# Wahrnehmung von GUIs von gängigen Enterprise Systems

Im Rahmen dieser Studie werden Ihnen Beispiel-GUIs von häufig genutzten Unternehmenssystemen gezeigt. Die GUIs werden Ihnen zwei Mal in zufälliger Reihenfolge präsentiert.

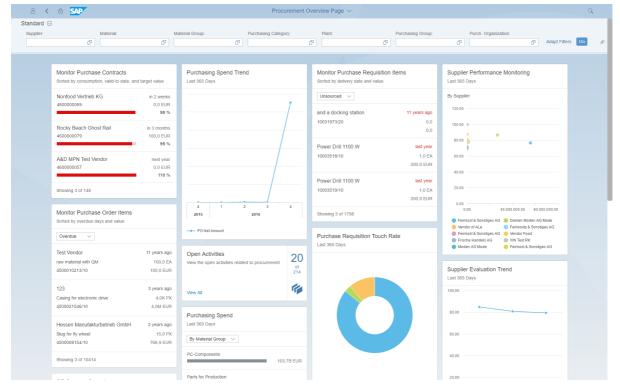
Liebe Teilnehmende,

im folgenden bekommen Sie zunächst einige Screenshots von den vier gängisten Enterprise Systems auf dem Markt gezeigt. Bitte nehmen Sie sich zunächst die Zeit, schauen Sie sich die Screenshots an und bewerten Sie dann Ihren subjektiven Eindruck von dem System.

In dieser Umfrage sind 17 Fragen enthalten.

SAP S/4HANA - ERP-System

## Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen für den folgenden Screenshot



\*

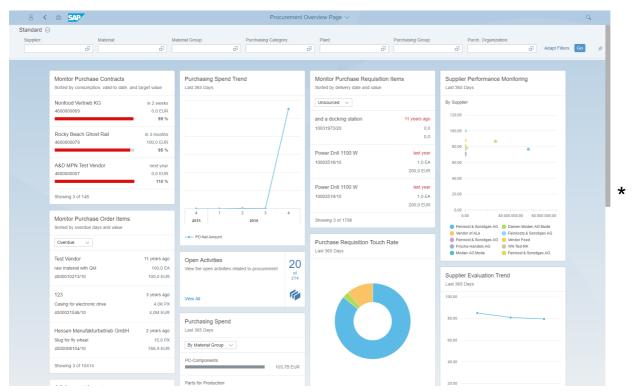
	1 (Ich stimme garnich zu)		3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich könnte mir sehr gut vorstellen, das System regelmäßig zu nutzen.		$\bigcirc$					
Ich empfinde das System als unnötig komplex.	0	$\bigcirc$			$\bigcirc$		
Ich empfinde das System als einfach zu nutzen.		$\bigcirc$				0	

	1 (Ich stimme garnich zu)		3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um das System zu nutzen.	0	0	0	0	0	0	
I found the various functions in this system were well integratedIch finde, dass die verschiedenen Funktionen des Systems gut integriert scheinen.							
Ich finde, dass es im System zu viele Inkonsistenzen gibt.	0		$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$		
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute das System schnell zu beherrschen lernen.	0		0	0	0	0	
Ich würde die Bedienung als sehr umständlich empfinden.	0	$\circ$	$\circ$	0	0	0	
Ich würde mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher fühlen.	0			0	0	0	

	1 (Ich stimme garnich zu)	3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich müsste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit dem System arbeiten könnte.						

Bitte geben Sie für die folgenden Attribut-Paare Ihre jeweile Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für den folgenden Screenshot an. Die genannten Attribute auf der linken Seite stellen dabei immer die Extremen dar.

Entscheiden Sie dabei bitte möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.

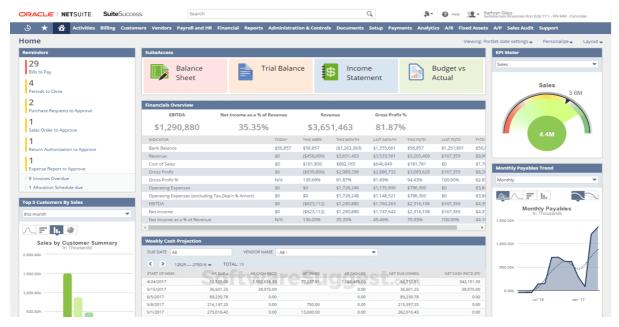


	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) kompliziert (7) einfach	$\circ$	0	0	0	0	0	$\circ$
(1) ineffizient (7) effizient	$\circ$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) verwirrend (7) übersichtlich	0	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
(1) langweilig (7) spannend	0	0	0	0	0	0	

	1	2	3	4	5	6	7
(1) uninteressant (7) interessant	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$		0
(1) konventionell (7) originell	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$		$\circ$	$\circ$
(1) herkömmlich (7) neuartig	$\bigcirc$	0	0	0	0	0	0

#### Oracle NetSuite Site Success

#### Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Screenshot:



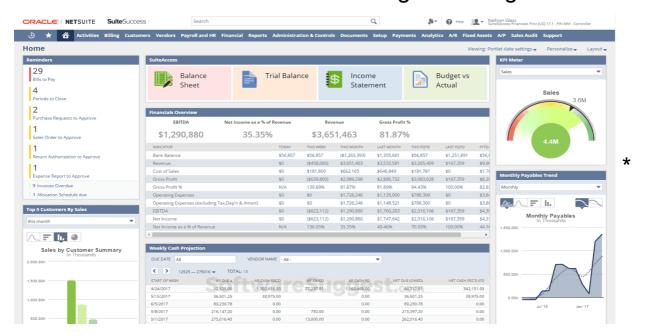
\*

	1 (ich stimme garnich zu)	t 2	3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich könnte mir sehr gut vorstellen, das System regelmäßig zu nutzen.	0	$\bigcirc$	0	0	0	0	
Ich empfinde das System als unnötig komplex.	$\circ$	$\bigcirc$	0			0	
Ich empfinde das System als einfach zu nutzen.	0	$\bigcirc$	0	0	0	0	0
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um das System zu nutzen.	0	$\bigcirc$	0	0	0	0	

	1 (ich stimme garnich zu)		3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen des Systems gut integriert scheinen.	0						
Ich finde, dass es im System zu viele Inkonsistenzen gibt.	0		$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute das System schnell zu beherrschen lernen	0					0	
Ich würde die Bedienung als sehr umständlich empfinden.	0	$\bigcirc$	0	0	0	0	0
Ich würde mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher fühlen.	0	0	0	$\bigcirc$	0	0	
Ich müsste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit dem System arbeiten könnte.	0				0		

Bitte geben Sie für die folgenden Attribut-Paare Ihre jeweile Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für den folgenden Screenshot an. Die genannten Attribute auf der linken Seite stellen dabei immer die Extremen dar.

Entscheiden Sie dabei bitte möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.



	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$		$\bigcirc$
(1) kompliziert (7) einfach	$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$	$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
(1) ineffizient (7) effizient	$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
(1) verwirrend (7) übersichtlich	$\bigcirc$	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	0
(1) langweilig (7) spannend	$\bigcirc$	0	$\circ$	$\circ$	0	$\circ$	
(1) uninteressant (7) interessant	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	

	1	2	3	4	5	6	7
(1) konventionell (7) originell	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$		$\circ$
(1) herkömmlich (7) neuartig	$\bigcirc$	0	0	0	0	0	0

### Microsoft Dynamics 365

## Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen für den folgenden Screenshot:

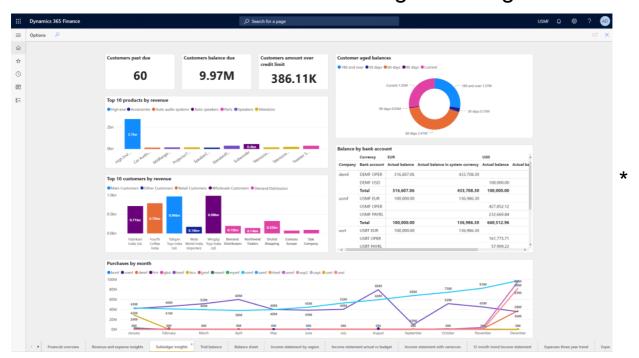


	1 (ich stimme garnicht zu)	t 2	3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich könnte mir sehr gut vorstellen, das System regelmäßig zu nutzen.		$\bigcirc$			$\bigcirc$	0	
Ich empfinde das System als unnötig komplex.	0	0			0	0	0
Ich empfinde das System als einfach zu nutzen.	0	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	0
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um das System zu nutzen.	0	0	$\circ$	0		0	

	1 (ich stimme garnich zu)		3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen des Systems gut integriert scheinen.	0				0	0	
Ich finde, dass es im System zu viele Inkonsistenzen gibt.	0		$\bigcirc$	$\bigcirc$	0		
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute das System schnell zu beherrschen lernen.	0			0	0	0	
Ich würde die Bedienung als sehr umständlich empfinden.	0	$\bigcirc$	0	0	0	0	
Ich würde mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher fühlen.	0	0	0	0	0	0	
Ich müsste eine Menge Dinge Iernen, bevor ich mit dem System arbeiten könnte.	0				0	0	

Bitte geben Sie für die folgenden Attribut-Paare Ihre jeweile Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für den folgenden Screenshot an. Die genannten Attribute auf der linken Seite stellen dabei immer die Extremen dar.

Entscheiden Sie dabei bitte möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.



	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	$\bigcirc$						
(1) kompliziert (7) einfach	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$
(1) ineffizient (7) effizient	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) verwirrend (7) übersichtlich	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$
(1) langweilig (7) spannend	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0
(1) uninteressant (7) interessant	$\bigcirc$	0	0	0	0	0	$\circ$

	1	2	3	4	5	6	7
(1) konventionell (7) originell	$\bigcirc$						
(1) herkömmlich (7) neuartig	$\circ$	$\circ$	0	0	0	0	0

#### Salesforce Sales Executive Dashboard

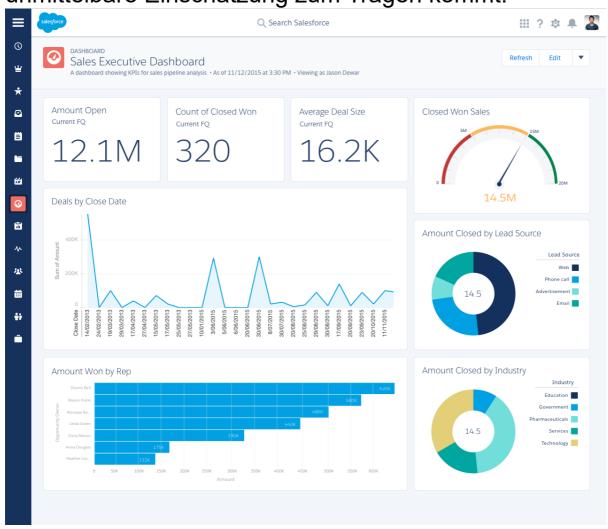
## Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen für den folgenden Screenshot:



	1 (ich stimme garnich zu)		3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich könnte mir sehr gut vorstellen, das System regelmäßig zu nutzen.							
Ich empfinde das System als unnötig komplex.	0	0	0	0	0	0	

	1 (ich stimme garnich zu)		3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich empfinde das System als einfach zu nutzen.	0	0	0	0	0	0	0
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um das System zu nutzen.						0	
Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen des Systems gut integriert scheinen.	0	0	0	0	0	0	
Ich finde, dass es im System zu viele Inkonsistenzen gibt.	0	$\bigcirc$	0	0	0	0	0
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute das System schnell zu beherrschen lernen.	0				0	0	0
Ich würde die Bedienung als sehr umständlich empfinden.	0	0	0	0	0	0	0
Ich würde mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher fühlen.						0	0
Ich müsste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit dem System arbeiten könnte.	0	0	0	0	0	0	0

Bitte geben Sie für die folgenden Attribut-Paare Ihre jeweile Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für den folgenden Screenshot an. Die genannten Attribute auf der linken Seite stellen dabei immer die Extremen dar. Entscheiden Sie dabei bitte möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.



	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	$\bigcirc$						
(1) kompliziert (7) einfach	$\circ$	$\circ$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) ineffizient (7) effizient	$\circ$						

	1	2	3	4	5	6	7
(1) verwirrend (7) übersichtlich	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	0		0
(1) langweilig (7) spannend	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$	$\circ$
(1) uninteressant (7) interessant	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) konventionell (7) originell	$\bigcirc$	0	0	0	0	0	0
(1) herkömmlich (7) neuartig	$\bigcirc$	0	0	0	0	0	0

### Demografika

Abschließend benötigen wir noch ein paar persönliche Angaben von Ihnen.

Bitte geben Sie Ihr aktuelles Alter in Jahren an. *
● In dieses Feld dürfen nur Zahlen eingegeben werden. Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Bitte geben Sie hier Ihr biologisches Geschlecht an. *  • Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:  Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
<ul><li>✓ Männlich</li><li>✓ Weiblich</li><li>✓ Divers</li></ul>

Bitte geben Sie an, inwieweit Sie mit den dargestellten GUIs bereits vertraut sind. Wenn Sie weder die GUIs noch die zugehörigen Systeme kennen, wählen Sie bitte immer "1 (die GUIs sind mir nicht bekannt)". \*

	1 (die GUI ist mir nicht bekann	t) 2	3	4 (ich habe die GUI schon einige Male verwen	det)5	6	7 (ich kenne mich sehr gut der GUI aus)
SAP S/4HANA FIORI	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
Oracle NetSuite Site Success	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
Microsoft Dynamics 365	$\circ$	0	0	0	$\bigcirc$	0	$\circ$
Salesforce Sales Executive Dashboard	0	$\bigcirc$	0	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0

Bitte geben Sie hier Ihre aktuelle Position an *
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

HarmonyOS

Sonstiges:

Bitte geben Sie die Größe des Unternehmens an, in dem Sie arbeiten *
Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten: Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
weniger als 10
<u> </u>
<u></u>
250 und mehr
Bitte wählen Sie unten alle Betriebssysteme aus, die Sie derzeit verwenden (einschließlich Laptop, Tablet, Smartphones). *
derzeit verwenden (einschließlich Laptop, Tablet,
derzeit verwenden (einschließlich Laptop, Tablet, Smartphones). *  • Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:
derzeit verwenden (einschließlich Laptop, Tablet, Smartphones). *  • Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:  Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:
derzeit verwenden (einschließlich Laptop, Tablet, Smartphones). *  • Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:  Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:  MacOS
derzeit verwenden (einschließlich Laptop, Tablet, Smartphones). *  ① Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:  Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:  MacOS  Windows

Nutzt Ihr Unternehmen eines dieser Unternehmenssysteme?
Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:  Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:
SAP S/4HANA
Oracle NetSuite
Microsoft Dynamics
Salesforce
No Enterprise System
Other Enterprise System

Wie oft verwenden Sie ein Unternehmenssystem bei der Arbeit? *
Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:  Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
Stündlich oder öfter
Mehrmals pro Tag
Einmal täglich
Mehrere Male pro Woche
◯ Einmal wöchentlich
Mehrmals pro Monat
Mehrmals pro Jahr
Nie

Für welche Aufgaben nutzen Sie das Enterprise System?
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Haben Sie vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Für SurveyCircle Nutzer (www.surveycircle.com): The Survey Code is: X74Z-SUEZ-KH9G-M97F

Code mit einem Klick einlösen: https://www.surveycircle.com/X74Z-SUEZ-KH9G-M97F/

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens: Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.