

Comenzado el martes, 27 de agosto de 2024, 20:03

Estado Finalizado

Finalizado en martes, 27 de agosto de 2024, 20:10

Tiempo empleado 6 minutos 53 segundos

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cómo afecta el e-Business a la operación interna de una empresa?

- ☐ a. No tiene impacto en la operación interna.
- ☒ b. Transforma la forma en que la empresa interactúa con sus clientes y opera internamente. ✓
- ☐ c. Aumenta los costos operativos sin beneficios claros.
- ☐ d. Solo mejora la comunicación entre empleados.

La respuesta correcta es: Transforma la forma en que la empresa interactúa con sus clientes y opera internamente.

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cómo ha cambiado Starbucks su experiencia de cliente a través del e-Business?

- ☐ a. Aumentando el número de empleados en sus tiendas.
- ☒ b. Integrando tecnología en su experiencia de cliente a través de su aplicación móvil. ✓
- ☐ c. Eliminando su aplicación móvil.
- ☐ d. Reduciendo su presencia en línea.

La respuesta correcta es: Integrando tecnología en su experiencia de cliente a través de su aplicación móvil.

Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el concepto de e-Business?

- ☒ a. Incluye todas las actividades empresariales que utilizan tecnologías digitales. ✓
- ☐ b. Es solo la compra y venta de productos en línea.
- ☐ c. Se refiere únicamente a la publicidad en redes sociales.
- ☐ d. Es un término que solo aplica a empresas grandes.

La respuesta correcta es: Incluye todas las actividades empresariales que utilizan tecnologías digitales.

Pregunta 4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el Banco Santander es correcta?

- ☒ a. Ha desarrollado una estrategia de banca digital con aplicaciones móviles y chatbots. ✓
- ☐ b. Solo ofrece servicios en sucursales físicas.
- ☐ c. No tiene presencia en línea.
- ☐ d. No utiliza tecnología en sus operaciones.

La respuesta correcta es: Ha desarrollado una estrategia de banca digital con aplicaciones móviles y chatbots.

Pregunta 5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de una empresa que ha implementado exitosamente el e-Business?

- ☐ a. Un restaurante que no tiene presencia en línea.
- ☐ b. Una tienda de barrio que solo vende en efectivo.
- ☒ c. General Electric, que utiliza tecnologías digitales en su fabricación. ✓
- ☐ d. Una empresa que solo realiza ventas en ferias.

La respuesta correcta es: General Electric, que utiliza tecnologías digitales en su fabricación.

Pregunta 6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué aspecto es fundamental para el éxito de un e-Business?

- ☐ a. Un enfoque exclusivo en la publicidad.
- ☐ b. La ausencia de tecnología.
- ☒ c. Una infraestructura adecuada y procesos eficientes. ✓
- ☐ d. La falta de competencia en el mercado.

La respuesta correcta es: Una infraestructura adecuada y procesos eficientes.

Pregunta 7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué diferencia principal existe entre e-Business y e-Commerce?

- ☒ a. El e-Business incluye la gestión interna y la cadena de suministro, mientras que el e-Commerce se limita a las transacciones. ✓
- ☐ b. El e-Business no utiliza tecnologías digitales.
- ☐ c. El e-Commerce es más antiguo que el e-Business.
- ☐ d. El e-Business se centra solo en las ventas, mientras que el e-Commerce abarca más.

La respuesta correcta es: El e-Business incluye la gestión interna y la cadena de suministro, mientras que el e-Commerce se limita a las transacciones.

Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué implica la transformación digital para las empresas?

- ☐ a. Es un proceso que solo se realiza una vez.
- ☐ b. No tiene impacto en la estrategia empresarial.
- ☐ c. Es un proceso que solo afecta a las empresas de tecnología.
- ☒ d. Permite a las empresas mantenerse relevantes y liderar en sus mercados. ✓

La respuesta correcta es: Permite a las empresas mantenerse relevantes y liderar en sus mercados.

Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué modelo de negocio ha sido facilitado por el e-Business?

- ☐ a. El modelo de franquicia sin tecnología.
- ☐ b. El modelo de tienda física única.
- ☐ c. El modelo de venta al por mayor tradicional.
- ☒ d. El modelo de suscripción de Netflix. ✓

La respuesta correcta es: El modelo de suscripción de Netflix.

Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué papel juega la transformación digital en el e-Business?

- ☒ a. Es clave para cambiar cómo las empresas operan y ofrecen valor. ✓
- ☐ b. Solo se aplica a empresas de tecnología.
- ☐ c. No tiene relación con el e-Business.
- ☐ d. Es un proceso opcional para las empresas.

La respuesta correcta es: Es clave para cambiar cómo las empresas operan y ofrecen valor.

[◀ Material de lectura para Cuestionario del resumen del cap. 1](#)

Ir a...

[Guía modulo 2 ▶](#)