# 📋 Questionário de Entrevista – Barber-App

Este questionário tem como objetivo coletar informações qualitativas para validar a matriz do problema e a matriz da solução, garantindo que o Barber-App seja desenvolvido de forma alinhada às reais necessidades dos stakeholders.  
Use este roteiro como base para criar um formulário digital (ex.: Google Forms).

## Seção 1 – Contexto e Rotina

* 1. Como você organiza hoje sua rotina de atendimentos? (Resposta curta)
* 2. Quais ferramentas ou métodos você utiliza atualmente? (Múltipla escolha)  
   - Agenda de papel/caderno  
   - WhatsApp  
   - Planilha (Excel/Google Sheets)  
   - Outro app de agendamento  
   - Outros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 3. Quais os principais desafios que enfrenta no dia a dia? (Resposta aberta)

## Seção 2 – Matriz do Problema

* 4. Quais situações mais atrapalham o funcionamento da sua barbearia (ou atendimento)? (Resposta aberta)
* 5. Já perdeu clientes por problemas de agenda, atrasos ou esquecimentos? (Sim/Não)
* 6. Quais são as maiores dificuldades relacionadas ao financeiro? (Caixa de seleção)  
   - Caixa  
   - Contas a pagar  
   - Contas a receber  
   - Taxas de cartão  
   - Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 7. Em relação à comunicação com clientes, quais problemas você percebe? (Resposta aberta)
* 8. O que mais gera frustração para você no gerenciamento da barbearia? (Resposta aberta)

## Seção 3 – Matriz da Solução

* 9. Se pudesse automatizar alguma parte da sua rotina, o que seria prioridade? (Resposta curta)
* 10. Quais funcionalidades você gostaria de ter em um aplicativo de gestão de barbearia? (Caixa de seleção)  
   - Agenda automatizada  
   - Lembretes para clientes  
   - Gestão financeira  
   - Pacotes de serviços/fidelidade  
   - Relatórios e métricas  
   - Pagamento online  
   - Envio de promoções/notícias  
   - Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 11. O que faria você adotar e continuar usando um aplicativo de gestão no dia a dia? (Resposta aberta)
* 12. O que faria você desistir de usar esse tipo de ferramenta? (Resposta aberta)

## Seção 4 – Perspectiva de Cliente (se aplicável)

* 13. Como você prefere agendar seus horários na barbearia? (Múltipla escolha)  
   - WhatsApp  
   - Ligação telefônica  
   - Indo pessoalmente  
   - Aplicativo  
   - Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 14. Já aconteceu de esquecer um horário agendado? (Sim/Não)
* 15. O que tornaria sua experiência como cliente mais prática e agradável? (Resposta aberta)

## Seção 5 – Aceitação da Solução

* 16. Você estaria disposto a pagar uma taxa mensal para usar um app que resolvesse seus problemas de gestão? (Sim/Talvez/Não)
* 17. Qual valor considera justo para esse tipo de serviço? (Múltipla escolha)  
   - Até R$20/mês  
   - R$21 a R$50/mês  
   - R$51 a R$100/mês  
   - Acima de R$100/mês  
   - Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* 18. Que diferenciais um app deveria ter para se destacar dos concorrentes? (Resposta aberta)
* 19. Como você imagina a barbearia ideal em termos de organização e experiência do cliente? (Resposta aberta)