

# MARCOS FILIPE REIS DA SILVA

**E-MAIL:** [marcosfilipe\\_77mfr@outlook.com](mailto:marcosfilipe_77mfr@outlook.com)

**Telefone:** (21) 9 8279-5751

**Endereço:** Avenida Francisco Brício, 318 – Realengo, Rio de Janeiro - 21775-180

Busco colaborar em um ambiente de trabalho onde possa aplicar meus conhecimentos e aprimorar minhas habilidades profissionais, me permitindo evoluir tanto de forma pessoal quanto profissionalmente.

## CURSOS

- Computação em nuvem
- Gerência de projetos de software
- Desenvolvimento de Software para internet (Front-end)
- Desenvolvimento de Software para internet (Back-end)

## EXPERIÊNCIA

**Jovem aprendiz,** RaiaDrogasil, Rio de janeiro

MAI 2018 – MAI 2019

Atendimento de clientes para vendas internas, incluindo a validação de informações da equipe de vendas com o objetivo de agilizar os processos.

**Balconista de farmácia,** RaiaDrogasil, Rio de janeiro

SET 2019 – JUN 2024

Auxílio no processo de recebimento, reposição e organização das mercadorias, conferindo informações na nota fiscal e garantindo a entrega das quantidades corretas, ordenando os produtos pela data de validade.

Separação dos medicamentos de acordo com a prescrição médica, evitando erros na entrega aos clientes.

Atendimento de clientes para vendas internas, incluindo a validação de informações da equipe de vendas com o objetivo de agilizar os processos.

Atendimento de clientes em geral, garantindo a entrega dos medicamentos corretos e itens de perfumaria conforme solicitação, atuando em parceria com o farmacêutico e contribuindo para o aumento das vendas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Análise e desenvolvimento de sistemas**

Universidade Augusto Motta - UNISUAM

AGO 2022 - ATUALMENTE

## HABILIDADES

Pacote Office - Básico

Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe

Metodologia Ágil - Scrum e Kanban

## IDIOMAS

Espanhol - Intermediário

Inglês - Básico