

Atividade de uma empresa agenciadora de serviços alternativos de transporte

Aluno: João Pedro Rodrigues Leite

RA: 2487055

Aluno: Paulo Henrique Moreira Martins

RA: 2466970

Aluno: Marco Vinicius Camboim Bellan

RA: 2411962

- **Requisitos funcionais**

Requisitos funcionais para usuários clientes da empresa?

1. Manter cadastro do usuário cliente
(O sistema deve permitir o cadastro de clientes, além de permitir a edição e exclusão)
2. Manter serviço de transporte
(O sistema deve permitir que o usuário chame um serviço de transporte, além de poder alterar a rota, inserir o método de pagamento previamente cadastrada, além de cancelar o serviço)
3. Aplicar cupons de desconto
(O sistema deve permitir que o usuário cadastro aplique cupons de desconto que serão disponibilizados para ele através do aplicativo)
4. Solicitar suporte do aplicativo
(O sistema deve ter uma opção para que o usuário consiga solicitar suporte sobre algum possível problema no aplicativo)
5. Manter formas de pagamento
(O sistema deve permitir o cadastro de formas de pagamento que serão usadas ao solicitar o transporte, essas formas de pagamento poderão ser cartão de crédito, débito, ou recarga, além disso deve ser possível editar ou excluir esses dados)
6. Avaliar prestadores de serviços
(O sistema deve permitir que os usuários clientes avaliem os prestadores de serviço de transporte depois que o serviço for concluído)

Requisitos funcionais para usuários prestadores de serviços para a empresa?

1. Manter cadastro de prestadores de serviços
(O sistema deve permitir o cadastro de prestadores de serviço, além de permitir a edição ou exclusão do cadastro)
2. Manter serviço de transporte
(O sistema deve permitir o prestador de serviço aceitar corridas, e possa editar qual é o raio de distância que o app deve mostrar os clientes, além de permitir o cancelamento da corrida)
3. Manter contas bancárias
(O sistema deve permitir que o prestador cadastre as contas bancárias que ele irá receber o dinheiro, além de editar ou excluir uma conta)
4. Manter veículos
(O sistema deve permitir o cadastro, edição ou exclusão de veículos que serão usados para a prestação de serviço)
5. Avaliar clientes
(O sistema deve permitir que ao final da corrida seja possível avaliar o cliente)

Requisitos funcionais relativos à administração do sistema

1. Manter prestadores de serviços
(O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos prestadores de serviço, aprovando-os e intervindo/bloqueando o acesso se necessário)
2. Manter clientes usuários
(O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos usuários, aprovando-os e intervindo/bloqueando o acesso se necessário)
3. Adicionar cupons de descontos
(Deve ser possível criar, editar ou excluir cupons de desconto, esses cupons serão disponibilizados para os clientes utilizarem)
4. Analisar corridas
(O sistema disponibilizará o trajeto da corrida, para que seja possível a análise em uma possível reclamação de desvio de trajeto do motorista)

5. Atualizações do Sistema

(Os administradores devem ter a capacidade de implementar atualizações de software, correções de segurança e melhorias de desempenho)

- **Requisitos não funcionais**

1. O sistema deve ser feito na linguagem Javascript (React/React Native)
2. O sistema deve ter uma verificação de dois fatores para prestadores de serviços
3. O prestador de serviços precisa estar em dia com a documentação do veículo.

- **Regras de negócio**

1. Emissão de nota:
(Para emissão de nota de prestação de serviço tanto de transporte de passageiro quanto de comida, é preciso prestador ter finalizado o serviço)
2. Solicitar serviço:
(Para solicitar serviço é necessário ter algum cartão de crédito ou débito cadastrado)
3. Cupom Desconto:
(O cliente receberá um cupom de desconto a cada 10 corridas)
4. Seleção de Prestador de Serviço:
(Os prestadores de serviço são automaticamente selecionados com base em critérios como disponibilidade, proximidade ao cliente e avaliações anteriores)
5. Cancelamento de Serviço:
(Tanto os clientes quanto os prestadores de serviço devem ter a opção de cancelar um serviço, seguindo um prazo estabelecido para evitar penalidades)
6. Pagamentos:
(Os prestadores de serviço recebem pagamentos com base em um cálculo que considera o tipo de serviço, a distância percorrida e o horário de prestação do serviço)