte-a para o **QR Code de único acesso** impresso no cartão fornecido pela administração.
4. Se o código estiver válido, o aplicativo abrirá a tela Cadastro de Morador/Proprietário.



GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

2.3 Cadastro de Proprietário/Morador

Preencha os campos obrigatórios de primeiro acesso:

- **Nome completo**
- **CPF**
- **Contato** (WhatsApp)
- **E-mail**
- **Senha** (mín. 8 caracteres)

Dica: verifique a ortografia antes de salvar; estes dados aparecerão em todos os módulos.

Após tocar em Salvar, você será redirecionado para a Tela de Login.
Observação: O cartão de acesso perderá a validade após o cadastro.



A imagem mostra a interface de um aplicativo móvel para o cadastro de um morador ou proprietário. No topo, há uma barra de navegação com um ícone de seta para trás e o título "Cadastrar Morador/Proprietário". Abaixo, há uma seção de informações pré-cadastradas em um cartão amarelo: um ícone de pessoa, o texto "Morador / Proprietário", um ícone de apartamento com o número "401", e um ícone de bloco de edifício com a letra "L". Seguem-se campos de entrada para "Nome Completo", "CPF", "Telefone", "Email" e "Senha". Cada campo possui uma barra de progresso à direita indicando o comprimento da entrada: 0/14 para CPF, 0/15 para Telefone, 0/15 para Email, e 0/150 para Senha. O campo "CPF" também possui um ícone de lupa para busca. O campo "Senha" possui um ícone de olho para alternar a visibilidade. O formulário está sobreposto a uma tela de fundo com linhas onduladas amarelas.

GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

2.4 Login subsequente

1. Informe **CPF ou E-mail**.
2. Digite a **Senha**.
3. Toque em **Entrar**.

2.5 Recuperação de Senha

Funcionalidade em desenvolvimento. Enquanto isso, contate a administração para redefinir a senha.

3. Menu Principal e Navegação

Após autenticar-se, você verá a Dashboard com:

3.1 Cards de Acesso e previsão de tempo

- **Assembleia**
- **Liberar Acesso**
- **Histórico de Visitas**
- **Consultar Boletos**
- **Reserva de Espaço**
- **Comunicados**
- **Anúncios**
- **Pets do Condomínio**



Cada card possui ícone ilustrativo e leva diretamente à respectiva funcionalidade.

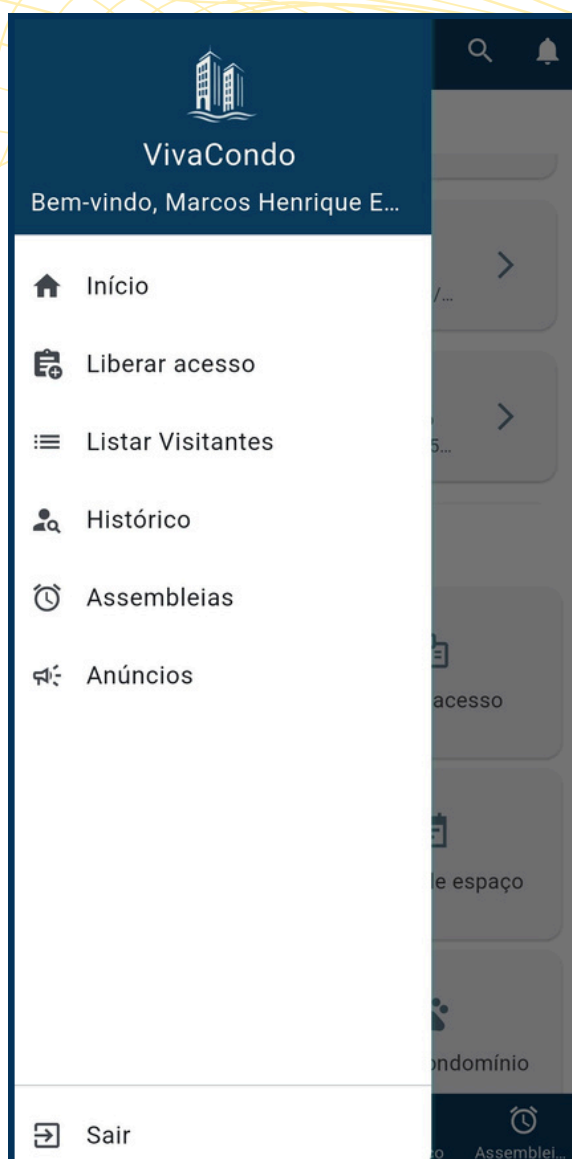
GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

3.2 Menu Lateral (Hambúrguer)

Toque nos três traços no canto superior esquerdo para abrir o menu, que replica todas as opções dos cards. Útil para navegação rápida a partir de qualquer tela.



GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

4. Funcionalidades Principais

4.1 Comunicados

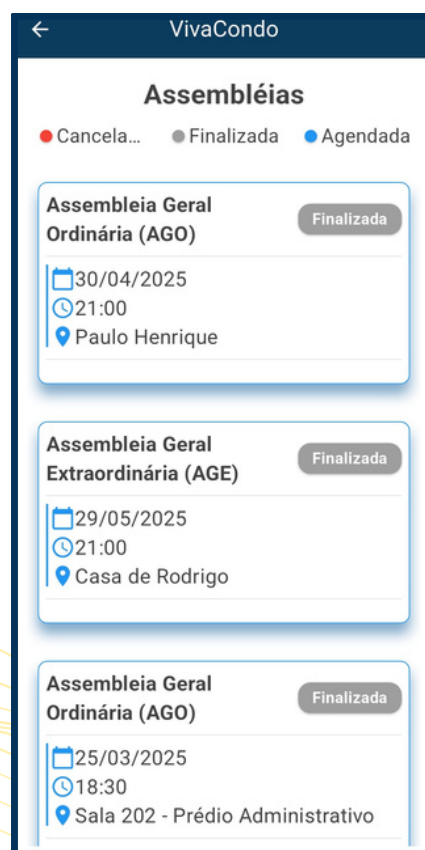
Exibe avisos relevantes enviados pela administração. Os comunicados mais urgentes aparecem destacados no topo.



4.2 Assembleia

Lista de assembleias com status:

- **Agendada** – data futura.
- **Em andamento** – reunião aberta.
- **Finalizada** – ata disponível.



GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

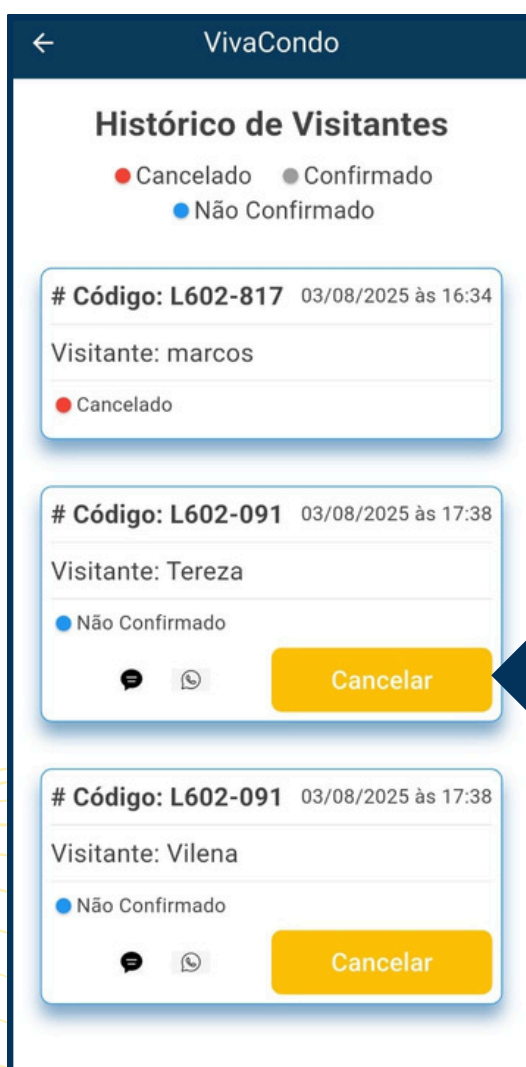
vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

4.3 Histórico de Visitas

Esta seção exibe todo o histórico de visitas recebidas pelo morador, incluindo o código de acesso, a data e o horário em que cada visita foi registrada.

O morador pode reenviar o código de acesso ao visitante, utilizando os canais disponíveis como WhatsApp ou SMS.

Caso deseje **cancelar** uma visita por qualquer motivo, o morador pode clicar na opção Cancelar. Ao fazer isso, o código de acesso será invalidado e a visita será automaticamente removida da lista de autorizações da portaria.

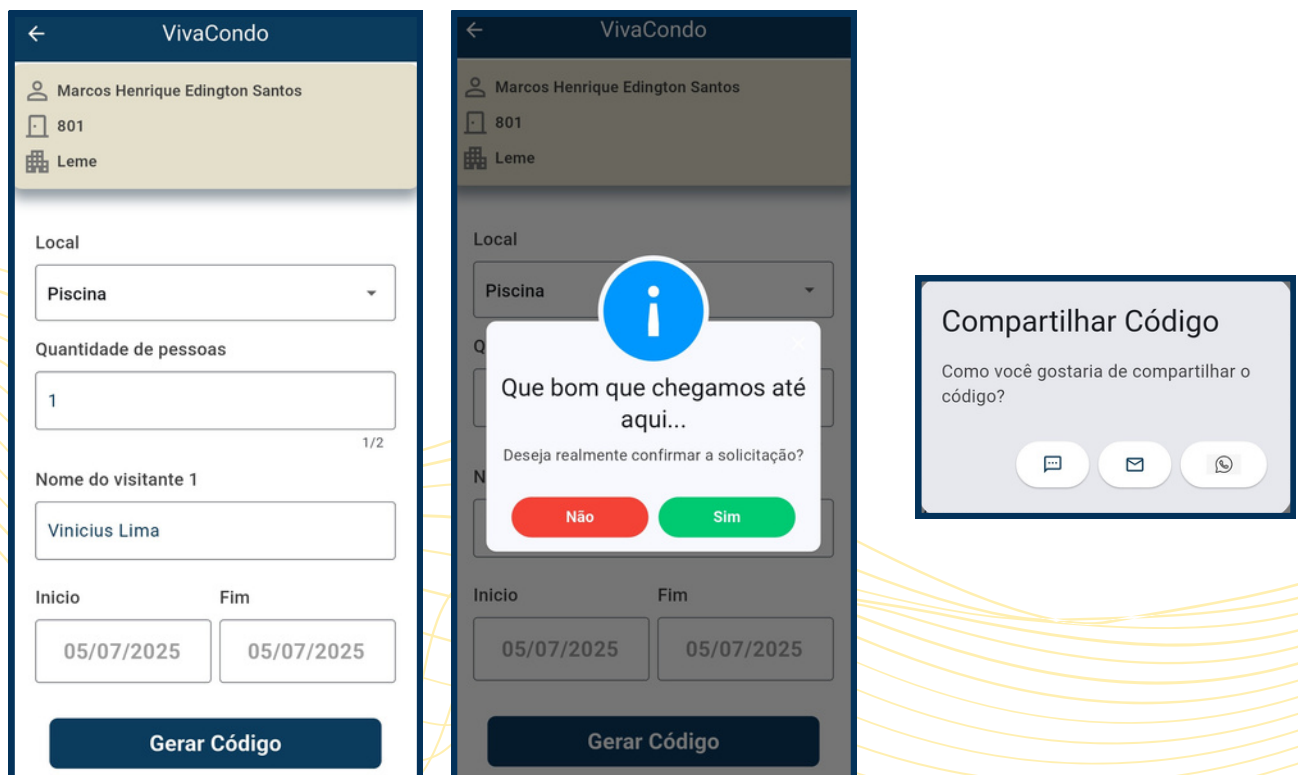


4.4 Liberar Acesso

1. Seus dados (morador, apartamento, torre) são mostrados no topo.
2. Preencha **Local da visita**: Piscina, Apartamento, Salão de Festas, Espaço Ecológico.
3. **Quantidade de pessoas**: selecione. O app exibe automaticamente a mesma quantidade de campos **Nome do Visitante**.
4. **Período (dias)**: defina vigência do código.
5. Toque em **Gerar Código** → **Confirmar**.
6. A tela de confirmação oferece o botão **Compartilhar via WhatsApp**.

*Olá, gostaria de compartilhar o código gerado para sua entrada. Ao chegar no condomínio, confirme com a portaria: **Código L303-283**.*

Segurança: cada código é único, expira no horário definido e só permite um acesso por visitante.



GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

4.5 Reserva de Espaço

Este módulo permitirá que os moradores realizem a reserva de áreas comuns do condomínio, como o Salão de Festas e o Espaço Ecológico, de forma prática e rápida pelo aplicativo.

Ao acessar a funcionalidade, o morador poderá escolher o local desejado, selecionar a data da reserva e definir a forma de pagamento — PIX ou boleto.

Reservas feitas diretamente pelo aplicativo poderão contar com descontos exclusivos.

Após a solicitação, o espaço ficará temporariamente reservado até a confirmação do pagamento. Caso o pagamento não seja efetuado dentro do prazo estipulado, a reserva será automaticamente cancelada e o espaço retornará à lista de disponibilidade para aquela data.

4.6 Anúncios

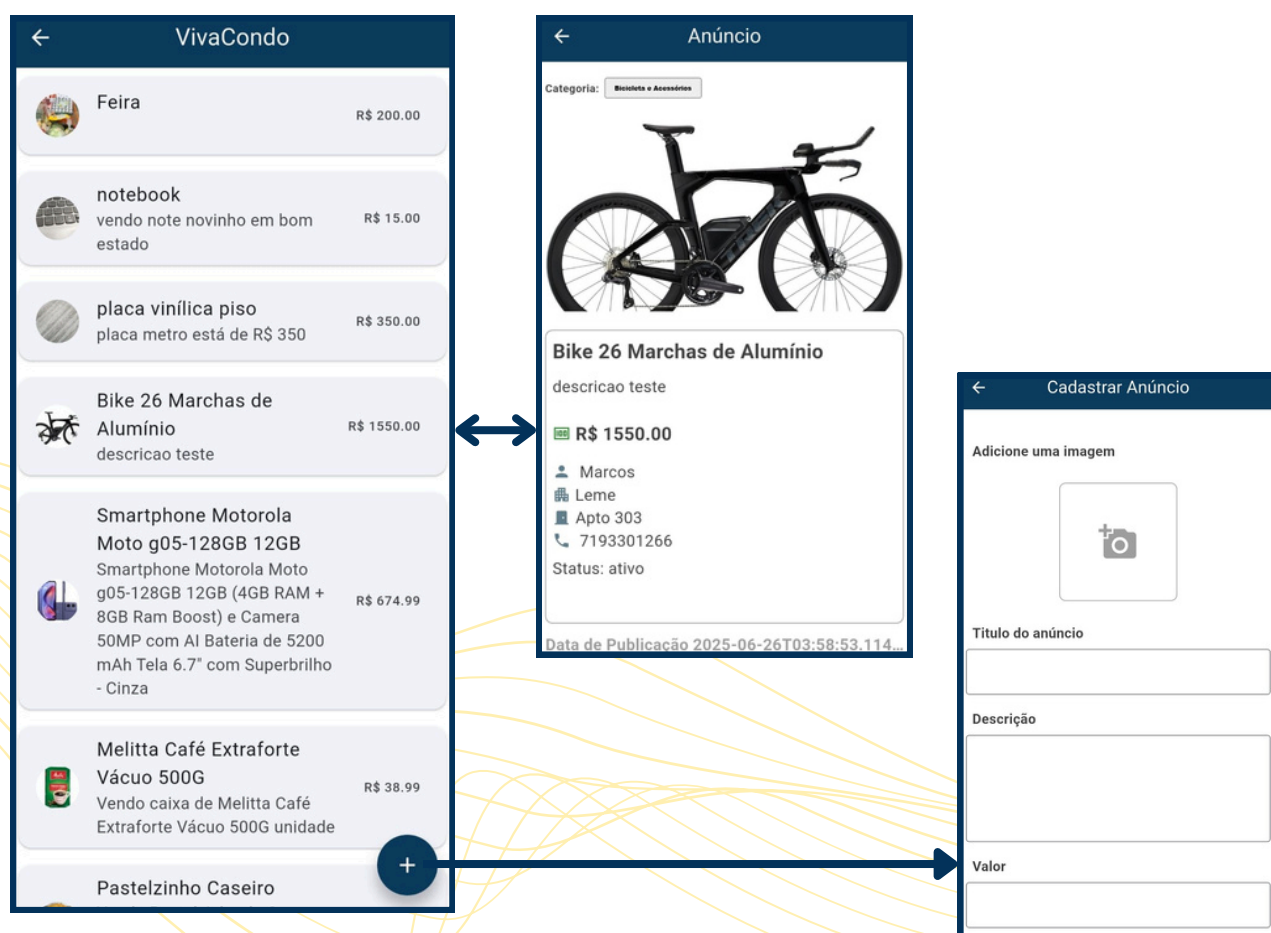
Neste módulo, o morador pode divulgar produtos, serviços ou doações para os demais moradores do condomínio.

Cada anúncio ficará disponível por 30 dias, sendo removido automaticamente após esse período ou quando o anunciante optar por excluí-lo.

É possível anunciar itens novos ou usados, doações, alimentos (como lanches e pastéis), serviços diversos, entre outros. O morador tem liberdade para anunciar, respeitando as regras de convivência.

O objetivo é incentivar a economia colaborativa, facilitando a compra, venda e troca de itens entre os moradores.

Para anunciar, clique no ícone “+” no canto inferior direito, preencha os campos e toque em Salvar.



GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

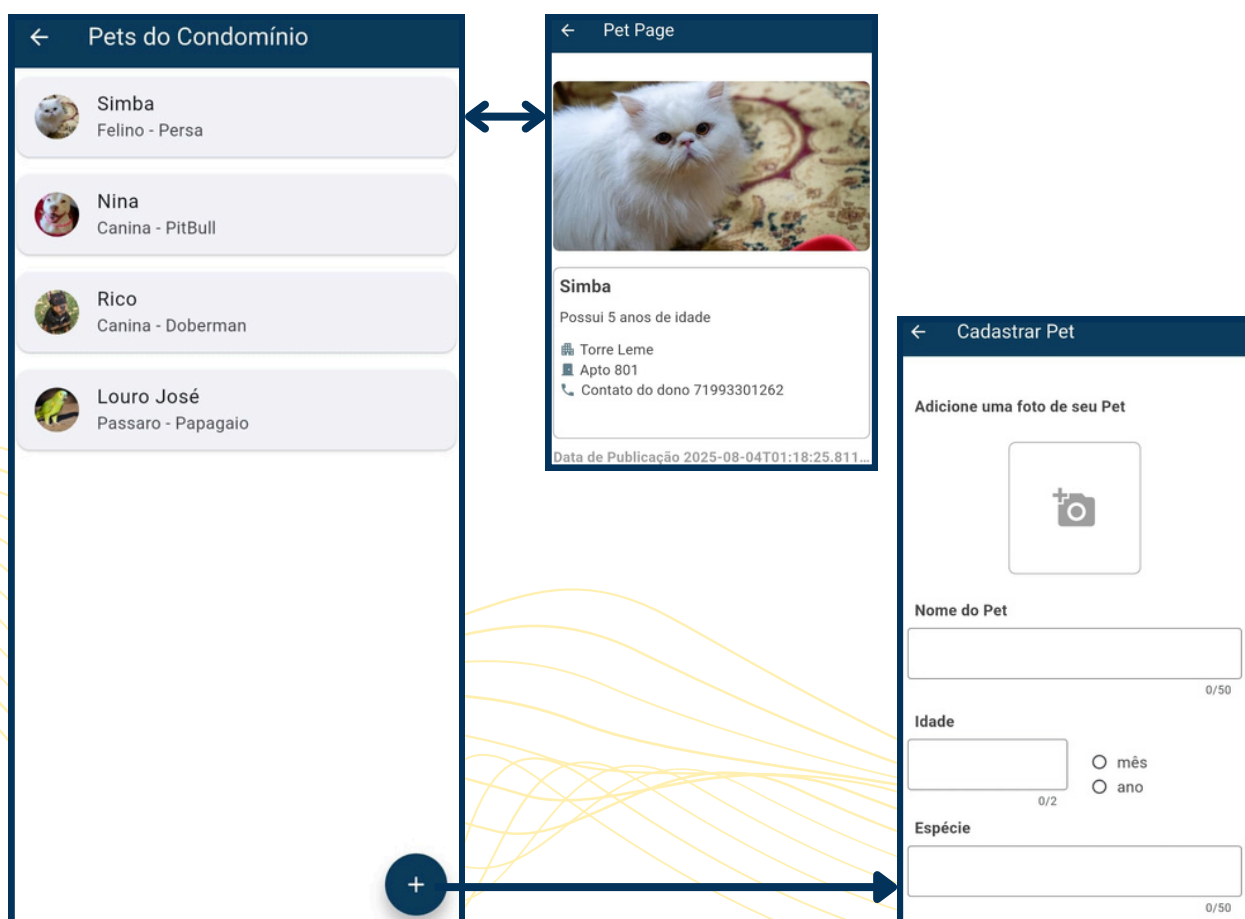
4.7 Pets do Condomínio

A funcionalidade permite ao morador registrar seus animais de estimação, fortalecendo a segurança e a convivência entre os moradores.

Basta tirar uma foto do pet ou escolher uma imagem da galeria, preencher os dados como nome, espécie, raça e características, e salvar.

O cadastro facilita a identificação dos animais no condomínio, especialmente em situações como perda ou circulação nas áreas comuns.

Para registrar, clique no ícone “+” no canto inferior direito, preencha os campos e toque em Salvar.



4.8 Consultar Boletos

Este módulo permite que o morador acompanhe e gerencie seus boletos de forma simples, com duas opções principais:

- 2ª Via / Boletos em Aberto
- Exibe os boletos em atraso e o boleto do mês corrente.
- Observação: o boleto atual só fica disponível 15 dias antes do vencimento.
- Boletos Pagos / Histórico
- Permite consultar os boletos já quitados. O morador pode selecionar um período personalizado, definindo data de início e data de fim, com o limite máximo de 1 ano entre as datas.
- Exemplo: é possível consultar de 01/jan/2024 a 31/dez/2024 ou de 15/mar/2022 a 14/mar/2023.

Esse recurso facilita o acesso ao histórico financeiro e a emissão de comprovantes para fins de controle ou comprovação.



GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

5.0 Boas Práticas de Segurança

O VivaCondo foi desenvolvido com foco na segurança e no bem-estar dos moradores. Para garantir uma experiência ainda mais segura no uso do aplicativo e na convivência no condomínio, recomendamos as seguintes boas práticas:

- Nunca compartilhe sua senha de acesso com terceiros. Ela é pessoal e intransferível.
- Mantenha seus dados cadastrais atualizados, principalmente telefone e e-mail, para garantir o recebimento de notificações importantes.
- Utilize os códigos de acesso com responsabilidade. Compartilhe-os apenas com visitantes autorizados e evite reenviá-los para contatos desconhecidos.
- Cancele o código de acesso imediatamente caso a visita seja desmarcada ou surja qualquer suspeita de uso indevido.
- Respeite os horários e normas do condomínio ao realizar reservas de espaços ou liberar acessos.
- Em caso de perda ou roubo do celular, comunique imediatamente a administração do condomínio para bloqueio do acesso ao aplicativo.
- Não compartilhe informações ou imagens sensíveis nos anúncios ou em outros módulos públicos do aplicativo.
- Ao registrar pets ou realizar anúncios, sempre forneça informações verídicas para manter a integridade da comunidade.

Seguindo essas orientações, todos poderão aproveitar os recursos do VivaCondo com mais tranquilidade e segurança.

GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondoapp@gmail.com
WhatsApp: (71) 99330-1262

6.0 Perguntas Frequentes (FAQ)

1. Esqueci minha senha. O que devo fazer?

A recuperação de senha está em desenvolvimento. Por enquanto, entre em contato com a administração do condomínio para redefini-la.

2. Não consigo ler o QR Code do cartão. E agora?

Verifique se a câmera está com permissão liberada para o aplicativo. Caso o problema persista, solicite um novo cartão de acesso à administração.

3. Como posso reenviar o código de acesso para um visitante?

Acesse o menu Histórico de Visitas, localize a visita desejada e toque na opção de compartilhamento via WhatsApp ou SMS.

4. Fiz uma reserva, mas não efetuei o pagamento a tempo. O que acontece?

Se o pagamento não for confirmado dentro do prazo, a reserva é automaticamente cancelada e o espaço volta a ficar disponível.

5. Posso alterar ou excluir um anúncio que publiquei?

Sim. Acesse o módulo Anúncios, localize seu anúncio e utilize as opções de edição ou exclusão.

6. Preciso cadastrar meus pets?

O cadastro de pets é opcional, mas recomendado para facilitar a identificação em caso de perda ou circulação nas áreas comuns.

7. O aplicativo funciona offline?

Não. O VivaCondo requer conexão com a internet para funcionar corretamente e acessar as funcionalidades.

7.0 Cartão de Acesso

O Cartão de Acesso é um elemento essencial para o primeiro cadastro no VivaCondo. Ele contém um QR Code de uso único, vinculado exclusivamente ao apartamento e ao proprietário.

Durante o primeiro acesso ao aplicativo, basta escanear o QR Code presente no cartão para validar sua identidade e liberar o cadastro inicial no sistema.

Após a validação, o cartão perde sua validade, garantindo a segurança e impedindo reutilizações indevidas.

Reforçamos que este cartão deve ser armazenado com responsabilidade pelo proprietário, pois ele representa a chave inicial de acesso ao sistema e contém informações sensíveis de identificação.



GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondo@gmail.com.br
WhatsApp: (71) 99330-1262

8.0 Encerramento

Com este manual, esperamos ter esclarecido todas as funcionalidades e facilidades que o VivaCondo oferece. O aplicativo foi projetado para proporcionar mais autonomia, organização e segurança na rotina do seu condomínio.

Em caso de dúvidas, dificuldades técnicas ou sugestões de melhoria, entre em contato com a administração.

Bem-vindo ao VivaCondo. Viva sua comunidade com mais praticidade.

GRUPO TRITECH MIDIA

Manual do Aplicativo VivaCondo
Versão 1.0 – Julho 2025

vivacondo@gmail.com.br
WhatsApp: (71) 99330-1262