

Termo de Cooperação/Projeto:

Acordo de Cooperação Técnica FUB/CDT e MJ/SRJ

Atlas do Acesso à Justiça – Gestão do Conhecimento

Documento:

**MANUAL** 



Data de Emissão:

12/02/2016



Elaborado por:

Universidade de Brasília – UnB Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico – CDT

Laboratório de Tecnologias da Tomada de Decisão – LATITUDE.UnB





## MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

José Eduardo Cardozo Ministro da Justiça Ivan Marques Toledo Camargo Reitor

Flávio Crocce Caetano Secretário de Reforma do Judiciário Paulo Anselmo Ziani Suarez Diretor do Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico – CDT

Washington Leonardo Guanaes Bonini Coordenador Geral de Modernização da Administração da Justiça

Rafael Timóteo de Sousa Júnior Coordenador do Laboratório de Tecnologias da Tomada de Decisão – LATITUDE

**EQUIPE TÉCNICA** 

**EQUIPE TÉCNICA** 

Lany Cristina Silva Brito Kelly Oliveira Araújo Gregorio Assagra de Almeida Igor Lima Goettenauer de Oliveira Flávio Elias Gomes de Deus
(Pesquisador Sênior)
Andréia Campos Santana
Egmar Rocha
Fábio Lúcio Lopes Mendonça
Cesar Muhammad Abdallah Awawdeh
Rogério Henrique de Araújo Jr.
Renato Tarciso Sousa
Sérgio Albuquerque
Rafael Timóteo de Sousa Júnior
Marina Daoud Jungblut
Fábio B. Leal
Samara Bittencourt Amui de Oliveira
Marta Sales do Nascimento

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.2/65





## HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição
20/01/2015	0.1	Versão inicial.
12/02/2016	0.2	Segunda versão, implementada após maiores alterações.



Universidade de Brasília – UnB Campus Universitário Darcy Ribeiro - FT - ENE - LATUTUDE CEP 70.910-900 - Brasília-DF

Tel.: +55 61 3107-5597 - Fax: +55 61 3107-5590

Sumário

Arquivo: Novo manual.doc Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Pág.3/65



1.	Introdução	6
1.1.	Definições, Acrônimos e Abreviações.	6
2.	Tela Inicial da ferramenta – Módulo Administrativo	7
3.	Detalhes da tela inicial da ferramenta	8
3.1.	Barra de Identidade visual	8
3.2.	Barra de Acessibilidade	9
3.3.	Barra de Redes Sociais	9
3.4.	Barra de Serviços	9
4.	Tela Principal do Sistema	9
4.1.	Localização da navegação1	0
4.2.	Coluna de menus 1	1
4.3.	Área de trabalho1	1
4.4.	Filtros de busca1	2
5.	Manter Usuários1	4
5.1.	Incluir (Novo)1	4
5.2.	Recuperar senha1	9
5.3.	Editar 2	21
5.4.	Excluir	21
6.	Manter Perfil2	22
6.1.	Cadastrar Perfil2	22
6.2.	Consultar Perfil	24
6.3.	Excluir	25
7.	Manter Tema 2	25
7.1.	Inserir	26
8.	Dados em Blocos2	26
8.1.	Alteração de informações2	27
9.	Tipos de Órgãos3	32
9.1.	Inserir3	3
10.	Importar Órgãos 3	35
11.	Serviços 3	35
12.	Cargos 3	36







13. Mer	nsageria	. 38
14. Ger	enciar Termos	. 40
15. End	dereços da Justiça (Órgãos)	. 41
15.1.	Inserir	. 43
15.2.	Atualizar	. 48
16. AB	C dos Direitos	. 49
16.1.	Inserir	. 50
16.2.	Enviar proposta de atualização	. 52
17. Pro	jetos	. 54
17.1.	Inserir	. 55
18. Par	ceiros	. 56
18.1.	Inserir	. 57
19. Mar	nter Download	. 60
19.1.	Inserir	. 60
20. Mar	nter Publicações (Cartilhas)	. 61
20.1.	Inserir	. 62
21. Víd	eos	. 63
21 1	Insarir	64



# Manual Atlas de Acesso à Justiça

## 1. Introdução

A Secretaria de Reforma do Judiciário (SRJ), órgão integrante da estrutura do Ministério da Justiça (MJ), em parceria com a Universidade de Brasília (UnB), desenvolveram o portal Atlas de Acesso à Justiça. Trata-se de uma ferramenta que permite à SRJ realizar o acompanhamento e a avaliação de políticas públicas de ampliação do acesso e modernização do Sistema Judiciário, por meio da disponibilização de serviços a população que facilita ao cidadão ter acesso aos órgãos da justiça.

Essa análise permite à SRJ verificar o cenário atual do acesso à justiça pela sociedade e, por meio da gestão estratégica, porpor ações para modernização do Judiciário e acompanhamento de indicadores para mensuração dos resultados.

A ferramenta apresenta um mapeamento dos pontos de acesso à justiça, (unidades de atendimento, como por exemplo: Defensoria Pública, Ministério Público, Delegacias, Procons, entre outros), disponibilizando, até mesmo, o posicionamento georreferenciado para navegação pelos usuários.

#### 1.1. Definições, Acrônimos e Abreviações.

Termo	Significado
	Ferramenta de apoio aos núcleos de Justiça Comunitária
MJ	Ministério da Justiça
SRJ	Secretaria de Reforma do Judiciário
Senacon	Secretaria Nacional do Consumidor
SNDC	Sistema Nacional de Defesa do Consumidor
UnB	Universidade de Brasília
LATITUDE	Laboratório de Tecnologias da Tomada de Decisão
FUB	Fundação Universidade de Brasília

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.6/65



CDT	Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico
MP	Ministério Público
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
MP	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

## Atenção:

- ➤ Todas as imagens apresentadas neste documento guardam fidelidade com a ferramenta desenvolvida, mas suas informações (conteúdo) são meramente ilustrativas, não possuem validade jurídica ou negocial. Trata-se de mera apresentação de dados utilizados durante a fase de testes da ferramenta.
- A dinâmica de apresentação das funcionalidades, sempre que possível, apresentará a relação entre as funcionalidades do módulo administrativo (gestão da ferramenta) e as informações disponibilizadas no módulo público.

## 2. Tela Inicial da ferramenta – Módulo Administrativo

Segue abaixo a imagem da tela inicial da ferramenta, que permite aos usuários acessar as funcionalidades da ferramenta no módulo administrativo, por meio da utilização de usuário e senha de acesso.



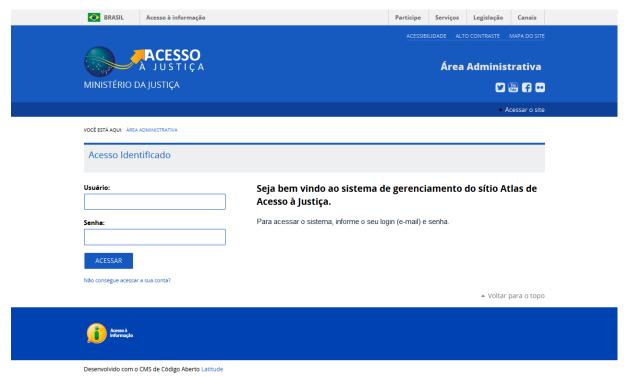


Figura 1 - Tela Inicial

### 3. Detalhes da tela inicial da ferramenta

Segue abaixo a descrição dos componentes que estão presentes na tela padrão utilizada em toda ferramenta.

#### 3.1. Barra de Identidade visual

A barra de Identidade Visual do Governo Federal na Internet tem a função de identificar e integrar sites e portais do Governo Federal.

A barra também tem a função de proporcionar acesso direto ao Portal Brasil, às informações públicas de acordo com a Lei de acesso à informação, aos canais de participação social, ao portal de serviços prestados pelos diversos órgãos, página com toda a legislação brasileira e link para os canais de comunicação do Governo Federal.

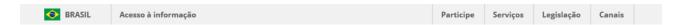


Figura 2 - Barra de Identidade Visual



#### 3.2. Barra de Acessibilidade

A barra de acessibilidade apresenta atalhos que proporcionam ao usuário maior facilidade de navegação no portal. O item "Acessibilidade" contém os recursos adaptados às pessoas com deficiência. O item "Alto Contraste" transforma a relação de contraste entre o plano de fundo e os elementos do primeiro plano, criando um contraste otimizado. O "Mapa do sítio" apresenta lista de páginas internas que não estão presentes no menu.



Figura 3 - Barra de Acessibilidade

#### 3.3. Barra de Redes Sociais

Os ícones indicam os perfis em redes sociais e RSS utilizados pelo Ministério da Justiça, que podem compreender: Facebook, Google+, Instagram, Tumblr e Twitter, YouTube, Flickr, Soundcloud, Slideshare.



Figura 4 - Barra de Redes Sociais

#### 3.4. Barra de Serviços

O ícone "Acessar o Site", presente na barra de serviços, direciona o usuário para a página de acesso pública da ferramenta.

Acessar o site

Figura 5 - Barra de Serviços

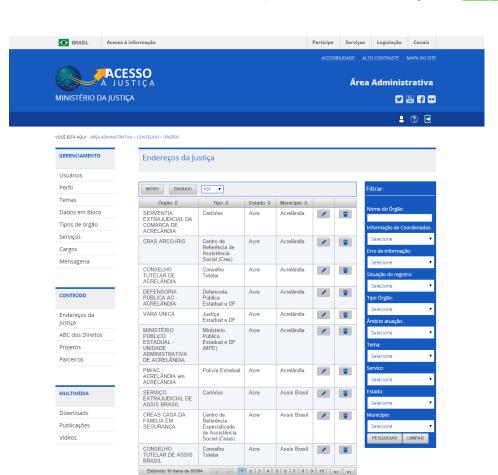
## 4. Tela Principal do Sistema

Depois de realizado o *login* na ferramenta, será exibida a tela de principal da ferramenta, que disponibiliza aos usuários acessa as funcionalidades.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.9/65



▲ Voltar para o topo





## 4.1. Localização da navegação

Projeto: MJ/SRJ

Acesso à Informação

Abaixo do cabeçalho da página principal da ferramenta é apresentada a localização do usuário durante a navegação da ferramenta.

Figura 6 - Tela inicial do sistema



Emissão: 12/03/2015

Pág.10/65

Arquivo: Novo manual.doc



#### 4.2. Coluna de menus

A coluna de menus disponibiliza aos usuários acesso rápido a principais funcionalidades da ferramenta, agrupadas por temas.

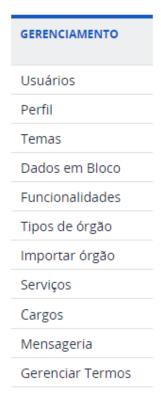


Figura 8 - Coluna de Menus

#### 4.3. Área de trabalho

Trata-se da área onde o usuário pode interagir com a ferramenta nas diversas funcionalidades disponibilizadas pela ferramenta.







Figura 9 - Área de Trabalho

#### 4.4. Filtros de busca

Permite aos usuários realizar a buscar de registros por meio de parâmetros específicos.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.12/65





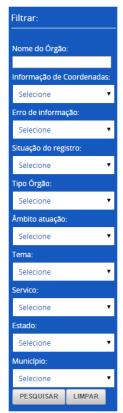


Figura 10 - Filtros de busca



## Funcionalidades da ferramenta

### 5. Manter Usuários

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir o perfil apto para controlar o cadastro de usuários e concessão de perfil.

- 1. Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Usuários".
- O sistema irá apresentar, na área de trabalho, a lista dos usuários já cadastrados na ferramenta.

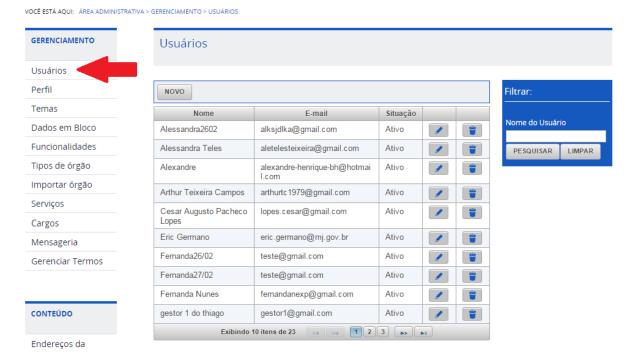


Figura 11 - Manter usuários

## 5.1. Incluir (Novo)

Ao acionar o botão "Novo" o sistema exibirá a tela abaixo, para cadastramento do novo usuário.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.14/65





VOCÊ ESTÁ AQUI: ÁREA ADMINISTRATIVA > GERENCIAMENTO > USUÁRIOS



 Data do cadastro: esse campo é preenchido automaticamente pelo sistema com a data do dia do cadastro e não pode ser alterado.

### Usuários

Verifique e preencha os campos abaixo para realizar um novo cadastro de usuário:

#### Data do Cadastro

Data de Cadastro: 18/03/2015

Figura 12 - Usuários - Data de Cadastro

Para cadastrar um usuário, o administrador deverá informar os seguintes dados:

- 1. Dados Básicos:
  - 1.1. Nome
  - 1.2. CPF
  - 1.3. E-mail
  - 1.4. Telefone
  - 1.5. Sexo
    - 1.5.1. Masculino
    - 1.5.2. Feminino
  - 1.6. Situação
    - 1.6.1. Ativo
    - 1.6.2. Inativo
    - 1.6.3. Bloqueado
  - 1.7. Perfil

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.15/65





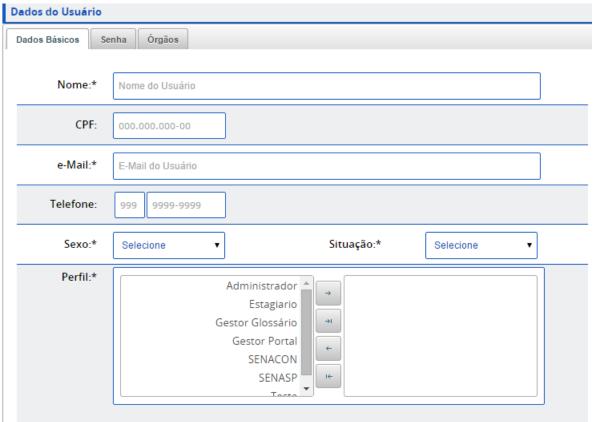


Figura 13 - Cadastro de Usuários - Dados Básicos

- 2. O usuário cadastrador deverá atribuir uma senha inicial para o novo usuário, que poderá alterá-la durante seu primeiro acesso.
- 3. Depois do cadastro inicial, somente o usuário poderá alterar sua senha. O usuário com perfil de administrador não terá mais acesso para realizar alterações de senha.



Figura 14 - Cadastro de Usuários - Senha

4. Caso o usuário venha esquecer sua senha, ele poderá recuperá-la somente por meio da opção "Não consegue acessar a sua conta?", disponível na página inicial;







Figura 15 - Cadastro de Usuários - Redefinir Senha

## 5. Órgãos

5.1. O usuário cadastrador deverá selecionar os órgãos ao qual o usuário cadastrado terá acesso às informações. Ao acionar a tecla "Pesquisar Órgãos" a ferramenta apresentará uma tela com vários campos de busca.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.17/65





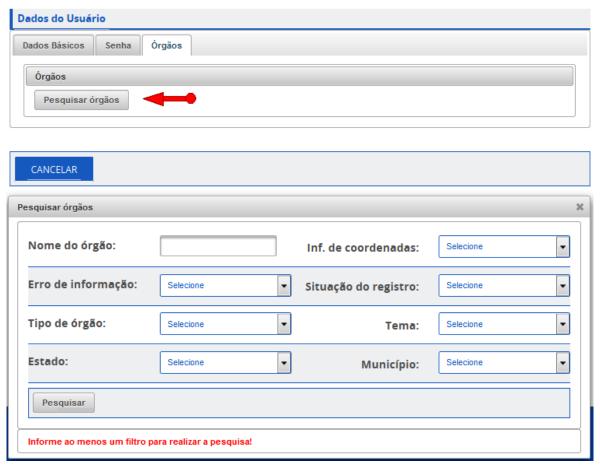


Figura 16 - - Cadastrar Usuários - Selecionar Órgãos 01

5.2. Depois de informados os parâmetros de pesquisa, o sistema apresentará a lista dos órgãos que atendem aqueles critérios.

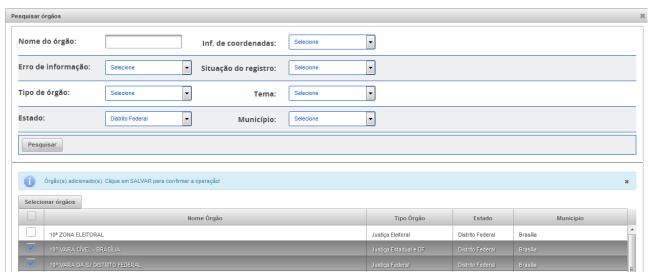


Figura 17 – Cadastrar Usuários – Selecionar Órgãos 02



- 5.3. O usuário deverá selecionar os órgãos desejados e em seguida clicar no botão fechar (X). Automaticamente os órgãos serão apresentados na tela principal.
- 5.4. Após o usuário deverá clicar no botão "Cadastrar", para finalizar a operação.

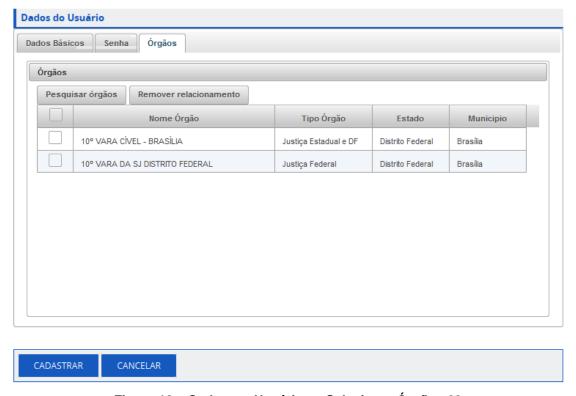


Figura 18 - Cadastrar Usuários - Selecionar Órgãos 03

#### 5.2. Recuperar senha

1. Na página inicial da ferramenta o usuário deverá clicar em "Não consegue acessar sua conta?".



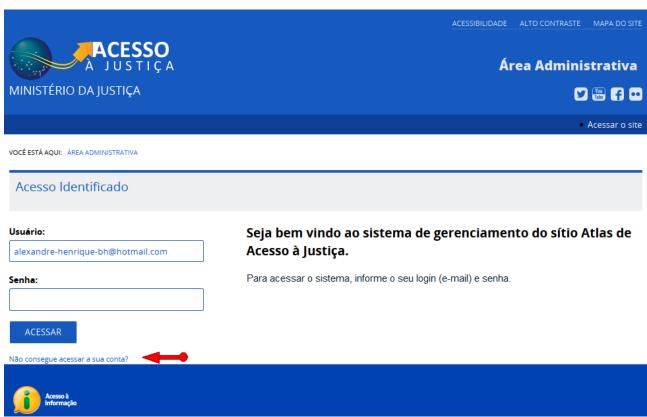


Figura 19 - Recuperar Senha 01

2. Em seguida a ferramenta apresentará uma tela para que o usuário informe o e-mail cadastrado, no qual receberá um link para redefinir a senha de acesso.

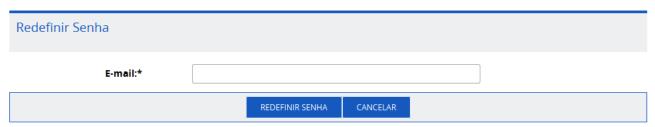


Figura 20 - Recuperar Senha 02

Atenção: Caso o usuário não se recorde do e-mail informado no momento do cadastro, deverá procurar o administrador do sistema para seja alterado o e-mail cadastrado, informando o novo endereço. Somente com este procedimento e possível recuperar a senha.

#### 5.3. Editar

Para editar o cadastro de um usuário, é necessário acionar o botão com o desenho de um lápis. Em seguida o sistema apresentará os campos registrados para alteração.

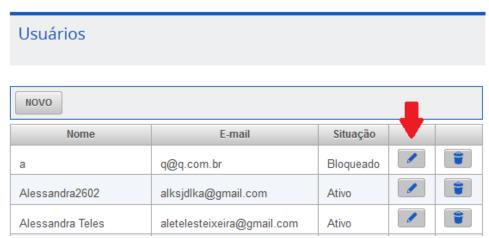


Figura 21 - Alterar cadastro de Usuários

#### 5.4. Excluir

Para excluir um usuário, é necessário acionar o botão com o desenho de uma lixeira e confirma a operação em seguida.

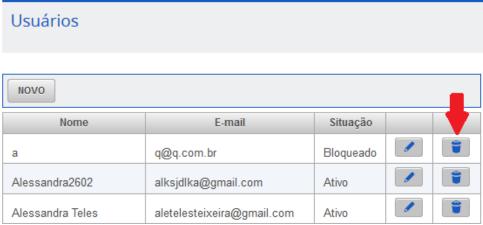


Figura 22 - Excluir Usuários

Atenção: os procedimentos para "Editar" e "Excluir" registros são os mesmos utilizados em toda a ferramenta, diante disso, estas observações deverão ser seguidas em todas as funcionalidades.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.21/65

### 6. Manter Perfil

Permite aos administradores da ferramenta atribuir níveis de acesso para um usuário a cada funcionalidade.

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir o nível de acesso para controlar a manutenção do perfil dos usuários.

- 1) Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Perfil".
- O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista dos perfis já cadastrados no sistema

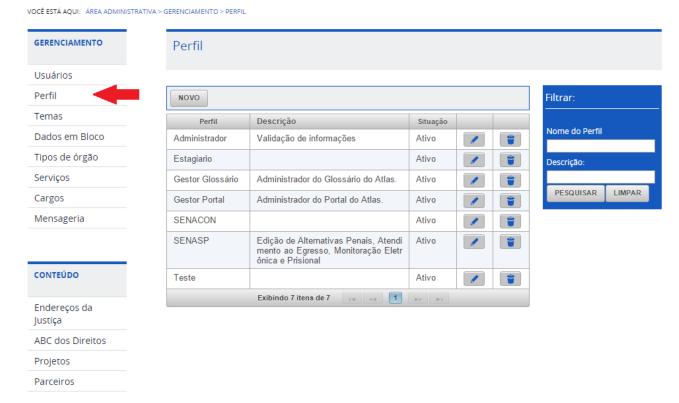


Figura 23 - Manter Perfil

## 6.1. Cadastrar Perfil

Para incluir um novo perfil, o administrador deverá acionar o botão "Novo", e em seguida cadastrar as seguintes informações:

Dados Básicos do perfil, que são:

#### 1.1. Nome

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.22/65





- 1.2. Descrição/finalidade
- 1.3. Situação
  - 1.3.1. Ativo
  - 1.3.2. Inativo
- 1.4. Tipo
  - 1.4.1. Comum
  - 1.4.2. Gestor
  - 1.4.3. Master



Figura 24 - Cadastrar Perfil - Dados Básicos

- 1. Em seguida deverão ser atribuídos os níveis de acesso a cada funcionalidade para aquele perfil.
  - 2.1. Nível de acesso
    - 2.1.1. Sem acesso
    - 2.1.2. Consulta
    - 2.1.3. Administrador
  - 2.2. Funcionalidades
    - 2.2.1. Órgãos
    - 2.2.2. Dicionário
    - 2.2.3. Parceiros
    - 2.2.4. Projetos
    - 2.2.5. Cartilhas
    - 2.2.6. Download
    - 2.2.7. Vídeos

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.23/65





- 2.2.8. Usuário
- 2.2.9. Perfil
- 2.2.10. Temas
- 2.2.11. Dados em blocos
- 2.2.12. Funcionalidades
- 2.2.13. Ramos
- 2.2.14. Grupos de órgão
- 2.2.15. Tipos de órgão
- 2.2.16. Importar órgão
- 2.2.17. Cargos
- 2.2.18. Mensageria
- 2.2.19. Gerenciar Termos
- 2.3. Após a seleção dos níveis de acesso, basta clicar no botão "CADASTRAR" localizado no fim da pagina.



Figura 25 - Dados do Perfil - Níveis de Acesso

#### 6.2. Consultar Perfil

 O usuário poderá consultar os perfis na tela principal da ferramenta por meio da lista de perfis exibidos ou utilizando-se dos filtros de busca.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.24/65



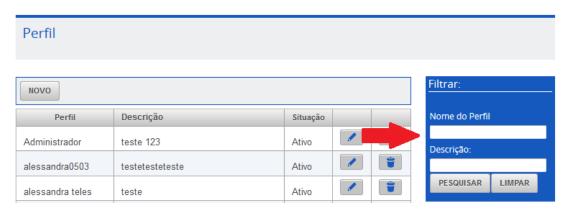


Figura 26 - Perfil Consultar

#### 6.3. Excluir

1. Um "Perfil" já atribuído para um ou mais usuário não poderá ser excluído.

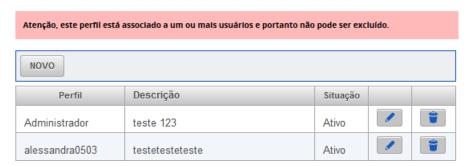


Figura 27 - Perfil Excluir 02

## 7. Manter Tema

Os temas informações estão relacionados com os assuntos abordados por um determinado órgão.

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir o perfil de responsável por controlar a manutenção dos temas.

- 1) Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Temas".
- 2) O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista dos temas já cadastrados no sistema.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.25/65



Obs.: Os temas deverão ser incialmente cadastrados nessa funcionalidade e posteriormente, na funcionalidade "Manter Órgãos", deverão ser vinculados os órgãos a que se referem.



Figura 2828 - Manter Temas

#### 7.1. Inserir

1. Para cadastrar um "Tema" na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após o usuário deverá inserir o nome do tema, e clicar no botão "Cadastrar".

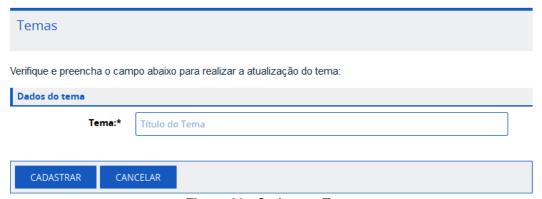


Figura 29 - Cadastrar Tema

#### 8. Dados em Blocos

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.26/65

Essa funcionalidade permite atualizar de forma automática a mesma informação em vários órgãos com apenas um procedimento.

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão para trabalhar com dados em blocos.

- 1. Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Dados em Blocos".
- O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista dos blocos de dados já cadastrados no sistema.

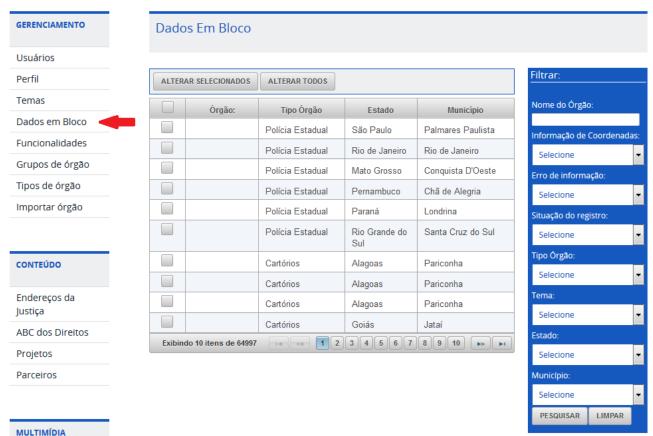


Figura 30 - Dados em Blocos

#### 8.1. Alteração de informações

- O usuário deverá utilizar o filtro para identificar os órgãos ao qual se pretenda alterar as informações.
- 2. Em seguida o usuário deverá selecionar um das seguintes opções:
  - 2.1. Alterar selecionados

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: NOVO manual.doc Pág.27/65







Figura 3129 - Alterar dados em bloco

- O sistema apresentará a tela para que o usuário cadastre as novas informações. O usuário poderá alterar informações a cerda dos dados básicos e dos representantes.
- 4. Os dados básicos são compostos pelas seguintes informações:
  - 4.1. Sigla
  - 4.2. Tipo do órgão
  - 4.3. Descrição
  - 4.4. Tema
  - 4.5. Homepage
  - 4.6. E-mail





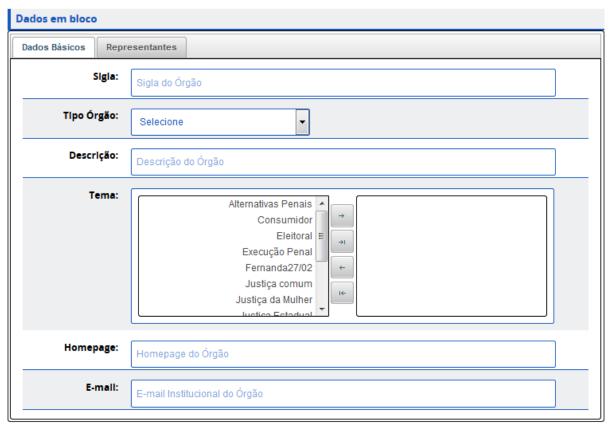


Figura 30 - Alterar Dados em bloco - Dados Básicos

- 5. Os dados do representante são compostos pelas seguintes informações:
  - 5.1. Divulgável
  - 5.2. Desinência
  - 5.3. Vocativo
  - 5.4. Pronome
  - 5.5. Nome
    - 5.5.1. Cargo
    - 5.5.2. E-mail
    - 5.5.3. Telefones



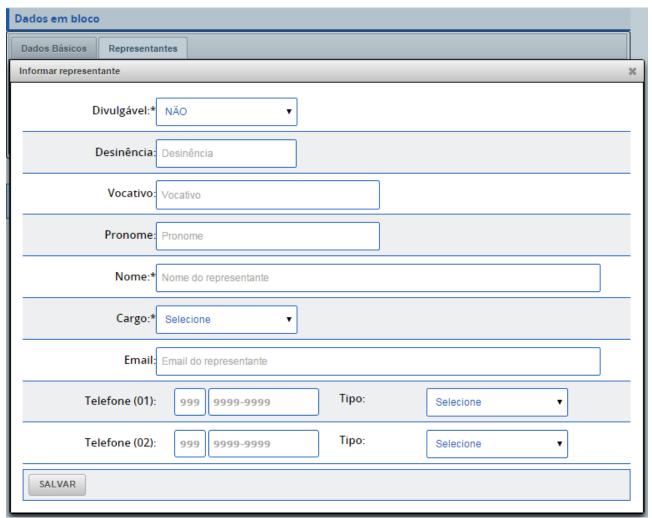


Figura 33 - Alterar Dados em bloco - Representantes

- 6. Em seguida a ferramenta apresentará um resumo das alterações realizadas, para:
  - 6.1. Dados informados
  - 6.2. Órgãos selecionados
  - 6.3. Resumo de alterações
- 7. Para realizar as alterações basta clicar no botão "Confirma" e as alterações serão salvas.

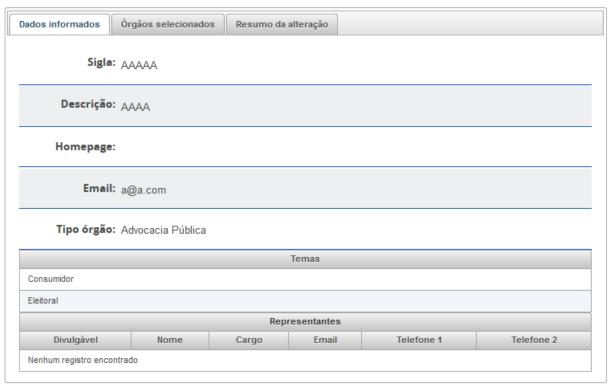


Figura 34 - Alterar Dados em bloco - Confirmação de Dados Informados

#### Confirma a alteração em bloco com os dados informados:



Figura 35 - Alterar Dados em bloco - Confirmação de Órgãos Selecionados

### Confirma a alteração em bloco com os dados informados:



Figura 36 - Alterar Dados em bloco - Resumo das alterações

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.31/65



# 9. Tipos de Órgãos

Os tipos de órgãos são agrupadores que organizam os órgãos de acordo com sua finalidade, serviço prestado. Essa é a informação disponibilizada no módulo público para que um usuário possa realizar busca pelo órgão desejado, conforme apresentado abaixo.

Os serviços disponíveis para vinculação ao tipo são cadastrados como meta-termos na ferramenta Tematres.



Figura 37 - Tipos de órgãos - Módulo Público

Segue abaixo apresentação das telas e funcionalidades no módulo administrativo.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.32/65





GERENCIAMENTO Tipos de órgão Usuários Perfil Filtrar: Temas Tipo de órgão Tipo de Órgão Dados em Bloco Advocacia Geral da União 1 -Funcionalidades PESQUISAR LIMPAR Agência Nacional de Aviação Civil 1 -Tipos de órgão Agência Nacional de Energia Elétrica Serviços Agência Nacional de Sáude Suplementa 1 Cargos Agência Nacional de Telecomunicações Mensageria Agência Nacional de Transportes Aquavi ários 1 Gerenciar Termos Agência Nacional de Transportes Terrest 1 Agência Nacional do Petróleo 1 CONTEÚDO Agências Reguladoras 1 Alternativas Penais 1 Endereços da Justiça Exibindo 10 Itens de 98 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ABC dos Direitos

Figura 38 - Tela Inicial - Tipos de Órgãos

#### 9.1.Inserir

- Para inserir um novo tipo de órgão na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após, o usuário deverá inserir as seguintes informações:
  - 1.1. Nome Campo Obrigatório

VOCÉ ESTÁ AQUI: ÁREA ADMINISTRATIVA > GERENCIAMENTO > TIPOS DE ÓRGÃO

- 1.2. Descrição
- 1.3. Serviços Permite selecionar os serviços disponíveis no tipo de órgão desejado.
- 1.4. Após o preenchimento dos campos adequados, clicar no botão "Salvar" para salvar as alterações.



Verifique e preencha os campos abaixo para realizar a inclusão do tipo de órgão:

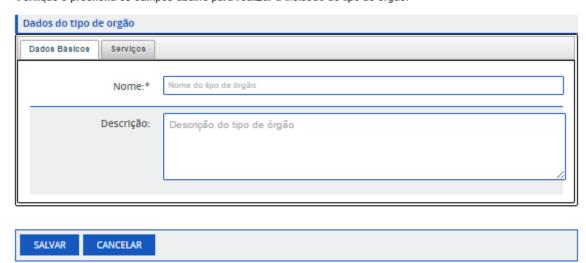


Figura 39 - Inserir Tipo de Órgão

## Tipo de órgão

SALVAR

CANCELAR

Verifique e preencha os campos abaixo para realizar a inclusão do tipo de órgão:

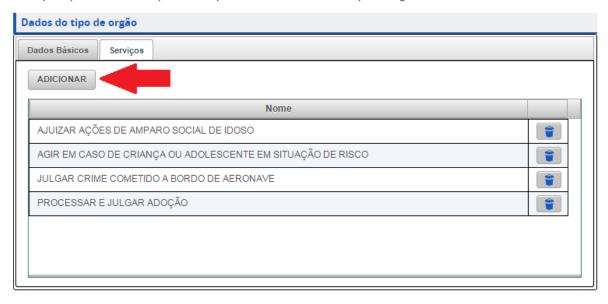


Figura 40 - Adicionar serviço

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.34/65

# 10. Importar Órgãos

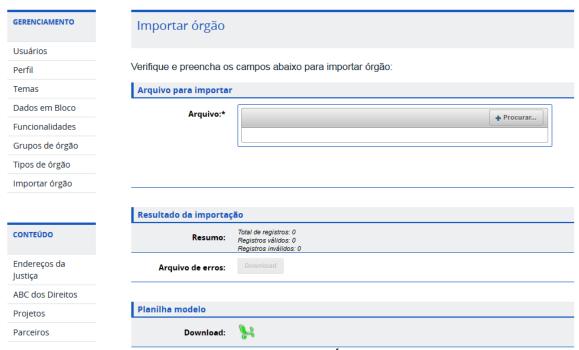


Figura 41 - Importar Órgãos

Para importar órgãos na ferramenta por meio dessa funcionalidade o usuário deverá:

- 1. Baixar a planilha modelo;
- 2. Preencher a planilha modelo de acordo com as informações presentes na mesma.
- Na aba "Arquivo para Importar", clicar no botão "Procurar" e selecionar o arquivo da planilha preenchida.
- Em seguida o sistema irá informar os resultados da importação (total de registros, registros válidos e registros inválidos).

# 11. Serviços

Nesta seção é realizada o cadastro dos serviços que ficarão disponíveis para serem cadastrados nos órgãos.

Quando o órgão for pesquisado no Atlas da Justiça, ele irá mostrar o serviços cadastrados, ou ainda poderá ser encontrado numa busca apenas pelos serviços mostrando os órgãos que tem os serviços pesquisados.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.35/65





GERENCIAMENTO Serviços Usuários Serviço Perfil Filtrar: ACOMPANHAR A OFENDIDA PARA ASSEGURAR A RETIRADA DE SEUS PERTEN CES DO LOCAL DA OCORRÊNCIA OU DO DOMICÍLIO FAMILIAR, SE NECESSÁRI O, EM CASO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA CONTRA A MULHER Temas Dados em Bloco AGIR EM CASO DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE EM SITUAÇÃO DE RISCO AJUIZAR AÇÕES DE AMPARO SOCIAL DE IDOSO Funcionalidades PESQUISAR LIMPAR AJUIZAR AÇÕES DE DEFESA DO DIREITO DO CONSUMIDOR Tipos de órgão AJUIZAR AÇÕES DE DEFESA DO DIREITO SOCIAL RELATIVO À SAÚDE Serviços AJUIZAR AÇÕES DE DIREITO DA PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA Cargos AJUIZAR AÇÕES DE DIREITO SOCIAL RELATIVO À SAÚDE AJUIZAR AÇÕES DE INJÚRIA RACIAL Mensageria AJUIZAR AÇÕES PARA DEMARCAÇÃO DE TERRAS INDÍGENAS Gerenciar Termos AJUIZAR MANDADO DE INJUNÇÃO Exibindo 10 itens de 353 CONTEÚDO

#### Figura 42 - Serviços

## 12. Cargos

VOCÉ ESTÁ AQUI: ÁREA ADMINISTRATIVA > GERENCIAMENTO > SERVIÇOS

Adicionar cargos permite o gerenciamento dos cargos que estarão disponíveis para registro no cadastro de representantes.

Permite também o registro de "tratamento".





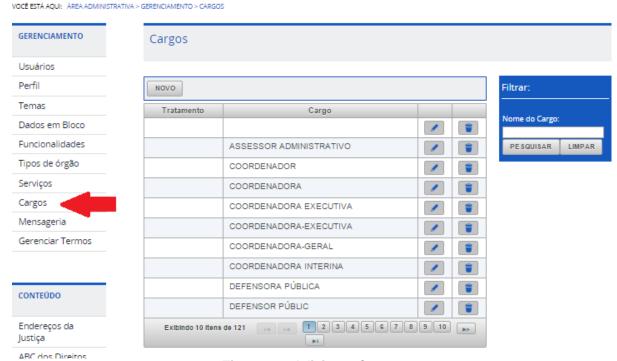


Figura 43 - Adicionar Cargos

Essas informações poderão ser utilizadas no mensageria para preenchimento de alguns campos automáticos.

Após o preenchimento dos campos desejados, clicar no botão "Cadastrar" para que o cargo seja registrado.

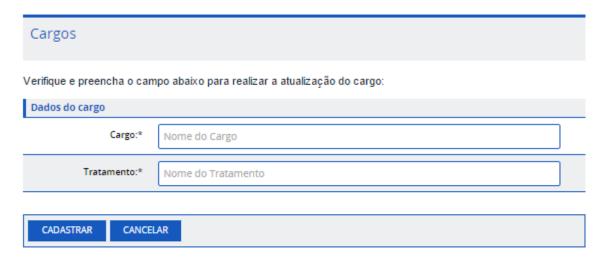


Figura 44 - Adicionar serviço

## 13. Mensageria

A Mensageria é uma ferramenta para envio de mensagens para diversos representantes de órgãos de maneira que o corpo da mensagem se ajuste a informações como gênero, cargo e tratamento de cada representante cadastrado.

- 1- O campo permite selecionar datas para serem usadas como filtro de busca, mostrando mensagens enviadas no período selecionado. Após selecionar o período, clicar no botão "PESQUISAR".
- 2- Registro de mensagens de acordo com o filtro. As mensagens são exibidas com a informação de número , data de envio, assunto, remetente e número de destinatários.
- 3- Botão "Editar", permite editar a mensagem já enviada e fazer um novo envio. Não é possível editar uma mensagem sem envia-la.
- 4- Botão "Nova Mensagem", abre uma página onde serão inseridas as informações para envio da mensagem.



Figura 45 - Mensageria

#### **Nova Mensagem**

- 1- Campo para ser inserido o "Assunto da Mensagem"
- 2- Campo "Destinatários" permite localizar os órgãos para envio da mensagem, através do botão "pesquisar". O campo ignora qualquer email digitado, aceita apenas inserido pelo botão "pesquisar".
- 3- Campo "Selecionar arquivo" permite anexo de arquivos no SEGUINTE FORMATO

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.38/65



- 4- Campo destinado a preenchimento da mensagem que será enviada para os representantes dos órgãos selecionados.
- 5- "Tags disponíveis" termos que serão inseridos na mensagem e que correspondem aos termos registrados no campo representante do órgão selecionado para enviar a mensagem.
- 6- Botão "Enviar", envia a mensagem para todos os destinatários selecionados.

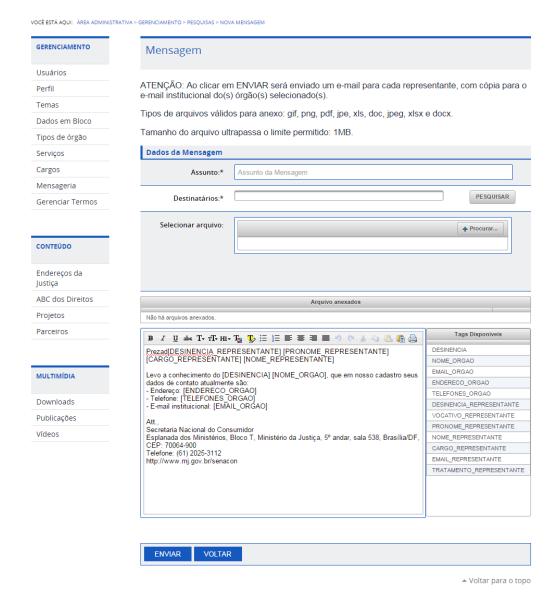


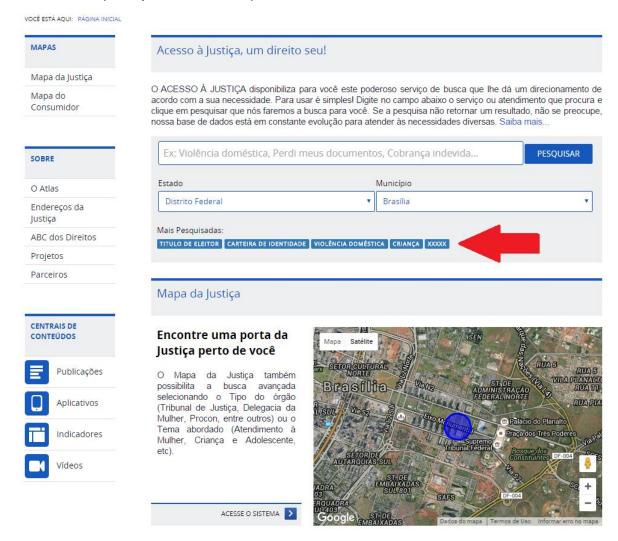
Figura 46 - Mensageria - Nova Mensagem

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: NOVO manual.doc Pág.39/65



#### 14. Gerenciar Termos

Em Gerenciar Termos, é feito o controle dos termos, de maneira que os registros mais pesquisados são listados em ordem decrescente (figura 47). Caso o termo seja pesquisado pela primeira vez, ele estará bloqueado e para que seja listado junto aos outros é necessário que seja feito o desbloqueio.



Voltar para o topo

Figura 47 - Gerenciar Termos - Módulo Público

No módulo administrativo, é possível visualizar o total de pesquisas feitas por cada termo, assim como se a busca retornou ou não algum resultado.

Há também um link para o download dos termos na página (figura 48).

Quando um novo termo for inserido ele não irá aparecer na página pública, o termo estará bloqueado. O novo termo terá um botão de nome "ativar" disponível para que seja listado junto aos

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.40/65





#### outros.

VOCÉ ESTÁ AQUI: ÁREA ADMINISTRATIVA > GERENCIAMENTO > TERMOS GERENCIAMENTO Gerenciar Termos Usuários BAIXAR LISTA DE TERMO Perfil Filtrar: Retornou Resultado Temas Termos Total de Nome do Termo: Dados em Bloco COBRANÇA INDEVIDA 21 Sim BLOQUEAR Funcionalidades PESQUISAR LIMPAR TITULO DE ELEITOR 20 Sim BLOQUEAR Tipos de órgão VIOLÊNCIA DOMÉSTICA 20 BLOQUEAR Serviços CRIANÇA 17 Sim BLOQUEAR Cargos CARTEIRA DE IDENTIDADE 16 Não BLOQUEAR Mensageria XXXXX 13 Não BLOQUEAR Gerenciar Termos COBRANÇA INDEVIDA 11 Sim BLOQUEAR PLANO DE SAÚDE 11 Sim BLOQUEAR CONSUMIDOR 8 Sim BLOQUEAR CONTEÚDO SEGUNDA VIA DE DOCUME BLOQUEAR Endereços da 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  $\rightarrow$ Exibindo 10 itens de 91 Justiça

Figura 48 - Gerenciar Termos

## 15. Endereços da Justiça (Órgãos)

Essa é a funcionalidade que permite realizar a manutenção dos registros de todos os órgãos cadastrados no sistema.

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão responsável por controlar cadastro de órgãos da justiça

As informações dos órgãos cadastros no sistema são apresentadas como resultados das pesquisas realizadas pelos usuários do módulo público.

Segue abaixo, a imagem da tela de apresentação no módulo público da ferramenta.



#### Foram encontrados os seguintes órgãos:

10° VARA CÍVEL - BRASÍLIA - FÓRUM BLOCO B 8º ANDAR SALA 814, PRAÇA MUNICIPAL BLOCO B - Brasilia - DF, 70094-900 - -11° VARA CÍVEL - BRASÍLIA - FORUM DE BRASÍLIA, BLOCO B, ALA B, 8º ANDAR, SALA 816 LOTE 1 - Brasilia - DF, 70094-900 -(061) 6131-0376 13° VARA CÍVEL - BRASÍLIA - PRAÇA DO BURITI, LT 01, FORUM DES. MILTON SEBASTIÃO BARBOSA, BL. B, 4° ANDAR SL. 705 - Brasília - DF, 70094-900 - -14° VARA CÍVEL - BRASÍLIA - FÓRUM DES. M. S. BARBOSA. BL. B, ALA C, 5° ANDAR, SALA 521 ALA C - Brasília - DF, 70094-90 - - (061) 6131-0373 15° VARA CÍVEL - BRASÍLIA - ANEXO DO PALACIO DA JUSTIÇA BL. B ALA C 5 ANDAR S 526 SN - Brasilia - DF, 70094-900 - -16° VARA CÍVEL - BRASÍLIA - TJDFT, BLOCO B, ALA C, SALA 530 530 - Brasília - DF, 70000-000 -17° VARA CÍVEL - BRASÍLIA - ANEXO AO PALÁCIO DA JUSTIÇA BL. B ALA A SALA 608 608 - Brasília - DF, 70094-900 - - (061)

6131-0373

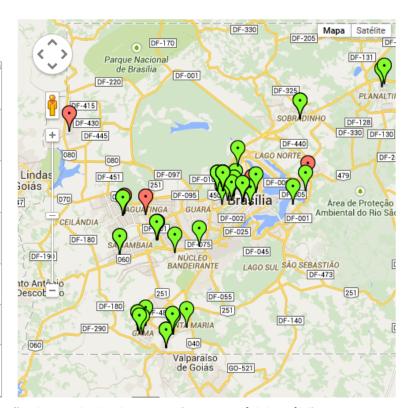


Figura 49 - Apresentação do resultado das pesquisas no módulo público

Segue abaixo apresentação das telas e funcionalidades no módulo administrativo.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.42/65





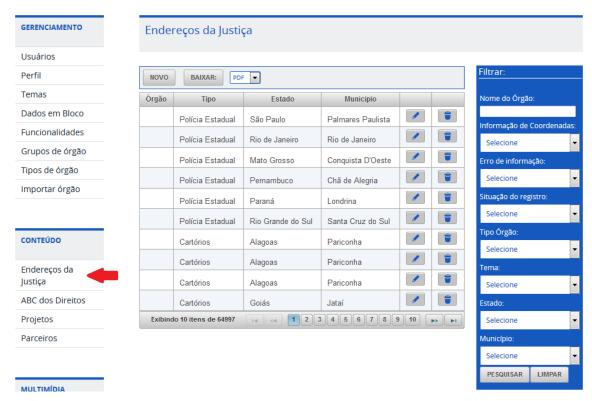


Figura 50- Tela Inicial - Endereços da Justiça

#### 15.1. Inserir

Para cadastrar um órgão na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após, o usuário deverá inserir as seguintes informações:

#### 1. Dados básicos

- a. Sigla do órgão
  - i. Tipo do órgão: O usuário cadastrador deverá selecionar a qual "Tipo de Órgão", da seleção que é exibida na tela pública, para vincular o órgão que está sendo cadastrado.
  - ii. Desinência
- b. Situação do registro
  - i. Proposto
  - ii. Em análise
  - iii. Disponível

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.43/65



- iv. Não é uma porta da Justiça
- c. Âmbito de atuação
- d. Nome
- e. Descrição
- f. Estado
- g. Município
- h. Endereço
- i. Bairro
- i. CEP
- k. Marcação Manual Permite que a localização geográfica tenha um ponto marcado manualmente.

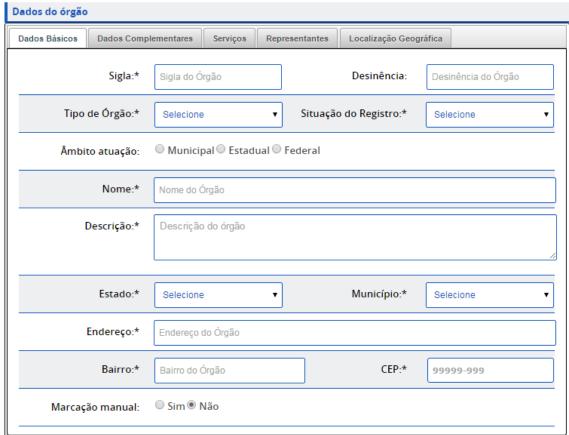


Figura 51 - Endereço da Justiça - Dados Básicos





- 1.1. Dados Complementares
  - 1.1.1. Órgão Superior
  - 1.1.2. Tema
  - 1.1.3. Site
  - 1.1.4. E-mail Institucional
  - 1.1.5. Telefone 01
  - 1.1.6. Telefone 02
  - 1.1.7. Data do cadastro
  - 1.1.8. Data da atualização

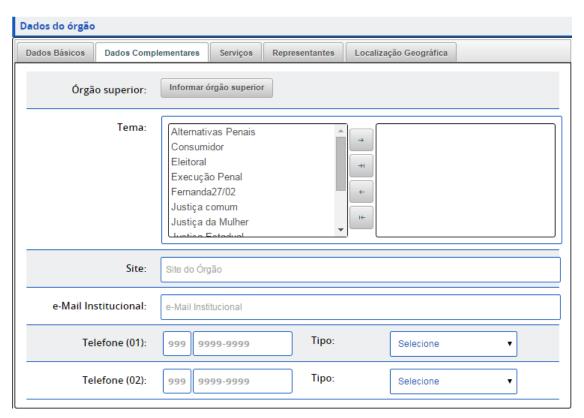


Figura 52 - Endereço da Justiça - Dados Complementares

#### 1.2. Serviços

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.45/65





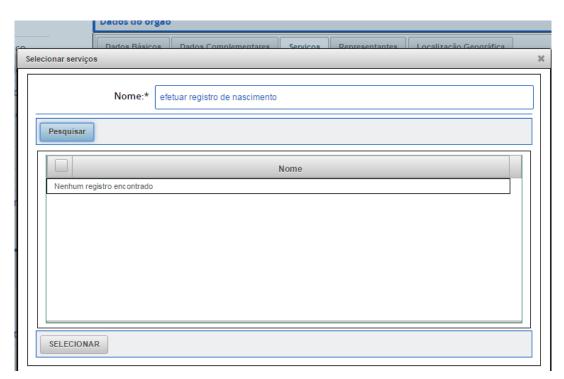


Figura 53 - Endereço da Justiça - Serviços

- 1.3. Representantes
  - 1.3.1. Divulgável
  - 1.3.2. Desinência
  - 1.3.3. Vocativo
  - 1.3.4. Pronome
  - 1.3.5. Nome
  - 1.3.6. Cargo
  - 1.3.7. Tratamento
  - 1.3.8. E-mail 01
  - 1.3.9. E-mail 02
  - 1.3.10. Telefone 01
  - 1.3.11. Telefone 02



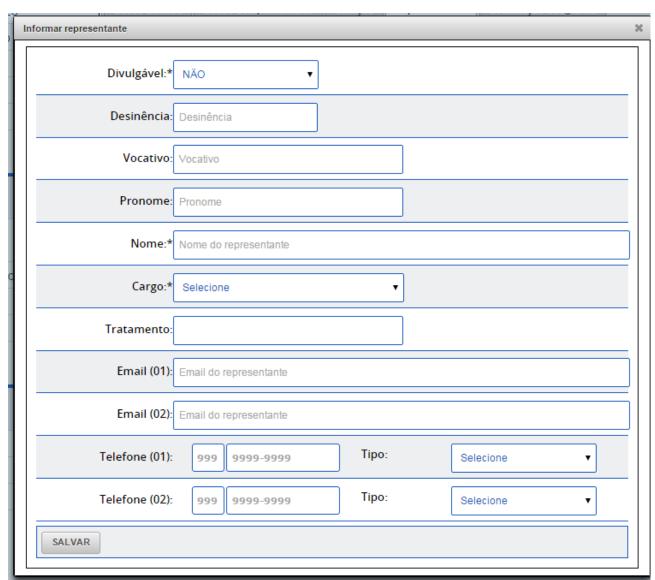


Figura 54 - Endereço da Justiça - Representantes

- 1.4. Localização Geográfica
  - 1.4.1. Latitude
  - 1.4.2. Longitude



Figura 55 - Endereço da Justiça - Localização Geográfica

- 1.5. Após o preenchimento das informações, clicar no botão "Cadastrar" para que o cadastro seja salvo.
- 1.6. Erro relatado pelo usuário

#### 15.2. Atualizar

1. Nessa funcionalidade, durante a edição das informações de um registro, é possível também avaliar e tratar os erros reportados polos usuários.

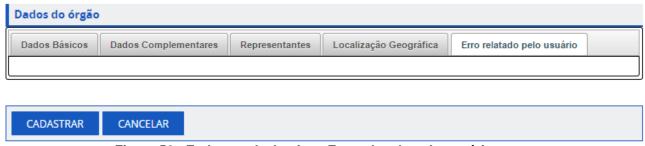


Figura 56 - Endereço da Justiça - Erro relatado pelo usuário

2. O sistema sempre exibirá a data do cadastro de um órgão e também a data de sua última alteração:



Figura 57 - Endereço da Justiça - Data de Cadastro



## 16. ABC dos Direitos

O ABC dos direitos é um espaço disponibilizado para que os usuários possam consultar explicações básicas a cerda dos jargões utilizados no Direito e de conceitos relacionados ao Acesso da Justiça.

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão para controlar a manutenção do perfil dos usuários.

Segue abaixo, a imagem da tela de apresentação no módulo público da ferramenta.

**ABC** dos Direitos

## Entenda mais sobre os termos jurídicos

O Direito e o Acesso à Justiça apoiam-se em termos e conceitos cuja compreensão é essencial. Nesta seção, é possível encontrar explicações básicas sobre o jargão do Direito e conceitos importantes desenvolvidos para a compreensão e mensuração do Acesso à Justiça.



Figura 58- ABC dos Direitos - Módulo Público

Segue abaixo, as telas da funcionalidade no módulo administrativo:

- 1. Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "ABC dos direitos".
- O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista das possibilidades de serviços oferecidos pela justiça.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.49/65





Figura 59- Tela Inicial - ABC dos Direitos

#### 16.1. Inserir

- 1. Para inserir um arquivo na funcionalidade ABC dos direitos, o usuário deverá fornecer as seguintes informações:
  - 1.1. Termo
  - 1.2. Assunto
  - 1.3. Descrição
  - 1.4. Saiba mais
  - 1.5. Nova fonte
  - 1.6. Sugestões
  - 1.7. Sugestões da fonte.



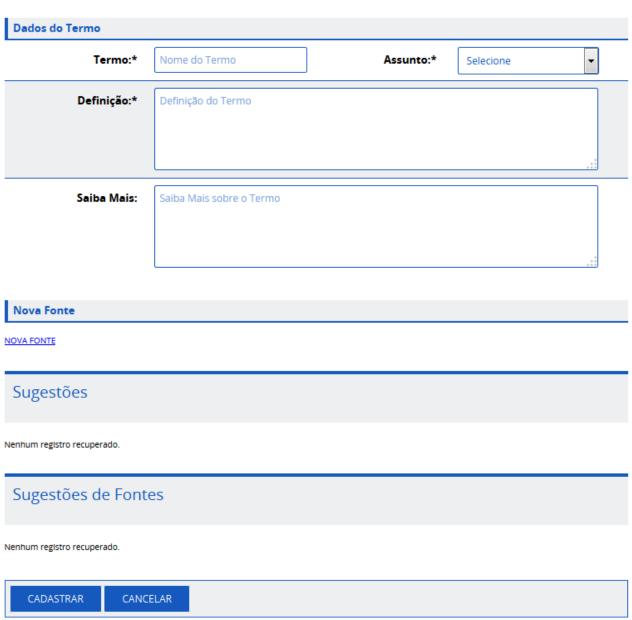


Figura 60 - ABC dos Direitos - Cadastrar

Apresentação no módulo administrativo



Figura 61 - ABC dos Direitos - Módulo Público

#### 16.2. Enviar proposta de atualização

## 1. Editar:

No módulo público o usuário poderá enviar sugestões para atualização do conteúdo. Depois de acionar o botão "Editar" o sistema apresentará os campos da informação aberto para edição. Após essas informações seguirão para análise e aprovação dos administradores do sistema.

#### 2. Análise de sugestões de atualização

- 2.1. O usuário poderá selecionar os registros que possuem sugestão de atualização por meio dos filtros de pesquisa – situação: proposto.
- 2.2. O sistema então apresentará uma lista com a relação dos órgãos em que existe alguma sugestão para ser analisada.
- 2.3. O usuário poderá acessar as sugestões acionando o botão de "Editar" do registro.



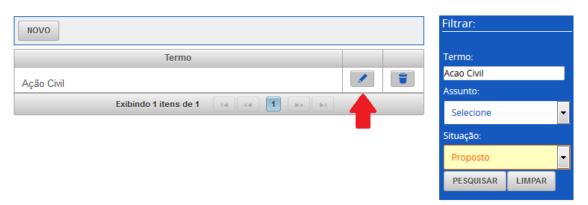


Figura 62 - ABC dos Direitos - Analise de propostas de atualização de registros

Ao acessar o registro sistema apresentará para que o usuário possa realizar as seguintes operações:

#### 1. Verificar

Permite que o usuário verifique a alteração proposta.

## 2. Aplicar Definição

Permite que o usuário integre de forma definitiva a alteração proposta no registro do termo.

#### 3. Verificado

Permite que o usuário possa indicar que aquela sugestão foi analisada, mas que não foi aceita.

## 4. Excluir

Em casos que a sugestão possua conteúdo indevido ou imoral, o registro poderá ser totalmente excluído do sistema.



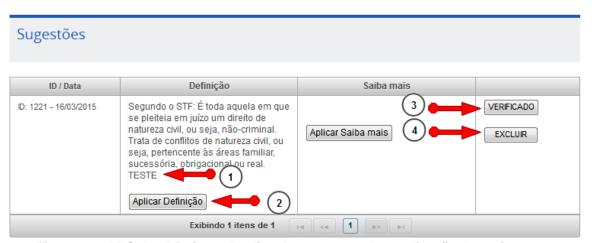


Figura 63 - ABC dos Direitos - Analise de propostas de atualização de registros 02

## 17. Projetos

Atenção: para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão de responsável por manter dados do portal.

Segue abaixo, a imagem da tela de apresentação no módulo público da ferramenta.



Figura 64 - Projetos

- 1. Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Projetos".
- 2. O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista de todos os projetos cadastrados na ferramenta.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.54/65



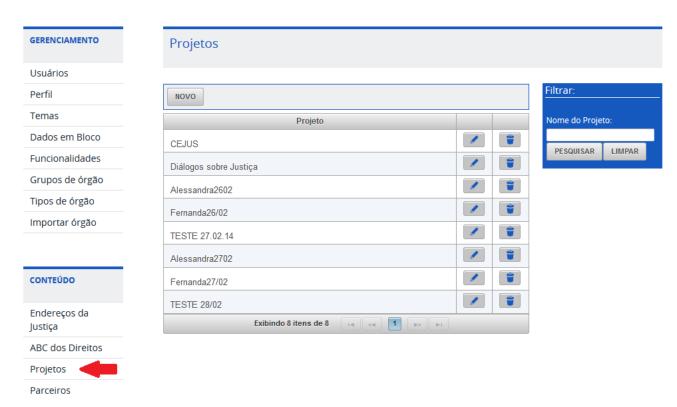


Figura 65 - Tela Inicial - Projetos

#### 17.1. Inserir

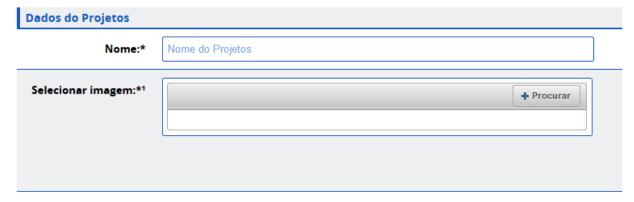
- 1. Para cadastrar um parceiro na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após, o usuário deverá inserir as seguintes informações:
  - 1.1. Nome
  - 1.2. Upload da imagem
  - 1.3. Logotipo do projeto
  - 1.4. Homepage
  - 1.5. Situação
  - 1.6. Clicar no botão "Cadastrar" para salvar as informações



Verifique e preencha os campos abaixo para atualizar o cadastro do Projetos:

#### Observações

- \*¹ Selecionar imagem: Tamanho máximo da imagem: 100Kb. Extensões permitidas: PNG, GIF, JPEG. Dimensões recomendadas: 230x130px.
- \*2 Situação: Ativo (Deixa o Projetos visível no módulo público).



lmagem selecionada:



Figura 66 - Inserir Projetos

## 18. Parceiros

Atenção: para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão de responsável por manter dados do portal.

Segue abaixo, a imagem da tela de apresentação no módulo público da ferramenta.

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.56/65



Figura 67- Parceiros

- 1. Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Parceiros".
- 2. O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista de todos os parceiros cadastrados na ferramenta.

Segue abaixo, as telas da funcionalidade no módulo administrativo.

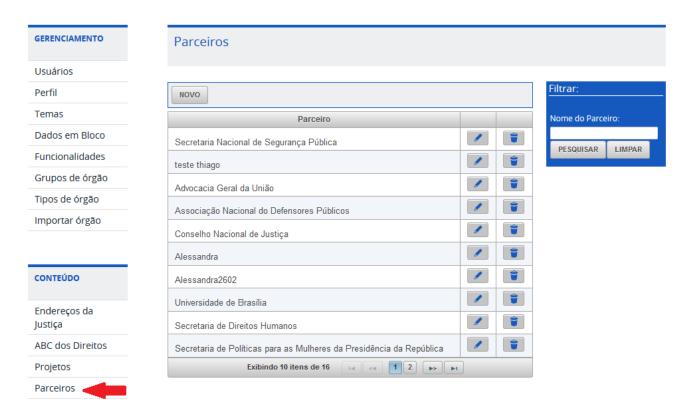


Figura 68 - Tela Inicial - Parceiros

#### 18.1. Inserir

 Para cadastrar um parceiro na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após, o usuário deverá inserir as seguintes informações:

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.57/65







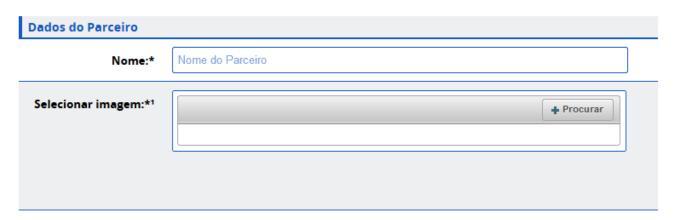
- 1.1. Nome
- 1.2. Upload da imagem
- 1.3. Logotipo do parceiro
- 1.4. Homepage
- 1.5. Situação
- 1.6. Responsável
- 1.7. E-mail
- 1.8. Telefone
- 1.9. Clicar no botão "Cadastrar" para salvar as informações

## **Parceiros**

Verifique e preencha os campos abaixo para realizar o cadastro de um novo Parceiro:

#### Observações

- \*\* Selecionar imagem: Tamanho máximo da imagem: 100Kb. Extensões permitidas: PNG, GIF, JPEG. Dimensões recomendadas: 230x130px.
- \*2 Situação: Ativo (Deixa o Projetos visível no módulo público).



lmagem selecionada:



Figura 69 - Inserir - Parceiros



## 19. Manter Download

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão de responsável por controlar manutenções de arquivos.

- 1. Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Download".
- 2. O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista de todos os arquivos disponibilizados para download.

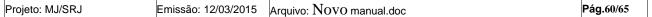
Segue abaixo, a imagem da tela de apresentação no módulo público da ferramenta.



Figura 70 - Tela Inicial - Download

#### 19.1. Inserir

- Para cadastrar uma Cartilha na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após, o usuário deverá inserir as seguintes informações:
  - 1.1. Título
  - 1.2. Upload da imagem
  - 1.3. Link do arquivo



1.4. Clicar no botão "Cadastrar" para salvar as informações

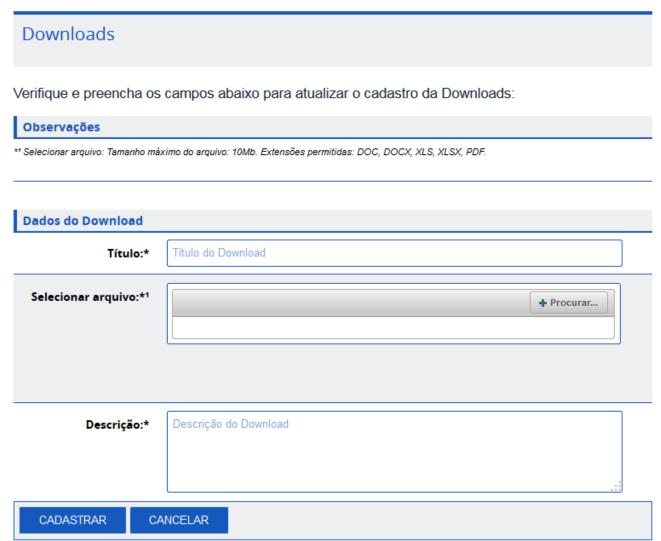


Figura 71 - Inserir - Arquivo para Downloads

# 20. Manter Publicações (Cartilhas)

Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão de responsável por controlar manutenção de cartilha.

1. Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Publicações".



2. O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta a lista de todas as cartilhas disponíveis para dowload.

Segue abaixo, a imagem da tela de apresentação no módulo público da ferramenta.

GERENCIAMENTO Publicações Usuários Perfil Filtrar: NOVO Temas Publicação Arquivo Nome da Publicação: Arquivo no formato P Dados em Bloco Cartilha do empregador Funcionalidades PESQUISAR LIMPAR Cartilha do Consumidor Arquivo no formato P DF -Grupos de órgão Arquivo no formato P DF Cartilha da mulher presa Tipos de órgão Importar órgão Cartilha da pessoa presa Arquivo no formato P DF -

Figura 72 - Publicações

#### 20.1. Inserir

3.

VOCÊ ESTÁ AQUI: ÁREA ADMINISTRATIVA > MULTIMÍDIA > PUBLICAÇÕES

- Para cadastrar uma Cartilha na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após, o usuário deverá inserir as seguintes informações:
  - 1.1. Publicação
  - 1.2. Selecionar Imagem
  - 1.3. Imagem selecionada
  - 1.4. Local do arquivo
  - 1.5. Selecionar arquivo
  - 1.6. Direito do consumidor
  - 1.7. Clicar no botão "Cadastrar" para salvar as informações

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.62/65

# 

Direito do consumidor:*	○ Sim ○ Não

CADASTRAR CANCELAR

Figura 73 - Inserir Publicações

## 21. Vídeos

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.63/65



Para acessar essa funcionalidade o usuário deverá possuir a permissão de responsável por manter dados do portal.

- 1) Na barra de menus o usuário deverá selecionar a opção "Vídeos".
- O sistema irá apresentar na área de trabalho da ferramenta um link para acesso aos vídeos.

Segue abaixo, a imagem da tela de apresentação no módulo público da ferramenta.

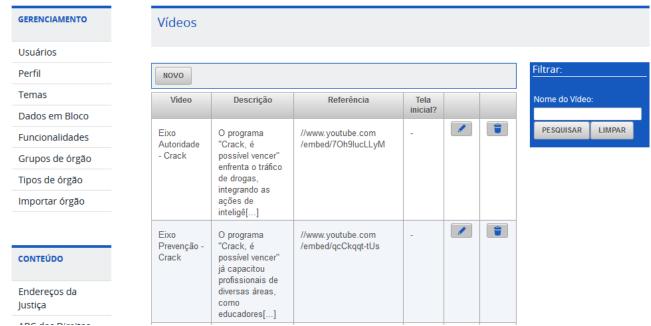


Figura 74 - Vídeos

#### 21.1. Inserir

- 1. Para cadastrar um vídeo na ferramenta o usuário deverá acionar o botão "Novo", após, o usuário deverá inserir as seguintes informações:
  - 1.1. Título
  - 1.2. URL de referência
  - 1.3. Descrição.
  - 1.4. Clicar no botão "Cadastrar" para salvar as informações

Projeto: MJ/SRJ Emissão: 12/03/2015 Arquivo: Novo manual.doc Pág.64/65



Dados do Vídeo	
Título:*	Título do Vídeo
URL de referência:*	URL de referência do Vídeo
Descrição:*	Descrição do Vídeo
	Manter este vídeo como padrão da tela principal

Figura 75 - Inserir vídeo