

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)

Sistema de pedidos de lanchonete “Projeto_Lanche”

Atualizado em: 19 de março de 2024

Introdução:

Este Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) foi desenvolvido para avaliar e documentar as medidas de proteção de dados implementadas no sistema de pedidos de lanchonete “Projeto_Lanche”. Esse projeto é um sistema de geração de pedidos e controle de preparação para atender seu estabelecimento de uma forma ágil, organizada e conectando da melhor forma seus clientes ao restaurante. Este relatório destina-se a fornecer uma análise abrangente das práticas de proteção de dados em conformidade com as regulamentações vigentes, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. Sobre o sistema:

O “Projeto_Lanche” é uma plataforma de um sistema de controle de pedidos, preparação e entrega. Nele o cliente de seu estabelecimento pode escolher seu pedido em uma interface amigável de forma ágil e agradável podendo realizar o pagamento da forma que preferir, tendo a autonomia de realizar seu pedido sem a interferência de terceiros. Contanto com sua velocidade e performance nos pagamentos e sistema de gerenciamento de pedidos sua produtividade aumentará no processo de preparação e conclusão deles.

2. Coleta e processamento de dados pessoais:

O “Projeto_Lanche” coleta os seguintes tipos de dados pessoais dos usuários:

- Informações de cadastro (funcionários do restaurante): nome completo e endereço de e-mail.
- Informações de cadastro (cliente): nome completo, cpf e endereço de e-mail (para os clientes esses dados são opcionais)
- Preferências de pedidos: histórico de pedidos, itens favoritos e preferências de categoria.

O processamento desses dados é realizado para os seguintes fins:

- Melhor experiência para o consumidor para realizar o pedido de maneira mais rápida.
- Envio de e-mail marketing explorando as novas atualizações e novidades dos pedidos.

- Relatório de pedidos por restaurante
- Histórico de pagamentos realizados no sistema (pagamento apenas via pix)
- Melhorar os serviços e a funcionalidade da plataforma

3. Medidas de proteção de dados implementadas:

O “Projeto_Lanche” implementou as seguintes medidas para proteger os dados pessoais dos usuários:

- **Criptografia de dados:** Todos os dados pessoais são armazenados e transmitidos de forma criptografada, utilizando protocolos seguros.
- **Acesso restrito:** O acesso aos dados é limitado apenas a funcionários autorizados, com base no princípio do mínimo acesso necessário.
- **Política de Retenção de Dados:** Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme exigido pela legislação aplicável.
- **Consentimento do Usuário:** Os usuários são claramente informados sobre a coleta e o processamento de seus dados e têm a opção de consentir ou não com essas práticas, o pedido pode prosseguir normalmente sem a informação desses dados.
- **Atualizações de Segurança:** O “Projeto_Lanche” realiza regularmente atualizações de segurança e testes de vulnerabilidade para garantir a proteção contínua dos dados.

4. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados:

Com base na análise das medidas implementadas, conclui-se que o “Projeto_Lanche” possui um nível adequado de proteção de dados pessoais. As práticas adotadas são consistentes com os requisitos da LGPD e outras regulamentações aplicáveis. O risco de violação de dados é minimizado por meio de medidas técnicas e organizacionais robustas.

5. Conclusão:

O “Projeto_Lanche” está comprometido em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus usuários. Este RIPD demonstra que o sistema de pedidos de restaurantes implementa medidas significativas para garantir a conformidade com as regulamentações de proteção de dados. No entanto, o “Projeto_Lanche” continuará monitorando e aprimorando suas práticas de proteção de dados para garantir a segurança contínua dos dados dos usuários.

Assinatura:

Este relatório é válido a partir da data de sua emissão e estará sujeito a revisões periódicas para garantir a conformidade contínua com as regulamentações de proteção de dados.