



Padronização de códigos de erro de diagnóstico para notebooks e tablets 2015 e 2016

Resumo: Este artigo apresenta informações sobre os códigos de erro de diagnóstico para notebooks e tablets 2015 e 2016 com chipsets Skylake, Kaby Lake, Purley e Cherry Trail.

Artigo detalhado

Sintomas

Nenhuma informação sobre o sintoma.

Causa

Nenhuma informação sobre a causa.

Resolução

Padronização de códigos de erro de diagnóstico

A Dell mudou para um único sistema de códigos de erro em todas as linhas de negócios. O objetivo dessa padronização é simplificar a interpretação das indicações de erros ao incorporar a mesma plataforma em todos os modelos de computador Dell.

Essa alteração está sendo aplicada inicialmente aos notebooks e tablets Dell e será aplicada futuramente aos desktops e sistemas all in one em 2017.

Tabelas de códigos de erro de diagnóstico

As tabelas a seguir definirão os códigos de LED/bipe de notebooks e tablets Dell:

Códigos de erro específicos ao formato – controlados por hardware					
Código de flash de LED/bipe de OEM Dell					
Núm. de repetições do LED	Descrição da falha	Falha(s)	Notebook	Ambiente de trabalho	Tablet
1,1	Placa-mãe com defeito	Falha da placa-mãe – indicadores Pre-POST	N	Y	N
1,2	Falha na MB, na PSU ou no cabeamento	Falha na placa-mãe, na unidade de fonte de alimentação ou no cabeamento da PSU	N	Y	N
1,3	Falha na MB, nos DIMMs ou na CPU	Falha na placa-mãe, nos módulos de memória dupla em linha ou na unidade de processamento central	N	Y	N
1,4	Falha na bateria de célula tipo moeda	Falha na bateria de célula tipo moeda	N	Y	N

Códigos de erro específicos ao formato – controlados pelo BIOS					
Código de LED/bipe de diagnóstico					
Núm. de repetições do LED	Descrição da falha	Falha(s)	Notebook	Ambiente de trabalho	Tablet

4,1	Falha na CPU ou na configuração da CPU	Falha na CPU ou configuração incorreta da unidade central de processamento	N	Y	N
4,2	Erro de vídeo genérico do POST	Erro de vídeo genérico do POST (POST concluído sem distribuição para o sistema operacional)	N	Y	N

Códigos de erro padrão					
Código de LED/bipe de diagnóstico					
Núm. de repetições do LED	Descrição da falha	Falha(s)	Notebook	Ambiente de trabalho	Tablet
2,1	CPU	Falha na Unidade de Processamento Central (CPU)	Y	Y	Y
2,2	Falha de ROM do BIOS da placa-mãe	Placa-mãe, engloba corrupção do BIOS ou erro de ROM	Y	Y	Y
2,3	Memória	Nenhuma memória/RAM detectada	Y	Y	Y
2,4	Memória	Falha na RAM/memória	Y	Y	Y
2,5	Memória	Memória instalada inválida	Y	Y	N
2,6	Placa-mãe, chipset	Erro de chipset/placa-mãe	Y	Y	Y
2,7	LCD	Falha no LCD	Y	Y	Y
2,8	LCD	Falha no LCD	Y	Y	Y
3,1	Falta de energia no RTC	Falha na bateria do CMOS	Y	Y	Y
3,2	PCI/Vídeo	Erro de placa de vídeo ou PCI	Y	Y	Y
3,3	Recuperação do BIOS 1	Imagem de recuperação não encontrada	Y	Y	Y
3,4	Recuperação do BIOS 2	Imagem de recuperação inválida	Y	Y	Y
3,5	Falha no rail de energia	A EC encontrou uma falha de sequenciamento de energia	Y	N*	Y
3,6	Corrupção do Flash detectada pelo SBIOS	Corrupção do Flash detectada pelo SBIOS	Y	N*	Y
3,7	Erro do ME	O tempo de espera de ME por uma resposta à mensagem de HECI expirou	Y	N*	Y
4,1	Memória	Falha no rail de energia da memória DIMM	N	Y	Y

*Os desktops atuais têm SIO 5555 ou 5553 com Mask ROM, mas não há certeza sobre a compatibilidade com esses novos códigos de LED usando a "região de patch".

Comportamento padrão do LED do botão liga/desliga					
LED de energia	Estado de energia	Descrição	Notebook	Ambiente de trabalho	Tablet
Apagado	S4	Hibernação ou suspensão de disco	Y	Y	Y
Apagado	S5	Apagado	Y	Y	Y
Âmbar fixo	-	Falha de inicialização – trata-se de uma condição de erro de falha do sistema, inclusive na fonte de alimentação. Somente a saída de +5 VSB na fonte de alimentação está funcionando corretamente.	N	Y	N

Âmbar intermitente	-	Falha de inicialização: o computador está recebendo energia elétrica, e a alimentação fornecida pela fonte está normal. Um dispositivo pode estar em mau funcionamento ou pode ter sido instalado incorretamente.	N	Y	N
Azul (ou verde ou branco)	S0	Operação normal	Y	Y	Y
Azul piscante (ou verde ou branco)	S1 ou S3	Modo de suspensão ou espera	Y	Y	Y

Seleção de LED pelo formato	
Tipo de sistema	LED
Notebook	LED da bateria
2 em 1	LED de energia e carregamento
	Duas cores
Tablet	LED de energia e carregamento
	Duas cores
Desktop/loT	LED de energia
AIO	LED de energia
Workstation fixa	LED de energia ou Quad-Pack (a definir)
Wyse	não definido
Chromebooks	N/D

Implementação de plataforma	
Tipo de sistema	Interceptação de chipset/geração
Notebook	CT15/Skylake
2 em 1	CT15/Skylake
Tablet	CT15/Skylake/Cherry Trail
Desktop/loT	CT17/Kaby Lake
AIO	CT17/Kaby Lake
Workstation fixa	CT17/Purley/Kaby Lake
Wyse	CT17/Kaby Lake
Chromebooks	N/D

[Voltar ao início](#)

Propriedades do artigo

Número do artigo: 000146184

Tipo de artigo: Solution

Último modificado: 01 ago. 2023

Versão: 4

