Evaluation E-Learning Kurs "Integrierte Geschäftsprozesse in SAP S/4 HANA" bei ES/4Students

Mit Hilfe dieser Umfrage möchten wir die Qualität des Kurses "Integrierte Geschäftsprozesse in SAP S/4HANA" überprüfen und aus dem Feedback Verbesserungsmaßnahmen ableiten um unseren Kurs noch besser gestalten zu können.

Sie können nach der Teilnahme an dieser 10-Minütigen Umfrage an einer Verlosung von 3 x 50€ Amazongutscheinen teilnehmen!

Einführung

Herzlich Willkommen zur Evaluation des Kurses "Integrierte Geschäftsprozesse in SAP S/4HANA". Nach Teilnahme an dieser 10-Minütigen Umfrage können Sie an der Verlosung von 3 x 50€ Amazongutscheinen teilnehmen.

Zweck dieser Studie

Dieser Kurs wird seit mehreren Jahren an der Universität Duisburg-Essen im Rahmen des Programms ES/4Students bzw. We Learn in Bits angeboten.

Um Rückschlüsse darauf ziehen zu können, wie wirksam unsere Veränderungen bisher waren und was wir weiterhin in dem Kurs optimieren können, möchten wir nun diese Evaluation durchführen.

Was passiert im Rahmen dieser Studie?

Im Rahmen dieser Studie werden Sie darum gebeten einen Fragebogen auszufüllen, der in einem ersten Abschnitt demografische Daten umfasst, wie z.B. Ihr Alter oder das Geschlecht. Anschließend erhalten Sie mehrere Fragen um den Kurs in seiner Struktur, Bereitstellung und seinem Effekt zu evaluieren. Die Teilnahme an dieser Umfrage wird etwa 10 Minuten dauern.

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Ihre Teilnahme an dieser Studie ist völlig freiwillig. Sie können die Umfrage jederzeit beenden, wenn Sie nicht mehr teilnehmen möchten. Dazu müssen Sie lediglich die Registerkarte oder das Fenster Ihres Browsers schließen. Unvollständige Umfragen werden nicht in unsere Analysen einbezogen. Wenn Sie die Umfrage ausfüllen und es sich später anders überlegen, können wir die von Ihnen gemachten Angaben nicht entfernen, da wir nicht wissen, welche Antwort von Ihnen stammt. Ihre Antworten auf die Umfrage werden anonym sein. Wir werden

unsere Ergebnisse in Zeitschriften- und Konferenzartikeln beschreiben und weitergeben. Wir werden nur über Gruppenergebnisse und nicht über individuelle Ergebnisse berichten. Das bedeutet, dass Sie in unseren Berichten in keiner Weise identifiziert werden.

Anonymisierte Daten, die aus den von Ihnen im Rahmen dieser Forschung zur Verfügung gestellten Informationen generiert werden, können öffentlich zugänglich gemacht werden (höchstwahrscheinlich in digitaler Form über das Internet), um das Wissen zu erweitern.

Nutzen, mögliche Risiken und Unannehmlichkeiten

Die Teilnahme an dieser Studie bringt Ihnen keinen direkten Nutzen Sie können Jedoch an einer Verlosung von 3x 50€ Amazongutscheinen teilnehmen. Die Studie könnte zudem zu neuen Erkenntnissen darüber beitragen, wie E-Learnings zur Vermittlung von Enterprise Systems Anwendungswissen sinnvoll und adäquat eingesetzt werden.

Sollten Sie weitere Fragen zu dieser Studie haben, können Sie diese mit Mareen Wienand besprechen. Sie können jederzeit so viele Fragen stellen, wie Sie möchten. Sie können Mareen Wienand unter folgenden Kontaktdaten erreichen: mareen.wienand@icb.unidue.de

Wenn Sie einverstanden sind, die Umfrage auszufüllen, fahren Sie bitte fort.

Als Dankeschön für die Teilnahme verlosen wir unter allen Teilnehmern drei Amazongutscheine im Wert von 50€.

In dieser Umfrage sind 24 Fragen enthalten.

Einverständniserklärung

| Sind Sie mit der Teilnahme an der Studie einverstanden? |
|---|
| Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten: Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: |
| JaNein |
| ○ Ja |

Demografische Daten

In diesem Abschnitt möchten wir ein paar allgemeine demografische Daten von Ihnen abfragen, um die Ergebnisse dieser Evaluation besser einordnen zu können. Dadurch sind keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person möglich.

| Wie alt sind Sie? * |
|---|
| Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: |
| |
| Dies ist eine Frage-Hilfetext. |
| Mit welchem Geschlecht identifizieren Sie sich? * |
| Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten: Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: |
| Männlich |
| Weiblich |
| Divers |
| Sonstiges |
| An welcher Universität waren Sie eingeschrieben, als Sie den Kurs absolviert haben? * Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: |
| Was ist Ihr aktueller Beruf? * |
| Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten: Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: |
| Student |
| |
| Selbstständig |
| SelbstständigAngestellt |

| Welches ist Ihr höchster erreichter Bildungsabschluss? * ① Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten: Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: Abitur Bachelor Master PhD |
|---|
| An welchem der Programme haben Sie teilgenommen? * ① Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten: Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: ② ES/4Students ③ We Learn in Bits ③ Beide |
| In welchem Semester welchen Jahres haben Sie diesen Kurs besucht? (z.B. Sommersemester 2022) * Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: |

| Haben Sie die offizielle SAP Zertifizierung abgelegt? * Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: |
|--|
| JaNein |
| Welche Lernmedien präferieren Sie im Allgemeinen? * Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: |

Trainingsdesign

In diesem Abschnitt möchten wir Sie zu Ihren Eindrücken des Kurses und der E-Learning Plattform befragen.

Sollten Sie sowohl im Rahmen von ES/4Students als auch von We Learn in Bits an einem unserer Kurse teilgenommen haben, bewerten Sie nachfolgend bitte nur das Programm an dem Sie zuerst teilgenommen haben.

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zum grundsätzlichen Trainingsdesign auf der Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Die Ziele des Kurses wurden klar kommuniziert. | | \bigcirc | | 0 | |
| Der Kurs war gut strukturiert | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc |
| Die Inhalte des Kurses waren einfach zu verstehen | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | 0 | |
| Der Zeitraum des Kurses war angemessen um die Inhalte zu bearbeiten | | | | 0 | |
| Die Bearbeitung des Kurses hat mir Spaß bereitet | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | |
| Die Bearbeitung des Kurses war flexibel | \bigcirc | \bigcirc | \circ | \bigcirc | \circ |
| Die Bearbeitung des Kurses hat mich gestresst | | \circ | | 0 | |
| Der Kurs hat alle Inhalte, die ich erwartet habe abgedeckt | | \bigcirc | | 0 | |
| Ich habe deutlich mehr Zeit benötigt als angegeben | \bigcirc | 0 | \circ | 0 | \circ |

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zur Gestaltung des Kurses auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu), nach Ihrem Empfinden. *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|------------|------------|------------|------------|---|
| Die Texte waren gut verständlich | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | |
| Die Medienauswahl war angemessen | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | |
| Der Support war gut verfügbar | \bigcirc | \bigcirc | \circ | \circ | |
| Die Antworten des Supports haben mir weitergeholfen | \bigcirc | \bigcirc | 0 | 0 | 0 |
| Die Einheiten waren vom Umfang gut aufgeteilt | \bigcirc | \circ | \circ | \circ | 0 |
| Die Kursstruktur war nachvollziehbar | \circ | \circ | 0 | 0 | 0 |
| Die Inhalte waren ausführlich beschrieben | \bigcirc | | 0 | | |

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zum Design der Lernplattform nach Ihrer Wahrnehmung auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu) *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------|------------|------------|------------|---|
| Die Lernplattform war einfach zu nutzen | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | |
| Der Zugriff zur Lernplattform war leicht | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | |
| Die Lernplattform war übersichtlich gestaltet | \bigcirc | \bigcirc | \circ | \bigcirc | |
| Ich empfand das Design der Lernplattform visuell ansprechend | \bigcirc | 0 | | 0 | |

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zu den praktischen Aufgaben innerhalb des Kurses nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Die Anweisungen zur Durchführung waren klar verständlich | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | | |
| Ich konnte den Anweisungen gut folgen | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc |
| Die Aufgaben waren leicht zu erledigen | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | | \bigcirc |
| Die Aufgaben waren mental anspruchsvoll | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc |
| Ich konnte die Aufgaben in einem angenehmen Tempo erledigen | | \bigcirc | \bigcirc | | |
| Ich musste mich sehr anstrengen um die Aufgaben zu erledigen | | \bigcirc | \bigcirc | | |
| Ich konnte die Aufgaben erfolgreich abschließen | 0 | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | 0 |

Bitte bewerten Sie folgende Aussagen zu Ihrer allgemeinen Wahrnehmung des Kurses auf einer Skala von 1 (ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|------------|------------|------------|------------|---------|
| Es hat sich gelohnt, den Kurs zu absolvieren | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \circ |
| Ich würde, basierend auf der Erfahrung mit diesem Kurs weitere E- Learning Kurse besuchen | | | | | |
| Ich würde diesen Kurs lieber in einem Präsenztraining besuchen | | | 0 | 0 | |

| Was hätte den Kurs aus Ihrer Sicht verbessert? * | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Lernen

In diesem Abschnitt möchten wir erfahren, was Sie aus dem jeweiligen Kurs mitnehmen konnten und welche Kenntnisse und Fähigkeiten Sie erlangt haben.

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zum Lernen mit dem von Ihnen besuchten Kurs nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Ich habe die Zusammenhänge der einzelnen Bereiche des SAP S/4HANA Systems verstanden | | | | | |
| Ich kenne die Prozesse des Unternehmens, die in dem Kurs abgebildet waren | | | | | |
| Ich kann die theoretischen Inhalte in der Praxis umsetzen | \bigcirc | | \bigcirc | | \bigcirc |
| Ich kann die SAP S/4HANA Oberfläche bedienen | | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc |
| Ich kann die Prozesse im SAP S/4HANA System durchführen | 0 | 0 | \circ | 0 | \bigcirc |
| Ich habe verstanden, wofür ein Enterprise System gut ist | | 0 | | 0 | 0 |
| Ich konnte die Zwischentests gut bestehen | 0 | 0 | \circ | 0 | 0 |
| Es ist mir leicht gefallen, die Übungen durchzuführen | | 0 | | 0 | \circ |

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zur Zertifizierungsprüfung nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Stimme überhaupt gar nicht zu) bis 5 (Stimme voll und ganz zu) *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Durch den Kurs ist es mir leicht gefallen, die Zertifizierungsprüfung zu bestehen. | | | | | |
| Die Beantwortung der Zertifizierungsfragen ist mir leicht gefallen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Anwendbarkeit

In diesem Abschnitt möchten wir Ihnen Fragen dazu stellen, wie sehr Sie die Inhalte aus dem Kurs umsetzen konnten.

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zur Anwendbarkeit des Erlernten Wissens nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Stimme voll und ganz zu) *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------|------------|------------|------------|---------|
| Ich konnte das in dem Kurs erlernte Wissen bereits in der Praxis einsetzen | | | | | |
| Der Kurs hat mir dabei geholfen, die Aufgaben in meiner jetzigen Tätigkeit besser zu verstehen | | | | | |
| Der Kurs hat mir dabei geholfen, einen Job zu finden | | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \circ |
| Dank des Kurses weiß ich genau, wie ich das SAP S/4 HANA System bedienen kann | | | | | |
| Ich finde SAP S/4HANA nach dem Kurs nicht mehr so kompliziert zu bedienen wie davor | | | | | |
| Dank des Kurses nutze ich gerne SAP S/4HANA | \bigcirc | \bigcirc | 0 | \bigcirc | 0 |
| Durch den Kurs habe ich mich für die Praxis- Anwendung gut vorbereitet gefühlt | | | | | |

Ergebnis

In diesem Abschnitt möchten wir Ihnen ein paar Fragen zum Resultat des Kurses stellen.

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zum Resultat des Kurses auf einer Skala von 1 (Stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Stimme voll und ganz zu). *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Die Buchung des Kurses war ein gutes Investment | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc |
| Ich habe viele Vorteile, dadurch dass ich den Kurs absolviert habe | \bigcirc | | | 0 | |
| Ich würde den Kurs meinen Kollegen oder Komillitonen weiterempfehlen | \bigcirc | | | 0 | |
| Ich würde erneut einen solchen Kurs besuchen | \bigcirc | 0 | \circ | \circ | 0 |

Mit wie viel % konnten Sie die Zertifizierungsprüfung bei der SAP bestehen?

Diese Eingabe ist freiwillig, Sie können Sie überspringen, wenn Sie hierzu keine Angabe machen wollen.

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind: Antwort war 'Ja' bei Frage ' [Q07]' (Haben Sie die offizielle SAP Zertifizierung abgelegt?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen für die SAP Fiori Oberfläche.

×

| | 1 (Ich stimme garnich zu) | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 (ich stimme voll und ganz zu) |
|---|------------------------------------|------------|---|---------|---------|------------|---------------------------------|
| Ich könnte mir sehr gut vorstellen, SAP Fiori regelmäßig zu nutzen. | | | | | | | |
| Ich empfinde SAP Fiori als unnötig komplex. | 0 | | | | \circ | \bigcirc | 0 |
| Ich empfinde das System als einfach zu nutzen. | 0 | | | | | \bigcirc | 0 |
| Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um SAP Fiori zu nutzen. | 0 | \bigcirc | 0 | \circ | 0 | 0 | 0 |
| Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen von SAP Fiori gut integriert scheinen. | 0 | | | | | 0 | |
| Ich finde, dass es in SAP Fiori zu viele Inkonsistenzen gibt. | 0 | \bigcirc | | | | 0 | 0 |

| | 1 (Ich stimme garnich zu) | t 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 (ich stimme voll und ganz zu) |
|--|------------------------------------|--------|------------|---|------------|---|---------------------------------|
| Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute SAP Fiori schnell zu beherrschen lernen. | 0 | | | | | 0 | |
| Ich würde die Bedienung von SAP Fiori als sehr umständlich empfinden. | 0 | | | | | | |
| Ich würde mich bei der Nutzung von SAP Fiori sehr sicher fühlen. | 0 | | \bigcirc | | \bigcirc | | |
| Ich müsste eine Menge Dinge Iernen, bevor ich mit SAP Fiori arbeiten könnte. | 0 | | | | | 0 | |

Bitte geben Sie für die folgenden Attribut-Paare Ihre jeweile Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für die **SAP Fiori Oberfläche** an. Die genannten Attribute auf der linken Seite stellen dabei immer die Extremen dar.

Entscheiden Sie dabei bitte möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.

*

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| (1) behindernd (7) unterstützend | \bigcirc |
| (1) kompliziert (7) einfach | \bigcirc |
| (1) ineffizient (7) effizient | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | | \bigcirc | \bigcirc |
| (1) verwirrend (7) übersichtlich | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \circ | \bigcirc | \bigcirc |
| (1) langweilig (7) spannend | \bigcirc |
| (1) uninteressant (7) interessant | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \circ | \bigcirc | \bigcirc |
| (1) konventionell (7) originell | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | \bigcirc | 0 | \bigcirc | 0 |
| (1) herkömmlich (7) neuartig | \bigcirc | \bigcirc | \circ | 0 | \circ | \bigcirc | \circ |

Teilnahme am Gewinnspiel

Wenn Sie an der Verlosung der 3 Amazongutscheine im Wert von 50€ teilnehmen möchten, geben Sie bitte nachfolgend Ihre E-Mail Adresse an.

Diese Angabe erfolgt freiwillig und wird getrennt von den Ergebnissen der Evaluation erfasst, sodass keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

| Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: |
|--|
| |
| |

Vielen Dank für die Teilnahme an der Evaluation.

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens: Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.