

# Transkript

9. Februar 2024, 08:01AM

**MW** Mareen Wienand 0:06

Genau hier steht ich muss dich dann nochmal darauf hinweisen.

In der Datenschutz, Richtlinien etc PP du weißt ja, dass ich das Ganze auch auswerten und halt im Zweifel sogar auch veröffentlichen werde.

**RR** Interviewee 1 0:13

Mhm.

**MW** Mareen Wienand 0:22

Im Rahmen meiner Dissertation und gegebenenfalls auch für andere Publikationen in diesem Rahmen dabei ist natürlich überhaupt nichts auf deine Person irgendwie hinterher zurückzuführen, das heißt, du wirst nicht identifiziert werden etc pipi, das ist hoffentlich bewusst und du willst vielleicht ja auch immer noch an an dieser in diesem Interview hoffentlich teilnehmen?

**RR** Interviewee 1 0:42

Ja.

**MW** Mareen Wienand 0:50

Gut, dann starten wir ich hab einen Leitfaden erstellt.

**RR** Interviewee 1 0:50

Ja.

**MW** Mareen Wienand 0:55

Du weißt ja, es geht grundsätzlich um das Thema eher P Schulung beziehungsweise ganz spezifisch um das Thema TS 410 Kurs wir starten jetzt erstmal mit den demografischen Daten, damit ich sie halt auch erfasst habe.

Für diese Studie wie ist denn dein Alter?

**RR** Interviewee 1 1:13

9.3.

99.

**MW** Mareen Wienand 1:16

Ja.

Dein Geschlecht ist offensichtlich männlich oder divers muss man ja heutzutage auch sagen dein Hauptberuf ist Student.

**RR** Interviewee 1 1:21

Männlich, ja.

Ja.

**MW** Mareen Wienand 1:30

Wo kommst du denn gebürtig her?

Also was ist deine Herkunft?

**RR** Interviewee 1 1:34

Deutschland.

**MW** Mareen Wienand 1:37

Gut, dann starten wir jetzt auch schon mal ein bisschen mehr in die ganze Thematik.

Welche lernmedien präferierst du?

**RR** Interviewee 1 1:47

Also ich hätte jetzt.

Also eigentlich eine Mischung also ich hatte ja auch, da gab es ja auch diesen Test, den man gemacht hat und das so auswerten zu können und da ist dann auch rausgekommen, das eigentlich von allen so n bisschen weil besonders jetzt bei SAP da hat das manchmal so je nach dem Sinne Vorteile, wenn man das Video ist.

**MW** Mareen Wienand 1:54

Mhm.

**RR** Interviewee 1 2:09

Ganz gut, wenn das einmal durchzugehen und auch tatsächlich zu sehen, wo die

Buttons sind, aber wenn man dann an einer Stelle quasi hängen bleiben und mehr sehen möchte, dann guck ich mir lieber nochmal die textliche Beschreibung an, weil keine Ahnung gegebenenfalls steht das da sogar ein bisschen besser beschrieben. Bei den Videos wird irgendwie nicht geredet, da wird das ja nur gezeigt, dann kann man da ein bißchen mehr herausfinden also es kommt immer so ganz drauf an, ob man jetzt irgendwo stecken bleibt oder ob das an sich ne einfach nachzuvollziehen ist und dann ja ich ich finde lesen und hören und sehen das sind immer so 2 separate Dinge will nur hören ist ja eigentlich auch wieder nicht anders als lesen ist ja.

**MW** Mareen Wienand 3:02

Gut, wie ist denn deine Einstellung zum E Learning generell?

**RR** Interviewee 1 3:09

Also eigentlich finde ich das ganz super, nur man kann es halt einfach falsch machen, also weil wenn man ist jetzt auch voll dem bei dem beim Corona Studium sich gezeigt hat, wenn man dann E Learning so macht, das ist einfach nur Präsenz. Learning ist aber online, dann funktioniert das nicht, wenn man halt nicht die Vorteile nutzte.

Das E Learning bietet vor allen Dingen wenn man dann halt die Möglichkeiten hat, Nudel irgendwelche Crises zu machen und die Sachen gut auf zu stückeln und wenn man dann nudel Kurs quasi schärfer und benutzen einfach nur eine PDF hochladen und dann sagt schick mir das Ergebnis per E-Mail, dann ist es halt das ist dann kein E Learning, also das ist dann vielleicht online, aber man nutzt nicht die Werkzeuge, die einem zur Verfügung stehen und das ist dann immer das ist immer doof.

Dann habe ich dann auch kein Bock drauf, aber wenn man halt die Tools nutzt, dann ist das eigentlich sogar ja, wenn das dann quasi zeitlich versetzt das Lernen erlaubt, dann ist es eigentlich besser.

**MW** Mareen Wienand 4:23

Gut, da kommen wir auch schon direkt dazu.

Was verstehst du denn eigentlich unter E Learning?

**RR** Interviewee 1 4:28

Der E Learning ist nicht einfach nur 1 zu 1 ne quasi ne der Klassenstunde umzusetzen auf online also wenn man jetzt ne so so Meeting hat und dann auch einfach nur das

durchzieht und was man im Unterricht machen würde jetzt keine Ahnung in der Schule oder?

Oder eine Vorlesung an der Uni das ist ja nur der Wechsel des Mediums, aber E Learning ist dann ja auch alle Werkzeuge benutzen, das mitbringt also quasi Interactive Kissen.

Lernmaterial aufteilen können sie in verschiedene Abschnitte, die man selber durchgehen kann.

Foren, wo man sich dann austauschen kann, auch mit anderen Studenten und dass man dann halt auch die Option hat, auf diese Zeitliche versetzt hat das meinem eigenen Tempo arbeiten kann das ist weil, das wäre ja das geht ja nicht, wenn man halt, als ich alle einmal zusammen setzt und ne Stunde quasi in einem Raum sitzen zusammen arbeitet, dass man hier auf die anderen angewiesen Tempo.

Klar, ich meine, wenn man eine Gruppe arbeiten oder so macht, dann muss man ja mit anderen zusammenarbeiten, aber man kanns untereinander aufteilen aber ja NE Learning ist man dann quasi alles ja alleine besser unterwegs, wobei das auch nicht dann beachten, dass das dann auch nicht für jeden ist.

Also andere wünschen sich wahrscheinlich dann mehr Feedback, Mechanismen oder mehr an der Hand geführt zu werden.

Wollen wir mit dem Thema gar keine Ahnung hat also?

Das sind, das ist dann Geschmackssache.

**MW** Mareen Wienand 6:14

Hast du schon Learning Kurse besucht?

**RR** Interviewee 1 6:19

Also so.

**MW** Mareen Wienand 6:19

Also jetzt auch andere außer die SAP Kurse?

**RR** Interviewee 1 6:22

Außer hm.

Ich hatte hat ja noch vorher Nebenjob noch gehabt bei der Kleinen, äh Firma, die Consulting macht für RWS und da hatte ich vor der AWS Prüfung im Kurs auf Juden gemacht DAK das war dann auch im Prinzip mehrere Videos hintereinander hätte

man dann auch so Ergänzungen textliche und dann waren da auch so kleine Aufgaben dabei, die man umsetzen könnte.

**MW** **Mareen Wienand** 6:42  
Mhm.

**RR** **Interviewee 1** 6:56  
In der AWS Console ja, das das ja.  
Umsonst halt an der Uni und da gab es dann verschiedene Qualität an Kursen.

**MW** **Mareen Wienand** 7:02  
Werden.

**RR** **Interviewee 1** 7:14  
Also jetzt bei den Vorlesungen?

**MW** **Mareen Wienand** 7:25  
Genau das war jetzt so n bisschen dieser allgemeinere Teil jetzt würde ich ein bisschen mehr in diese SAP Thematik gehen.

**RR** **Interviewee 1** 7:33  
Mhm.

**MW** **Mareen Wienand** 7:34  
Konntest du denn bereits irgendwie deine Kenntnisse, die du in irgendeinem Kurs da erlangt hast, umsetzen, bis jetzt irgendwie beruflich, oder?  
Noch nicht, wenn ja, in welchem Ausmaß?

**RR** **Interviewee 1** 7:53  
Siehst du tatsächlich mit SAP arbeiten hätte ich jetzt quasi in der freien Wildbahn noch nicht umsetzen können, aber so grundsätzlich.  
Na, wie?  
Willst du ne sind zum Monolithen ein System umgehen zu können äh, weil sie nicht in Bezug zu SAP gibt es dann einen für dich sein?  
Die Stärke, auch Software zu benutzen, die nicht so selbsterklärend ist also klar und

siehst du die Prozesse in SAP nachvollziehen zu können und wie Unternehmen intern überhaupt arbeiten, das hilft ja auch an anderer Stelle, wenn ironischer Weise bei dem HWS Gedöns hatten wir Berührung mit SAP gehabt oder ging es darum, SAP System aufzusetzen und welche wie viel CPU Kerne man braucht?

Das hat jetzt nichts mit SAP an sich zu tun.

Also nichts inhaltliches, ja, technisch aber ja.

Stimme ich will das auch nicht unbedingt anstreben, den wir SAP Experte zu werden, aber irgendwo keine Ahnung, wenn ich dann in Berührung kommen und dann wahrscheinlich im Urlaubstage einzutragen.

Sap oder sowas also das bleibt nicht ausgeschlossen.

**MW** **Mareen Wienand** 9:36

Mhm.

Du bist.

Ähm, wie ist denn?

Bisher dein genereller Eindruck von SAP?

**RR** **Interviewee 1** 9:51

Also jetzt habe ich noch die Vorlesung, hatte zu Konzepten weg auf auf Web Engineering ist das so ein bisschen so der Katastrophe in der \*\*\*\*\* technisch Vereine schon halt immer dieses diese Sache mit dem der Sichern Button der Posten backen und keine Ahnung bestimmt, gibt es auch ein Speichern, Daten und.

Warum heißt das alles anders?

Macht aber für das Auge dasselbe was ist wahrscheinlich intern doch nicht ist und das Prozesse, die ähnlich wirken, dann im Interface trotzdem anders aussehen und das ist so viele Sub Optionen gibt und es ist es ist viel.

Und jetzt?

Der der Wechsel auf Theory hat auch einen nicht anscheinend gemacht.

Das hätte man versucht, das besser zu machen, weil es halt 1 zu 1 das gleiche ist, aber mit dem Bootstrapp Framework drüber gekleistert.

Ja, es geht man kann sich halt anlernen und irgendwann kennt man halt die ganzen Quarks, aber es ist nicht auf jeden Fall nicht einsteigerfreundlich.

**MW** **Mareen Wienand** 11:13

Konntest du denn bereits andere Enterprise Systems irgendwie nutzen?

Zum Beispiel Oracle net Suit oder Sales Force.  
Oder irgendwas in dieser Range?

**RR Interviewee 1** 11:25

Spiele.  
Mhm.

**MW Mareen Wienand** 11:32

Ja, du hast ja im Vorfeld von einer Teilnahme bei will und bereits in einem anderen Programm teilgenommen und diesen TS 410 Kurs absolviert.  
Welches war das?

**RR Interviewee 1** 11:42

Also das erste Mal, wobei es für students dadurch einen Kurs gemacht.  
Und jetzt?  
Im Rahmen des Auslands Semesters hatten die, was sie als Kurs auch jetzt mit SAP zu arbeiten.  
Da aber da, da hatten wir mal auch nicht so viele Prozesse betrachtet wie jetzt, in dem erst was Juden oder wie lange bis kurz das waren dann ein Paar weniger.

**MW Mareen Wienand** 12:23

Genau das eine ist ja eben ein online Programm gewesen, das andere war jetzt im Präsenz.  
Von daher wird die Frage jetzt nicht dabei, das zu treffen wie würdest du denn den Web auftritt des anderen Anbieters eben bewerten?

**RR Interviewee 1** 12:30

Ja.  
Oh.  
Das weiß ich jetzt gar nicht Mhm.  
Ich würde fast behaupten, ich hätte es verdrängt, keine Ahnung also.

**MW Mareen Wienand** 12:58

Gut, das ist schon immer kein gutes Zeichen.

**RR Interviewee 1** 13:02

Mhm also ich meine, ich bin ja auch darauf gekommen war ich ja auch eigentlich über den Flyer.

Manche hatten sogar in der BWL Einführung in die BWL Vorlesung bekommen.

**MW Mareen Wienand** 13:12

Ja.

**RR Interviewee 1** 13:16

Aber sonst?

Ich meine, da hatte man hatte, da hatte man auch glaube ich gar nicht so viel über Social Media geworden oder so, ich weiß es gar nicht also ich hatte eine Flyer bekommen, hab mir das dann halt durchgelesen, dann wahrscheinlich auf der Webseite und dann würde auch die ja so wenn du so woanders so Asche kostet, dann mach ich das mach ich noch nicht schaden.

Als wir ela ist ja eher p braten Butter also sollte man sich damit schon irgendwie auskennen, aber ansonsten wieder Web auftritt war keine Ahnung, weil.

**MW Mareen Wienand** 13:52

Creme der da kommen wir schon fast zur nächsten Frage wie war denn deine Motivation dafür, den Motivation also diesen Kurs zu machen also ne weil günstig war?

**RR Interviewee 1** 14:03

Nicht mehr günstig im Vergleich zu wieviel ist normalerweise Kunden?

Kosten würde also ansieht, also im Vakuum ist es dann wiederum nicht günstig.

**MW Mareen Wienand** 14:07

Ja.

**RR Interviewee 1** 14:14

Aber.

Ja, ja und wie gesagt die Motivation eigentlich, wenn so viel über RP Systeme geredet wird in Inches Informatik an der Uni, dann will man ja dann auch eigentlich



mal gesehen haben, wie man damit arbeitet und was da alles vor sich geht. Und. Aber das hat mir dann gezeigt, dass das dann bisschen langweiliger ist als Mann, als Mann.

Da in der Vorlesung die Vorteile von auf zählt aber was habe ich mir gedacht?

Da ist Software Development dann.

Wiederum spannender, wenn man selber macht, als wie wenn man jetzt an der Uni ein Projekt macht.

**MW** **Mareen Wienand** 14:59

Das ist leider ebenso ja vielleicht nochmal kurz zum Webauftritt von Eva Students hast du denn noch im Kopf, wie die Lernplattform gestaltet war?

**RR** **Interviewee 1** 15:11

Das war, das war dann auch Nudel gewesen und da hatte man dann mein ich ja, da hatte man eigentlich auch nur wie Fallstudien halb Dokumente, da gab es ja keine Videos, weiß ich und ich meine ja, Chris gab es auch.

**MW** **Mareen Wienand** 15:14

Ja.

**RR** **Interviewee 1** 15:30

Und ich meine, da waren die auch eigentlich waren, die dann glaub ich auch immer ihren Kapitel einzelne weiter kam.

Und da hatte man dann auch noch irgendwie die Option gehabt, zwischen den Fiory und den Desktop Interface und da hatte ich dann auch glaub ich später das Fiore genommen einfach nur weiß nicht installieren muss.

Ja.

**MW** **Mareen Wienand** 15:55

Und wie würdest du diese Lernplattform grundsätzlich irgendwie bewerten?

So vom?

Gesamteindruck.

**RR** **Interviewee 1** 16:04

Mhm.

Also jetzt, wo ich weiß, dass das ja bei wie lange bist du noch?

Die Videos hatte würde ich das dann schon schlechter bewerten?

Aber dann auch wiederum im Vakuum, das war der einzige Kurs, aber es gab ja noch diesen eher p verschieden von in so einer anderen Uni, aber ich glaub, das war da nicht viel anders also von.

Kollegen, die das gemacht hatten, hatte man dann auch nur halt Dokumente gehabt und konnte das hin im äh SAP System machen, das wird dann ja auch dasselbe global Bike.

Es war ja quasi so ein Stockholm Syndrom also man, dass man hat das und haben das auch gemacht, aber ich kann ja schlecht.

Einfach aufhören hat man nix davon natürlich es geht, es geht immer besser, nur das war dann halt ich würde sagen, es ist das das Mindeste das Mindeste.

**MW** **Mareen Wienand** 16:53

Ja.

**RR** **Interviewee 1** 17:01

Was unterscheidet von man kriegt einfach nur ein Buch und muss es lesen.

**MW** **Mareen Wienand** 17:16

Ja, hoffentlich sind nicht sehr schön die Beschreibung diesen Eindruck hatte ich nämlich auch.

Hat es dir?

Persönliche Vorteile bis jetzt gebracht dass du den Tier Spinner 10 Kurs gemacht hast.

**RR** **Interviewee 1** 17:39

Mal im Grunde hätte ich den äh, denn.

Ja doch eigentlich, wenn der das hat mir auf jeden Fall mehr zu reden für den äh Job an der Uni gebracht und natürlich ist da noch einfacher.

In den Job zu arbeiten, weil ich ja dann quasi schon SAP Kenntnisse hatte und ich kann ich ja jetzt noch umsetzen, also und dann auch noch mit Support bilden irgendwie irgendwie kann man das sagen, weil sie, dass sich diese Sachen schon motorisch irgendwie drin gehabt wo welcher Backen ist und wie das weitergeht, weiß ich gar nicht mehr darüber nachdenken muss, sondern das ist natürlich easy.

Dann liest man die Support Anfragen und dann denkt man sich aha, das habe ich entweder selber schon mal gehabt das Problem oder ich kann mir denken wo nicht drauf geklickt wurde so also.

Ja eigentlich in dem Punkt schon.

**MW** **Mareen Wienand** 18:41

Denkst du denn, dass dir das dann auch irgendwie an, also später mal andere berufliche Vorteile bringen könnte?

**RR** **Interviewee 1** 18:49

Also der offensichtlichste Punkt ist man kann sich halt in der Bewerbung immer schön drauf schreiben.

Dass man schon mit SAP gearbeitet hat und dass er so weit verbreitet ist, klingt das dann für den Arbeitgeber immer gut oder wissen ich mein klar, sie wissen ein Mann muss einen sowieso noch irgendwie bisschen anlernen und zeigen, wie das Zeug konfiguriert haben und bla bla bla, aber das sind immer schon mal gut, dass man einen hat, der wenigstens nicht aber schon auf 0 mal mit dem anfangen muss und man schon bisschen was von dem erwarten kann und in dem Punkt wenn man den Kurs halt gemacht hat und das hat auch nachweisen kann Zertifikat, dann ist man. Schon mal quasi so ein Punkt mehr in der Bewertung der Bewerber und damit Lenzen kann also sag ich sag ich jetzt als Außenstehender vielleicht, wer weiß, vielleicht ignorieren wir das trotzdem?

Ist das ist eine andere Frage, aber ich möchte glauben, dass das einen Unterschied macht.

**MW** **Mareen Wienand** 19:53

Da könnte ich mir schon gut vorstellen, dass das auch so ist.

Genau das hatten wir jetzt gerade auch schon so ein bisschen ne, dass der es für students Kurs ja halt eigentlich hauptsächlich mit welchen Medien präsentiert wurde.

**RR** **Interviewee 1** 20:09

Der Dokument PDF pdf Dokumente.

Eigentlich dann Chris, um das so ein bisschen zu wiederholen.

**MW** **Mareen Wienand** 20:25

Was hat dir an der Art dieser Präsentation der Informationen gefallen oder auch nicht gefallen?

**RR Interviewee 1** 20:33

Gefallen.

Zuge fallen fällt mir jetzt nichts ein, was nicht unbedingt heißt das ist gut, wirklich schlecht ist aber zu nicht gefallen.

Fällt mir auf jeden Fall ein, dass man sich dann halt selber rumschlagen muss mit dem.

Management der Dokumente also irgendwie muss man die ablegen, wenn man die ja wieder finden.

Man kann den Fortschritt schwieriger Trekking in den Dokumenten, wenn alle 25 Schritte im selben Dokument sind, dann entweder ja weiß man sich nur, guck mal gesetzt in den PDF Reader oder alle nicht, wenn man das halt auf dem Rudel hat und schönen Kapitel auf.

Teilt man Cookies in Nebel hat, dann macht man den Browser aus und wenn wir das nächste Mal wieder kommt, bleibt man auf derselben Seite das ist.

Das ist auf jeden Fall angenehmer, überhaupt mit dem Material zu arbeiten, wenn man Dokumente hat, ja da kriegt man ne halbe sind Haufen Zettel und dann müssen wir gucken wo man dann ist und wo man sie ablegt ne Plattform wird das ja alles für einen erledigt, dann macht man sich mehr Gedanken um den eigentlichen Inhalt als wie war ich eigentlich nochmal?

**MW Mareen Wienand** 22:06

Wie war denn der Kurs strukturiert?

Grundsätzlich kannst du dich danach dran erinnern.

**RR Interviewee 1** 22:14

Mhm ich meine, die hatten, da war auch der Ansatz, dass man das nach den SAP Prozessen.

Geordnet hat so die Deutsche Pay, woher aus Management oder so ich meine, das war auch.

Ich meine, das wird dasselbe.

**MW Mareen Wienand** 22:35

Und hättest du jetzt gesagt, dass diese Struktur dir was gebracht hat, oder?  
Also war das sinnvoll für dich aufgebaut?

**RR Interviewee 1** 22:44

Nee.

Also.

Ja, ich mein SAP möchte ja in dem Sinne, dass man das ja nach dem Prozess in nachgeht und ich würde jetzt nicht sagen das ist ne bessere Möglichkeit gebe also Filme jetzt nicht einfallen das is, es ist schon logisch, dass man das so macht.

Ja keine Ahnung, wie man das anders machen würde.

Welche Prozesse sind ja im Endeffekt auch das, womit man arbeitet und keine Ahnung, wenn man jetzt auch nur in der Zukunft mit einem Teil des Systems arbeitet, dann macht man halt dann nur wer Haus und dann hat man ja da schon alles sich angeschaut gehabt.

Weil sonst.

Ne, also es ist schon schon logisch aufgebaut.

**MW Mareen Wienand** 23:41

Wunden da auch praktische Übungen durchgeführt.

**RR Interviewee 1** 23:48

Hier im Prinzip auch dieses Fallstudien Prinzip, weil ich so ich glaub man hatte nicht man hatte glaube ich, aber nur die Fallstudien die man dann halt sofort durchgegangen ist.

Weil jetzt gibt es ja auch vorab so kleinere Übungen, wo man einzelne Sachen macht, die hat man dann quasi schon einmal gesehen und in der Fallstudie weist man dann was dazu kommt und da ist man halt sofort in diese 25 seiten bis 50 Seiten lang PDS eingestiegen ohne gegen eine Vorbereitung außer lesen.

**MW Mareen Wienand** 24:40

Welcher Ansatz gefällt dir denn besser das mit oder ohne Übung?

**RR Interviewee 1** 24:46

Also eigentlich mit den Übungen ist es besser, wenn man dann ja die einzelnen Aspekte schon mal kennen lernt. Wobei

Ist jetzt also jetzt aktuell finde ich sind auch irgendwie zu wenig, weil manchen Kapitel gibt es keine.

Ist halt auch immer die Frage welche Dinge pickt man sich raus?

Und das sind alles kleine vor Werbung zu machen.

Aber also prinzipiell würde ich mir wünschen, wenn es dann noch ein paar mehr gebe.

Ja, also mal, das ist in sich eine gute Idee und ich meine gut und wenn wir jetzt aus der Perspektive eines durchschnittlichen Studenten sagt, oder dann möchte ich eigentlich nicht mehr arbeiten machen und nicht mehr Aufgaben haben aber.

Im Zweifel kann man die dann nachher auch überspringen, da tut man sich halt selber keinen Gefallen.

Beim prinzipiell ja die Übungen eigentlich ne gute Idee.

**MW** **Mareen Wienand** 26:05

Mit welcher SAP Oberfläche wurde gearbeitet?

Das hattest du glaub ich auch schon.

**RR** **Interviewee 1** 26:11

Na also?

**MW** **Mareen Wienand** 26:11

Gesagt, dass das beides war ne.

**RR** **Interviewee 1** 26:14

Genau da hatte man noch beides.

In den Präsenzkurs wurde am Anfang auch gefragt wollen wir die Desktop Oberfläche oder die Fiori Oberfläche benutzen?

Benutzen weil eine Stunde hatte man das gleiche beiden Systemen gemacht, aber relativ klar keinen Bock auf die Desktop oder Fläche.

**MW** **Mareen Wienand** 27:02

Ja, wie war denn deine Wahrnehmung?

Der SAP Oberfläche im Laufe dieses Kurses.

**RR** **Interviewee 1** 27:10

Da sieht aus wie ne durchschnittliche Bootstrip aber halt mit 20 mal mehr Knöpfe als man denkt, dass man sie braucht.

Also eher nicht gut.

Das ist auch immer die Sache, wenn man die Übung macht und dann Sachen ein fühlt, dann fragt man sich immer ja, wofür sind denn die anderen Felder, warum benutze ich dir jetzt eigentlich nicht, wenn ich ihn nie benutzen?

Sind überhaupt da also.

Wahrscheinlich ist es am Ende dann ganz pragmatische Antwort die Felder und alles einzustellen das Customer sehen Customer sie kostet extra und einfach nicht benutzen ist günstiger als ausblenden und deswegen ist es so so wenn man das weiß, kann man auch damit leben aber eigentlich wer ist besser, wenn es halt reduziert wäre?

MW

**Mareen Wienand** 28:34

Mhm hatten.

Der einer der Kurse dazu beigetragen, dass seine Wahrnehmung der SAP Oberfläche sich verändert hat.

RR

**Interviewee 1** 28:48

Ne und ich glaub egal wie viele Kurse man macht, da wird sich auch nix dran ändern, also da muss ich das, dann muss ich SAP an sich ändern weil.

Ha also platt ausgedrückt, dann kann mir keiner irgendwas vorgaukeln, dass das besser ist, obwohl es immer gleich aussieht also das funktioniert einfach nicht.

MW

**Mareen Wienand** 29:15

Wie frustriert warst du denn? Während?

Das Ursus.

RR

**Interviewee 1** 29:23

Also beim ersten Mal bei mir ist verschiedenes damals schon mehr wahrscheinlich ich hab da hätt ich dann auch noch so Fehler gemacht wie keine Ahnung falsche Nummer eingetragen oder irgendjemand hat mein Fahrrad geklaut, also jetzt nicht wörtlich, aber in der Fallstudie und dann weißt du ja wie soll ich jetzt weiter machen das da?

Und dann quasi mit mehr und mehr Zeit, weiß man einfach arbeitet und dann sehr so

Prozess der Abfindung.

Ich bin Fiory kann man sich ja auch irgendwie die Kachel nochmal zurecht schieben  
kann es gibt es ein Dark Theme?

Da bin ich sowieso immer überzeugt.

Was inhaltlich nicht so viel sagen das aber wenn du da geschrieben gibt es sofort  
besser ist, weil er subjektiv.

**MW** **Mareen Wienand** 30:34

Ok bi gestresst warst du denn bei der Bearbeitung der praktischen Aufgaben in dem  
Kurs?

**RR** **Interviewee 1** 30:42

Der gestresst eigentlich gar nicht, weil man ja weiß, dass man da so lange dann  
arbeiten kann, wie man damit nicht wie man möchte, aber im eigenen Tempo  
innerhalb der 5 Monate.

Also.

An sich eigentlich gar nicht gestresst kann außerdem außer.

Man hatte danach noch irgendwas vor, aber dann sind da sehr andere Faktoren, die  
dann den Stress auslösen.

**MW** **Mareen Wienand** 31:08

Ich hab.

Was hätte denn den Kurs besser gemacht?

Also jetzt machen wir s vielleicht in 2 Schienen, einmal für den Präsenz Kurs, den du  
besucht hast und einmal für SV Students.

**RR** **Interviewee 1** 31:28

Dabei ist vor Südens, der die Sachen halt kleinere Häppchen aufzuteilen, und ich  
meine, jetzt wird es in dem anderen Kurs hält Videos gibt.

Das wäre damals auch schon eigentlich.

Deutlicher Mehrwert gewesen.

Aber ich hab grad einfach keine.

Na gut, weiß ich nicht, ob keiner drüber nachgedacht hat, aber wahrscheinlich hätte  
man da nicht.

Nicht die Vorteile davon also im Blick gehabt und dann die Arbeit zu rechtfertigen,



weil klar Videos machen, das deutlich mehr Arbeit jetzt für den Präsenzkurs.  
Na gut, da war halt immer das Problem, wenn man eine Sache gemeinsam gemacht hat, dann muss man immer auf die anderen warten, wenn irgendwelche Probleme hatten und da.

Das kann man nicht besser machen, als es einfach nicht als Präsenz zu machen.  
Bei klar später dann, wenn man diesen Teil fertig hatte, wenn man die Sache gemeinsam gemacht hat, hatte man dann Aufgaben bekommen, die man dann selber lösen konnte und dann war man dann ja nicht quasi auf das Plenum angewiesen, da war das dann ja so, als wenn man zu Hause sitzen würde und die Aufgaben erledigen würde, sind ja ganz normal.  
Ach so ja, da hilft einfach nur das nicht präsent zu machen.

**MW** **Mareen Wienand** 33:00

Wie würdest du denn?  
Sind die beiden Kurse bewerten?

**RR** **Interviewee 1** 33:26

Gut nehmen wir mal an, dass eine Skala von 1 - 10 dann wäre.  
Ah, das wäre dann wäre der Praxis Kurs er zone 5 von 10 und jetzt Wassili und seine 614 weil, die haben ja im Endeffekt immer noch was beigebracht, nur der Weg darauf finden kann halt angenehmer sein ist ja nicht so, dass das nichts gebracht hat.  
Es bleibt dann auch besser in Erinnerung, wenn wenn der, wenn der weg äh ja, sowas das angenehm gut, manchmal manchmal tut lernen auch weh aber.  
Halb weiß, dass es besser geht, dann dann wünscht man sich, dass auch eher.

**MW** **Mareen Wienand** 34:28

Würdest du denn erneut bei allen dieser Anbieter einen Kurs buchen?  
Jetzt unabhängig davon, dass es erst vor stimmt auch nicht mehr gibt.

**RR** **Interviewee 1** 34:38

Mhm.  
Will man weiß, dass es andere Dinge gibt, dann nicht, aber wenns halt die ja gut, man kann jetzt nicht sagen, wenn es die einzige Option ist und die hatten ja nur den SAP Kurs und dann macht man ja nicht nochmal und was an ich glaube, die hatten aber

keine anderen Sachen gibts ja auch überhaupt kein kein kein Anspruch und dann noch was zu machen.

**MW** **Mareen Wienand** 35:10

War jetzt mal gesagt, sie hätten dann noch andere Kurse.

**RR** **Interviewee 1** 35:14

Das will ich mir, da würd ich mir sehr, sehr überlegen, ob man auch mal mit demselben Prinzip das nochmal durchziehen möchte.

Wo und ja gut und weil ich dann ja klar, dass ich wieder aus der Plattform Jude Mio, ich hätte ja was Sachen gemacht hab.

Ja, eigentlich ein Kurs zu allen möglichen, also wahrscheinlich, wenn man das mit einem PC dann wahrscheinlich würde man eher im Juni Kurs machen oder so über die dann ja immer ja keine Ahnung eigentlich jeder einen Kurs machen muss man sich dann halt einzeln schauen ist das ist die Person die das Macht auch tatsächlich als Experte auf dem Gebiet oder so.

Keine Ahnung, siehst du, das ist Plattform wie Skillshare?

Da kann man, glaube ich, auch wahrscheinlich Kurse zu den Themen machen.

**MW** **Mareen Wienand** 36:07

Würdest du denn nochmal einen Kurs für Enterprise Systems wie SAP in diesem Format besuchen?

**RR** **Interviewee 1** 36:18

Das sieht bei mir jetzt was students.

**MW** **Mareen Wienand** 36:21

Ja, entweder wir bei erstens oder halt wie bei bei der einer Präsenzveranstaltung.

**RR** **Interviewee 1** 36:26

So ja.

Eigentlich.

Nicht so eigentlich auch nicht nur wegen der präsentations Form, sondern auch einfach, weil ich jetzt nicht unbedingt vor hab ich das noch mehr auf IP zu spezialisieren, weil das mit dem Cloud Gedöns was ich vorher gemacht hatte das

fand ich dann doch.

Interessanter ist damit, der Infrastruktur auseinanderzusetzen und das Zusammenspiel der ganzen Services.

Das war eher so mein Ding, die Sachen aufzubauen.

**MW** **Mareen Wienand** 37:02

Okay.

**RR** **Interviewee 1** 37:04

Wobei, da ist interessant, wenn ich darüber nachdenke, die AWS Console an sich ist jetzt auch nicht eines der aufgeräumten Tensysteme auf der Welt, weil es irgendwie über 130 Services es gibt, aber die haben es hingekriegt, dass man nicht bekloppt wird, wenn man das benutzt wird.

Die haben eine gute Suche, wo man Sachen auch tatsächlich findet.

Sie hat auch ne Doku, die einfach jeder lesen kann keine Ahnung für SAP.

Ist im Rahmen der Support Tätigkeit quietschen, lässt sich dann auch mal in der Doku nach, aber das dann dann dann steht da wieder zu wenig keine Ahnung, ich glaub das ist auch einfach so ne Sache.

Du willst keine Ahnung, bisschen fortgeschrittener ist dann mit Doku parat hat dann findet man sich auch noch besser zurecht oder weiß wie man Sachen umsetzt und deshalb äh entweder verstecken die gute Doku in einer Peron keine Ahnung, wo das dann über Google findet, das war dann auch immer so Medium frei.

Da machst du weiß ich, dann macht er was irgendwie besser.

Die haben auch ein eigenes Zertifizierungsprogramm und so.

**MW** **Mareen Wienand** 38:18

Was?

Warum hast du denn den gleichen Kurs bei viele nochmal gemacht?

**RR** **Interviewee 1** 38:28

Das war ja im Grunde eigentlich im Rahmen der Fallstudie also.

**MW** **Mareen Wienand** 38:39

Hättest du den denn, wenn du das Angebot gehabt hättest?

Auch aus freien Stücken nochmal gemacht.

**RR Interviewee 1** 38:47

Mhm.

Ich mein angesichts dessen, dass ich schon zweimal vorher gemacht hab, dann wüsste ich nicht, weil ich weiß, dass die global bei Sache ist, weiß ich nicht, ob da noch was Neues bei rum käme, dann ist im Endeffekt war es dann schon so eine Art Auffrischung.

Ich glaube, sagen wir es so viel Geld hätte ich es nicht nochmal gemacht, weil das ja werd, ich hätte ich auch nicht erraten können, ob ich da jetzt am Ende mehr weiß als vorher oder nicht aber.

Dafür umsonst ja, aber das ist glaube ich ein schlechter Vergleich.

**MW Mareen Wienand** 39:29

Mhm ja, schon.

Wie würdest du denn jetzt die Programme beziehungsweise die Kurse, die du besucht hast, im Vergleich bewerten?

Was sind die Vorzüge?

Und Nachteile des jeweiligen Programms, so n bisschen hatten wir das auch immer mal wieder schon, aber ich würde das ganz gerne nochmal einmal auf den Punkt gebracht haben.

**RR Interviewee 1** 39:51

Ja also konkret, dass man Videos hat, gibt einen deutlich schnelleren und besseren Einstieg in die einzelnen Abschnitte.

Dann, weil die Kursstruktur dann ja auch innerhalb der Kapitel kleiner Aufgestückelt ist, kann man das dann besser häppchenweise zu sich nehmen und findet doch besser zurück zu stellen von meinem gewesen ist.

Dementsprechend haben auch ne Granulare fortschrittskontrolle anstatt einfach nur die ganzen Kapitel abzuhaken.

Ja, weiß man halt auch, wo man in den Kapiteln steht.

Der Krise sind ja jetzt eigentlich an sich dieselben, aber nicht die selber vom Prinzip gleich gewesen.

Ja.

Ja, das ist ja.

Das ist eigentlich.

**MW** Mareen Wienand 40:49

Film wie würdest du denn den Web auftritt von Wille, Witz bewerten?

**RR** Interviewee 1 40:56

Ich weiß, es wird deutlich mehr gemacht, auch mit Social Media, Post, dings und so. Es ist auch vielleicht ein bisschen äh vor gefärbt, aber wenn ich damit der Webseite da arbeite, gibts das schon so Kleinigkeiten, wo man dann nochmal ein bisschen was verbessern könnte und so was denn so bessere Abstände zwischen den Text Blöcken und so, das sind da kommt dann wieder im Day ehemalige Designer entweder durch, aber prinzipiell auf den ersten Blick ja.

**MW** Mareen Wienand 41:24

Hier Free.

**RR** Interviewee 1 41:31

Also für den Außenstehenden würde ich sagen, das ist?  
Ausführlicherer und.  
Ein professioneller Auftritt eigentlich schon.

**MW** Mareen Wienand 41:49

Wie würdest du die E Learning Plattform von WLAN in Bitz bewerten?

**RR** Interviewee 1 41:58

Ja auch.  
Auch besser, wenn man mehr.  
Tschüss dann auch benutzt von der Plattform besser auch immer also.  
Kleinigkeiten gibt, wo man dann hier und da Kursabschluss besser wählen könnte.  
Aber das muss ich ja wahrscheinlich auch einfach wieder fixen, also dass ich glaube, das sind dann immer so einfach so flüchtigkeits Fehler, wenn man.  
Hat man halt übersehen wir machen nochmal überprüft hat, dass die Kursabschluss sei nicht richtig gesetzt war und dann meldet sich halt irgendwann mal einer kann ich nicht abschließen und dann ist es auch schnell gefixt also.  
Wir haben keine Ahnung.  
Rechtschreibfehler hatten wir ja auch schon alles, das ist dann auch schnell getan.

**MW** Mareen Wienand 42:46

Ja.

Und also du hattest ja gerade so ne schöne Bewertung.

Von dem es fast jedes Programm und von dem Präsenzseminar wie würdest du denn den Kurs bei B lernen?

Lernen Witz Insgesamt bewerten?

**RR** Interviewee 1 43:10

Mhm.

Aber ich?

Schwebe zwischen 8 oder 9 von 10 hab ich würde eher sagen 8 von 10?

Ich habe 10 von 10 kann ma ne dann kann man das überreichen vielleicht bin ich zu streng aber ja 8 von 10?

**MW** Mareen Wienand 43:46

Was wird denn den Kurs bei will einen Witz besser machen?

**RR** Interviewee 1 43:52

Mhm das Ding ist bei dem.

Halten Kurs also weil?

Da gab es ja diesen Company at Skore und jetzt den neuen, da hatte man ja diese Stadt bei Step Tutorials auch also einzelne durch klickbare Sachen, das war aber ich hatte jetzt den auch an das will man das genauso nochmal macht das wäre eigentlich ganz gut.

Gerade das wäre das ein Downgrade ja eigentlich schon.

Klar.

Ansonsten sind es einfach so Kleinigkeiten ausmerzen, dass man in den Videos auch.

Nummern manchmal nicht stimmen oder bei den Videos was ich nicht verstehe, ist

aber, der ist ja immer so ein Intro, wo dann so ein Text steht und das bleibt dann

keine Ahnung vielleicht 30 Sekunden oder so das viel zu lang bei der Text also ich

würde lieber den Text außerhalb des Videos oben drüber schreiben was ich guck

doch kein Video und Text zu lesen, das habe ich die ganze Zeit nicht verstanden.

Also nicht inhaltlich schon verstanden, aber die Präsentation von dieser Beschreibung

ist da weiß Fehler Platz also ist das Video auch kürzer?

Ja, und ich weiß nicht, ich meine, das wird dann nur viele nur mehr Arbeit sein, wenn man bei den Videos auch quasi ein voiceover dazu macht wird.

Das war zum Beispiel eine Sache bei den Präsenz Kurs es ist in einmal die Dozentin krank gewesen ist.

Du hast die, ich weiß nicht, ob du die Videos aufgezeichnet hat oder ob die von dem Corona ja noch hatte und da hatte die dann auch halt ein manchen Stellen mit Voice aufgegeben und dann auch inhaltlich nochmal verknüpft.

Das hat, das war eigentlich, dass er dann sehr geholfen, weil man dann auch noch die Connection hatte.

Zu der Theorie wie wird das dann auch wieder ist Arbeit du muss man auf einem Skript dazu schreiben und alles aber das war natürlich Chefs Keith das wäre die meiste Disziplin, aber es war eine Praxis.

Größe hat auch nur, wo die krank war oder vielleicht die Anekdote.

Der Kurs war hätte, man hätte den auch eigentlich komplett online machen können vom Prinzip und die Dozentin hätte das auch sehr gerne gemacht, aber von der Universität kam halt die Anweisung, dass das ein Prozent Präsenz Kurs ist und dass man da auch nichts dran rütteln kann deswegen.

Hättest du das Potential gegeben, dass das besser sein könnte?

Aber weil es halt ein Prozent cool was sein musste, war so und alle waren sich bewusst, dass das eigentlich ein bisschen auf die Dozenten.

**MW** **Mareen Wienand** 47:04

Ja, was soll man dazu sagen?

Ich habe jetzt noch eine abschließende Frage.

Dann sind wir auch schon durch, wenn du dir.

Sag mal was wünschen dürftest, wie würde dein perfekter Kurs an der Stelle aussehen?

**RR** **Interviewee 1** 47:26

Oh cool.

Was wünschen?

Ich mein, ich würde vielleicht also das wär dann ja auch viel Arbeit, aber das hilft einem Sachen damit auf zu wiederholen eigentlich zu jedem ähm.

Quasi Abschnitt, wo es inhaltlich um SAP geht, so n kleinen Fragen Block dran machen, der nicht unbedingt bewertet ist, aber kleine Aspekte aufgreift.

Was hilft einem dann, nochmal das zu wiederholen, weil ich hatte da, da gibt es auf der.

Die Webseite von Next reißt das ist so ein App Development Framework.

Da gibt es doch so ein Tutorial, wo man quasi so rein geführt wird und dann gibst du jedem Kapitel dann auch immer einfach nur eine Frage du dann einen nochmal so abholt?

Ist auch nicht unbedingt immer schwer, aber dann da hat man dann so ne ja gut das ist natürlich hohe Ansprüche.

Zusammenfassung in einem Satz Das ist Quatsch, aber es hilft ein bisschen noch abzuschließen und dann quasi das nächste Kapitel rüber zu wechseln.

Und die hat uns jetzt wahrscheinlich einfach, weil das nur einen dings war mit 15 äh Kapitel.

Das wär dann jetzt in den SAP Kurs dann deutlich mehr, also was einzubauen.

Und die Sache, die ich meinte, mit den Boys auf, aber es ist halt nochmal echt. Arbeit, Arbeit.



**Mareen Wienand** 49:19

Gut, ja, dann dank ich dir auf jeden Fall für das Interview ich würde hier einmal die Aufzeichnung.

Beenden wenn ich finde wie.

□ **Mareen Wienand** Transkription beendet