

Nomes dos Requisitos	Origem	Tipo	Domínio
Programa de Fidelidade	Demanda de negócio	Funcional	Marketing, Retenção de Clientes
Chat em Tempo Real	Requisito técnico	Funcional	Suporte ao Cliente, Experiência do Usuário
Personalização de Recomendações	Demanda de negócio	Funcional	Análise de Dados, Experiência do Usuário
Integração com Redes Sociais	Demanda de negócio	Funcional	Marketing, Compartilhamento de Produtos