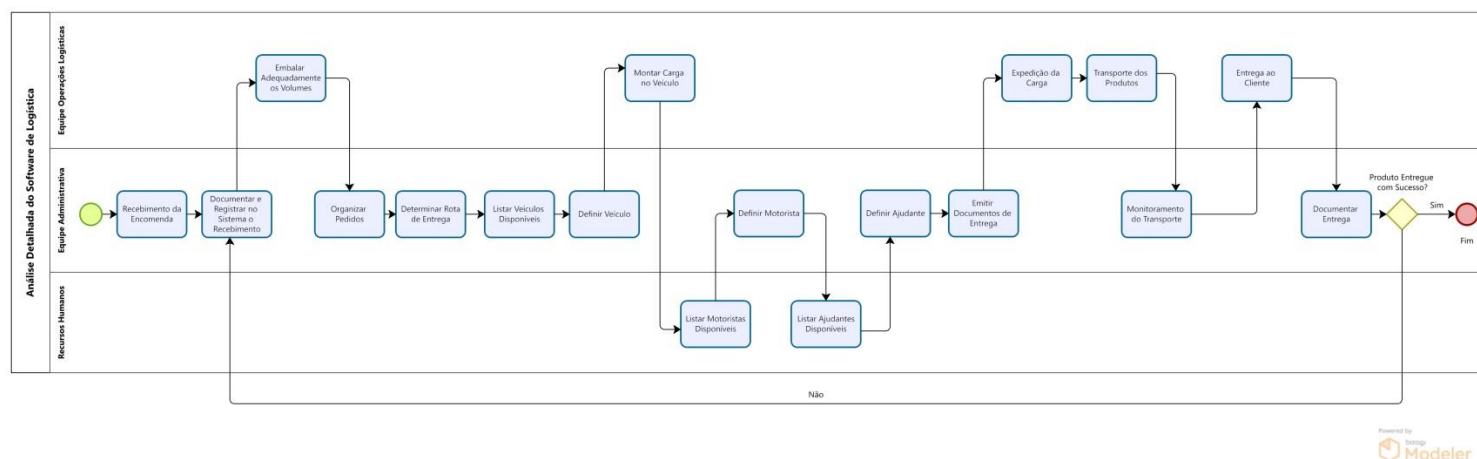




MAPA – Material de Avaliação Prática da Aprendizagem

Acadêmico: Marcos Vinicius de Moraes	R.A.: 20127542-5
Curso: Engenharia de Software	
Disciplina: Tópicos Especiais em Engenharia de Software I	
Valor da atividade: verifique no ambiente da disciplina	Prazo: verifique no ambiente da disciplina



Justificativa : Este mapeamento de processos tem a finalidade de apresentar a proposta de implantação de um software para a gestão dos processos e redução de custos na empresa CapivaraLog. Atualmente, os setores da empresa possuem dificuldades na gestão de pessoal, como também nos processos de logística que sofrem pela falta de especialização e custos operacionais elevados.

Diante disso, foi desenvolvido um mapeamento para a implantação de um software que gerencie desde o recebimento da mercadoria até a entrega ao cliente, registrando todo o processo em banco de dados e atualizando o status da encomenda para que o cliente consiga acompanhar o processo. Toda a documentação, como notas fiscais, conhecimentos de transporte, romaneios de carga, localização da carga, detalhes sobre custos e melhores rotas também serão apresentadas, para que seja determinada a melhor opção para transportar a carga. Ao setor de Recursos Humanos, o controle de pessoal também será controlado pelo sistema, ao passo que, serão registrados todos os dados funcionais dos colaboradores e, ao fim, serão disponibilizados relatórios que informem os




servidores disponíveis no dia, como também servidores indisponíveis ao trabalho, seja por folgas, férias, atestado médico, dentre outros. Também será realizado o registro de turnover da empresa, colocando disponível os novos trabalhadores contratados, como também indisponibilizando os que forem demitidos. Todos esses relatórios serão de grande valia para a montagem da escala nas tarefas do dia, viagens e demais controle gerenciais. Foram realizadas análises críticas em todos os setores da empresa, como Recursos Humanos, Administrativo e setor operacional, a fim de detectar todos os processos que seriam abrangidos pelo sistema.

Os stakeholders envolvidos no projeto, serão profissionais de grande capacidade técnica e conhecimento na área de logística a fim de programar o sistema para operar em alto nível, com decisões assertivas e especializadas. Assim, a empresa terá resultados sólidos, independente de variação da capacidade técnica do profissional que esteja operando o sistema. Assim sendo, a margem de erros em processos será extremamente baixa, tendo em vista que todo o processo será executada conforme as configurações do sistema, evitando erros por falta de atenção ou baixo comprometimento do colaborador. Diante disso, afirmo que a empresa irá obter maior sucesso em seu negócio, pois a baixa necessidade de profissionais altamente capacitados, juntamente com baixa incidência de erros e a alta produtividade, farão com que a eficiência e lucratividade da empresa se tornem satisfatórias aumentando a satisfação de funcionários e gestores da CapivaraLog.

Custos Operacionais eram Altos: Os custos operacionais eram altos pois o processo da entrega era feito manualmente. Como o resultado fica estritamente atrelado a qualidade dos profissionais que executam as tarefas, fica evidente que para obter melhores resultados, a organização precisa investir em profissionais altamente capacitados, e consequentemente precisam pagar caro por isso. Entretanto, grande parte das tarefas realizadas manualmente, podem ser feitas pelo sistema, obtendo resultados mais apurados. Exemplo disso são os algoritmos de roteamento, que encontram rotas mais rápidas e mais baratas, atualização de status da logística, relatórios gerenciais, monitoramento de tráfego, dentre outros. Diversas atividades que atualmente são realizadas de forma manual, poderão ser realizadas pelo software, reduzindo a quantidade de erros, retrabalho, inclusive em tarefas não essenciais. Diante disso, considero que a implantação do sistema proposto irá reduzir consideravelmente os custos, aumentando a produtividade e elevando a margem de lucro da empresa.

Falta de Especialização: Quando os processos são gerenciados internamente, os resultados dependem exclusivamente da expertise dos colaboradores. Cada responsável, possui um nível de conhecimento e habilidades individuais diferentes.



Devido a isso, a qualidade dos resultados pode variar dependendo de quem esteja executando a tarefa. Em atividades não essenciais, fica ainda mais evidente, pois elas possuem menor impacto nos resultados e são executadas em menor frequência, necessitando de maior conhecimento e comprometimento de seus executores. Ademais, nem sempre a empresa consegue qualificar o profissional da maneira esperada, como também não encontra no mercado profissionais com os requisitos necessários ao cargo. Este mapeamento de processos, visa implantar um sistema que executará as tarefas utilizando ferramentas altamente capacitadas, aplicando métodos eficazes garantindo resultados específicos e detalhados com alta qualidade e baixo custo.

Gestão de Recursos Humanos: Profissionais altamente capacitados, dificilmente estão livres no mercado, tornando-se necessário um alto investimento para tê-los em seu quadro de funcionários. E como o conhecimento é individual e varia entre os colaboradores, normalmente a organização tende a pagar valores desiguais ou incompatíveis com a habilidade de alguns, o que normalmente gera certo descontentamento por desigualdade na equipe. Além disso, a distribuição de tarefas entre a equipe pode não ser totalmente equivalente para todos os colaboradores, a capacitação de cada um pode distinguir o nível e quantidade de demandas a serem resolvidas. Tudo isso gera certa insatisfação entre o grupo de trabalho. O software proposto neste mapeamento, pretende equiparar o nível e quantidade de demandas entre os colaboradores, bem como disponibilizar a quantidade de profissionais disponíveis para o trabalho diário, organizando folgas, férias, atestados médicos e gerenciando toda a rotatividade e turnover do setor “pessoal” na empresa.