



MAPA – Material de Avaliação Prática da Aprendizagem

| | |
|---|------------------------|
| Acadêmico: Marcos Vinicius de Moraes | R.A.: 201275425 |
| Curso: Engenharia de Software | |
| Disciplina: Qualidade de Software | |
| Valor da atividade: | Prazo: |

Instruções para Realização da Atividade

1. Todos os campos acima deverão ser devidamente preenchidos;
2. É obrigatória a utilização deste formulário para a realização do MAPA;
3. Esta é uma atividade INDIVIDUAL. Caso identificado cópia de colegas, o trabalho de ambos sofrerá decréscimo de nota;
4. Utilizando este formulário, realize sua atividade, salve em seu computador, renomeie e envie em forma de anexo;
5. Formatação exigida para esta atividade: documento Word, Fonte Arial ou Times New Roman tamanho 12, Espaçamento entre linhas 1,5, texto justificado;
6. Ao utilizar quaisquer materiais de pesquisa referencie conforme as normas da ABNT;
7. Critérios de avaliação: Utilização do Template; Atendimento ao Tema; Constituição dos argumentos e organização das Ideias; Correção Gramatical e atendimento às normas ABNT;
8. Procure argumentar de forma clara e objetiva, de acordo com o conteúdo da disciplina.

Em caso de dúvidas, entre em contato com seu Professor Mediador.

Bons estudos!

Qualidade é o termo utilizado para demonstrar o nível de satisfação do público alvo ao obter algo. Se trata de um termo muito amplo que define objetos, pessoas, gestos, sentimentos, coisas móveis e imóveis, o que pode ser visto ou sentido, dentre outros.

O nível de qualidade pode ser aplicado a quase tudo que está presente ao nosso redor, entretanto, cada pessoa atribui seu nível de maneira muito particular, pois se trata do quão útil ou o quanto satisfaz as necessidades de cada um.



Quando falamos em Qualidade do Processo, estamos avaliando o planejamento estrutural do produto. Processo de software é o pilar ou a estrutura de um software. Dentro do processo estão as etapas de planejamento, requisitos, desenvolvimento, implantação, monitoração, além de toda a parte documental do software.

Obtendo uma melhor qualidade no processo, garantimos menor custo e maior agilidade, tendo em vista que o retrabalho resultante de um processo de baixa qualidade iria consumir mais tempo dos desenvolvedores e consequentemente aumentariam os custos para a empresa.

A qualidade do processo está diretamente ligada com a qualidade do produto, e a melhor forma de obter a qualidade desejada, é aplicando os conceitos desde a sua ideia inicial, até a entrega do produto final, pois, se a estrutura é bem elaborada, as chances de obtermos um produto de sucesso é quase certa.

Para avaliar o produto, são observados alguns pontos como: fabricação, desempenho, confiabilidade, portabilidade, eficiência, defeitos, dentre outros.

O produto deve atender às necessidades do cliente de maneira eficaz e satisfatória.

Avaliando um produto de forma mais específica, obtemos a Qualidade do Software, onde são avaliadas tanto a sua qualidade interna, quanto a qualidade externa. A qualidade interna trata-se dos componentes estruturais, documentos, padrões de codificação e arquitetura. Já a qualidade externa, trata-se das funcionalidades, facilidade de uso, eficiência e precisão. A qualidade do software é medida através do desempenho, segurança, manutenibilidade, facilidade de uso, e demais requisitos funcionais e não funcionais.

Por fim, podemos afirmar que estas três dimensões de qualidade tem o mesmo propósito: atender às expectativas do cliente entregando-o um sistema que atenda as suas exigências e necessidades, atingindo o maior nível de satisfação possível.