Gestão de Laboratórios

Versão 1.0

Controle de Versão

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Controle** | **Data** | **Razões para alteração** | **Responsável** |
| 1 |  | 25/02/15 | Inicio da documentação | Maisa Ambrósio / Marcus Oliveira |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Introdução

## Objetivo do Documento

Os laboratórios da FATEC Zona Sul necessitam de um sistema de informação para melhor gerenciamento dos ambientes. Os laboratórios atendem diversos alunos todos os dias para realização de atividades pertinentes aos cursos desenvolvidos na FATEC Zona Sul. Quando um equipamento apresenta defeito o mesmo fica aguardando reparos por tempo indeterminado, sem nenhum tipo de acompanhamento.

## Referências

Alunos e professores do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas : os que mais utilizam os laboratórios e os mais afetados pelas falhas dos equipamentos, os alunos descrevem que não tem um tempo de determinado de manutenção e atualização tanto do software e hardware.

# Partes Envolvidas e Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Marcus Vinicius Dantas Oliveira / Maisa Ambrosio de Oliveira | Consultores e responsáveis por presta orientações para implementação do projeto. | Coordenar toda a implentação do projeto ( dúvidas, dificuldades e etc), avaliar o andamento e o que pode ser modificado ou não, escalar prioridades do sistema, realiza teste semanalmente para verificar como anda o funcionamento do sistema. |
| Fatec Zona Sul | Patrocinador do Projeto | Aprovar cronograma do projeto. |
| Vinicius Alves de Oliveira | Gerente de processos  do projeto | Segue funções relativas as regras necessárias da gestão de negócio, orçamentos que precisam ser recebidos;  Validar os requisitos e funcionalidades do sistema que serão necessários para o desenvolvimento do projeto;  Avaliar a entrega do software final, validação de testes com as funcionalidades do sistema, se é aquilo o esperado pelo cliente. |
| Sofia Azevedo Silva de Souza | Gerente de Relacionamento entre o Cliente e a área de Informática | Apoiar o Cliente na Concepção do projeto;  Servir como facilitador, perante o Cliente e equipe do projeto, na resolução de conflitos durante a execução do projeto. |

# Posicionamento

## Sentença do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | A equipe de manutenção dos laboratórios não consegue prestar suporte aos problemas em um prazo razoável e os usuários dos laboratórios são prejudicados quando necessitam utilizar os ambientes. |
| **Pessoas/Áreas afetadas** | Corpo Docente e Discente. |
| **O impacto disso é** | Impedimentos ao realizar as atividades propostas em laboratório. |
| **Uma solução de sucesso permitiria** | Melhor controle e resolução de impedimentos de forma ágil, facilitando o uso dos ambientes. |

## Visão da Situação Atual

O controle de chamados é feito a partir de uma planilha do Excel, existem falhas de organização com os colaboradores responsáveis por resolver os chamados.

## Necessidades dos Envolvidos

Equipe de manutenção dos laboratórios

* Uma solução que concentre todas as necessidades técnicas dos ambientes, gerenciando os diferentes status e facilitando a comunicação entre as partes envolvidas para garantir rápidas soluções.

# Características funcionais

**Descrição**

4.01 - Quem serão os usuários?

|  |
| --- |
| Equipe de suporte técnico |
| Administradores |
|  |
|  |
|  |
|  |

4.02 - Qual a disponibilidade esperada?

**(x)** Horário comercial. ( 8:00 as 19:00, Seg a Sex )

**( )** Processamento Noturno (Batchs) . ( 18:00 às 7:00, Seg a Sex )

**( )** Tempo integral. ( 24hs, 7 dias por semana )

**( )** Somente Final de Semana (Sábado e Domingo)

**( )** È esperada uma utilização avulsa e sob demanda.

4.03 - Quantos usuários são previstos ?

**(x)** zero - 50.

**( )** 51 a 100.

**( )** 101 a 500.

**( )** 501 a 1000.

**( )** 1001 a 5000.

**( )** acima de 5000.

4.05 - Como você qualifica a sua necessidade em relação aos sistemas existentes?

**( )** Uma melhoria do sistema existente.

**( )** A substituição do sistema atual.

**(x)** A criação de um sistema.

**( )** A aquisição de um programa de mercado.

**(x)** A mecanização de um processo que hoje é feito manualmente.

**( )** A mecanização de um processo novo.

4.06 - É prevista a utilização de informações históricas?

**(x)** Não.

**( )** Sim dos últimos 12 meses.

**( )** Sim dos últimos 24 meses.

**( )** Sim de mais de 24 meses.

4.08 - De que maneira os usuários farão uso desta solução

**( )** Telefone.

**(x)** Computadores locais.

**(x)** Internet.

**(x)** Dispositivos móveis. (notebook, Palm ou Celulares) com conexão Online

**(x)** Dispositivos móveis. (notebook, Palm ou Celulares) com sincronismo periódico de informações.

4.09 - Qual a previsão do número de páginas de relatórios impressas diariamente pela solução?

**( )** Não haverá impressão.

**(x)** 0 a 1000.

**( )** 1001 a 5000.

**( )** acima de 5000.

4.11 - Que tratamento é esperado após a implementação?

*.* **(x)** Suporte padrão. (Help Desk)

**(x)** Atendimento e suporte por empresa terceira

**( )** Aplicação de responsabilidade dos usuários.

**( )** Não haverá necessidade de suporte.

# Premissas e Restrições

- Recursos e prazos

O sistema deve será liberado até o dia 07/07/2015, onde a abertura de chamados mais urgentes deverão ser resolvido antes do início do segundo semestre do ano.

- Legal

O produto deve respeitar as principais Leis Federais.

- Requisitos do Projeto

A instalação do sistema deve ser feito em dispositivos móveis ( celular, notebook e Palm ) e computadores locais , para ser tanto monitorado no local quanto a distância, em caso de ocorrências mais urgentes.

O sistema vai suportar entre 25 e 30 usuários, podendo ser acessado 24 horas.

Todos os valores monetários devem ter precisão de quatro casas decimais

 -**Segurança**

Usar criptografia em senhas e liberar acesso aos menus do sistema de acordo com a hierarquia do usuário.

**-Usabilidade**

Sistema fácil de operar e que dispensa muitos recursos gráficos.

**-Padrão**

MVC (Modelo Visualização Controle)