

Atividade semana 2 Carreira em teste e QA (seção 1.)

Proprietário: [Marcos dev03](#)

agora há pouco

A área de Teste e Garantia de qualidade(QA - Quality Assurance) é responsável por assegurar que softwares e sistemas funcionem corretamente, atendendo aos requisitos e expectativas dos usuários.

O profissional de QA atua na identificação de erros (bugs), na criação e execução de testes manuais e automatizados, e na implementação de processos para melhorar a qualidade do produto.

- **Teste Manuais:** Executados sem automação, verificando funcionalidades e usabilidade.
- **Testes automatizados:** Utilizam scripts e ferramentas para validar funcionalidades repetitivas.
- **Testes de regressão:** Garantem que novas mudanças não afetam funcionalidades já existentes.
- **Testes de Performance:** Avaliam a velocidade, estabilidade e escalabilidade do sistema.

Ferramentas comuns: **Selenium, JUnit, Postman, Jira, TestRail.**

Habilidades essenciais: **Atenção aos detalhes, pensamento crítico, conhecimento em programação para testes automatizados e boa comunicação para relatar problemas.**

O DEV DEVE TESTAR SEU CÓDIGO

Sim, o dev deve testar seu código.

- **50% dos defeitos só o programador pode encontrar**(segundo Glenford Myers, pioneiro da qualidade).
- Exemplo: Erros de lógica interna, implementação técnica ou cálculos específicos são mais visíveis para quem escreveu o código.
- **Responsabilidade compartilhada:** o professor enfatiza que **toda equipe**(devs, testadores, PO, etc.) deve colaborar nos testes.

Mas... Por que ainda precisamos de testadores?

- **Viés de confirmação:** O dev **acredita no código que criou** → tende a testar apenas cenários “que funcionam”. Analogia: É como ler um e-mail que você escreveu - seu cérebro “vê” o que você quis dizer, não o erro de digitação.
- **Defeitos que escapam ao dev:** Problemas de **usabilidade, requisitos mal interpretados** ou **cenários não previstos** exigem um olhar externo.

A Sinergia Dev-Testador 

Dev

Testador

Testa para validar ("funciona como eu planejei?")	Testa para invalidar ("o que pode falhar?").
Foca em lógica interna .	Foca em comportamento externo (usuário final).
Encontra ~50% dos bugs .	Encontra os outros 50% + riscos não óbvios .

Conclusão da aula

- O professor **NÃO** disse que o dev não deve testar – pelo contrário: **é essencial que ele testa**.
- Mas testes especializados são complementares: O que garante a **qualidade técnica**. O testador garante a **qualidade sob perspectivas diversas**.
- Frases do professor: “Todo mundo testa, mas o testador profissional traz técnicas para ir além do óbvio.”

Soft Skills e Hard Skills do Profissional de Teste [↗](#)

1. O Que São Soft Skills e Hard Skills? [↗](#)

- **Soft Skills:** Habilidades comportamentais e interpessoais (ex.: comunicação, resiliência).
- **Hard Skills:** Conhecimentos técnicos (ex.: ferramentas de teste, programação).

2. Soft Skills Essenciais para um Testador [↗](#)

Habilidade

Por Que Importa?

Exemplo Prático

--

Motivação	Mantém o foco em dias difíceis e projetos complexos.	"Segunda-feira, levanto com energia para aprender e corrigir erros."
Persistência	Testes e automação exigem repetição até dar certo.	"Se falhou, é porque ainda não terminei. Só acaba quando funciona."
Curiosidade	Descobre cenários inesperados e melhora a cobertura de testes.	"E se o usuário fizer X ao invés de Y? Como o sistema reagiria?"
Perfeccionismo	Busca a excelência e identifica falhas sutis.	Compara o software com o "ideal" (como um livro adaptado para filme).
Resiliência	Lida com mudanças constantes (requisitos, prazos, tecnologias).	"O projeto mudou? Adapto-me e foco na solução, não no problema."

Organização	Gerencia múltiplas tarefas, arquivos de evidências e prazos.	"Documento cada bug com prints, logs e passos para reproduzir."
Trabalho em Equipe	Colabora com devs, POs e clientes para entregar qualidade.	"Se atraso minha tarefa, impacto todo o time. Peço ajuda quando preciso."

3. Hard Skills Complementares














- **Técnicas de teste** (funcionais, não-funcionais).
- **Automação de testes** (ferramentas como Selenium, Cypress).
- **Gestão de bugs** (JIRA, Bugzilla).
- **Conhecimento em SQL e análise de logs**.

4. Frases-Chave da Aula





- "Soft skills fazem você ser um testador excepcional; hard skills fazem você ser contratado."
- "Testador é como um detetive: curioso, persistente e detalhista."
- "Organização salva vidas (e prazos) no mundo dos testes."

Habilidades Essenciais para Testadores de Software





1. Habilidades Gerais (Soft Skills)

- **Comunicação clara e profissional** : Saber interpretar e-mails, evitar mal-entendidos e ser cuidadoso com o que é compartilhado em redes sociais.
- **Idiomas** : Inglês é essencial  maioria da documentação técnica); espanhol e mandarim são diferenciais.
- **Uso de ferramentas básicas** :
 - **Sistemas operacionais** : Windows, Linux (incluindo Android) e macOS ( importante para testes mobile).
 - **Pacote Office** : Word ( documentação), Excel ( fórmulas, tabelas dinâmicas, PROCV), PowerPoint ( apresentações).
 - **E-mail e redes corporativas** : Evitar cópias desnecessárias, não compartilhar informações sensíveis.
 - **Videoconferência** : Zoom, Microsoft Teams ( saber compartilhar tela, usar chat, manter postura profissional).

2. Segurança da Informação

- **Senhas fortes** : Evitar sequências óbvias; usar autenticação em dois fatores.
- **Cuidados com redes** : Evitar Wi-Fi público não confiável; não clicar em links ou anexos suspeitos.
- **Privacidade**  : Consciência de que atividades corporativas são monitoradas; evitar acessos pessoais em dispositivos da empresa.

3. Conhecimento do Negócio

- **Entender o domínio** : Se testa um sistema bancário, estudar regulamentações (BACEN, Febraban); se é e-commerce, conhecer fluxos de compra.
- **Experiência prática** : "Vivenciar" o uso do software (ex.: acompanhar um caixa de banco para entender desafios reais).
- **Monitorar concorrência** : Identificar inovações de concorrentes diretos e indiretos (ex.: interfaces de jogos  como inspiração para UX).

4. Habilidades Técnicas (Hard Skills) 💡 🔗

- **Programação básica** 📖: Lógica de programação e pelo menos uma linguagem (ex.: Python 🐍, Java ☕).
- **Redes e infraestrutura** 🌐: Noções de TCP/IP, virtualização (VMs, containers 🐳), monitoramento de recursos (CPU, memória).
- **Bancos de dados** 🗄️: Consultas SQL, extração de dados para testes (com cuidado para não expor informações sensíveis).

5. Específico para Testes 🛠️ 🔗

- **Planejamento e execução** 📅 17:
 - Identificar riscos ⚠️ e priorizar testes.
 - Modelar casos de teste baseados em requisitos.
- **Tipos de teste** 🔄:
 - **Manual** 🖱️: Navegação direta no sistema.
 - **Automatizado** 🤖: Criar scripts (ex.: Selenium, Appium).
- **Comunicação de defeitos** 🐛:
 - Registrar bugs com detalhes (📷 passos para reproduzir, prints/vídeos).
 - Evitar críticas pessoais ("o sistema falhou" vs. "você errou").
- **Técnicas avançadas** 🎯:
 - **Teste de regressão** 🔄: Verificar se correções não quebraram funcionalidades existentes.
 - **Teste baseado em risco** 📊: Focar nas áreas mais críticas do sistema.

6. Ferramentas e Adaptabilidade 🧰 🔗

- **Diversidade de ferramentas** 🔑: Não é preciso saber todas, mas ser capaz de aprender rapidamente (ex.: JIRA 🎯 para gestão de bugs, Postman 📄 para APIs).
- **Mentalidade ágil** 🏃♂️: Trabalhar em equipe (Scrum, Kanban) e integrar testes ao ciclo de desenvolvimento.

Mensagem Final ✨ 🔗

O teste de software exige um equilíbrio entre **habilidades técnicas** 💻 e **comportamentais** 😊.

- **Destaque-se** 🌟: Aprenda continuamente, seja proativo e adaptável.
- **Evolua** 📈: Domine ferramentas, mas também a arte de comunicar problemas e colaborar com times multidisciplinares.

"Um bom tester não é o que acha mais bugs, mas o que ajuda a equipe a entregar qualidade." 🚀