

Glossário QM



Glossário de A a Z

<u>A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>	<u>D</u>	<u>E</u>	<u>F</u>
<u>G</u>	<u>H</u>	<u>I</u>	<u>J</u>	<u>K</u>	<u>L</u>
<u>M</u>	<u>N</u>	<u>O</u>	<u>P</u>	<u>Q</u>	<u>R</u>
<u>S</u>	<u>T</u>	<u>U</u>	<u>V</u>	<u>W</u>	<u>X</u>
<u>Y</u>	<u>Z</u>				

Caso não encontre algum termo neste documento e queira nos sugerir para inclusão ou tenha alguma dúvida sobre o conteúdo abordado, entre em contato conosco [clikando aqui](#).



A

AMOSTRAGEM: O processo de seleção de uma parte representativa de um lote maior para inspeção, em vez de executar todos os itens.

B

BOLETIM DE ANÁLISE: Um documento que contém resultados detalhados de análises laboratoriais e verificações de qualidade realizadas em um produto.

C

CARACTERÍSTICA DE INSPEÇÃO QUALITATIVA: Uma característica quantitativa representa o valor numérico a ser registrado em uma análise, que pode ser representada por um número, peso, dimensão, um resultado de um intervalo numérico, por um cálculo envolvendo variáveis etc.

CARACTERÍSTICA DE INSPEÇÃO QUANTITATIVA: Uma característica qualitativa representa a seleção de um resultado através de um catálogo de seleções, exemplo a cor esperada de uma reação química, seleção de aceita ou rejeita, seleção de sim ou não etc.

CERTIFICADO DE QUALIDADE: Um documento que atesta que os produtos ou materiais atendem a padrões de qualidade específicos. Pode ser emitido após uma inspeção bem realizada.

CLASSIFICAÇÃO DE DEFEITOS: Uma categorização de defeitos encontrados durante uma inspeção com base em sua gravidade, impacto e outros critérios.

D

DECISÃO DE UTILIZAÇÃO (DU): A decisão de utilização é tomada sobre um lote de controle, e tem a condição de analisar um material que foi operado e aceitável de acordo com os padrões de qualidade específicos, permitindo seu uso na empresa.

E

Não informado

F

Não informado

G

GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES: O processo de identificação, registro e tratamento de produtos ou materiais que não atendem aos requisitos de qualidade especificados.

H

Não informado

I

INSPEÇÃO DE QUALIDADE NA PRODUÇÃO: A inspeção de qualidade é realizada durante o processo produtivo, e/ou após a finalização da



I

produção, onde de acordo com os resultados obtidos nas características, o material poderá ser refugado (perda do processo) ou aceitá-lo no estoque de produção da empresa.

INSPEÇÃO DE QUALIDADE NA SAÍDA: Inspeção realizada em produtos ou materiais antes de serem enviados aos clientes para garantir que atendem aos requisitos de qualidade.

INSPEÇÃO DE QUALIDADE NO RECEBIMENTO: A inspeção de qualidade é realizada durante o recebimento dos materiais de um fornecedor, onde de acordo com os resultados obtidos nas características, o material poderá ser devolvido ou aceitá-lo no estoque da empresa.

INSPETOR DE QUALIDADE: Uma pessoa ou função responsável por realizar inspeções de qualidade em produtos, processos ou materiais.

J

Não informado

K

Não informado

L

LOTE DE CONTROLE: Documento com os resultados da inspeção, incluindo valores avaliados, observações e decisões sobre se o item está em conformidade com os critérios de limitações. A decisão de



L

utilização é tomada para disponibilizar o material em um estoque de livre utilização, podendo ser movimentado logisticamente.

M

Não informado

N

NORMA DE QUALIDADE: Um conjunto de critérios e especificações que definem os padrões de qualidade aceitáveis para um determinado item ou processo.

NOTIFICAÇÃO DE DEFEITO: Um registro de não conformidade que descreve qualquer problema ou defeito encontrado durante a inspeção.

NOTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE: Um registro de todas as não conformidades identificadas durante a inspeção e as ações medidas para corrigi-las.

NOTIFICAÇÃO DE QUALIDADE: Um documento que registra informações sobre problemas de qualidade, como defeitos ou não conformidades durante a inspeção.

O

ORDEM DE INSPEÇÃO: Uma ordem gerada no sistema SAP para instruir a realização de inspeção em um item específico ou lote de produtos.



P

PLANO DE INSPEÇÃO: Um documento que descreve os métodos de inspeção, critérios de acessibilidade e procedimentos a serem seguidos durante a inspeção de um item específico.

Q

Não informado.

R

RASTREABILIDADE: A capacidade de rastrear a origem e o histórico de um produto ou material, bem como todas as atividades de inspeção e alterações relacionadas a ele.

S

Não informado.

T

Não informado.

U

Não informado.

V

Não informado.

W

Não informado.

X

Não informado.

Y

Não informado.

Z

Não informado.

Equipe de Gestão de Mudanças (GMO)
gmocopersap@copercana.com.br

