



# Marcos Nicolas Gervacio

ANALISTA DE SISTEMAS

Analista de sistemas - ESBA

28 años

## Educación

### Analista de sistemas.

- Estudios superiores de Buenos Aires  
"ESBA"

Fecha de finalización: dic 2022

### Técnico en computación

- Instituto Fragata, escuela Libertad  
N°21

### Diplomatura en programación .net

- Universidad tecnológica nacional  
"UTN"

### Introducción a base de datos y SQL

- Educación IT

### GIT + GITHUB

- Udemy

### Programación java

- Udemy

### Carrera de desarrollo Full Stack

- Coderhouse / inicio : 17/09/24

## Experiencia Laboral

### Soporte de aplicaciones

Strix (LoJack), Diciembre 2023 - Presente

.Sistema de tickets JIRA (resolución, seguimiento constante y derivación a áreas correspondientes)  
.Asistencia remota(teamviewer, anydesk)  
.Asistencia telefónica, teams y mail .Análisis y resolución de problemas en las aplicaciones  
.Contacto con los proveedores  
.Postman  
.SQL Server  
.SoapUI

### Analista mesa de ayuda IT

Intellihelp, Febrero 2023 - Diciembre 2023

Brindamos soportes principalmente a Strix (LoJack), Mera Solutions, Auto del mar

.Sistema de tickets JIRA (resolución, seguimiento constante y derivación a áreas correspondientes)  
.Asistencia remota(teamviewer, anydesk)  
.asistencia presencial, telefónica, teams y mail  
.Active Directory (alta, baja y modificación)  
.Administración de office 365 y MDAemon (alta, baja y modificacion)  
.Armado, reparación y configuración de PC de escritorio y Notebook  
.Soporte para aplicaciones, impresoras, celulares.  
.Clonado de discos  
.Instalación y actualización de programas corporativos  
.Control y gestión de inventario  
.Redes(VPN, dominio, rutas, análisis de problemas)

### Operador de monitoreo

Prosegur, Junio 2020 - Febrero 2023

### Operador call center


Touched BPO, Octubre 2016 - Diciembre 2018

## Otros conocimientos

HTML, CSS, SASS, Javascript, React,  
Java, Hibernate, spring boot, spring ,  
security, MySQL, SQL Server, NoSQL, Git,  
Github, Postman, SoapUI, c# .net

## Contacto

 marcosgervacio7@gmail.com

 1153163850

 Marcos Nicolas Gervacio

 Vicente Lopez, Buenos Aires.