



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

En caso de tener alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE:** Mario Arias de la Garza. **Domicilio:** Avenida Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México. Entre Río Guadalquivir y Río Tíber, Frente al Ángel de la Independencia.

**Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs. **Teléfonos** (55) 5721-5661. **Correo electrónico:** mexico\_une@hsbc.com.mx

### Encargados Regionales:

**Aguascalientes: César de la Cruz Tenorio**

Suc. 286 / Av. Américas 1203, Fracc. Santa Elena, Mpo. Aguascalientes, C.P. 20230. Entre Managua y Rep. de Nicaragua, a una cuadra de la central camionera.

**Baja California Norte: Adriana Juárez Velarde**

Suc.135 / Av. General Sánchez Taboada 10111, Col. Zona Urbana Río Tijuana, Mpo. Tijuana, C.P. 22010. Entre Erasmo Castellanos y Antonio Caso, frente al edificio Cosmopolitan.

**Baja California Sur: Beatriz Zatarain Cuevas**

Suc.195 / Isabel la Católica 510, Col. Centro, Mpo. La Paz, C.P. 23000. Entre Escuela Normal Urbana y Lic. Benito Juárez, enfrente de Unidad de Justicia Fiscal.

**Campeche: Landy del Carmen Santos Cárdenas**

Suc. 369 / Calle 10, 311, Col. San Francisco de Campeche Centro, Mpo. Campeche, C.P. 24000. Entre Calle 55 y 53, frente a la Catedral.

**Chiapas: Alberto Olvera Cardona**

Suc. 1894 / Blvd. Belisario Domínguez 3329, Col. Teran, Mpo. Tuxtla Gutiérrez, C.P. 29050. Entre Central Norte y Poniente, en Hacienda Casa Magna.

**Chihuahua: César López Ogaz**

Suc. 212 / Juan Aldama 400, Col. Centro, Mpo. Chihuahua, C.P. 31000. Entre Av. Melchor Ocampo y Calle 4ta., a un costado de la Catedral.

**Coahuila: Mario Barraza Macías**

Suc. 1676 / Blvd. Independencia (SN), Col. El Fresno, Mpo. Torreón, C.P. 27018. Entre Federico García Lorca y Rubén Darío, frente al Hotel Fresno.

**Colima: Luis Cueva Zamora**

Suc.172 / Fco. I. Madero 183, Col. Centro, Mpo. Colima, C.P. 28000. Entre Filomeno Medina y Zaragoza, contra esquina del Jardín Núñez.

**Ciudad de México: Juan Carlos Gaytán Reyes**

Suc. UNE / Paseo de la Reforma 355, PB, Mpo. Cuauhtémoc, C.P. 06500. Entre Río Guadalquivir y Río Tíber, frente al Ángel de la Independencia.

**Durango: José Ortega Pimentel**

Suc. 220 / Constitución Sur 312, Col. Victoria de Durango Centro, Mpo. Durango, C.P. 34000. Entre Carretera Durango/Mazatlán, y Blvd. el Guadiana en la salida a la carretera.

**Edo. de México: Eduardo Peralta González**

Suc. 560 / Av. Venustiano Carranza Pte. 602, Col. Ciprés, Mpo. Toluca, C.P. 50120. Entre Paseo Colón y Andrés Benavides, junto a la Glorieta del águila.

**Guanajuato: Óscar Catañeda Guevara**

Suc. 478 / Blvd. Juan Alonso de Torres C.C. 202, Local 12, Col. Valle del Campestre, Mpo. León, C.P. 37150. Entre Blvd. Juan Alonso de Torres y Av. Cerro Gordo. Dentro de la Plaza Mayor.

**Guerrero: Elvis García Vera**

Suc.75 / Av. Costera Miguel Alemán 202 Mpo. Acapulco de Juárez, C.P. 39670. Fracc. Magallanes entre Enrique el Navegante y Anton de Alaminos a un costado de la Universidad Americana.

**Hidalgo: Prudencio Laguna Barrera**

Suc.1977 / Camino Real de la Plata, Fracc.1, Lote 15, SMZ 3, Fracc. Zona Plateada, Mpo. Pachuca de Soto, C.P. 42084, entre Av. Pirules y Blvd. Felipe Ángeles, frente al Teatro Gota de Plata.

**Jalisco: Laura Bojorquez Esquer**

Suc. 3808 / Av. Américas 1531, Col. Providencia 1a Sección, Mpo. Guadalajara, C.P. 44630. Entre Sao Paulo y Valparaíso. Torre Punto Sao Paulo.

**Michoacán: Alejandro Gil Loaiza**

Suc. 704 / Av. Enrique Ramírez 121, Fracc. Las Américas, Mpo. Morelia, C.P. 58270. Entre Haití y Nicaragua enfrente de la agencia Renault.

**Morelos: María Carreto Velázquez**

Suc. 3736 / Av. Gustavo Díaz Ordaz 19, Local 12 y 13, Col. Cantarranas, Mpo. Cuernavaca, C.P. 62448. Entre Alta Tensión y Gutierrez Tibon, frente al edificio de CONDUSEF.

**Nayarit: Claudia Hernández Garcia.**

Suc. 458 / Insurgentes Ote.1044, Local D Fracc. Capitán Orozco, Mpo.Tepic, C.P. 63176. Entre 12 de Octubre e Independencia, en Plaza Soriana Cigarrera.

**Nuevo León: César Pérez Guadarrama**

Suc. 248 / Av. Melchor Ocampo 470, Col. Centro, Mpo. Monterrey, C.P. 64000. Entre Rayon y esq. edificio de la PGJ de NL. Atrás de las Oficinas de Bomberos de Nuevo León.

**Oaxaca: Igor Aguilar Muñoz**

Suc. 353 / Guerrero 117, Col. Centro, Mpo. Oaxaca de Juárez, C.P. 68000. Entre Armenta y López, frente al Hotel de la Parra.

**Puebla: Sergio Carvalho Montessoro**

Suc.196 / Av. Juárez 1320, Col. Centro, Mpo. Puebla, C.P. 72000. Entre 13 sur y 15 sur, a dos cuabras del Gobierno del Estado.

**Querétaro: Marco Urrutia Mendoza**

Suc. 370 / Av. Corregidora Nte.103, Col. Centro, Mpo. Querétaro, C.P. 76000. Entre 5 de Mayo y Juárez, frente al Centro Joyero de Querétaro.

**Quintana Roo: Dora Ruiz Romo**

Suc. 378 / Av. Tulum 186, SMZ 4A. Col. Centro, Mpo. Benito Juárez, C.P. 77500. Entre Av. Coba y Viento, a dos cuabras del monumento El Ceviche.

**San Luis Potosí: Martha Coronado Castillo**

Suc. 425 / Av. Manuel J. Clouthier 263, Locales del 7 al 9, Fracc. Tangamanga, Mpo. San Luis Potosí, C.P.78269. Entre diagonal sur y Dr. Salvador Nava Martínez dentro del centro comercial Plaza Tangamanga.

**Sinaloa: Marco Álvarez Canizales**

Suc. 3987 / Blvd. Pedro Infante (Poniente) 2547, Fracc. Jardines 3 Ríos, Mpo. Culiacán, C.P. 80027. Entre Jorge Julián Chávez Castro y Tecnológico de Monterrey, enfrente de la SEPyC.

**Sonora: Luis Vázquez Bernal**

Suc.150 / Paseo Río Sonora Nte. (SN), Col. Villa de Seris Sur, Mpo. Hermosillo, C.P. 83280. Entre Comonfort y Fco. Serna, frente al centro de Gobierno.

**Tabasco: José Enrique de los Santos Figueroa**

Suc. 1901 / Av. de los Ríos 103, Fracc. Tabasco 2000, Mpo. Villahermosa, C.P. 86035. Entre Paseo Tabasco y Paseo Usumacinta, frente al Palacio Municipal.

**Tamaulipas: Marco Márquez Gómez**

Suc. 3564 / Carretera Reynosa-Matamoros, Ext KM 83, Local S-5 Y S4B Col. Almaguer; Mpo Reynosa, CP. 88780. Entre Porfirio Díaz y parque Industrial Reynosa, En Plaza Aeropuerto Reynosa.

**Tlaxcala: Claudia Flores Aguilar**

Suc.1163 / Av. Ignacio Picazo Sur 7B, Col. Santa Ana Chiautempan Centro, Mpo. Chiautempan, C.P. 90800. Entre Bernardo Picazo e Iturbide Ote., a una cuadra de Parroquia Sra. del Carmen.

**Veracruz: Karla Colina Rivera**

Suc. 337/ Blvd. Adolfo Ruiz Cortinez 3328, Fracc. Costa de Oro, Mpo. Boca del Río, C.P. 94299. Entre Blvd. del Mar y Mantarraya, frente al Corporativo Gulf Marine de México.

**Yucatán: Rodrigo Cardona Castillo**

Suc. 374 / Paseo de Montejo 467 A, Col. Centro, Mpo. Mérida, C.P. 97000. Entre la 33 y 35, a un costado de la Quinta Montes Molina.

**Zacatecas: José Maldonado Martínez**

Suc. 826 / Vialidad Luis Donaldo Colosio (SN), Local 114, Fracc. Lomas del Campestre, Mpo. Zacatecas, C.P. 98098. Entre Sicamoro y Av. Fco. García Salinas, dentro de Plaza Galerías del Parque.