

MARCOS WINTHER SILVA CARREIRO

Avenida Mercedes Martins Vieira, 377
75535-040 • Marolina • Itumbiara • GO
(64) 99265-3049 (Celular e WhatsApp) • (64) 99662-9555 - (64) 99285-2959
winthermarcos@gmail.com
27 anos (10/10/1996) • Brasileiro • Solteiro

Perfil GitHub: <https://github.com/MarcosWinther/>
Perfil LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/marcoswinthersilva/>

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- ✓ Conhecimento em Pacote Microsoft Office e Libre Office;
- ✓ Conhecimentos em Sistemas Operacionais: Windows e Linux Ubuntu;
- ✓ Conhecimento na área de suporte em TI como troca de cartuchos e toners de uma impressora e outros equipamentos de informática, configurações de equipamentos de informática, compartilhamento de equipamentos e impressoras na rede, instalação de softwares/aplicativos e suporte aos usuários em problemas técnicos;
- ✓ Conhecimentos em Programação Web (*HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, Angular e React*).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

03/11/2021 a 28/02/2023: **Randstad – Técnico de Infraestrutura TI (Terceirizado)**

- Contratado para prestar serviços para a empresa Lactalis do Brasil da cidade de Itumbiara - GO. Responsável pela resolução de problemas de hardware e software. Auxílio aos usuários conforme o chamado aberto no sistema Hélix na resolução de problemas relacionados a Hardware/Software.
Atividades: realizo instalações de programas, configurações de vpns (Checkpoint VPN), faço formatação e instalação do Sistema Operacional (Windows 10) com as Normas Políticas da Empresa, instalações e soluções de problemas de Pacote Office e também realizo compartilhamento de pastas, equipamentos e impressoras na rede. Para o acesso remoto uso no meu dia a dia as seguintes ferramentas: o DameWare, o compartilhamento de tela pelo Teams ou acesso pelo ip da máquina do usuário usando a ferramenta do Windows de Conexão Remota.

28/01/2021 a 27/04/2021: **Core Telecom - Técnico de Suporte em TI Interno**

- Responsável pelo atendimento ao cliente realizando serviços relacionados a conexão de internet. Responsabilidades: atender e realizar ligações para clientes, ativação e desbloqueio de conexão, resolver problemas relacionados a conexão via remoto, abrir e fechar ordens de serviços pelo sistema MK Solutions, atender clientes pelo WhatsApp no sistema MAXBOT, configurar roteadores, antenas e ONU e realizar limpeza no local de trabalho.

19/12/2019 a 01/2020: **3AM It Services - Analista de Suporte Técnico (Freelance)**

- Projeto de migração de sistemas, sendo contratado para prestar serviços para Usina BP Bunge de Itumbiara - GO. Responsável pela migração dos sistemas dos computadores. Principais tarefas: configuração de usuários, instalação dos programas usados na empresa para os usuários, instalação do SAP Logon e CrossLink, formatação dos notebooks e computadores de mesa e instalação da imagem do Windows com as políticas da empresa BP Bunge.

03/10/2017 a 02/10/2019: **Ministério Público do Estado de Goiás - Suporte ao Usuário (Estágio)**

- Estágio CIEE.
Responsável pela resolução de problemas de hardware e software, no auxílio dos colaboradores nos problemas de hardware e software, no compartilhamento de equipamentos e impressoras na rede, no controle de material de informática no almoxarifado da empresa usando a planilha de Excel e quando necessário atendimento ao público e realizar ligações para instituição.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Superior Completo: Graduação em Sistemas de Informação (Bacharelado)

ILES ULBRA – Instituto Luterano de Ensino Superior de Itumbiara

Início: 07/2016 - Conclusão: 07/2020

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

BOOTCAMP CODING THE FUTURE BANCO PAN – DESENVOLVIMENTO FRONTEND
COM ANGULAR – DIO – 68 horas - 2023

BOOTCAMP TECH IFOOD – DESENVOLVIMENTO DE JOGOS EM JS – DIO – 77 horas - 2023

FORMAÇÃO JAVASCRIPT DEVELOPER – DIO – 39 horas – 2023

BOOTCAMP DESCUBRA A NUVEM AWS LOCALIZALABS – DIO – 5 horas – 2023

BOOTCAMP POTÊNCIA TECH ANGULAR POWERED BY IFOOD – DIO – 75 horas - 2023

FORMAÇÃO HTML WEB DEVELOPER – DIO – 21 horas - 2023

LINUX UBUNTU E LIBRE OFFICE – UDEMY – 4 Horas – 2020

TÉCNICO EM INFORMÁTICA – SENAC GO – 1000 Horas - 2014/2015

INFORMÁTICA EMPRESARIAL – Macro Intercâmbio – 80 horas – 2013

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – SENAI GO - 800 horas – 2012/2013