



Especificação de Requisitos de Software – Grupo 11

1 Introdução

Este documento apresenta a visão geral e os requisitos do Sistema Trivaga.

1.1 Identificação

Tema: Reserva de hospedagem

Integrantes:

- 1) Lana Liz
- 2) Marcos Paulo de Lino Ferreira
- 3) Matheus Albuquerque

1.2 Visão geral

Neste projeto é proposto o desenvolvimento de um sistema de reserva de hospedagens, que vai informatizar as funções de reserva e/ou cancelamento da hospedagem. O Objetivo de o sistema é tornar mais rápido o processo de reserva e garantir melhor segurança, ao mesmo tempo possibilitar melhor controle das informações por parte da gerência.

Deverão ser gerados os seguintes relatórios: Reservas por cliente, reservas por estabelecimento e reservas por mês.

O sistema deverá calcular automaticamente o valor dos pagamentos a serem efetuados em cada reserva, inclusive uma taxa em caso de cancelamento e descontos devidos.

2 Classes de usuários

Cliente: Possui nome de usuário, senha, método de pagamento, endereço. Acesso apenas a serviços de reserva.

Administrador: Possui nome de usuário, senha. Acesso a serviços de gerência (relatórios).

3 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

Cliente - Indivíduo que contrata serviços mediante a pagamentos.

Estabelecimento - Instituição comercial no qual o cliente irá selecionar para se hospedar .

Reserva - Serviço oferecido pelo site para guardar para o cliente o quarto que foi escolhido.

Hospedagem - Serviço oferecido pelo site para reservar o quarto.

4 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 4.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 4.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

4.1 Requisitos funcionais

Lançamentos diversos:

RF1 - O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de clientes, com os seguintes atributos: código do usuário, nome do usuário, data de nascimento, sexo, cpf, endereço.

RF2 - O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de cartões de crédito, com os seguintes atributos: código do cartão, número do cartão, bandeira, data de vencimento.

Transações:

RF3 - O sistema deve permitir a busca de estabelecimentos, com os seguintes atributos: código dos estabelecimentos, descrição, endereço, telefone e preço.

RF4 - O sistema deve permitir a escolha do quarto, com os seguintes atributos:código do quarto, descrição, disponibilidade.

RF5 - O sistema deve permitir a reserva de quartos, com os seguintes atributos: datas da reserva, cliente, estabelecimento, identificação do quarto e forma de pagamento.

RF6 - O sistema deve permitir o pagamento da reserva por dois métodos cartão ou boleto.

Comprovantes e relatórios:

RF7 - O sistema deve emitir um comprovante de reserva, contendo o nome do cliente, datas da reserva, nome do estabelecimento, identificação do quarto e valores totais.

RF8 - O sistema deve permitir a impressão de um relatório mostrando todas as reservas classificada por cliente, contendo: nome do cliente, nome do estabelecimento.

RF9 - O sistema deve permitir a impressão de um relatório mostrando todas as reservas classificada por estabelecimento, contendo: cliente, nome do estabelecimento, identificação dos quartos.

RF10 - O sistema deve permitir a impressão de um relatório mostrando todas as reservas realizadas em um determinado mês, contendo:cliente, nome do estabelecimento, identificação dos quartos.

Controle e nível de acesso:

RF11 - O sistema deve exigir que os clientes façam login.

RF12 - O sistema deve permitir que somente o administrador gere relatórios estatísticos.

RF13 - O sistema deve permitir que o funcionário e o administrador gerem comprovantes de consultas e procedimentos.

RF14 - O sistema deve emitir uma mensagem de erro em caso de acesso não autorizado ou falta de permissão para realizar ações.

4.2 Requisitos não-funcionais

Desempenho:

RNF1 - O sistema deve salvar as informações no banco de dados imediatamente após a conclusão dos cadastros. O tempo limite deve ser de 15s. Após esse tempo o sistema informa ao usuário que não foi possível estabelecer a conexão com o banco de dados.

RNF2 - O sistema deve permitir o acesso simultâneo de até 20 usuários conectados a uma rede local.

Confiabilidade:

RNF3 - O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

RNF4 - O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos dados.

Disponibilidade:

RNF5 - O sistema deve estar disponível 24hs por dia, 7 dias por semana.

Segurança:

RNF6 - Todos as senhas do sistema devem ser criptografadas.

RNF7 - O sistema de acesso e controle de senhas deve ser fortemente seguro e as senhas trocadas periodicamente.

RNF8 - O sistema deve operar apenas na rede interna onde ele está sendo executado.

RNF9 - O sistema deve diferenciar as permissões de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, funcionários e clientes que têm acesso ao sistema.

Manutenibilidade:

RNF10 - O sistema deve ser implantado em módulos, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

RNF11 - O sistema deve ser implantado em módulos, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

RNF12 - O sistema deve ser implantado em módulos, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

Portabilidade:

RNF13 - O sistema deve ser compatível com diferentes plataformas.

RNF14 - O sistema deve ser compatível com diferentes navegadores.

RNF15 - O sistema deve ser capaz de armazenar os dados na base de dados MariaDB ou MySQL.

5 Restrições

Neste projeto será adotado o padrão arquitetural MVC (Model-View-Controller). A aplicação web será implementada através da linguagem *Java EE* e irá operar em versões sistemas desktop com navegadores compatíveis (chrome, mozilla firefox, opera).