

- Surge de la necesidad por parte de la empresa de aprovechar los cada vez mas numerosos datos en línea para tomar mejores decisiones sobre sus actividades:
  - Artículos que deben tener en inventario.
  - Modo de dirigirse mejor a los cliente para aumentar sus ventas.

 Una empresa automovilística puede darse cuenta que la mayor parte de los vehículos de pequeño tamaño los compran mujeres jóvenes cuyos ingresos anuales superan los 50.000\$





 Esta empresa dirige su publicidad para atraer mas mujeres de estas características para que compren este tipo de vehículos.

 Así podría evitar desperdiciar dinero intentando atraer a otras categorías de consumidores para que compren

esos vehículos





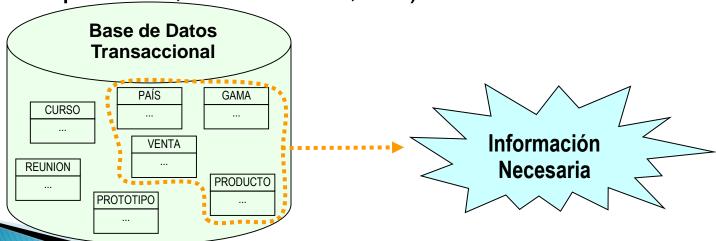
### Concepto

Un Datawarehouse (DW) es una base de datos que almacena información para la toma de decisiones. Dicha información es construida a partir de bases de datos que registran las transacciones de los negocios de la organización

#### Características

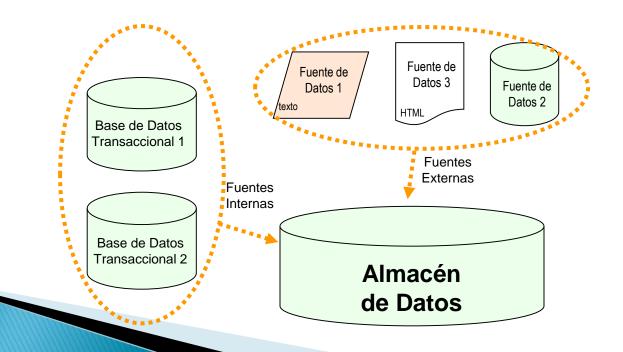
- Recolección de datos que se encuentran orientados a sujetos o temas.
- Sus datos se integran en un único repositorio desde diversas fuentes de la empresa
- Sus datos almacenados son por lo general menos volátiles que en un sistema transaccional.
- Se usa para el soporte del proceso de toma de decisiones gerenciales.

- Orientado hacia la información relevante de la organización
  - se diseña para consultar eficientemente información relativa a las actividades (ventas, compras, producción, ...) básicas de la organización, no para soportar los procesos que se realizan en ella (gestión de pedidos, facturación, etc).



### Integrado

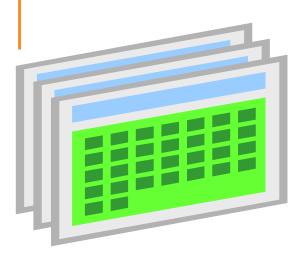
 integra datos recogidos de diferentes sistemas operacionales de la organización (y/o fuentes externas).



- Variable en el tiempo
  - los datos son relativos a un periodo de tiempo y deben ser incrementados periódicamente.

Los datos son almacenados como fotos (snapshots) correspondientes a periodos de tiempo.

<b>Y</b>		
Tiempo	Datos	
01/2003	Datos de Enero	
02/2003	Datos de Febrero	
03/2003	Datos de Marzo	



#### No volátil

 los datos almacenados no son actualizados, sólo son incrementados.



# Diferencias entre un datawarehouse

y base de datos operacional					
	Base de Datos Operacional	Datawarehouse			
Datos Del negocio	Operacionales	Del negocio			
llen de los datos	Procesamiento repetitivo	Procesamiento analítico			

Procesamiento repetitivo USO UE 105 UALOS

Decenas

Procesamiento analitico Al Tema o Sujeto (star

A la Aplicación (basada en Entidad Relación)

schema, snowflake) Estructura de datos Muchas tablas altamente Pocas tablas con cierto normalizadas grado de desnormalización Datos en el tiempo

**Actuales** Actuales + históricos

operacional.

Altamente detallados Continuos

Detallados + resúmenes Datos más estables Menos que en la

Más que en Datawarehouse 100 MB - GB

100 GB-TB Millones

Cantidad de registros accedidos en una

Orientación del diseño

Detalle de los datos

Cambios en los datos

Cantidad de usuarios

Tamaño de Base de Datos

11

### Diferencias(2)

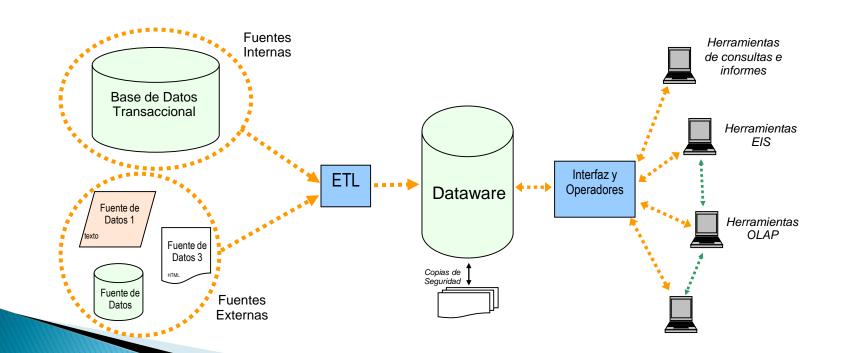
#### **Base de Datos Operativa**

- Almacena la información de un sector del negocio.
- Se actualiza a medida que llegan datos que deban ser almacenados. Se opera mediante los cuatro mecanismos clásicos "añadir-eliminar-modificar-consulta".
- Suele manejar "pequeños" volúmenes de datos.
- Entorno optimizado para muchas transacciones (con gran cantidad de actualizaciones).
- Sirve de infraestructura al día a día de las funciones de explotación de una empresa.

#### **Un Datawarehouse:**

- Almacena información integrada de los distintos sectores del negocio.
- Su actualización se realiza a intervalos regulares (típicamente una al día) dentro de un proceso controlado, y tras realizar un preprocesado de los datos que se van a almacenar.
- Se orienta hacia la elaboración de informes periódicos.
  Suele maneiar "pequeños"
  - Se ofrece información bajo demanda (análisis mediante el uso de herramientas de generación de informes que consultan el datawarehouse).
  - Refleja el modelo de negocio, frente al modelo de proceso.

Viene determinada por su situación central como fuente de información para las herramientas de análisis.



- Componentes.
  - Sistema ETL (Extraction, Transformation, Load): realiza las funciones de extracción de las fuentes de datos (transaccionales o externas), transformación (limpieza, consolidación) y la carga del DW, realizando:
    - extracción de los datos.
    - filtrado de los datos: limpieza, consolidación, etc.
    - carga inicial del almacén: ordenación, agregaciones, etc.
    - refresco del almacén: operación periódica que propaga los cambios de las fuentes externas al almacén de datos
  - Repositorio Propio de Datos: información relevante, metadatos.
  - Interfaces y Gestores de Consulta: permiten acceder a los datos y sobre ellos se conectan herramientas más sofisticadas (OLAP, minería de datos).
  - Sistemas de Integridad y Seguridad: se encargan de un mantenimiento global, copias de seguridad,

### ETL

La tarea más difícil y que más tiempo consume en la construcción de un DW es extraer, transformar y cargar los datos en el dataware.

# Procesamiento Analítico en Línea. OLAP(On-Line Analytical Processing)

- Se define como análisis rápido de información multidimensional compartida.
- Herramientas OLAP (para análisis de datos en DW): Frontales para el acceso a los datos del DW (o bases de datos multidimensionales también denominadas OLAP) basados en el modelo de datos multidimensional.

### Herramientas OLAP

#### Las herramientas de OLAP se caracterizan por:

- ✓ ofrecer una visión multidimensional de los datos (matricial).
- ✓ no imponer restricciones sobre el número de dimensiones.
- ✓ ofrecer simetría para las dimensiones.
- ✓ permitir definir de forma flexible (sin limitaciones) sobre las dimensiones: restricciones, agregaciones y jerarquías entre ellas.
- ✓ ofrecer operadores intuitivos de manipulación: *drill-down, roll-up, slice-and-dice, pivot*.
- ✓ ser transparentes al tipo de tecnología que soporta el almacén de datos (ROLAP o MOLAP).

### ROLAP Y MOLAP

• El Almacén de Datos y las herramientas OLAP se pueden basar *físicamente* en varias organizaciones:

#### Sistemas ROLAP

✓ se implementan sobre tecnología relacional, pero disponen de algunas facilidades para mejorar el rendimiento (índices de mapas de bits, índices de JOIN).

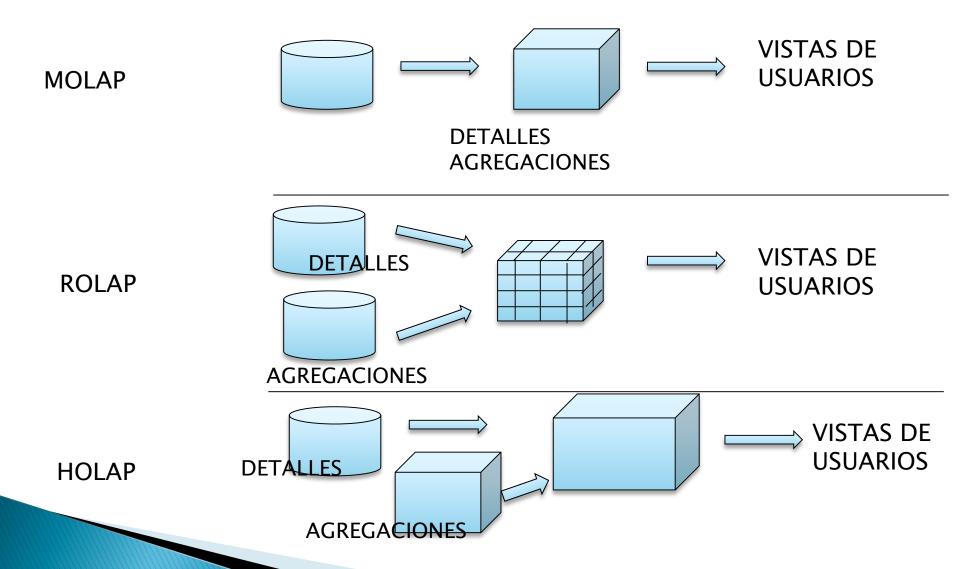
#### Sistemas MOLAP

✓ disponen de estructuras de almacenamiento específicas (arrays) y técnicas de compactación de datos que favorecen el rendimiento del almacén.

#### Sistemas HOLAP

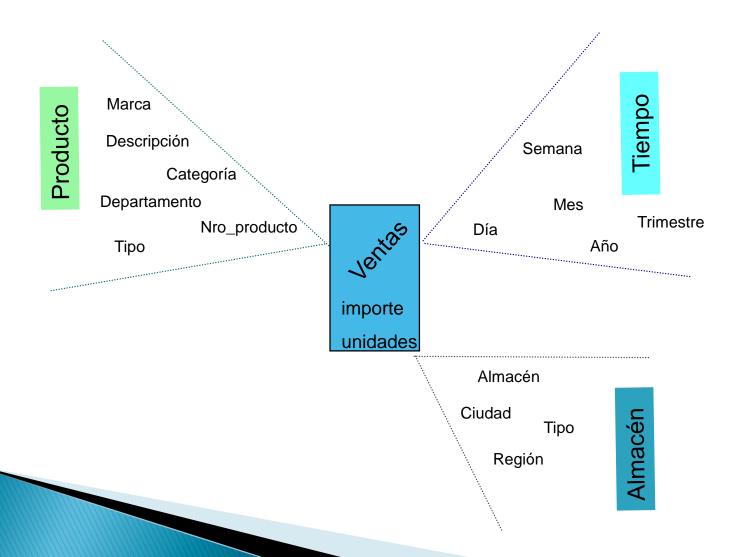
✓ sistemas híbridos entre ambos.

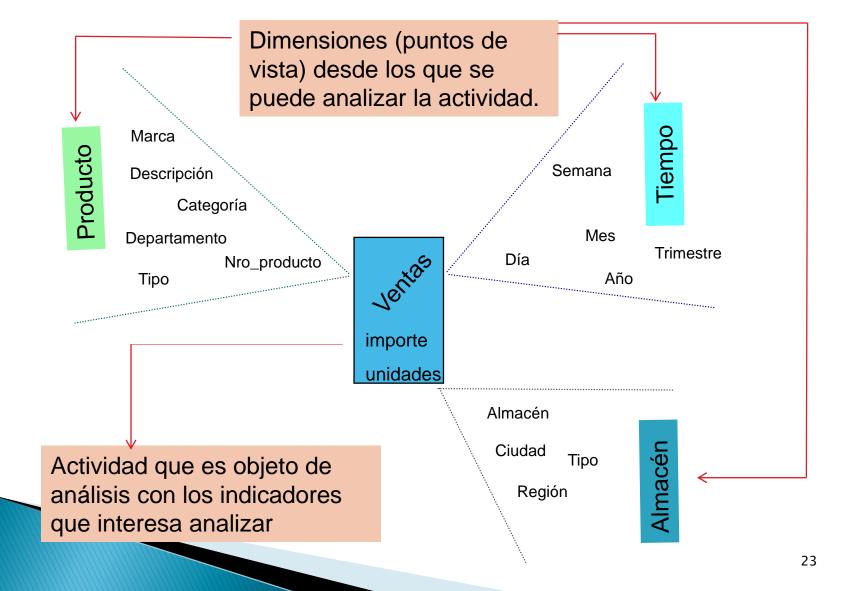
## ROLAP Y MOLAP



- Se ofrece al usuario una visión multidimensional de los datos que son objeto de análisis.
  - EJEMPLO
    - Organización: Cadena de supermercados.
    - Actividad objeto de análisis: ventas de productos.
    - Información registrada sobre una venta:
      - "del producto "Pharmaton 33cl" se han vendido en el almacén "Almacén nro.1" el día 17/7/2016, 2 unidades por un importe de 103.000 Gs."

Para hacer el análisis no interesa la venta individual (ticket) realizada a un cliente sino las ventas diarias de productos en los distintos almacenes de la cadena.



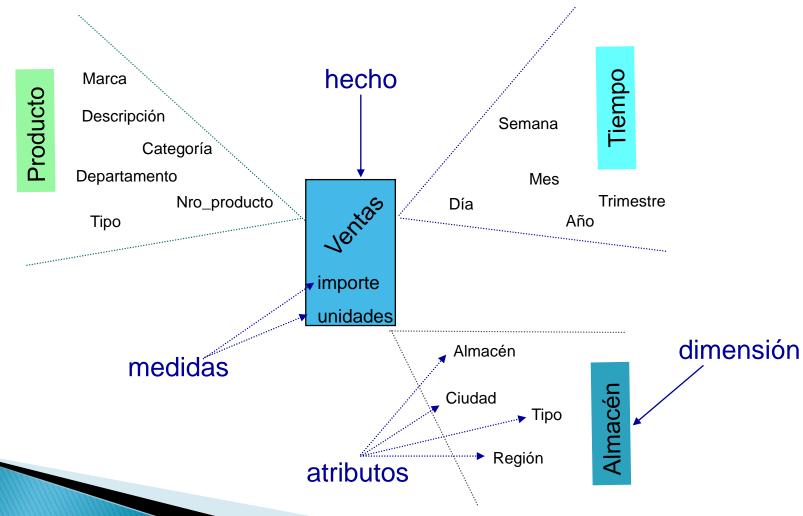


#### Modelo multidimensional:

- ✓ en un esquema multidimensional se representa una actividad que es objeto de análisis (hecho) y las dimensiones que caracterizan la actividad (dimensiones).
- ✓ la información relevante sobre el hecho (actividad) se representa por un conjunto de indicadores (medidas o atributos de hecho).
- ✓ la información descriptiva de cada dimensión se representa por un conjunto de atributos (atributos de dimensión).

**Dimensiones**: Representan factores por lo que se analiza un determinado área del negocio. Son pequeñas y usualmente están desnormalizadas.

Hechos: Son el objeto de los análisis y están relacionados con las dimensiones. Son tablas muy grandes y suelen estar desnormalizadas. Se a menudo incluyen diferentes agregaciones como máximo, mínimo, media



### **CUBOS OLAP**

- Los cubos OLAP son representaciones específicas y segmentadas del Datawarehouse, en donde se realiza el cruce y conexión de los datos.
- Es una base de datos que posee diversas dimensiones, ampliando las posibilidades que hasta el momento ofrecían las conocidas hojas de cálculo.
- En otras palabras la forma de ver nuestro Datawarehouse es mediante los Cubos OLAP.

# CUBOS OLAP

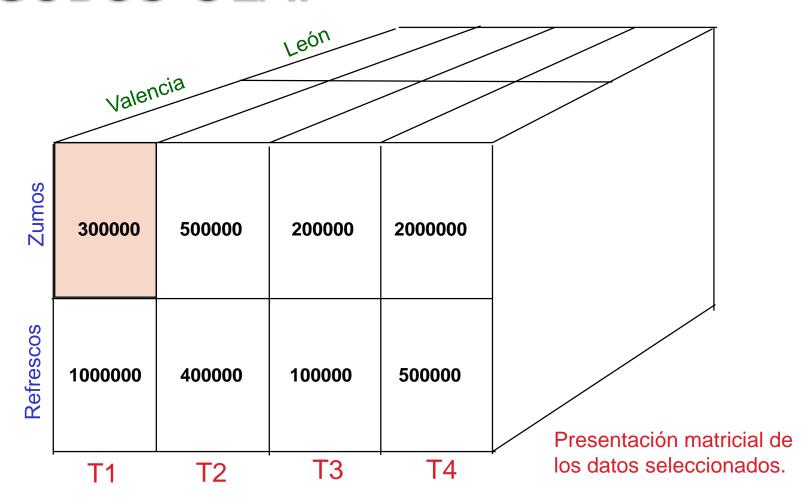
Categoría	Trimestre	Ventas	
Refrescos	T1	2000000	
Refrescos	T2	1000000	
Refrescos	Т3	3000000	-across
Refrescos	T4	2000000	drill-a
Zumos	T1	1000000	O
Zumos	T2	1500000	
Zumos	Т3	8000000	
Zumos	T4	2400000	

Categoría	Trimestre	Ciudad	Ventas
Refrescos	T1	Valencia	1000000
Refrescos	T1	León	1000000
Refrescos	T2	Valencia	400000
Refrescos	T2	León	700000

Cada grupo (categoría-trimestre) de la consulta original se disgrega en dos nuevos grupos (categoría-trimestre-ciudad) para las ciudades de León y Valencia.

<sup>\*</sup> Se asumen dos ciudades: Valencia y León.

# **CUBOS OLAP**

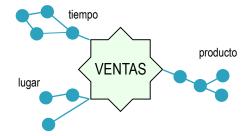


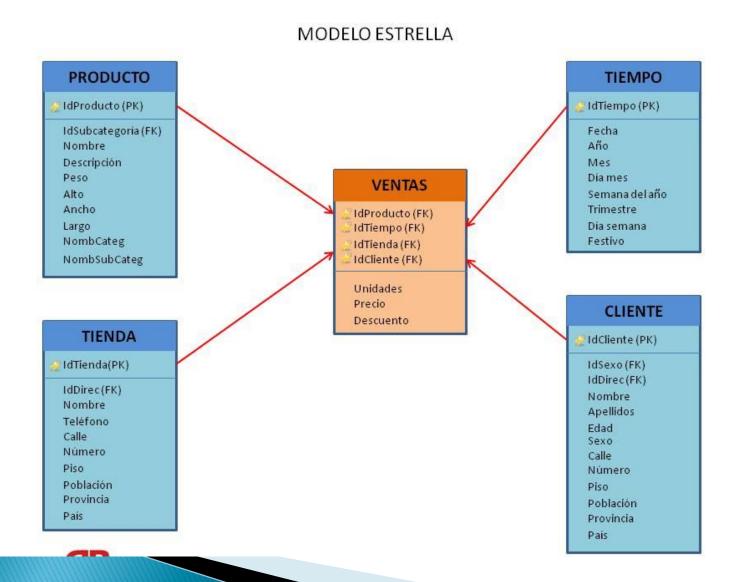
Este esquema multidimensional recibe varios nombres:

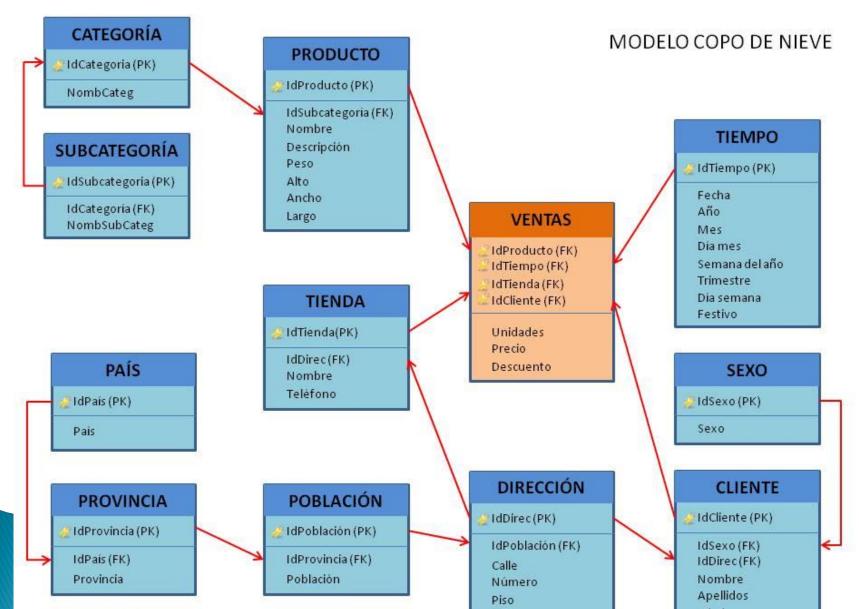
\*estrella: si la jerarquía de dimensiones es lineal



❖estrella jerárquica o copo de nieve: si la jerarquía no es lineal.

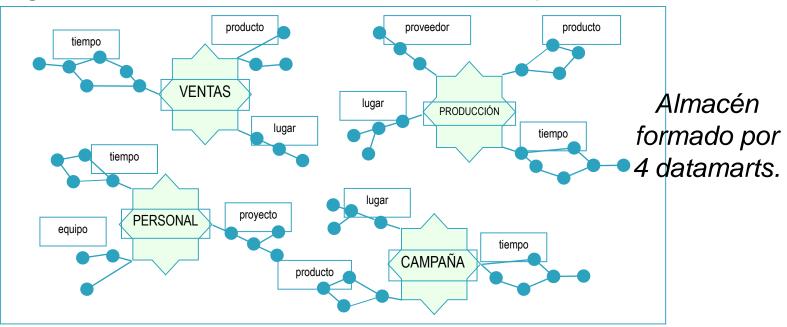






Cada uno de los esquemas del que esta compuesto un DW se denomina un Datamart.

Datamart: subconjunto de un almacén de datos, generalmente en forma de estrella o copo de nieve.



# Procesamiento Analítico en Línea. OLAP(On-Line Analytical Processing)

- Las herramientas de OLAP presentan al usuario una visión multidimensional de los datos (esquema multidimensional) para cada actividad que es objeto de análisis.
- El usuario formula consultas a la herramienta OLAP seleccionando atributos de este esquema multidimensional sin conocer la estructura interna (esquema físico) del almacén de datos.
- La herramienta OLAP genera la correspondiente consulta y la envía al gestor de consultas del sistema (p.ej. mediante una sentencia SELECT).

### Herramientas OLAP

una consulta a un almacén de datos consiste generalmente en la obtención de medidas sobre los hechos parametrizadas por atributos de las dimensiones y restringidas por condiciones impuestas sobre las dimensiones



¿ "Importe total de las ventas durante este año de los productos del departamento *Bebidas*, por **trimestre** y por **categoría**" ?.

Restricciones: productos del departamento Bebidas, ventas durante este año Parámetros de la consulta: por categoría de producto y por trimestre

### Herramientas OLAP

