# Documentação Candy & Cake app (PT-BR)

Neste documento iremos apresentar as principais funcionalidades disponíveis no nosso aplicativo móvel "Candy & Cake", disponível em estado de beta para dispositivos Android, para quaisquer dúvidas adicionais, favor utilize a opção "Entre em contato" ou "Relate um Problema" disponível na aplicação conforme demonstrado nesta documentação.

"Candy & Cake" é um app construído para fins estudantis que visa o auxiliar vendedores da área de confeitaria e clientes a se encontrarem principalmente por meio da sua proximidade geográfica, o que facilita a negociação entre as partes.

Como temos dois tipos de usuários na aplicação, os chamados "vendedores" e os "clientes", iremos dividir em seções baseadas nas telas apresentadas para cada um dos tipos de usuário.

# SUMÁRIO

1.Usuário Cliente	04
1.1. Tela inicial	04
1.2. Cadastro usuário (Cliente)	05
1.3. Esqueci minha senha	05
1.4. Tela inicial do usuário cliente	08
1.5. Visualizar Produto	10
1.6. Visualizar Vendedor	10
1.7. Comentários	11
1.8. Favoritos	13
1.9. Tela de busca	14
1.10. Filtros	16
1.10.1. Filtro por distância	17
1.10.2. Filtro por avaliação	18
1.11. Configurações	18
1.12. Edite sua conta	20
2. Usuário Vendedor	21
2.1. Login	21
2.2. Cadastro	22
2.3. Meus Produtos	25
2.4. Criação de produtos	25
2.5. Editar e excluir produto	27
2.6. Configurações	29
2.6.1. Editar	31

2.6.2. Meus produtos	31
2.6.3. Meus dados	32
2.6.4. Mídias sociais	32
2.6.5. Relatar um problema	32
2.6.6. Ajuda	32
2.6.7. Excluir Conta	32
2.6.8. Sobre	32
2.6. Comentários	33

#### 1. Usuário Cliente

#### 1.1. Tela inicial

Ao iniciar a aplicação será possível ver uma tela inicial com as opções de preenchimento: Email e Senha. No campo senha há um ícone de olho, ao clicar nele você poderá visualizar a senha digitada antes de confirmar

Caso seja o seu primeiro acesso ao sistema, selecione a opção "Não possui conta? Cadastre-se" que será direcionado para a tela de cadastro de usuário (tópico 1.2.)

Caso precise acessar como um vendedor selecione a opção "Entre como vendedor" para se cadastrar ou acessar o app como vendedor (tópico 2).

Há também a opção "Esqueceu a senha?" para caso já tenha cadastro, porém precise redefinir sua senha de acesso.

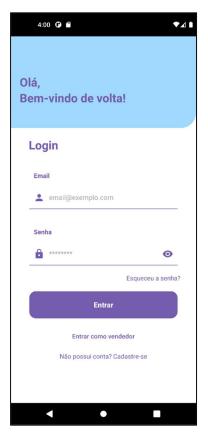


Figura 1.0. – Tela inicial usuário cliente

# 1.2. Cadastro de usuário (cliente)

Ao selecionar a opção "Não possui conta? Cadastre-se" vista no tópico anterior (Figura 1.0.), você será direcionado para a tela de cadastro de usuário do tipo cliente, onde será necessário preencher cada campo com suas informações como: Nome, Email, senha, confirmação de senha.

Ao finalizar o preenchimento basta clicar no botão "Cadastrar" localizado na parte central inferior da tela, após isso você será redirecionado para a tela inicial da aplicação onde poderá efetuar o seu login.

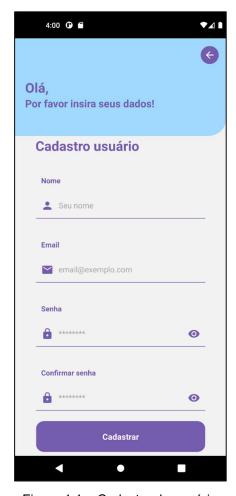


Figura 1.1 – Cadastro de usuário

# 1.3. Esqueci minha senha

Ao selecionar a opção "Esqueceu sua senha" mencionada no tópico 1.1. você será direcionado para de redefinição abaixo (Figura 1.2. até 1.4.), onde deverá inserir o seu Email de acesso, este será

utilizado para enviarmos um token de verificação de seis dígitos, após clicar em "continuar" você será direcionado para a tela de confirmação do token enviado, onde terá que confirmar a numeração recebida (Figura 1.2.). Caso o token inserido esteja correto, irá exibir a tela final de redefinição de senha, onde deverá definir sua nova senha e confirmá-la logo abaixo.



Figura 1.2 – Tela de email (Esqueci minha senha)



Figura 1.3 – Validação de token (Esqueci minha senha)

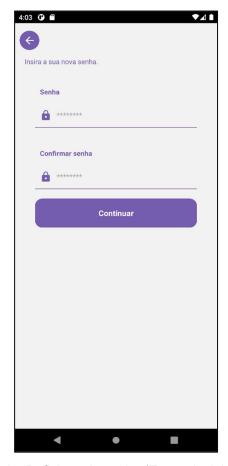


Figura 1.4 – Definição de senha (Esqueci minha senha)

# 1.4. Tela inicial usuário cliente

Após efetuar o login o usuário será direcionado para a tela principal do app, onde poderá visualizar os produtos já cadastrados na aplicação pelos vendedores (Figura 1.6).

Cada produto exibirá inicialmente sua imagem principal, categoria do produto, nome do produto dado pelo vendedor e seu valor.



Figura 1.5 – Menu superior usuário

No menu superior você encontrará 3 opções:

- 1 Menu: Ao selecionar está opção irá ficar disponível o menu lateral da aplicação, onde você encontrará outras opções como: Início, Buscar, Favoritos, Minha Conta, Configurações.
- 2 Buscar: Ao selecionar está opção, irá ser disponibilizado uma caixa de pesquisa para que possa buscar pelos produtos baseados no seu nome, após confirmar a busca pressionando a tecla "Enter" do seu teclado irá ser mostrado todos os seus produtos que atendem às palavras procuradas anteriormente, além disso, também terá a opção de filtros avançados que veremos mais a frente, onde pode ser definido filtro de distância e avaliação.
- 3 Favoritos: Ao selecionar está opção o usuário será direcionado para a sua lista de favoritos, onde exibe os produtos marcados anteriormente como favoritos para o usuário.

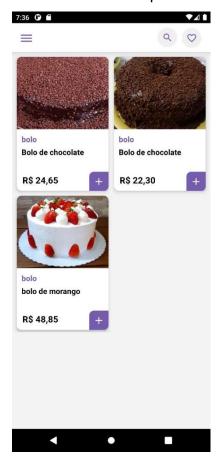


Figura 1.6. - Tela Inicial usuário

# 1.5. Visualizar produto

Essa tela será exibida ao selecionar um dos produtos exibidos na tela inicial do app, nela será possível visualizar com mais detalhes as informações a respeito do produto escolhido, assim como avaliá-lo.

As principais informações disponíveis são: Nome do produto, Avaliações, Valor, Descrição, Vendedor, Entrar em contato com o vendedor e principais comentários.



Figura 1.7 – Visualização de produto (Usuário cliente)

#### 1.6. Visualizar vendedor

Como mostrado na tela acima o usuário possui como opção clicar no nome da loja descrito em "Vendido por <vendedor>", ao clicar no nome do vendedor, ele será direcionado para a página principal do vendedor, onde irá encontrar outros produtos publicados por ele, podendo também acessar cada um dos produtos individualmente e

posteriormente entrar em contato com o vendedor através da função citada no tópico anterior ou adicionar o produto na sua lista de favoritos.



Figura 1.8 – Produtos do vendedor

### 1.7. Comentários

A tela de comentários será exibida quando o usuário selecionar uma das opções: "Comentários" ou clicar no botão "Avaliar produto", enquanto para o usuário do tipo vendedor irá ser exibida ao clicar na opção "Comentários".



Figura 1.9 – Comentários e Avaliar Produto

Usuário Cliente: Para o usuário classificado como cliente, a tela de comentários permitirá que seja feita avaliação do produto por nota (de 1 a 5 estrelas) e junto à esta avaliação adicionar um comentário que justifique a avaliação dada. Os comentários feitos pelos clientes possuem a limitação de 144 caracteres e serão passíveis de réplica pelo vendedor do produto somente, além de optar por retirar seu comentário e consequentemente a replica feita pelo vendedor.

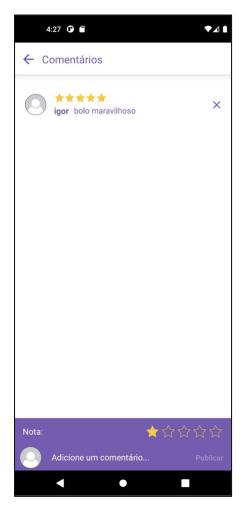


Figura 1.10 - Tela de comentários

# 1.8. Favoritos



Figura 1.11 – Menu superior (Usuário cliente)

A função de favoritos serve para que o usuário cliente possa salvar produtos para pedidos futuros ou para salvá-lo por ter gostado.

Usuário Cliente: Clique no ícone de coração localizado no canto superior direito do app (item 3), você também terá acesso através do

menu lateral que pode ser clicado clicando no ícone localizado no canto superior esquerdo da tela inicial do app (item 1).

### 1.9. Tela de busca

A tela de busca pode ser acessada através da tela inicial do app, para isso basta clicar no ícone de lupa que está localizado próximo à margem superior direita do display, ao clicar irá exibir o campo para que possa digitar o produto a ser pesquisado ou selecionar entre os itens já pesquisados recentemente. Para realizar basta apertar o Enter do seu teclado após digitar o produto e será exibido os produtos que condizem com as palavras informadas no campo de busca, além de fornecer também filtros adicionais para os produtos pesquisados.

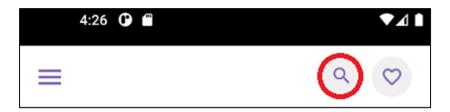


Figura 1.12 – Opção de busca menu superior

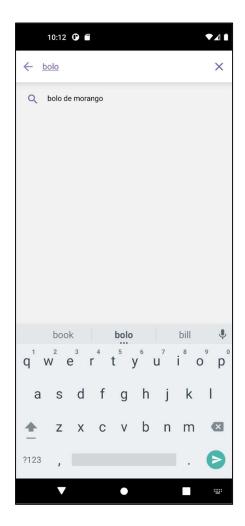


Figura 1.13 – Busca de produto

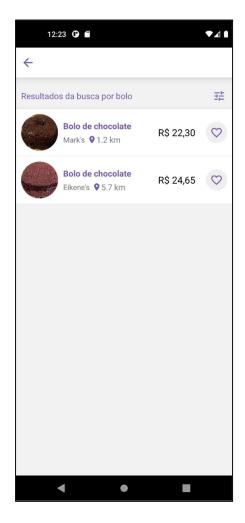
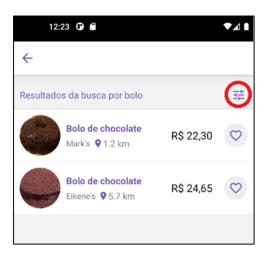
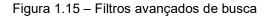


Figura 1.14 - Resultado de busca

# 1.10. Filtros

Os filtros como dito anteriormente serão disponibilizados após o usuário buscar pelo produto desejado, assim podendo especificar mais os parâmetros que definem os resultados exibidos em tela.





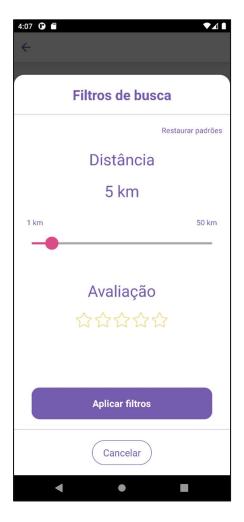


Figura 1.16 – Filtros avançados de busca (Definições)

# 1.10.1. Filtro por distância

Como principal funcionalidade temos o filtro por distância, onde o usuário será capaz de filtrar os diversos produtos cadastrados baseado pela distância em que estes são produzidos em relação à localização atual do usuário, que tem sua localização definida por meio de GPS.

O valor padrão quando nada é informado pelo usuário é que as buscas sejam realizadas em uma área de 5 quilômetros, para estender ou diminuir este valor o usuário precisará definir manualmente através do filtro. Ao aplicar o novo valor da área de busca essa distância ficará salva para as próximas buscas.

# 1.10.2. Filtro por avaliação

O usuário também tem a opção de filtrar seus resultados por meio das avaliações já feitas sobre os produtos, ao abrir a opção de filtros na tela de resultados da busca ele terá junto com a opção de definir a distância, a opção de selecionar a avaliação mínima necessária que ele deseja, valor este dado em estrelas, variando de 1 a 5.

Ao selecionar por exemplo o valor de 3 estrelas, serão exibidos somente produtos que possuem média geral de avaliação igual a 3 ou superior a este valor.

# 1.11. Configurações

A tela de configurações é acessada através do menu lateral já citado anteriormente, é nessa tela que estará disponível funcionalidades como: Editar os seus dados, relatar um problema, buscar ajuda e excluir a conta.

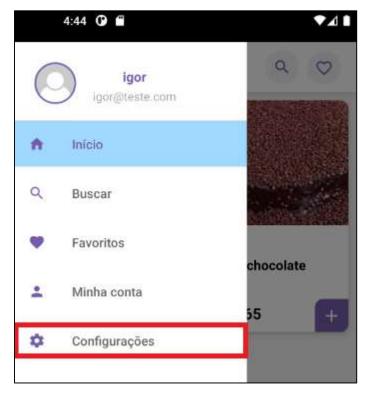


Figura 1.17 – Menu lateral (Configurações)



Figura 1.18 - Configurações

Temos 4 principais opções na tela de configurações que destacamos e numeramos acima, sendo elas:

- 1 Ao clica no botão destacado como "1- "o usuário será direcionado para a tela de edição dos dados de sua conta que falaremos logo abaixo.
- 2 Ao clicar na opção "Meus dados" o usuário poderá ver seus dados previamente cadastrados no sistema
- 3 Ao clicar na opção "Relatar um problema" será exibido um campo para que o usuário possa descrever o que está acontecendo de errado na aplicação e encaminhar via e-mail para os responsáveis pelo desenvolvimento e suporte da aplicação.
- 4 Ao clicar na opção de ajuda o usuário será redirecionado
   para este PDF que descreve as principais funções do app.

### 1.12. Edite sua conta

Ao selecionar o botão de edição de conta mostrado no tópico acima o usuário será redirecionado para a tela de edição dos seus dados, logo ao abri-la os principais dados da conta do usuário serão exibidos em um campo de texto editável, onde o próprio poderá por si só apagar os dados já inseridos e acrescentar suas alterações, assim como trocar sua foto de perfil através do ícone próximo à sua foto na parte superior do display.

Os dados serão de fato alterados ao clicar no botão "Salvar", onde o sistema irá alertar positivamente caso as alterações já tenham sido aplicadas, ou negativamente caso algo dê errado. O usuário também terá nesta mesma tela a opção de deletar sua conta, basta clicar no botão "Deletar conta" e confirmar em seguida para que todos os seus dados sejam apagados do sistema.

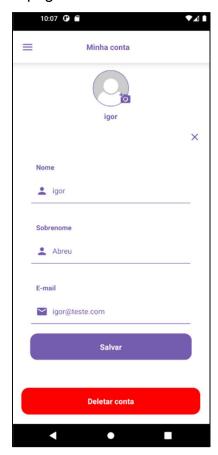


Figura 1.19 - Edite sua conta

# 2. Usuário Vendedor

Neste tópico iremos descrever as principais telas e funcionalidades disponíveis para os usuários da aplicação que são classificados como vendedores.

# 2.1. Login

Ao acessar o app a primeira tela exibida será a de login no sistema, onde caso o usuário deseje acessar a aplicação com sua conta classificada como vendedor, ele deverá selecionar a opção "Entrar como vendedor" para ser direcionado para a tela de login que faz a validação deste tipo de acesso no app.

Assim como na tela de login do usuário classificado como cliente, o vendedor deverá acessar utilizando suas credenciais de email e senha no sistema, tendo funções como "visualizar senha" por meio do ícone de olho visto ao lado direito do campo de senha.

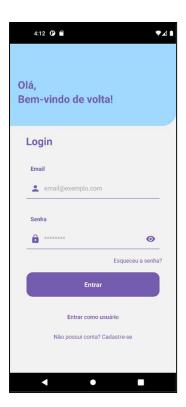


Figura 2.1 - Tela de login inicial

### 2.2. Cadastro

Caso seja o primeiro acesso do usuário que deseja utilizar o app como vendedor, ele deverá clicar na opção "Não possui conta? Cadastre-se" para ser redirecionado à tela de cadastro de vendedores, onde o mesmo deverá preencher os dados necessários para que sua conta seja criada.

Os dados necessários para que o cadastro de um usuário classificado como vendedor no app seja realizado são divididos em 3 etapas, sendo elas:

Etapa 1 (Dados pessoais): Nome, sobrenome, nome da loja, CPF ou CNPJ.

Etapa 2 (Endereço): CEP, rua, bairro, número (opcional), complemento (opcional), cidade e estado.

Etapa 3 (Dados de acesso): e-mail e senha.

Após todas as etapas estarem concluídas deve-se clicar no botão "Cadastrar" e o sistema irá retornar para você se o cadastro foi um sucesso ou se houve falha no processo, devido a algum dado inconsistente ou erro interno.

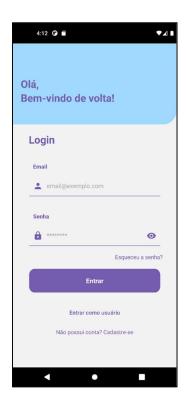


Figura 2.2 – Tela de login vendedor



Figura 2.3 – Tela de cadastro (Etapa 01)



Figura 2.4 – Tela de cadastro (Etapa 02)



Figura 2.5 – Tela de cadastro (Etapa 02)



Figura 2.6 – Tela de cadastro (Etapa 03)

### 2.3. Meus Produtos

Após realizado o login, o vendedor será redirecionado para a tela "Seus produtos" onde serão exibidos todos os produtos já cadastrados pelo mesmo, essa á tela inicial para ele, e através dela ele poderá navegar entre as demais funções como: criação de produto, exclusão de produto, edição de produto, configurações e etc.



Figura 2.7 - Tela inicial do usuário vendedor

# 2.4. Criação de Produto

A principal função disponível para os vendedores da plataforma e a mais importante é a de criação do produto, através desta função que o mesmo poderá cadastrar suas fabricações para que sejam exibidas ao usuário e atraiam novos clientes.

Para adicionar um produto à sua loja na aplicação, basta selecionar o botão de adicionar localizado na margem inferior direita do display, ao clicar no mesmo o usuário será redirecionado para a tela de criação de um novo produto para sua loja, deverão ser preenchido dados como: Nome do produto, valor, descrição e poderá também adicionar até 3 imagens do produto citado. O usuário também

poderá adicionar ao produto categorias e subcategorias précadastrados no sistema, o que facilita para que ele seja localizado pelos clientes.



Figura 2.8 - Botão de criação de novo produto



Figura 2.9 – Tela de criação de produto pelo vendedor

# 2.5. Editar e Excluir produto

Para a edição de produto o usuário deverá selecionar o botão com ícone de lápis localizado próximo ao card do produto, a partir dele o mesmo terá 2 opções, editar ou deletar o produto selecionado.

Caso seja escolhida a opção de editar, localizada mais à esquerda, o usuário será direcionado para a tela de edição de produto, onde pode ser alterada as suas informações como nome, descrição, valor etc.

Caso opte pela opção de exclusão do produto, basta clicar no ícone "Excluir", em seguida será exibida uma tela de confirmação da exclusão, que se confirmada irá prosseguir com a remoção de todos os dados daquele produto salvos no app.

Caso o botão de edição seja clicado por acidente basta clicar no "cancelar" para retornar à tela anterior.



Figura 2.10 - Botão de ações no produto

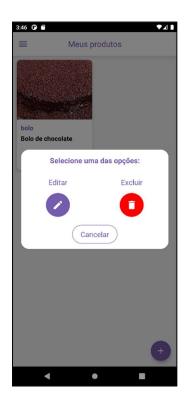


Figura 2.11- Opções de ações para um produto



Figura 2.12 – Tela de edição de produto

# 2.6. Configurações

Assim como na tela disponível para os usuários clientes, as configurações disponíveis para os usuários podem ser acessadas através do ícone de menu localizado na margem superior esquerda do display, onde encontrará as opções de ir para a tela inicial, acessar as configurações do vendedor ou sair do app.



Figura 2.13 - Indicador de menu lateral

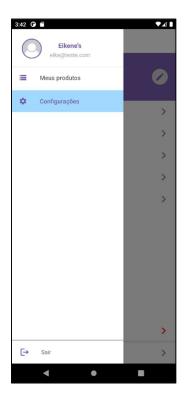


Figura 2.14 – Menu lateral

Ao selecionar a opção "configurações" o usuário terá à disposição as opções de: Editar dados da conta, Meus produtos, Meus dados, Mídias Sociais, relatar um problema, ajuda, excluir conta e sobre.



# 2.6.1. Editar

O botão de edição é simbolizado pelo ícone de lápis no fundo cinza, pode ser encontrado mais à direita da parte superior do seu display, ao clicar nele o usuário poderá editar os dados de seu perfil lojista como: foto da loja, seu nome, número para contato e redes sociais disponíveis para contato.

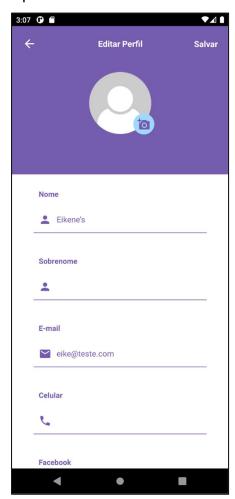


Figura 2.16 – Edição dos dados do usuário lojista

# 2.6.2. Meus produtos

Ao selecionar está opção será exibida novamente a tela que contém todos os produtos já cadastrados pelo vendedor no sistema, assim como na tela inicial.

#### 2.6.3. Meus Dados

Ao selecionar esta opção será exibido os dados já cadastrados do vendedor, permitindo que ele edite cada uma delas caso necessário.

### 2.6.4. Mídias Sociais

Na tela de mídias sociais é exibido as redes sociais ou números para contato do vendedor, os números nela cadastrados serão disponibilizados para que os clientes possam entrar em contato para que façam seus pedidos.

### 2.6.5. Relatar um problema

Ao clicar na opção "Relatar um problema" será exibido um campo para que o usuário possa descrever o que está acontecendo de errado na aplicação e encaminhar via Email para os responsáveis pelo desenvolvimento e suporte da aplicação.

### 2.6.6. Ajuda

Ao clicar na opção de ajuda o usuário será redirecionado para este PDF que descreve as principais funções do app.

#### 2.6.7. Excluir conta

Como descrito pelo próprio botão ao selecionar esta opção será exibida uma tela de confirmação para o usuário, está irá solicitar confirmação de que ele deseja realmente excluir sua conta, em caso positivo todos os dados do usuário vendedor assim como seus produtos serão retirados do sistema

#### 2.6.8. Sobre

Breve descrição referente aos desenvolvedores, foco da aplicação e informações adicionais.

### 2.7. Comentários

A partir da tela inicial o vendedor poderá selecionar cada um de seus produtos para verificar os comentários realizados nos mesmos, para isso basta o vendedor clicar na palavra "comentários" em destaque para que o direcione para a seção de comentários.



Figura 2.17 – Produto (Vendedor)

Ao acessar a tela de comentários o vendedor poderá visualizar e responder os comentários feitos sobre seus produtos, sendo útil para saber pontos a melhorar e identificar possíveis defeitos em seus produtos, além também de ser possível questionar ou contrapor uma avaliação mal-intencionada.





Figura 2.18 – Tela de comentários (Vendedor)