

Suporte (<http://support.lenovo.com/br/pt>)

Dicas para resolver problemas do computador

Identifique o seu dispositivo

A fim de assegurar que este conteúdo se aplica ao dispositivo sobre o qual você precisa de informações, digite seu número de série ou selecione seu produto ou [Consulte o](#)

Precisa de ajuda para encontrar o seu número de série? Clique aqui! (</br/pt/solutions/ht505229>)

Tente as etapas a seguir para solucionar problemas como lentidão, desempenho devagar, travamento, congelamento, tela e exibição, áudio ruim, caso a m sistema operacional ainda estiver acessível.


Caso não ligue, entre em contato conosco (<https://www.lenovo.com/br/pt/suporte>)

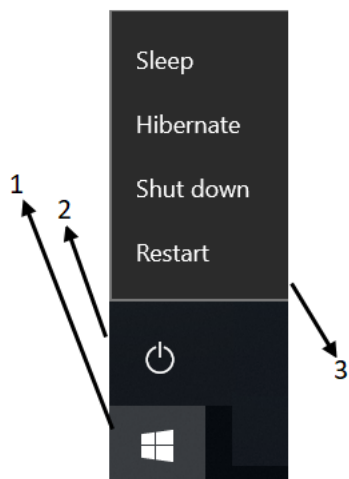
Já conhece nosso canal no YouTube? (<https://www.youtube.com/channel/UCAIvKsUHOASlZduN8Tuv3jA/videos>)

Etapas para solucionar problemas

1. Reinicie seu sistema
2. Realize as atualizações de softwares
3. Adicionar um novo software causou o problema?
4. Ainda com problemas?

1. Reinicie o sistema

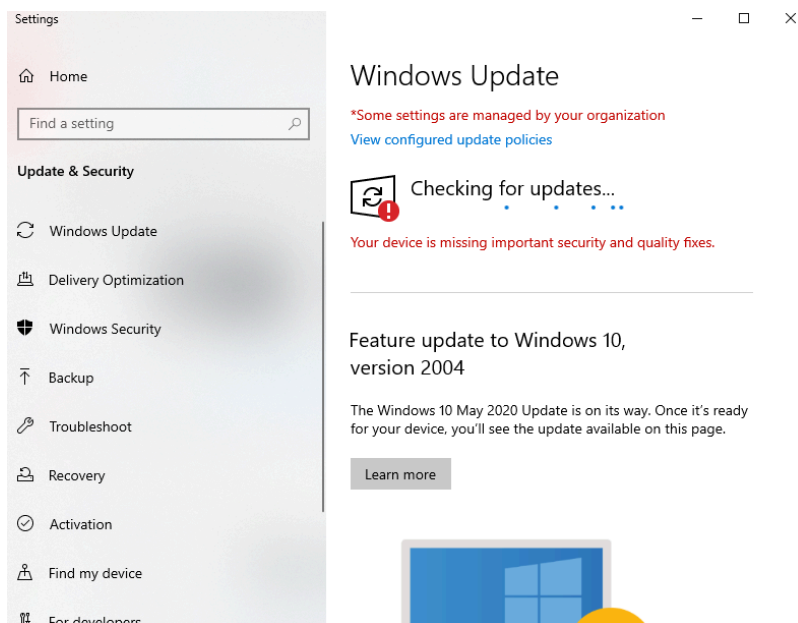
1. Clique na tecla Windows  localizado no canto esquerdo inferior da tela.
2. Clique em **Ligar**.
3. Clique em **Reiniciar**.




Para mais informações, veja: Microsoft Windows 7/8/10 Passos para reiniciar (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht100210>).

2. Realize as atualizações de software

Inicie com **Windows Update** para ter o sistema operacional atualizado. Após, use **Lenovo System Update** (<https://support.lenovo.com/br/pt/solutions/HT100210>) para atualizar o firmware e os drivers. A instalação de atualizações de software ajuda as equipes de suporte da Lenovo a fornecerem assistência rápida se o sistema apresentar algum problema.




A. Como executar o Windows Update:

1. Para Windows 10, clique em  > abra **Configurações** > **Atualizações & Segurança** > **Windows Update**. Para mais informações em como fazer o PC atualizado (<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-10/getstarted-choose-how-updates-are-installed>).
2. Para Windows 7, 8 Mantenha seu PC atualizado (<http://windows.microsoft.com/en-us/windows/windows-update>) e Atione atualizações automáticas desligado (<http://windows.microsoft.com/en-us/windows/turn-automatic-updating-on-off#turn-automatic-updating-on-off=windows-7>)
3. (video) Como executar o Lenovo System Update (<https://www.youtube.com/watch?v=YrwZ3nINHrA>)

B. Como executar o Lenovo System Update:

Opção 1: Use **System Update** no **Lenovo Vantage** (/br/pt/solutions/ht505081) app (Windows 10)

1. Lenovo Vantage geralmente já vem instalado. Clique , digite **Lenovo Vantage** > clique **Lenovo Vantage** > clique **System Update** > **Verificar atualizações**.
2. Verifique as atualizações repetidamente até que não haja mais atualizações a serem aplicadas.
3. Caso o Lenovo Vantage não esteja instalado:
4. Obtenha o Lenovo Vantage no app da Microsoft aqui <https://vantage.lenovo.com/> (<https://vantage.lenovo.com/>).
5. Escolha **Baixar agora** > **Baixar Vantage**.
6. (video) Baixando drivers com o Lenovo Vantage (<https://www.youtube.com/watch?v=fpcXpFdXR7M&t=27s>)

Opção 2: Baixe, instale e use o Lenovo System Update app (Windows 10, 8, 7) clicando em Lenovo System Update (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht037378>)

1. Escolha a versão correspondente ao sistema operacional do computador para instalar a versão correta da Atualização do Sistema.
2. Atualização do sistema irá procurar no computador pelo software que precisa ser atualizado e oferecer para instalar para você. **Lenovo recomenda críticas atualizações recomendadas.**

C. Dock software atualizações:

1. Certifique-se de que seus drivers de dock e firmware estejam atualizados: <https://pcsupport.lenovo.com/us/en/accessories/migr-4tpjf4> (<https://pcsupport.lenovo.com/us/en/accessories/migr-4tpjf4>)
2. Para uma solução de problemas mais completa, consulte o seguinte: <https://download.lenovo.com/cdr/usb-docks.html> (<https://download.lenovo.com/cdr/usb-docks.html>)
3. Dock Display support matrix: <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/pd029622> (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/pd029622>)
4. Para dicas em como fazer e solução de problemas, veja: Tópicos populares: Docks, Docking Stations (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht037378>)

D. Monitor software updates:

Se seu sistema tiver um monitor conectado, veja: Monitores - Guia de referência (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht037378>)

3. A adição de um novo programa de software causou um problema?

Se a adição de um novo software causar um problema, revise: Windows Support: Conserte ou remova programas no Windows 10 (<https://support.microsoft.com/help/4028054/windows-10-repair-or-remove-programs>)

4. Ainda com problemas?

Para usuários que tenham dificuldades com o desempenho do sistema, a melhor ação é usar o Lenovo System Update (LSU) para obter a maioria das atualizações, verifique os níveis de versão dos drivers e software comparando os disponíveis para instalação manualmente em <https://support.lenovo.com> (<https://support.lenovo.com/br/pt>). Escolha o sistema que corresponda às atualizações do sistema necessárias e escolha **Drivers e Software** para ver as atualizações. Instale novas versões encontradas.

Os arquivos mais recentes são mais propensos a ajudar. Escolha **Data de lançamento** e **Últimos 30 dias**.

Operating Systems ▾

Components ▾

Release Date ▾

- Last 30 Days
- Last 60 Days
- Last 90 Days
- Last 180 Days
- Last Year
- All

Severity ▾

My Downloads List ⓘ

Todos os arquivos podem não precisar ser instalados a partir da lista resultante. Procure por áreas onde estão ocorrendo problemas. Por exemplo, instale o **Graphic** se problemas com vídeo estiverem ocorrendo.

A recuperação ou atualização do Windows também pode ajudar. Veja os artigos abaixo para mais informações:

- Como criar um USB (pendrive) recovery drive e use para recuperar Windows 10 (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht117511>)
- Como criar um USB recovery drive e usar para recuperar o Windows 8/8.1 (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht080887>)

Artigos relacionados

- Para acessar os canais de suporte da Lenovo Brasil (<https://www.lenovo.com/br/pt/suporte>)
- Usar o Lenovo Vantage facilita a sua vida (<https://support.lenovo.com/br/pt/solutions/ht505081>)
- Melhore o desempenho da máquina (<https://support.lenovo.com/br/pt/solutions/ht507302>)
- (vídeo) Encontrar a versão de um driver (<https://www.youtube.com/watch?v=myiTyyY0NCY>)
- (vídeo) Resolvendo problemas na sua máquina (<https://www.youtube.com/watch?v=whWbtW1MLw0>)
- Criar um recovery drive (<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4026852/windows-create-a-recovery-drive>)
- Opções de recovery no Windows 10 (<https://support.microsoft.com/pt-br/help/12415/windows-10-recovery-options>)
- Conheça o canal Lenovo Suporte no YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCAIvKsUHOASlZduN8Tuv3jA>)
- Conheça nossa assistente virtual no Whatsapp e Facebook (<https://www.lenovo.com/br/pt>)
- Criar um disco de inicialização de imagem / reparo do sistema de backup in Windows 7, 8, 10 (<https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht117511>)
- Tópicos populares: Dicas para PCs (</br/pt/solutions/HT503909>)
- Encontrar meu produto ou número de série (<https://support.lenovo.com/br/pt/solutions/HT505229>)

🔊 Esta informação foi útil?

Seu feedback ajuda a melhorar a experiência geral

Sim

Não

ID do documento:HT104209 | Data de publicação original:03/26/2017 | Data da última modificação:09/14/2021


Fique em contato

 ([//www.facebook.com/lenovo](https://www.facebook.com/lenovo))

 ([//twitter.com/lenovo](https://twitter.com/lenovo))

 ([//www.youtube.com/lenovovision](https://www.youtube.com/lenovovision))

 ([//pinterest.com/lenovous/](https://pinterest.com/lenovous/))

 Nosso compromisso com o meio ambiente
(<https://www.lenovo.com/us/en/about#social-responsibility>)

Veja o nosso Relatório Global de Sustentabilidade. (https://www3.lenovo.com/us/en/social_responsibility/sustainability_reports/)

Sobre a Lenovo

Nossa Empresa (https://www.lenovo.com/br/pt/lenovo/?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Our%20Company)

Notícias (https://www3.lenovo.com/br/pt/noticias?linkTrack=footer>About_Lenovo_News)

[INVESTIDORES \(https://static.lenovo.com/www/lenovo/investor_relations.html?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Investor%20Relations \)](https://static.lenovo.com/www/lenovo/investor_relations.html?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Investor%20Relations)
[Responsabilidade Social \(https://www3.lenovo.com/us/en/social_responsibility/product/?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Social%20Responsibility\)](https://www3.lenovo.com/us/en/social_responsibility/product/?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Social%20Responsibility)
[Product Compliance \(https://www.lenovo.com/us/en/lenovo/compliance?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Product%20Compliance \)](https://www.lenovo.com/us/en/lenovo/compliance?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Product%20Compliance)
[Lenovo Open Source \(/br/pt/solutions/HT511330\)](/br/pt/solutions/HT511330)
[Informações Legais \(https://www.lenovo.com/br/pt/legal/?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Legal%20Information\)](https://www.lenovo.com/br/pt/legal/?linkTrack=footer>About%20Lenovo_Legal%20Information)
[OPORTUNIDADES \(https://jobs.lenovo.com/\)](https://jobs.lenovo.com/)

Loja

[Notebooks e Ultrabooks \(https://www.lenovo.com/br/pt/laptops\)](https://www.lenovo.com/br/pt/laptops)
[Tablets \(https://shop.lenovo.com/br/pt/tablets/\)](https://shop.lenovo.com/br/pt/tablets/)
[Workstations \(https://www.lenovo.com/br/pt/workstations/\)](https://www.lenovo.com/br/pt/workstations/)
[Servidores \(https://www.lenovo.com/us/en/servers-storage/servers/\)](https://www.lenovo.com/us/en/servers-storage/servers/)
[Acessórios e Atualizações \(https://www.lenovo.com/br/pt/accessories-and-software/\)](https://www.lenovo.com/br/pt/accessories-and-software/)
[Ofertas de laptop \(https://shop.lenovo.com/br/pt/ofertas/\)](https://shop.lenovo.com/br/pt/ofertas/)
[services and repairs \(https://shop.lenovo.com/br/pt/servicos_e_garantia/?IPromoID=LEN930148\)](https://shop.lenovo.com/br/pt/servicos_e_garantia/?IPromoID=LEN930148)

Suporte

[Drivers e Software \(/br/pt/selectproduct?linkto=downloads&linkTrack=footer:Support_Downloads\)](/br/pt/selectproduct?linkto=downloads&linkTrack=footer:Support_Downloads)
[Como fazer \(/br/pt/products/documentation?linkTrack=footer:Support_Manuals\)](/br/pt/products/documentation?linkTrack=footer:Support_Manuals)
[Como fazer \(/br/pt/selectproduct?linkto=documentation&linkTrack=footer:Support_Solutions\)](/br/pt/selectproduct?linkto=documentation&linkTrack=footer:Support_Solutions)
[Pesquisa de garantia \(/br/pt/warrantylookup?linkTrack=footer:Support_Warranty_Lookup\)](/br/pt/warrantylookup?linkTrack=footer:Support_Warranty_Lookup)
[Fale Conosco \(/br/pt/contactus\)](/br/pt/contactus)
[Suporte para Armazenamento \(https://download.lenovo.com/lenovoemc/la/pt\)](https://download.lenovo.com/lenovoemc/la/pt)

Recursos

[Fale Conosco \(https://shop.lenovo.com/br/pt/contato/\)](https://shop.lenovo.com/br/pt/contato/)
[Onde Comprar \(https://shop.lenovo.com/br/pt/revendedores/\)](https://shop.lenovo.com/br/pt/revendedores/)
[Blogs \(https://news.lenovo.com/blog/?linkTrack=footer:Resources_Blogs\)](https://news.lenovo.com/blog/?linkTrack=footer:Resources_Blogs)
[Especificações do produto \(PSREF\) \(https://psref.lenovo.com/\)](https://psref.lenovo.com/)
[Registro do produto \(https://support.lenovo.com/productregistration\)](https://support.lenovo.com/productregistration)
[Fóruns \(https://forums.lenovo.com/\)](https://forums.lenovo.com/)
[Acessibilidade do Produto \(https://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/accessibility_notebooks/\)](https://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/accessibility_notebooks/)
[Informação ambiental \(https://www.lenovo.com/social_responsibility/br/pt/\)](https://www.lenovo.com/social_responsibility/br/pt/)

© 2025 Lenovo. Todos os direitos reservados

[Termos de uso \(https://www.lenovo.com/br/pt/legal/\)](https://www.lenovo.com/br/pt/legal/) | [Ferramenta de consentimento de cookies](#) | [Política de privacidade \(https://www.lenovo.com/br/pt/privacy/\)](#) | [Mapa do site \(/br/pt/sitemap\)](/br/pt/sitemap) | [Procurar Compatibilidade \(/br/pt/solutions/browsercompatibility\)](/br/pt/solutions/browsercompatibility)