



Requisitos de Serviço de ordem

Funcionais

- Cadastrar novos clientes.
- Cadastrar funcionários.
- Funcionalidade de um **CRUD**.
- Acesso ao sistema protegidos por usuário e senha.
- Registrar a demanda de serviços e seus tipos (Inserir todos os dados necessários e gerar a ordem de serviço).
- Notificar a equipe de novas solicitações de serviços.
- Consultar o andamento da solicitação.
- Gerar um comprovante de conclusão.
- Solicitar feedback dos clientes.

Não funcionais

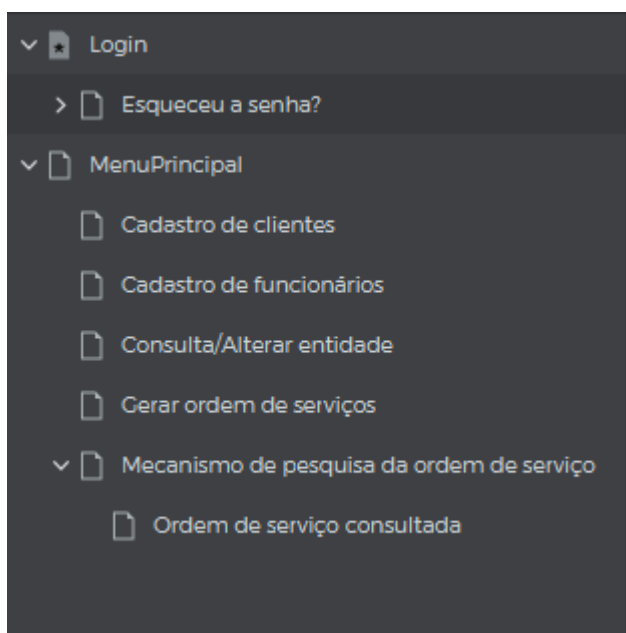
- Cadastro dos clientes e funcionários será feito com seus dados (nome completo, data de nascimento, endereço, Email, CPF e número de telefone).
- O CRUD é responsável por criar, ler, consultar, atualizar e apagar os dados.
- O software fara o registro das demandas de serviços enviando toda informação para o bando de dados.
- O software vai requisitar os dados registrados no Banco de dados e irá enviar a notificação para os funcionários.
- O cliente fará a solicitação do atendimento, para saber em qual estágio seu produto está (sendo esses estágios: em andamento, finalizando ou pedido cancelado).
- O software enviara um e-mail de pesquisa de satisfação do cliente ao finalizar o serviço.

De Negócios

- O computador do cliente deverá ser rigorosamente diagnosticado a fim de resolver os problemas em sua totalidade.
- Evitar qualquer dano ao equipamento do cliente, caso for comprovado, será descontado do salário
- Garantia de 3 meses para serviços mal realizados.
- pagamentos será feito mediante pix , cartão de crédito ou debito (todas as bandeiras as bandeiras com exceção de credshop) ou em espécie.

Diagrama e Prototipagem

Este é o fluxo das telas de forma macro.



1 Login

Bem Vindo

Usuário

Senha

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Copyright 2022

1.1 Esqueceu a senha?

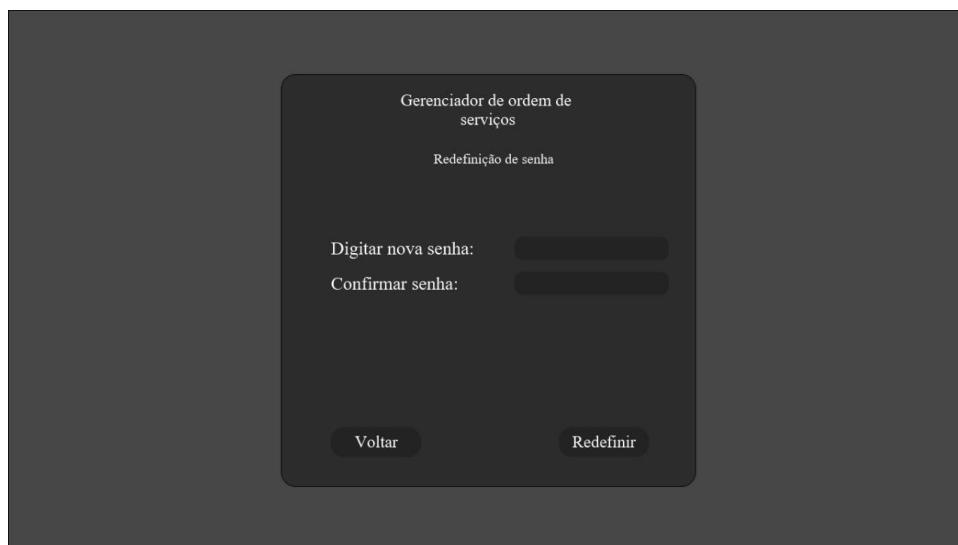
Gerenciador de ordem de serviços

Redefinição de senha

Usuário:

Código recebido no email/telefone:

1.1.1 Redefinir

A dark-themed user interface for password reset. It features a central modal box with a title, subtitle, two input fields, and two buttons.

Gerenciador de ordem de serviços

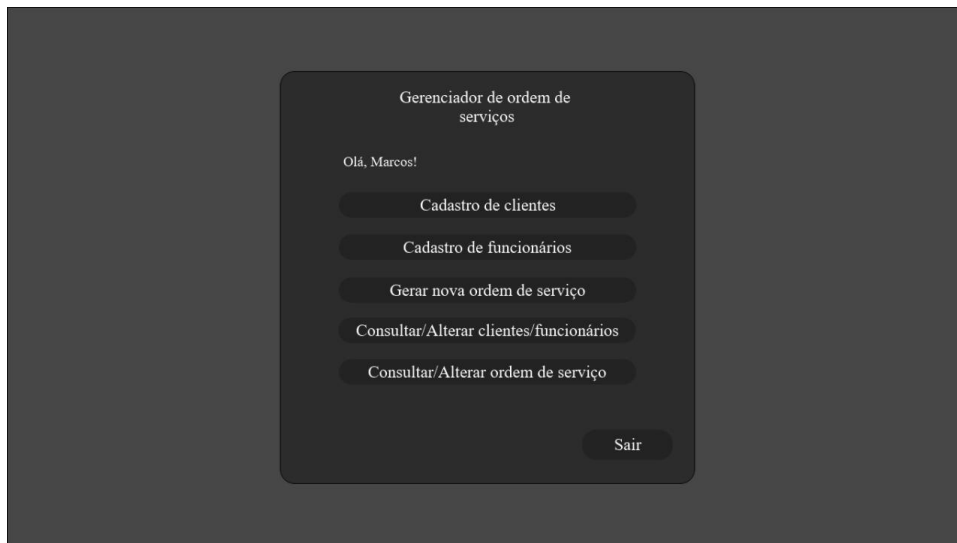
Redefinição de senha

Digitar nova senha:

Confirmar senha:

[Voltar](#) [Redefinir](#)

2 Menu Principal



2.1 cadastro do Cliente



2.2 Cadastro do Funcionário

Gerenciador de ordem de serviços

Dados do funcionário

Nome:

Data de nascimento:

CPF:

Email:

Endereço:

Telefone:

Voltar

Cadastrar

2.3 Consultar/Alterar entidade

Gerenciador de ordem de serviços

Consulta de cliente/funcionário por CPF

CPF:

Pesquisar

Dados encontrados

Id de cadastro:

Nome:

Data de nascimento:

Tipo:

CPF:

Email:

Telefone:

Endereço:

Voltar

Remover

Alterar

2.4 Gerar ordem de serviço

Ordem de serviço

Data de emissão:

Dados do cliente

Id do cliente:

CPF :

Cliente:

Telefone:

Dados do pedido

Motivo:

Funcionário(es):

Detalhes:

Data de início:

Data de conclusão (Estimada):

Mão de obra:

Peças:

Orçamento final:

Serviços realizados

Data da realização da operação :

Orçamento não planejado (Imprevistos):

Voltar

Gerar ordem

2.5 Mecanismo de pesquisa de ordem de serviço

Busca de pedidos

☐ ID do pedido

☐ CPF do cliente

Pesquisar

Pedidos encontrados

232455
333445
009944

Dados gerais do pedido

Cliente:

Motivo:

Data de início:

Orçamento final:

Voltar

Avançar

2.5.1 Ordem de serviço consultada

Data de emissão:

Ordem de serviço

Dados do cliente

Cliente:

CPF:

Id de cadastro:

Telefone:

Dados do pedido

Motivo:

Detalhes:

Id do pedido:

Data de início:

Mão de obra:

Data de conclusão (Estimada):

Peças:

Orçamento final:

Serviços realizados

Data da realização da operação:

Orçamento não planejado (Imprevistos):

Voltar

Remover

Alterar

Diagrama

