

HelpOffice

Nada se perde, tudo se resolve.



HelpOffice

Nada se perde, tudo se resolve.

[Login](#) [Cadastro](#) [Recuperar](#)

Acesse sua conta

Bem-vindo de volta! Por favor, insira suas credenciais.

Email

Senha

Lembrar minha conta

Entrar

Esqueceu sua senha? [Click Aqui!](#)

HelpOffice

Nada se perde, tudo se resolve.

[Login](#) [Cadastro](#) [Recuperar](#)

Crie uma conta

Preencha os campos abaixo para se registrar.

Email

Senha

Confirme a Senha

Departamento

?

Telefone

Cadastra-se

Já possui cadastro? [Click Aqui!](#)

HelpOffice

Nada se perde, tudo se resolve.

[Login](#) [Cadastro](#) [Recuperar](#)

Recupere sua conta

Insira seu e-mail para redefinir sua senha.

 Enviamos um e-mail com instruções.

Email

Enviar

[Voltar para Login](#)



Abrir um novo chamado

Título do Chamado*

Ex: Wi-Fi do Financeiro está len

Departamento*

Selecionar um departamento

Prioridade*

Alta Média Baixa

Descrição do Problema*

Descreva detalhadamente o problema encontrado...

Anexar Imagem (Opcional)

Escolher arquivo Nen...lhido

+ Novo Chamado

Meus Chamados

Todos os Status

Wi-Fi do Financeiro está lento

Aberto

TI 02/06/2025

Alta Prioridade

Problema com impressora no setor RH

Em andamento

RH 02/06/2025

Alta Prioridade

Computador não liga

Aberto

TI 01/06/2025

Média Prioridade

Software de folha de pagamento lento

Resolvido

Financeiro

30/05/2025

Baixa Prioridade



Abrir um novo chamado

Título do Chamado*

Ex: Wi-Fi do Financeiro está len

Departamento*

Selecionar um departamento

Prioridade*

Alta Média Baixa

Descrição do Problema*

Descreva detalhadamente o problema encontrado...

Anexar Imagem (Opcional)

[Escolher arquivo](#) Nen...lhido

+ Novo Chamado

Dashboard

Chamados Abertos

18

Em Andamento

12

Resolvidos (7 dias)

42

Atrasados

3

Gerenciar Chamados

Buscar Chamado

Todos os Status

ID	Título	Departamento	Prioridade	Status	Técnico	Data	Ações
#1025	Problema com impressora no setor RH	RH	Alta	Em andamento	Ana Silva	02/06/2025	
#1024	Wi-Fi do Financeiro está lento	TI	Alta	Aberto	-	02/06/2025	
#1022	Problema com acesso ao servidor	TI	Média	Resolvido	Carlos Oliveira	01/06/2025	
#1019	Teclado não funciona	Operações	Baixa	Resolvido	Pedro Santos	31/05/2025	



Abrir um novo chamado

Título do Chamado*

Ex: Wi-Fi do Financeiro está len

Departamento*

Selecionar um departamento

Prioridade*

Alta Média Baixa

Descrição do Problema*

Descreva detalhadamente o problema encontrado...

Anexar Imagem (Opcional)

[Escolher arquivo](#) Nen...lhido

+ Novo Chamado

Dashboard

Chamados Abertos

18

Em Andamento

12

Resolvidos (7 dias)

42

Atrasados

3

Gerenciar Chamados

Buscar Chamado

Todos os Status

ID	Título	Departamento	Prioridade	Status	Técnico	Data	Ações
#1025	Problema com impressora no setor RH	RH	Alta	Em andamento	Ana Silva	02/06/2025	
#1024	Wi-Fi do Financeiro está lento	TI	Alta	Aberto	-	02/06/2025	
#1022	Problema com acesso ao servidor	TI	Média	Resolvido	Carlos Oliveira	01/06/2025	
#1019	Teclado não funciona	Operações	Baixa	Resolvido	Pedro Santos	31/05/2025	





Wi-Fi do Financeiro está lento

#1024 Departamento: TI Aberto por: João Dias (RH) Data: 02/06/2025

Prioridade: Alta

Status: Aberto

Descrição

Desde ontem à tarde, a conexão Wi-Fi no setor financeiro está extremamente lenta, dificultando o acesso aos sistemas. Vários computadores apresentam o mesmo problema. Já tentei reiniciar o roteador, mas o problema persiste.

Anexos

📎 velocidade-teste.png

Marcar como Resolvido

Adicionar Comentário

Histórico do Chamado

João Dias (RH)

02/06/2025 09:15

Chamado aberto: Wi-Fi do Financeiro está lento

Ana Silva (Técnico TI)

02/06/2025 10:30

Atribuído para mim. Vou verificar o roteador do setor financeiro. Por favor, informe se todos os computadores estão com problema ou apenas alguns.

João Dias (RH)

02/06/2025 11:05

Segundo a equipe do financeiro, todos os computadores estão com o mesmo problema de lentidão.



Abrir um novo chamado

Título do Chamado*

Ex: Wi-Fi do Financeiro está len

Departamento*

Selecionar um departamento

Prioridade*

Alta Média Baixa

Descrição do Problema*

Descreva detalhadamente o problema encontrado...

Anexar Imagem (Opcional)

[Escolher arquivo](#) Nen...lhido

+ Novo Chamado

Dashboard

Chamados Abertos

18

Em Andamento

12

Resolvidos (7 dias)

42

Atrasados

3

Gerenciar Chamados

Buscar Chamado

Todos os Status

ID	Título	Departamento	Prioridade	Status	Técnico	Data	Ações
#1025	Problema com impressora no setor RH	RH	Alta	Em andamento	Ana Silva	02/06/2025	
#1024	Wi-Fi do Financeiro está lento	TI	Alta	Aberto	-	02/06/2025	
#1022	Problema com acesso ao servidor	TI	Média	Resolvido	Carlos Oliveira	01/06/2025	
#1019	Teclado não funciona	Operações	Baixa	Resolvido	Pedro Santos	31/05/2025	



Relatórios

Tipo de Relatório

Chamados por Departamento

Período

Últimos 7 dias

Gerar Relatório

Exportar para Excel

Chamados por Departamento (Últimos 7 dias)

