Bots (automatizando tarefas) um funcionário que não reclama



Elinaldo Monteiro Developer at Jus.com.br

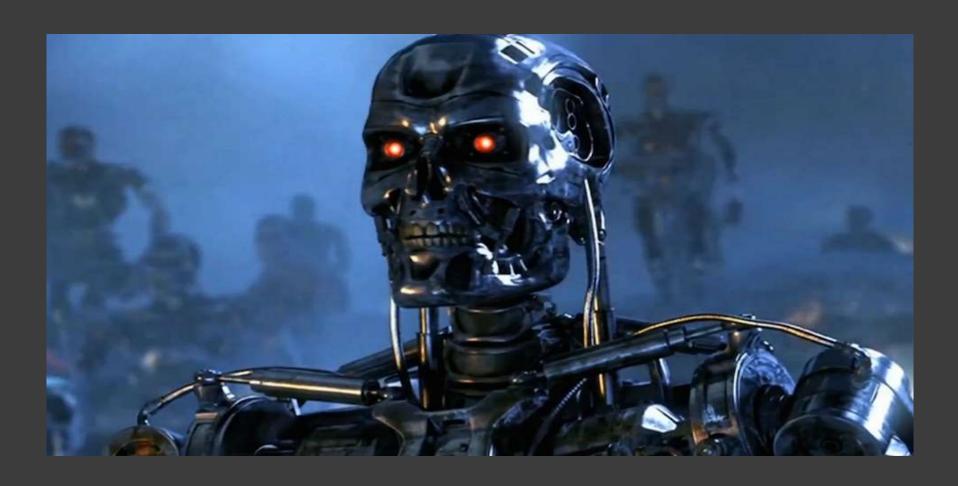
Jus.com.br

Surgido há 20 anos com a proposta de tornar mais acessível o Direito, o Jus tornouse referência pioneira na internet para profissionais, estudantes e todos os interessados por assuntos jurídicos.





... people are slaves to whatever has mastered them. 2 Peter 2:19



If this is the first time you've seen this Stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any Windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup Options, and then select Safe Mode.

Technical information:
*** STOP: 0x0000004e (0x00000099, 0x00900009, 0x000000900, 0x000000900)

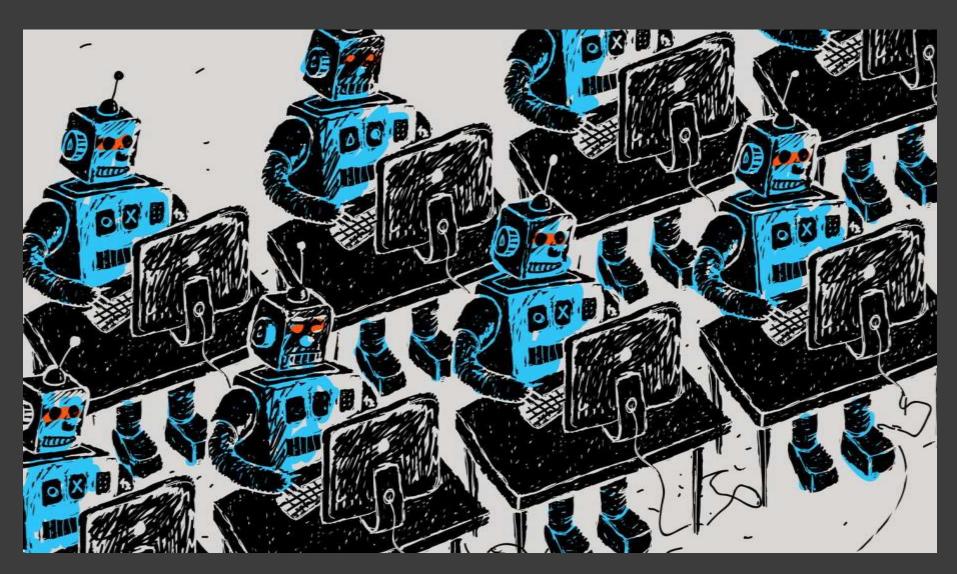
Beginning dump of physical memory Physical memory dump complete.

Contact your system administrator or technical support group for further

Keywords

- Bots (Robot)
- ChatBots
- Automação
- Assistente Virtual

What is a Bot?



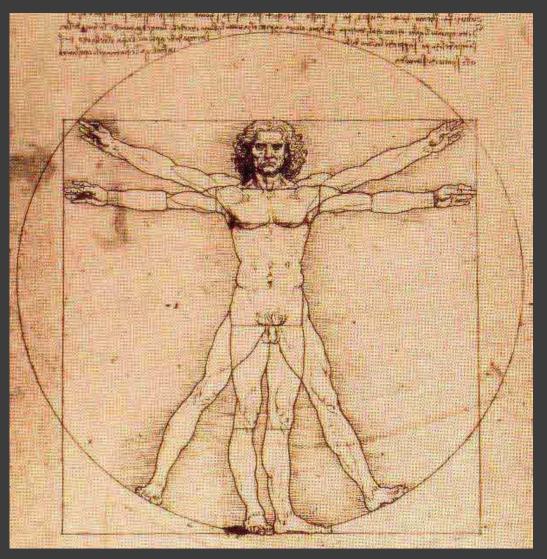
Bot é um assistente virtual, que tem como principal objetivo lhe ajudar nas tarefas do dia a dia.



Algumas Tarefas

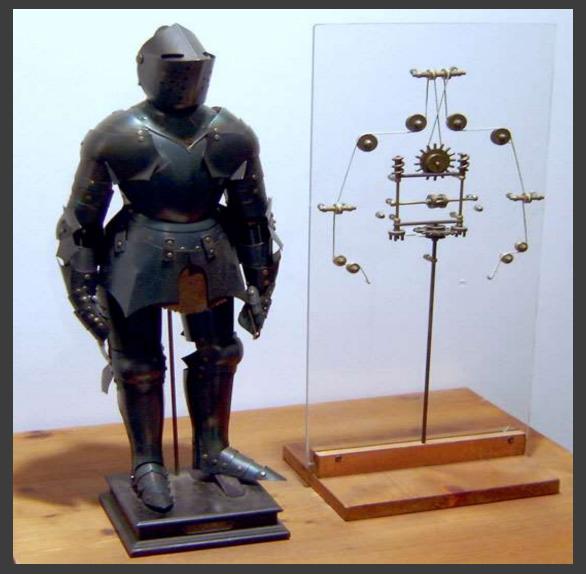
- Uptime do Server
- Análise de Logs
- Integridade do Banco de Dados
- Relatório de Pagamentos
- Bug Tracker
- Update, Upgrade e Paths
- Gerenciamento de Backup

Devemos compreender as ligações do sistema



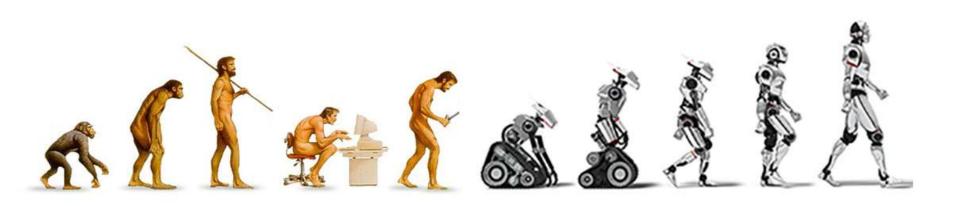
O Homem Vitruviano de Leonardo da Vinci - 1490

Entender como funciona e automatizar



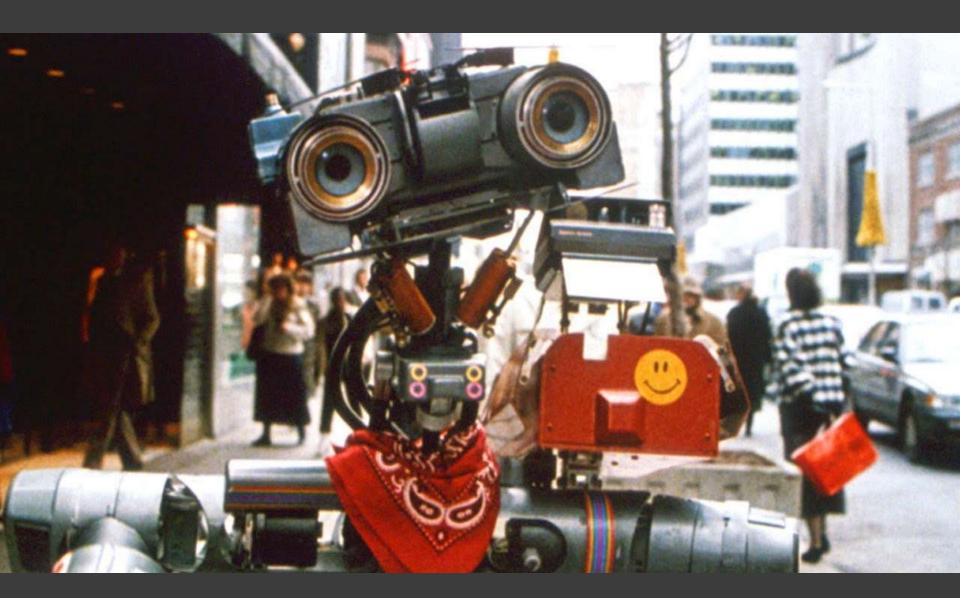
Cavaleiro mecânico de Leonardo da Vinci ~1495

Evoluir é questão de Sobrevivência





Qual é o momento de criar um bot ?



Short Circuit: O Incrível Robô - 1986

Periodicidade



Quais os benefícios de usar um bot?

- Desempenho
- Eficiência
- Integridade
- Disponibilidade
- Confiabilidade

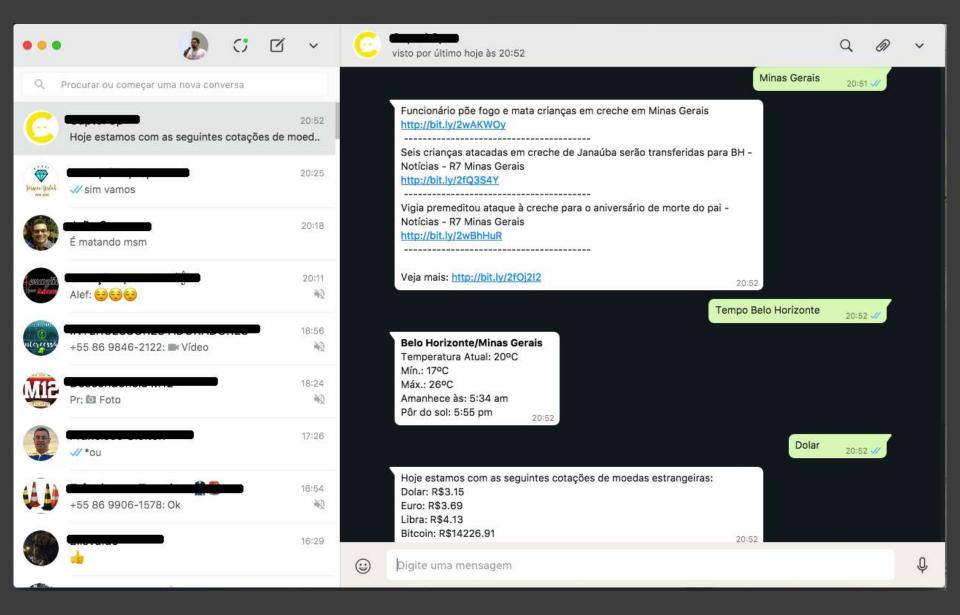
Um bot precisa ser ensinado, ele não é a Skynet, ainda 😵

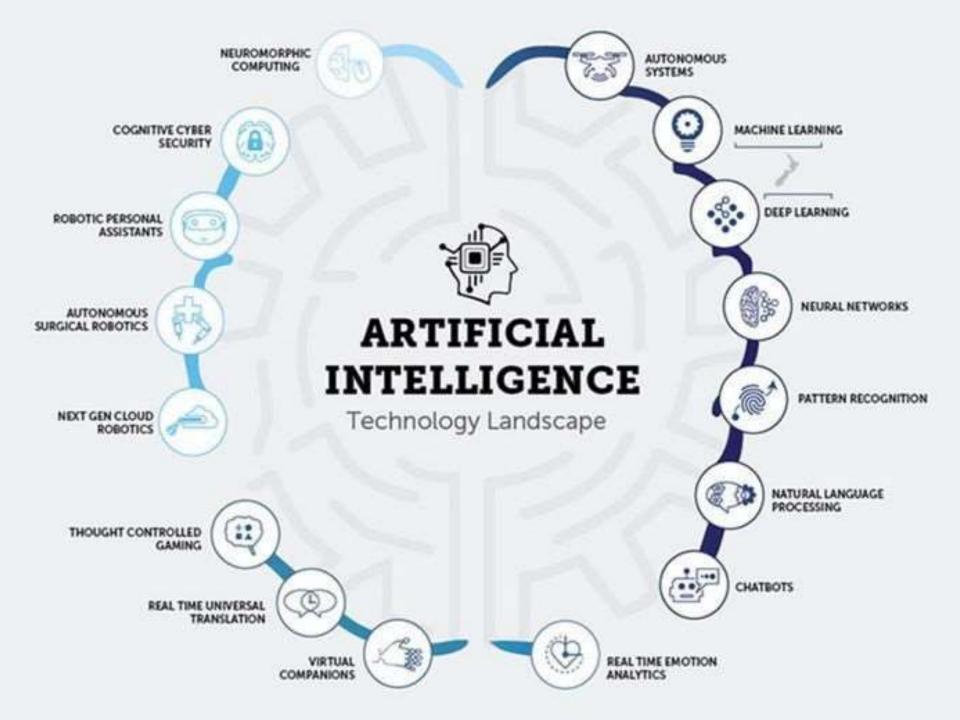


Exemplos

- GoogleBot
- Itauscraper
- JusBot Articles, AWS
- iVideoBot
- Voicybot

Eu tenho meu bot de estimação





ChatBots

Os ChatBots podem ser pensados como formas simples e contextuais de acesso aos serviços sem mudar o contexto de onde você já estava e o que estava fazendo. Os Bots reduzem e, muitas vezes, eliminam a necessidade de baixar e usar aplicativos móveis tradicionais.





Asserção dos ChatBots

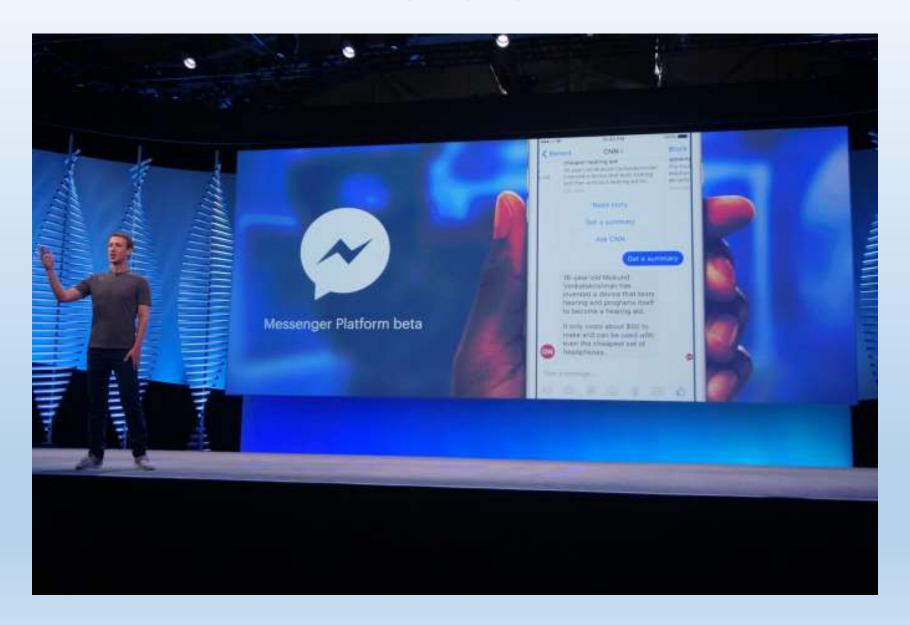


facebook

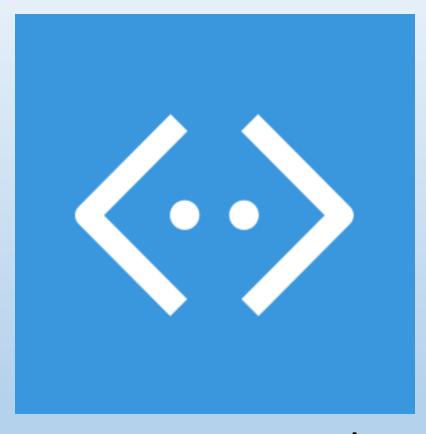
Google I/O 2016



F8 2016

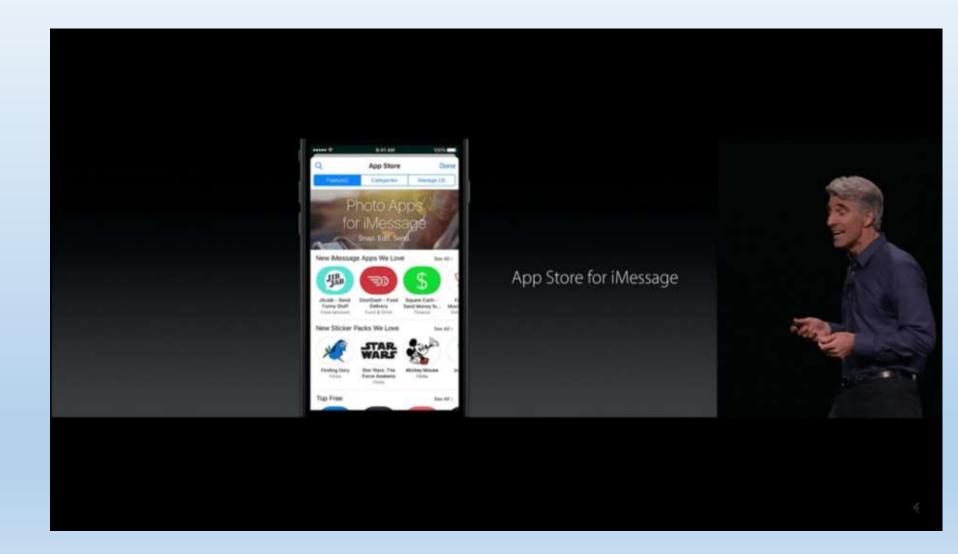


Microsoft Build 2016



BOT Framework

WWDC 2016





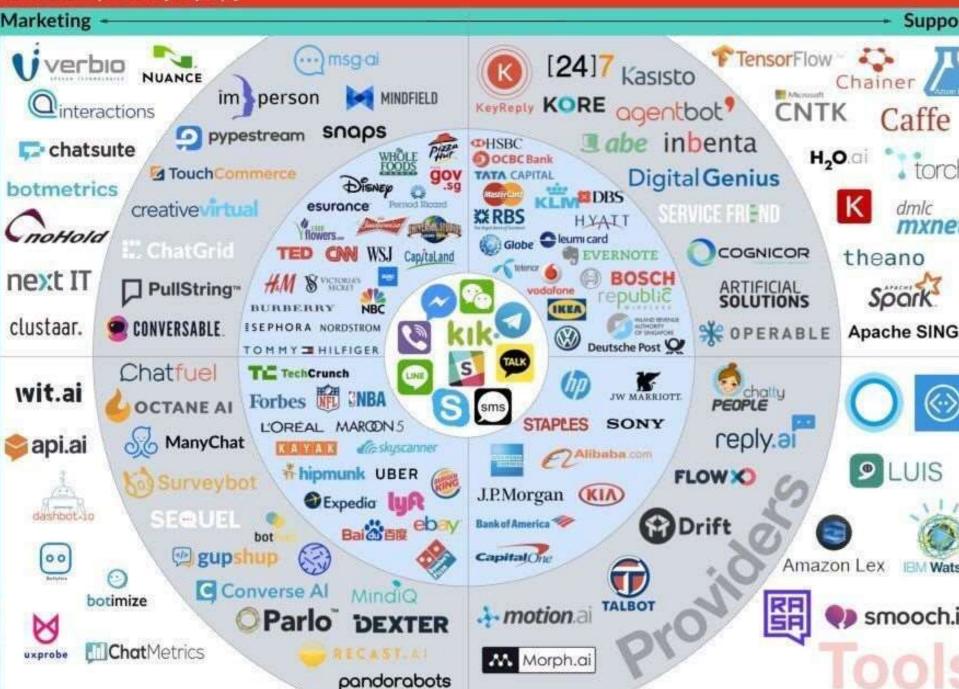




Amazon Lex

Interfaces conversacionais para aplicações

Usa as mesmas tecnologias de aprendizado profundo do Alexa



BOTS LANDSCAPE

BRASIL



POR: (II) BOTSBRASIL

Ecosistema

- Plataformas: as plataformas de mensagens que permitem a existência de bots através de APIs, frameworks e ecossistemas robustos de envio e recebimento.
- Marcas: Empresas que lançaram e experimentaram com bots nesse quadrante (por exemplo, Managed x Support).
- Fornecedores: empresas que têm capacidade para oferecer trabalho excepcional nesse quadrante.
- **Ferramentas:** as ferramentas de suporte usadas por fornecedores, marcas ou desenvolvedores para oferecer experiências de bot.

Principais Plataformas

- https://api.ai/
- https://dev.botframework.com/
- https://chatfuel.com/
- https://wit.ai/

Aprimoramento Tecnológico (Tools)

- ASR (Automatic speech recognition Reconhecimento automático de fala)
- NLU (Natural language understanding Entendimento da linguagem natural)

ASR and NLU

- Luis (MicroSoftware)
- Watson (IBM)
- Lex (Aws)
- Api.ai (Google)
- Siri (Apple)

Movimentação da Comunidade

- BotConf 02 03 de Outubro 2017 (Vienna/Austria)
- BotBrasil (07 de Outubro 2017 São Paulo/SP)
- Botconf.eu (06 08 December 2017 France)

FiqueLigado

- BotBrasil (Fb, Twitter, Slack, ..)
- http://www.botsbrasil.com.br/
- https://medium.com/botsbrasil
- https://chatbotsmagazine.com/

FIM

• elinaldosoft (Twitter, Fb, Gmail, Github)

Vamos almoçar ©