

Mapeamento de Feedbacks

Implantar um sistema de gestão em uma clínica médica é uma grande jogada para melhorar os processos, aumentar a eficiência e oferecer um atendimento de qualidade aos pacientes. O mapeamento de feedback é necessário para garantir que o sistema atenda às necessidades da clínica e aumente a satisfação de todos os envolvidos. Vou mostrar um exemplo de como esse mapeamento é feito:

1- Saiba quem está envolvido: Comece identificando quem será afetado pelo sistema de gestão da clínica, como médicos, enfermeiros, administradores, pacientes e outros profissionais de saúde.

2- Estabeleça Objetivos: Defina claramente o que deseja alcançar com a implantação do sistema de gestão. Por exemplo, pode melhorar a eficiência do agendamento, simplificar o gerenciamento de registros médicos eletrônicos, reduzir erros de comunicação ou melhorar a experiência do paciente.

3- Coletar feedback inicial: Realizar entrevistas, pesquisas ou reuniões com o pessoal relevante para coletar feedback inicial sobre suas necessidades, expectativas e preocupações sobre o sistema de gestão. Você pode usar um questionário ou realizar uma discussão em grupo para isso.

4- Identificar indicadores de desempenho: estabelecer indicadores de desempenho relevantes para avaliar o sucesso do sistema de gestão. Por exemplo, podem ser consideradas as principais métricas, como tempos de espera reduzidos, maior precisão dos registros médicos, maior satisfação do paciente, etc.

5- Implementar o sistema de gestão: Com base nos feedbacks coletados e nos indicadores estabelecidos, implementar o sistema de gestão na clínica. Treinamento adequado deve ser fornecido aos funcionários relevantes para garantir que eles estejam familiarizados com todas as funções do sistema.

6- Colete feedback contínuo: depois de implementado, continue a coletar feedback regularmente. Isso pode ser feito por meio de pesquisas de satisfação, reuniões de acompanhamento ou mesmo por meio de caixas de sugestões físicas ou virtuais. Pessoas relevantes são incentivadas a compartilhar suas experiências e opiniões sobre o sistema de gestão.

7- Avalie o feedback e aja de acordo com ele: Analise cuidadosamente o feedback recebido e identifique áreas de melhoria e pontos fortes do sistema de gestão. Tomar medidas para resolver os problemas levantados e implementar melhorias com base nas sugestões recebidas.

8- Monitorando o desempenho: Acompanhe de perto as métricas de desempenho estabelecidas anteriormente para avaliar o impacto do sistema de gestão. Faça ajustes conforme necessário para garantir que o sistema continue atendendo às necessidades

da clínica e das pessoas envolvidas.

Lembre-se de que o mapeamento de feedback é um processo contínuo e deve ser atualizado regularmente à medida que a clínica médica evolui e novas necessidades surgem. Ao ouvir atentamente as pessoas envolvidas e agir com base no feedback recebido, você estará no caminho certo para aprimorar constantemente o sistema de gestão da clínica médica.