



Fecha de corte: _____

BIENVENIDO A INTERCOV

LE PROPORCIONAMOS DATOS IMPORTANTES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN DEL SERVICIO

La fecha de corte son el día 01 o el 15 de cada mes, el instalador le proporcionara la información.

Tendrá 10 días para realizar el pago, en caso de no realizarlo dentro de este periodo su servicio será suspendido y la reactivación tiene un costo de \$ 50.00 pesos más la mensualidad correspondiente.

Es necesario que envíe su ticket de pago al número al _____ por WhatsApp en un horario de 9 am a 6 pm, de lunes a viernes, sábados y domingo de 9 am a 4 pm.

El tiempo de reactivación de su servicio en caso de suspensión por falta de pago tardara entre 24 a 48 horas. Una vez que usted haya reportado o enviado su ticket de pago.

El servicio como cualquier otro se paga lo utilice o no.

Si al momento de la contratación usted proporciono un numero de teléfono, el aviso de pago le llegará el día primero o el día 15 de cada mes, según sea su fecha de corte, en caso de no recibirlo podrá solicitar al a los números 7716771196-7712606369- -4831169068 dentro del horario de oficina.

Si su servicio es suspendido por falta de pago, las mensualidades siguen corriendo normal y para reactivarlo tendrá que cubrir el total de los meses en suspensión.

Si desea cambiar de contraseña a su modem solicite a los números de soporte el manual correspondiente.

EN CASO DE FALLA

Desconecte su modem de la toma eléctrica por 30 segundos y volver a conectar. Si su servicio de internet no se reestablece con normalidad en 10 minutos, comuníquese al área de soporte técnico a los teléfonos, 7716771196-7712606369- -4831169068.

Horarios de oficina de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm, sábado y domingo de 10:00 am a 4:00 pm

Números para reportar fallas en el servicio 7716771196-7712606369- -4831169068

Horarios de soporte técnico de lunes a viernes de 8:00 am a 9:00 pm, sábado y domingo de 9:00 am a 6:00 pm.