

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

Marcos Vinícius Somavilla Picolli
João Henrique Alves dos Santos

Trabalho Integrador - Parte 2

Chapecó
2023

1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA E STAKEHOLDERS

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A empresa Transporte Sede Irani atua na cidade de Seara/SC na área de transporte.

1.2 NOME DA PESSOA ENTREVISTADA E SUA FUNÇÃO/CARGO DESEMPENHADO

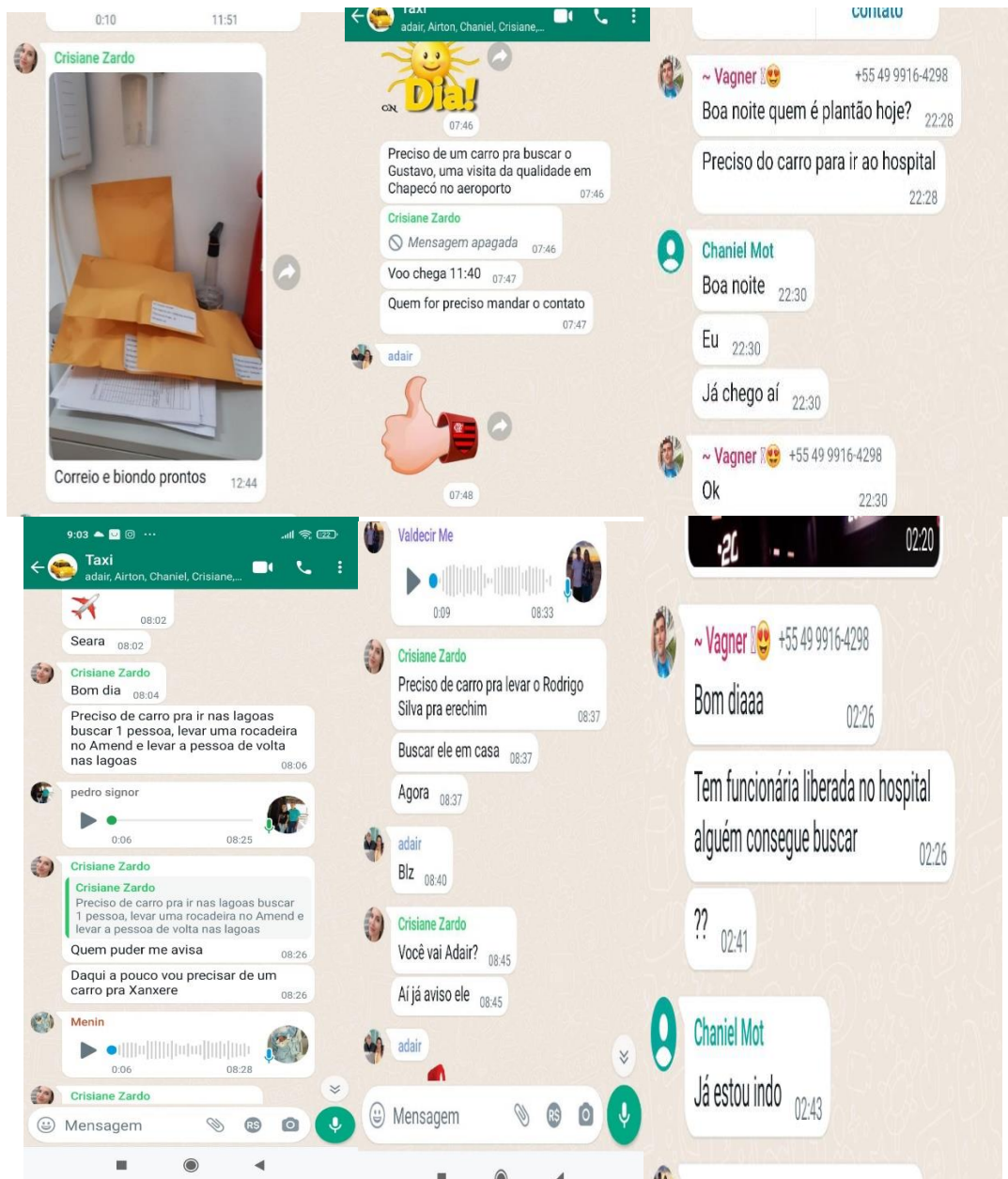
Airton José Andreola – chefe da empresa.

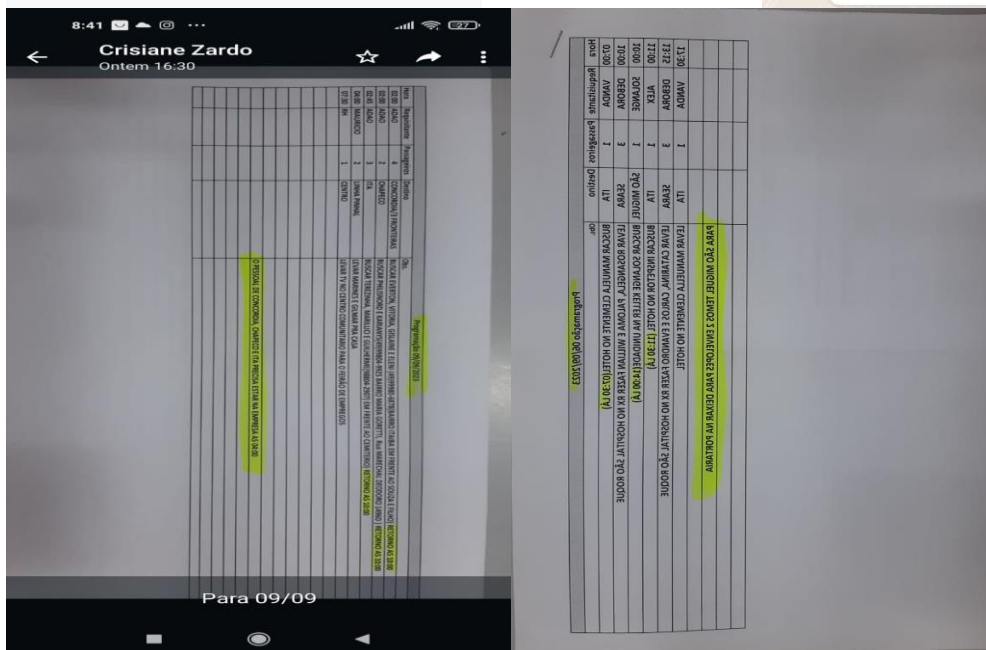
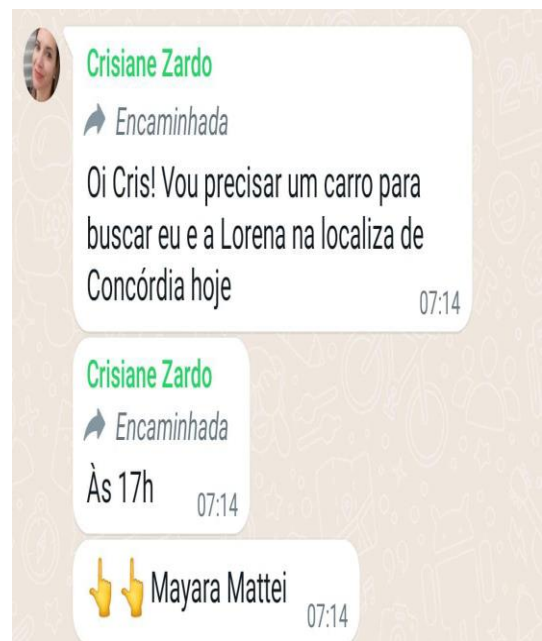
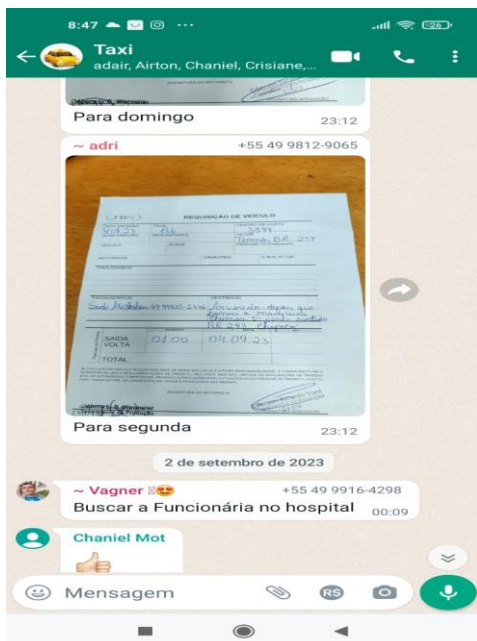
1.3 DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA EMPRESA

A Transporte Sede Irani é uma empresa terceirizada pela Seara, especializada no transporte de clientes e funcionários tanto dentro da cidade de Seara como em cidades vizinhas. Seu principal objetivo é fornecer serviços de transporte que abrangem uma variedade de destinos, incluindo o aeroporto, residências dos clientes, hospitais, instalações da Seara, locadoras de veículos e outros locais relevantes. Além disso, a empresa também lida com o transporte de mercadorias de pequeno porte, como peças e documentos.

O processo de operação começa com a Seara enviando uma lista de requisições de transporte para o dia seguinte. Com base nessas requisições, a Transporte Sede Irani organiza e designa motoristas para atender às necessidades de transporte à medida que os horários programados se aproximam durante o dia.

1.3.2 DOCUMENTOS





1.4 PROBLEMAS ENCONTRADOS

Foram identificados diversos desafios na operação da empresa Transporte Sede Irani. Um dos principais problemas enfrentados é a falta de um sistema eficaz para rastrear a disponibilidade dos funcionários quando a Seara solicita seus serviços de transporte. Atualmente, a empresa não possui uma ferramenta que permita verificar quais motoristas estão disponíveis para uma viagem e quais já estão envolvidos em outras tarefas. Isso resulta na necessidade constante de comunicação direta, como ligações ou mensagens, para verificar a disponibilidade dos funcionários ou na busca manual por essa informação em um grupo de mensagens dedicado. Essa falta de controle sobre a disponibilidade dos funcionários pode levar a atrasos e ineficiências na programação das viagens.

Além disso, o grupo de mensagens usado para obter essas informações se tornou problemático devido ao grande volume de mensagens, dificultando a localização de informações críticas sobre a disponibilidade dos motoristas. Essa sobrecarga de

mensagens torna ainda mais desafiador rastrear o status de um motorista em tempo real. Além disso, há momentos em que o chefe não consegue acessar essas informações quando não está com o celular ou quando ocorre um problema técnico no aparelho.

Outra preocupação identificada está relacionada à lista de requisições de transporte recebida. O controle manual atualmente em uso é propenso a falhas, pois em algumas ocasiões as informações sobre a conclusão de uma viagem não são registradas adequadamente. Além disso, a dependência de um dispositivo móvel para o armazenamento dessa lista pode levar a problemas caso o celular apresente falhas técnicas.

1.5 NECESSIDADES/EXPECTATIVAS

A empresa Transporte Sede Irani tem requisitos essenciais para um sistema que possa otimizar suas operações. É necessário um programa que permita o cadastro eficiente de seus funcionários e forneça uma tabela de visualização clara, onde a equipe de gestão possa facilmente identificar quais funcionários estão disponíveis para futuras viagens e fazer ajustes em tempo real para refletir as mudanças na disponibilidade.

Além disso, a empresa busca uma solução que capacite os próprios funcionários a acessar o sistema, permitindo que eles efetuem login e atualizem sua própria disponibilidade de forma autônoma.

A mesma plataforma deve incluir uma funcionalidade para o registro de viagens programadas para o dia seguinte. Esta funcionalidade permitiria que a empresa agendasse com eficiência todas as viagens planejadas e fizesse um acompanhamento do status de cada uma delas, indicando se foram realizadas ou não.

Portanto, as necessidades e expectativas da empresa incluem um sistema de gerenciamento de funcionários, uma visualização clara das disponibilidades, a capacidade de os funcionários atualizarem seus próprios status e um módulo de cadastro e edição de viagens que contribua para uma gestão eficaz das atividades de transporte.

2 REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

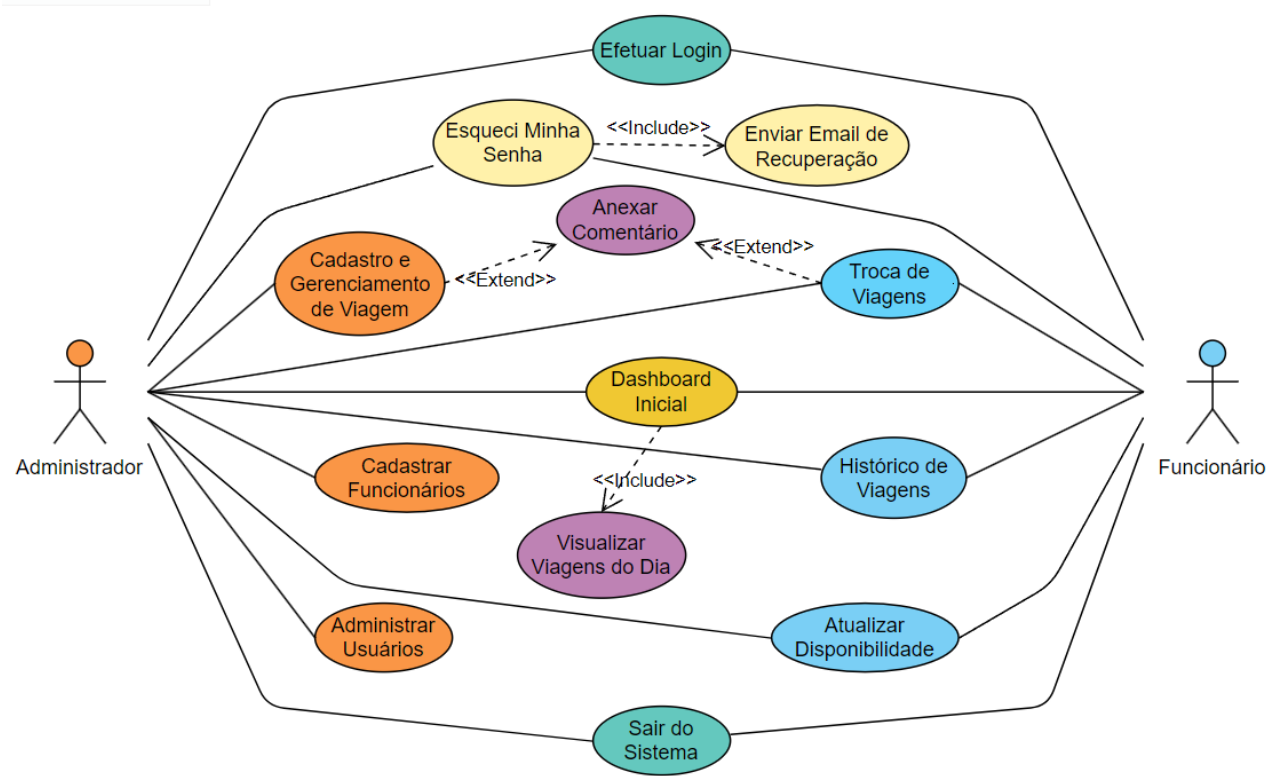
ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO USUÁRIO	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Cadastro de funcionários	Administrador	O sistema deve permitir que o administrador cadastre novos funcionários, fornecendo informações como nome, senha, cpf, número de telefone, endereço, dados de contato e login.
RF02	Efetuar login	Pessoa, Administrador	Funcionários e Administrador devem ter a capacidade de efetuar login no sistema usando suas credenciais de login.

RF03	Dashboard inicial	Pessoa, Administrador	O administrador deve ter acesso a uma tabela que lista todos os funcionários e seu status de disponibilidade. Além de uma tabela que lista todas as viagens do dia. O Funcionário deve ter acesso a uma tabela contendo todas as suas viagens do dia.
RF04	Atualizar status da disponibilidade	Pessoa, Administrador	Tanto o administrador quanto os funcionários devem poder editar seu próprio status de disponibilidade (disponível ou não disponível) no sistema.
RF05	Administrar usuários	Administrador	O sistema deve permitir que o administrador atualize as informações de funcionários.
RF06	Cadastro e gerenciamento de viagem	Administrador	O administrador deve poder cadastrar as viagens planejadas para o dia seguinte, fornecendo informações como data, local de partida, passageiros, destino, status da viagem e alocar qual motorista fara a viagem. Além disso o administrador deve ter a capacidade de atualizar o status das viagens (concluída ou não) no sistema após a realização das mesmas.
RF07	Troca de viagens	Administrador, Pessoa	Os funcionários ou o administrador devem ser capazes de requisitar a troca de viagens entre funcionários e fazer observação, sejam por questões de logística ou de emergência.
RF08	Histórico de viagens	Administrador, Pessoa	Os funcionários podem acessar o histórico de suas próprias viagens, enquanto o administrador tem acesso ao histórico de viagens de todos os funcionários.
RF09	Esqueci minha senha	Administrador, Pessoa	Todos os usuários do sistema terão acesso a uma ferramenta de recuperação da conta.
RF10	Sair do sistema	Administrador, Pessoa	Os usuários do sistema poderão fazer o logout da plataforma, até que um novo login seja feito.

2.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Categoria	Descrição dos requisitos não funcionais
RNF01	Usabilidade	A aplicação deve ser desenvolvida com um design responsivo, garantindo que a interface se ajuste de forma adequada ao tipo de dispositivo que o usuário utilizará para acessar o sistema, incluindo smartphones, tablets e navegadores web. Isso visa aprimorar a experiência do usuário e facilitar o uso do sistema em diferentes dispositivos.
RNF02	Portabilidade	O sistema deve ser compatível com os seguintes navegadores: Firefox, Chrome, Edge, e outros navegadores modernos amplamente utilizados. Isso garantirá que os usuários possam acessar e utilizar o sistema de transporte de forma consistente em diferentes navegadores, maximizando a portabilidade e a acessibilidade.
RNF03	Disponibilidade	O sistema deve estar permanentemente disponível para acesso, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso assegurará que os usuários possam utilizar o sistema de transporte a qualquer momento, garantindo a sua disponibilidade constante.
RNF04	Performance	O sistema deve garantir que o tempo de resposta para as interações do usuário não exceda 2 segundos. Isso assegurará que o sistema seja altamente responsivo, proporcionando uma experiência eficiente para os usuários ao acessar e utilizar as funcionalidades do programa de transporte.

2.3 DIAGRAMA DE CASOS DE USO



2.4 PROTÓTIPOS

RF03 DASHBOARD INICIAL (ADMINISTRADOR)

Sistema de Viagens

[https://Sistema.de.Viagens.com.br](#)

Disponibilidade dos funcionários

Funcionário	Telefone	Disponibilidade
José Santos	(49) 999-999	Disponível
Roberto Almeida	(49) 888-888	Indisponível
Maria da Silva	(49) 777-777	Indisponível
Antônio Almeida	(49) 666-666	Disponível

Viagens e suas informações

Data	Local de Partida	Destino	Passageiros	Motorista	Status da viagem.
21/02/2023 14:20	Prefeitura	Chapéco	José Fagundes	Robert Almeida	Em andamento
21/02/2023 10:20	Igreja São Pedro	Rodoviária	Andressa Carolina	José Santos	Concluída
21/02/2023 15:45	Seara	Prefeitura	Bernardo Feijo	Antônio Almeida	Pendente
21/02/2023 13:30	Hospital São Roque	Concórdia	Beatriz da Rosa	Maria da Silva	Concluída

Cadastrar ViagemCadastrar FuncionárioSaír do Sistema

RF06 CADASTRO DE VIAGEM

A Web Page

Some text

Cadastro de Viagem

Data Horário de partida Duração

Local de partida

Destino

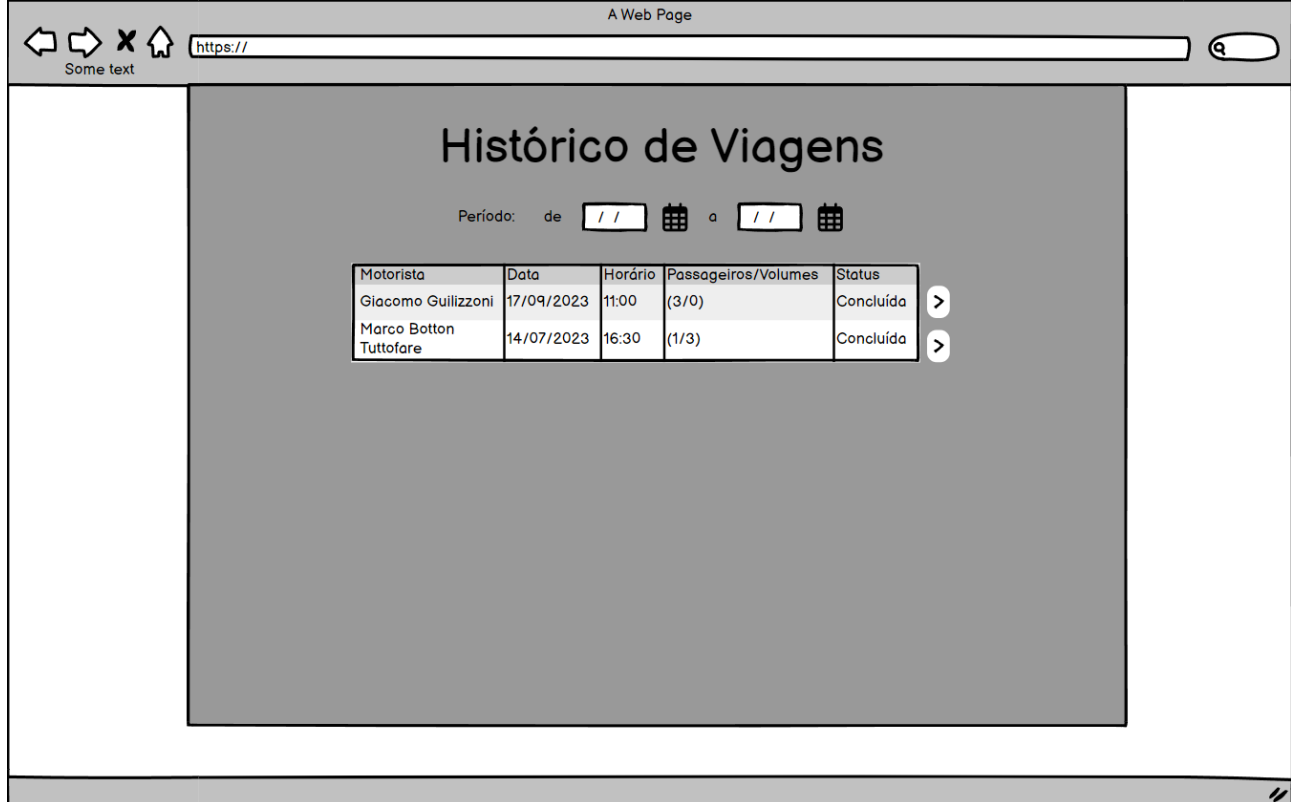
Motorista ▼

Passageiro Tel.

Passageiros Incluídos (4)

Nome	Telefone
Giacomo Guilizzoni	(49) 99999-1111
Marco Botton	(49) 99999-2222
Mariah MacLachlan	(49) 99999-3333
Valerie Liberty	(49) 99999-4444

RF08 HISTÓRICO DE VIAGENS



2.5 FEEDBACK DO CLIENTE

Após apresentar o andamento do sistema, incluindo os protótipos e o diagrama de casos de uso, recebemos um feedback positivo do cliente. Ele ficou muito satisfeito com a facilidade de uso do sistema e elogiou a simplicidade das telas, que tornam a localização das informações necessárias muito mais fácil. O cliente destacou especialmente a utilidade e a intuitividade do Dashboard Inicial, que atendeu às suas expectativas. Ele também expressou satisfação com a capacidade de acessar o sistema tanto no computador quanto no celular, o que proporciona maior flexibilidade de uso. Além disso, o cliente fez uma crítica construtiva, sugerindo a inclusão do número de telefone do motorista no Dashboard Inicial para facilitar o contato. Essa sugestão já foi incorporada ao sistema para melhorar ainda mais a usabilidade e a utilidade do sistema. No geral, o feedback do cliente foi muito positivo e serviu como validação do nosso trabalho até o momento.