

# MARVELOPÉDIA

DOCUMENTO DE TESTES

Versão 1.0

29/10/2023

# Introdução

O Plano de teste foi criado para comunicar a abordagem de teste aos membros da equipe. Inclui os objetivos, escopo, análise de resultados, reporte de erros. Este documento identificará claramente quais serão os resultados do teste e o que será considerado dentro do escopo.

## OBJETIVO DO DOCUMENTO

Este documento possui o objetivo de identificar os componentes de software a serem testados e descrever as estratégias de testes a serem utilizadas.

## ESCOPO DE TESTES

O aplicativo Marvelopédia ficará sujeito a testes de unidade, teste de UX aprendido e usabilidade. Os Teste de unidade irão lidar com a qualidade funcional, controle de acesso e cadastro de novo usuário. Enquanto o teste de unidade avalia cada componente individualmente, o de aprendizado avalia se a interface é fácil, ou se o usuário precisa reaprender a usá-la em cada acesso.

O teste de usabilidade irá avaliar se o aplicativo está intuitivo, se tem uma boa navegação entre as telas, se todas as imagens carregam para o cliente.

## TESTE UNITÁRIO CADASTRO DE NOVO USUÁRIO

### Descrição

O teste foi realizado através de automação. Este teste está relacionado as operações de cadastro e validações de possível erros ao criar um novo usuário.

Teste executados no projeto

- Realizar cadastro

## TESTE UNITÁRIO REALIZAR LOGIN

### Descrição

O teste realizado através de automação. Onde será validado a função que valida o login no aplicativo e tratamento de possíveis erros na tentativa de login.

Teste executados no projeto

- Realizar login com usuário já cadastrado
- Realizar login com usuário não cadastrado

## TESTE APRENDIZADO

### Descrição

O teste será realizado a partir da experiencia do usuário onde vamos entregar um formulário com perguntas relacionado a sua experiência com o aplicativo.

Teste executado no projeto

- Teste de Aprendizado

## TESTE DE USDABILIDADE

### Descrição

O Teste será realizado através de um formulário que será ao participante com perguntas diretas relacionadas a sua experiencia com o aplicativo.

Teste executado no projeto

- Teste de Usabilidade

## Análise de Resultados

## CADASTRO DE NOVO USUÁRIO

Todos os métodos relacionados a função de cadastrar novo usuário estão de acordo com a regra de negócio, as funções de entrada e saída estão como esperadas.

## REALIZAR LOGIN

Analisando os resultados de teste os métodos de retorno de mensagem ao usuário estão retornando mensagem em inglês, o certo é retornar mensagem de acordo com a linguagem no device do usuário.

## TESTE DE APRENDIZADO

De acordo como a análise de resultado o participante teve dificuldade em utilizar o aplicativo por conta de não ser claro nas respostas ao executar determinadas tarefas no aplicativo dificultando sua execução.

## TESTE DE USABILDADE

A análise mostrou que a o participante teve várias dúvidas em relação a interface por não ser clara é intuitiva por falta de informações, atividade simples como realizar uma compra gerar dúvidas sobre o que de fato está sendo feito.

Principais motivos de reprovação estão relacionados à interface por não ser clara causando desconforto ao utilizar o aplicativo.

### Resultado do Teste de Aprendizado e Usabilidade

Participante:	Matheus prestes					
Aplicativo:	Marvelopédia					
<b>Instruções:</b> Para cada uma das afirmações abaixo selecione a caixa (apenas uma por linha) que descreve melhor a sua reação ao aplicativo que acabou de ver.						
		Discordo completamente			Concordo completamente	
		1	2	3	4	5
1. Eu gostaria de usar este aplicativo com frequência					X	
2. Eu acho este aplicativo desnecessariamente complexo				X		
3. Eu achei o sistema fácil de usar				X		
4. Eu acho que precisarei do suporte de um técnico para poder usar o sistema				X		
5. Eu acho que as várias funções do sistema estão bem integradas						
6. Eu acho que o sistema apresenta muitas inconsistências					X	
7. Eu imagino que as pessoas aprenderão a usar estes sistemas						
8. Eu achei que o sistema era complicado de usar				X		
9. Eu senti-me confiante a utilizar o aplicativo				X		
10. Eu irei precisar aprender muitas coisas novas antes de conseguir utilizar o aplicativo					X	

Observações: Pergunta de número 4 e 10 são referentes a aprendizagem do usuário com o uso do aplicativo.

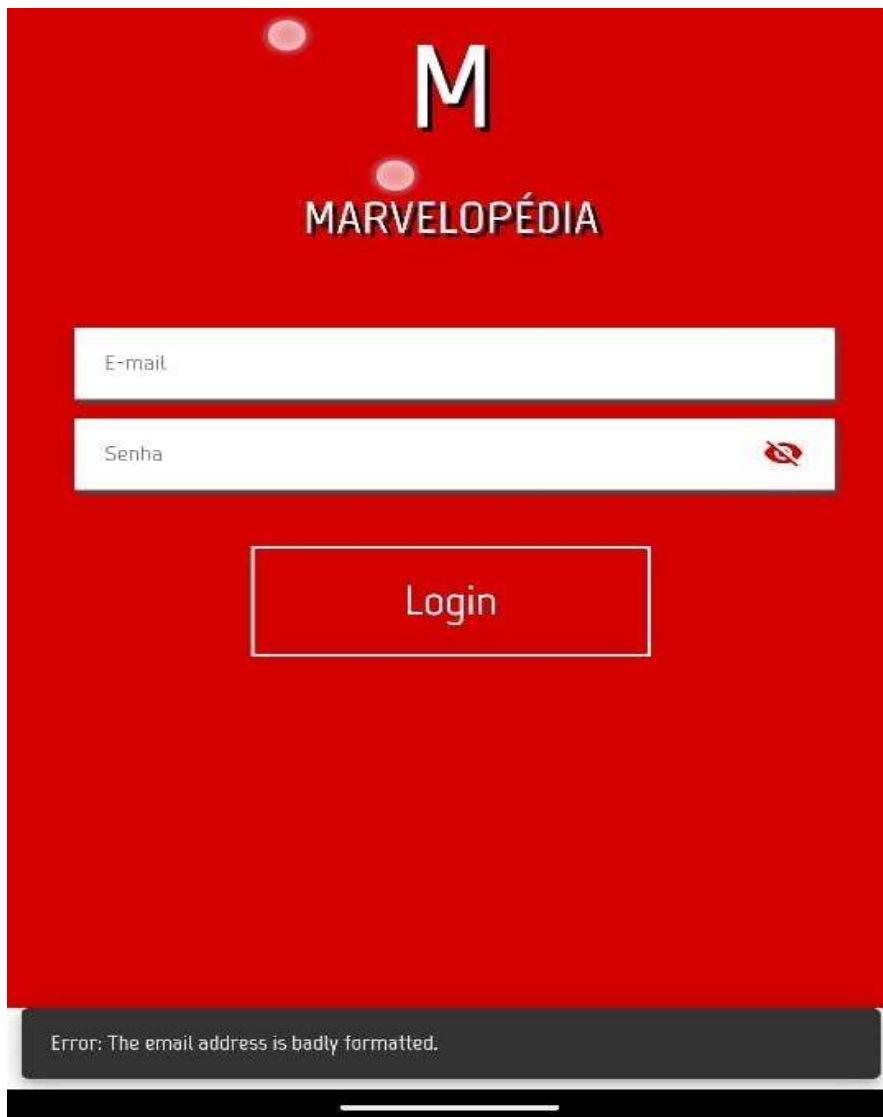
# REPORTANTO ERROS

## Tela inicial

Ao fazer a tentativa de acessar o aplicativo sem autenticação ou preencher apenas um dos quaisquer campos obrigatórios para a realização de login no aplicativo, sem preencher os campos E-mail e Senha clico no botão Login exibe uma mensagem de erro em inglês “Error: The email address is badly formatted”. Print do momento exato do erro de formatação da mensagem.

Passos para reprodução do erro:

- Acessar tela inicial do aplicativo;
- Clicar no botão LOGIN com os dados E-mail e Senha em branco;
- Clicar no botão LOGIN com apenas um dos campos preenchido;

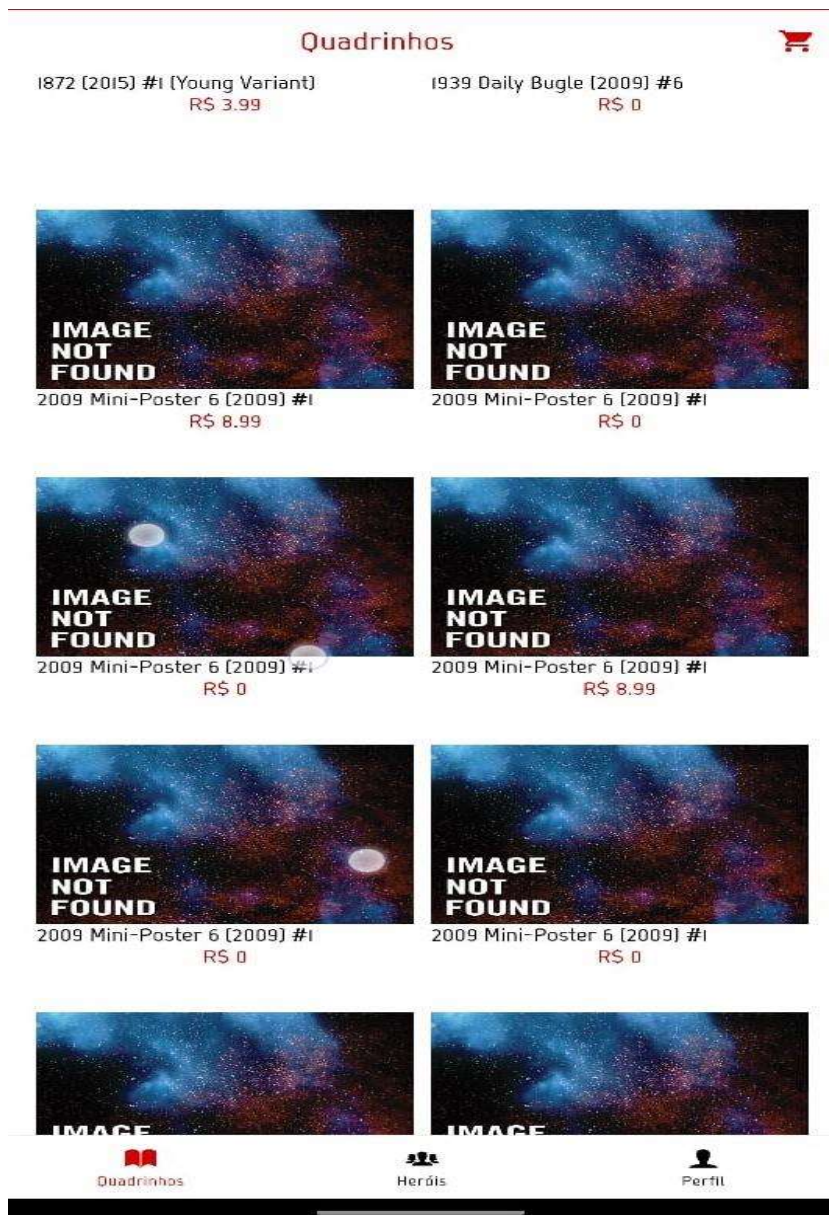


## Loja Quadrinhos

Após efetuarmos login somos direcionados para a tela Quadrinhos onde existe uma lista com os produtos que o aplicativo disponibiliza para venda. Após um tempo rolando a lista nos deparamos com itens sem fotos que contem escrito "IMAGE NOT FOUND" e com valor de compra R\$ 0.

Passos para reprodução do erro:

- Efetuar login no aplicativo;
- Na tela de quadrinhos rolar a lista de quadrinhos para baixo;
- E será ver produtos com fotos que contem escrito "IMAGE NOT FOUND" sem e valores;



## Tela de Heróis

Após efetuar o login no aplicativo somos direcionados para a tela Quadrinhos onde existe um menu na roda pé com as opções Quadrinhos, Heróis e Perfil ao clicar em Heróis vamos para uma tela que existe um campo de pesquisa e com várias imagens de heróis pré-carregadas algumas com imagens escrito "IMAGE NOT FOUND"

Passos para reprodução do erro:

- Efetuar login no aplicativo;
- Na tela de quadrinho no roda em menu clicar em Heróis;



## Heróis com lista de quadrinhos sem referência e sem descrição

Heróis que possui lista de quadrinhos que fazem parte não possui referência de links obrigando o cliente realizar pesquisa manualmente.

Passos para reprodução do erro:

- No menu Heróis pesquisa por herói 3-D man;
- Clicar no resultado da pesquisa;
- Ler descrição;
- Clicar em quaisquer itens da lista de Quadrinhos;



Descrição:

Quadrinhos:

Avengers: The Initiative [2007] #14  
Avengers: The Initiative [2007] #14 (SPOTLIGHT VARIANT)  
Avengers: The Initiative [2007] #15  
Avengers: The Initiative [2007] #16  
Avengers: The Initiative [2007] #17  
Avengers: The Initiative [2007] #18  
Avengers: The Initiative [2007] #18 (ZOMBIE VARIANT)  
Avengers: The Initiative [2007] #19  
Deadpool [1997] #44  
Marvel Premiere [1972] #35  
Marvel Premiere [1972] #36  
Marvel Premiere [1972] #37



## Carrinho opção Fazer Pagamento sem produtos no carrinho

Após adicionar um produto no carrinho de compras sou direcionado para tela Carrinho onde tenho a opção de Fazer Pagamento, se eu remover os produtos de dentro do meu carrinho a opção Fazer Pagamento continua na tela pois deveria sumir após zerar produtos dentro do carrinho.

Passos para reprodução do erro:

- Na tela de quadrinhos seleciono um produto;
- Seleciono a quantidade que desejo comprar e clico em Adicionar;
- Retiro o produto do carrinho;



Carrinho

Total: R\$ 0

Fazer Pagamento

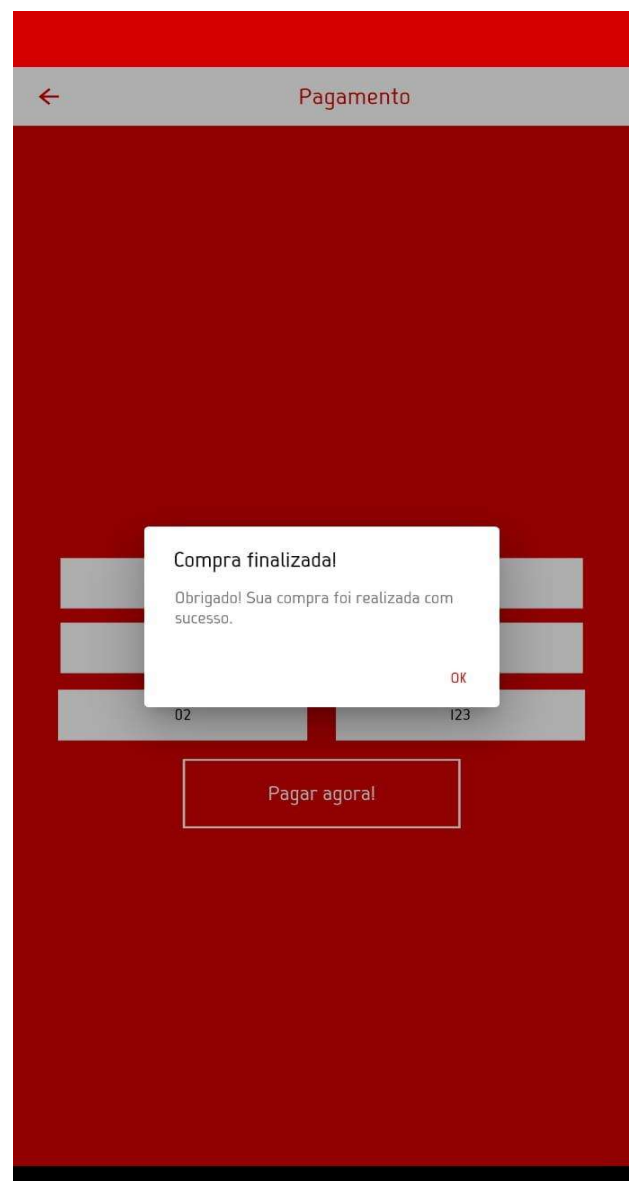


## Compras de itens com valores zerados

Após adicionar um produto ao meu carrinho com o valor de compra R\$ 0 independentemente da quantidade consigo finalizar todo o processo de compra desse produto.

Passos para a reprodução do erro:

- Seleciono um item com o valor de compra R\$ 0;
- Adiciono quantidade que desejo comprar no meu carrinho;
- Clico em Fazer Pagamento;
- Preencho meus dados e efetuo a compra;

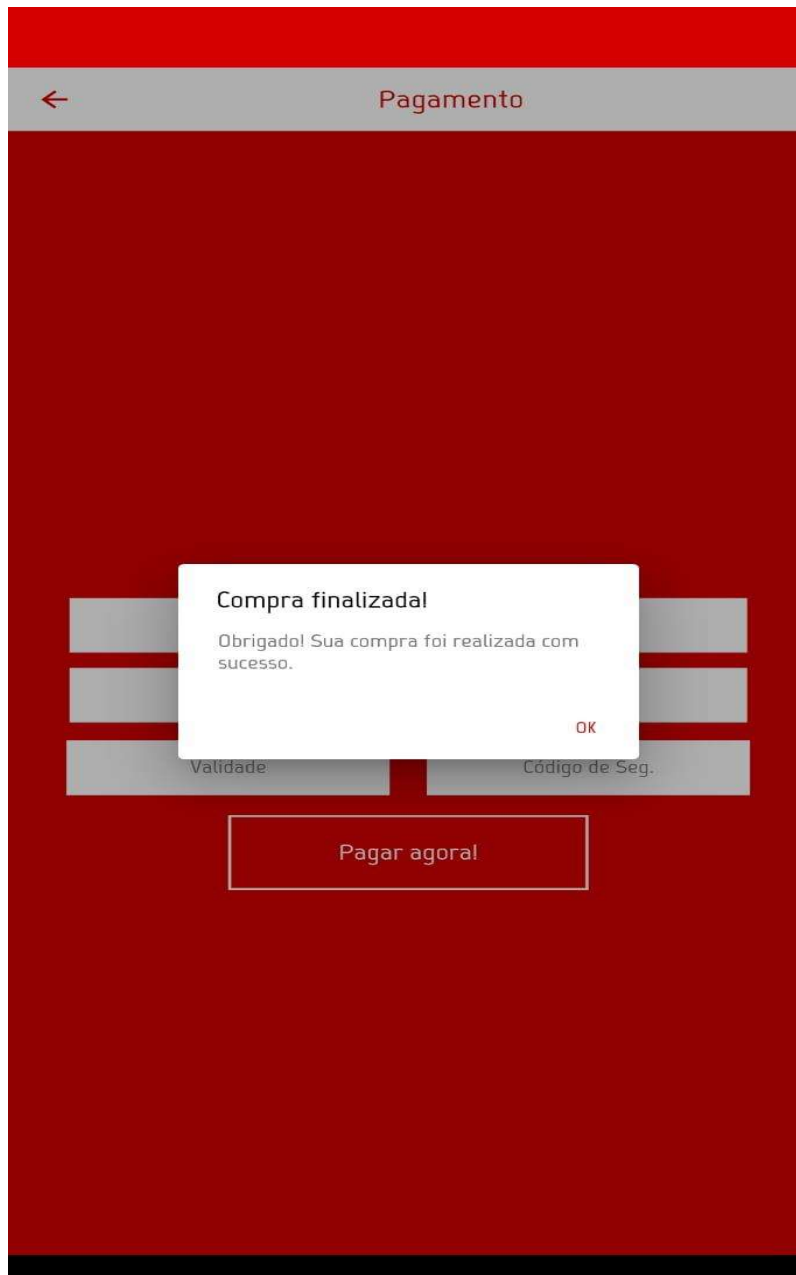


## Realizando pagamentos com campos em branco

Após adicionar produto ao meu carrinho clico em Fazer Pagamento em seguida clico em Pagar Agora! com os campos Número do cartão, Nome impresso, Validade e Código de Seg. todos vazios ou apenas um dos campos preenchidos a compra é finalizada com sucesso.

Passos para a reprodução do erro:

- Seleciono um item;
- Adiciono quantidade que desejo comprar no meu carrinho;
- Clico em Fazer Pagamento;
- Não preencho os campos com os dados do cartão;
- Clico em Pagar Agora;



## Pedidos não mostra pedidos realizados

Após realizar clique no menu em Perfil em seguida clique em Pedidos onde não informa nenhuma mensagem ao usuário gerando dúvida se de fato foi realizado os pedidos de compra.

Passo para a reprodução do erro:

- Finalizar uma compra;
- Clicar em Perfil;
- Clicar em Pedidos;



## Opção Sobre

Ao clicar em Perfil no menu em seguida Sobre não fica claro se deveria aparecer informações do perfil do cliente ou do desenvolvedor.

Passo para a reprodução do erro:

- Clicar no menu Perfil;
- Logo em seguida clicar Sobre;



## PARECER SOBRE O APLICATIVO MARVELOPÉDIA

Eu Marcos Marques Pequeno Junior, QA Engineer I do Departamento de Engenharia de Software, da Bemol, após realização de testes julgo:

A proposta fornecida pelo aplicativo MARVELOPÉDIA não está de acordo com as regras de negócio tendo sido identificadas as seguintes inconformidades do aplicativo com as especificações solicitadas:

- O Aplicativo apresenta uma interface duvidosa pouco amigável com layouts com texto sem formatação
- O Aplicativo apresenta falhas críticas ao realizar comprar induzindo o usuário ao erro
- O Aplicativo apresenta produtos sem imagens, com preços zerados possibilitando a compra dos mesmos
- Os produtos apresentados não possuem um filtro de categoria
- O Aplicativo não valida as informações antes de ser realizado a compra
- Os campos da Tela Pagamento não estão como obrigatórios possibilitando a compra de produtos com os campos vazios

Considero, portanto a proposta incompatível com os requisitos exigidos nas regras de negócios tendo sido identificado erros críticos, devendo portanto, seja feita correções.

Marcos Marques Pequeno Junior  
QA Engineer I, Departamento de Engenharia de Software