

# Projeto de IHC: Site do CEBRASPE

---

Interação Humano Computador - Prof. Sergio Antonio Andrade

# Integrantes

---

- Larissa de Jesus Vieira - 221022050
- Cecília Ernesto Silva Quaresma - 221021901
- Hugo Queiroz Camelo de Melo - 221021993
- Bianca Patrocínio Castro - 221008801
- Marcos Antonio Teles De Castilhos - 221008300
- Diego Carlito Rodrigues de Souza - 221007690

PÁGINA DE ACOMPANHAMENTO DE SELEÇÕES  



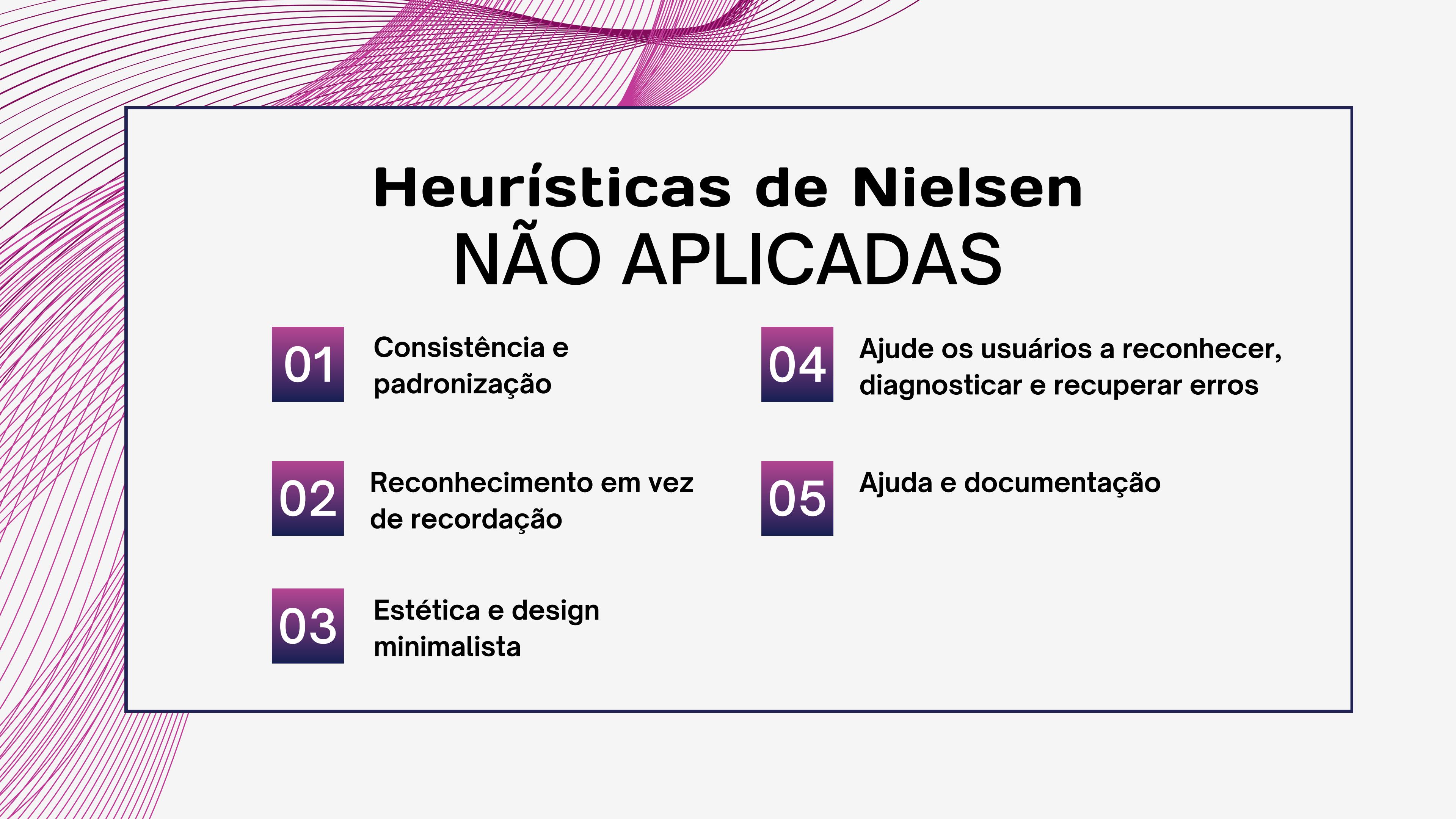
CEBRASPE REALIZA  
CONCURSOS PÚBLICOS

EM DIVERSOS ESTADOS  
BRASILEIROS

Confira todas as oportunidades!

## INTRODUÇÃO

- O site do CEBRASPE é um canal importante para os candidatos se informarem sobre os concursos e realizarem suas inscrições.
- No entanto, o site apresenta problemas de usabilidade que podem dificultar a experiência dos usuários.



# **Heurísticas de Nielsen NÃO APLICADAS**

**01**

**Consistência e  
padronização**

**02**

**Reconhecimento em vez  
de recordação**

**03**

**Estética e design  
minimalista**

**04**

**Ajude os usuários a reconhecer,  
diagnosticar e recuperar erros**

**05**

**Auxílio e documentação**

# Feedback dos usuários

Entre as muitas reclamações estão:

- Dificuldade de encontrar informações;
- Links quebrados;
- Os problemas ao se cadastrar;
- Falta de apoio.

## Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos

Saa Quadra 01, Lotes 1115 a 1145 - SAAN Cebraspe, Brasília - DF

2,5 ★★★★☆ 424 comentários ⓘ

Assuntos frequentes

Todas enem 65 telefone 46 pagamento 45 concurso 43 banca 32 2024 14  
senha 13 pagina 9 candidato 8 dias úteis 7

Qual a reputação de Cebraspe?



Reputação  
Não recomendada

A empresa tem menos de 50% das reclamações respondidas.



UnB

---

Obrigado pela  
atenção!

---