

Transkript

13. Februar 2024, 08:08AM



Mareen Wienand 0:03

Warten wir mal kurz, das dauert immer ein bisschen.



Interviewee 4 0:05

Ja.



Mareen Wienand Transkription gestartet



Interviewee 4 0:11

Bei mir steht.



Mareen Wienand 0:11

Gut, das ja, genau das das sieht schon mal gut aus gut dann starten wir dieses Interview ist in eigentlich 2 große Blöcke geteilt.

Einmal geht es natürlich so ein bisschen um deine Person, damit ich halt die Daten noch mit erfassen kann und daraus gegebenenfalls irgendwelche Schlüsse ziehen kann und dann geht es um das ganze große Thema SAP Training, E Learning und SAP oder eher P and User Trainings in Summe.

Wie ist denn dein Alter?



Interviewee 4 0:46

33.



Mareen Wienand 0:49

Sehr schön dein Geschlecht.



Interviewee 4 0:51

Weiblich.



Mareen Wienand 0:52

Offensichtlich ja, dein Beruf.



Interviewee 4 0:58

Ich bin Geschäftsführer rin.



Mareen Wienand 1:04

Also ich mach mir zwischendurch übrigens auch nochmal ein paar zusätzliche Notizen zu der Transkription, um die Auswertung hinterher ein bisschen einfacher zu machen, nur dass du dich nicht wunderst, dass ich hier zwischendurch tippe deine Herkunft.



Interviewee 4 1:15

Alles gut?

Deutschland.



Mareen Wienand 1:22

Da is ja jetzt um dieses Thema lernen, e Learning et cetera geht finde ich natürlich auch interessant, welche lernmedien du in Summe präferierst.

Also womit hast du im Studium oder wenn du dich auf irgendwas vorbereitet hast in letzter Zeit womit hast du am liebsten gelernt und was war da dein Vorzug immer?



Interviewee 4 1:55

Ja, gute Frage auf jeden Fall ich hatte eigentlich am liebsten immer Unterlagen vor mir liegen am liebsten auch tatsächlich ausgedruckt, damit ich mir direkt da Notizen reinmachen kann und so auch relativ schnell wieder Kapitel oder stellen wiederfinden.

Wenn ich später noch mal zum Thema zurückkomme.

Das war digital für mich immer ein bisschen schwierig, deswegen hab ich mir meistens ausgedruckt.

Und ich weiß jetzt nicht, ob das als Medium gilt, aber ich hab immer meine Zusammenfassung geschrieben, damit ich das ganze nochmal verändert.

Licht habe mir besser merken konnte und das hat mir immer sehr geholfen, wenn irgendwas unklar war is ähm, hab ich aber auch im Internet dann immer nochmal gesucht.



Mareen Wienand 2:37

Zusammen.

Hm.



Interviewee 4 2:45

Meistens fahren dann da auch Englisch Erklärvideos oder so hilfreich, aber ich bin halt vor allem aus auf die Unterlagen, die ich vor mir hatte mehr oder weniger da hab ich damit gelernt.



Mareen Wienand 3:03

Mit die also die Zusammenfassung hast du die mit Papier und Stift geschrieben oder mit dem PC?



Interviewee 4 3:10

Papier und Stift und Tablet und Apple Penzel?



Mareen Wienand 3:15

Hm.



Interviewee 4 3:15

Das ist glaub ich das gleiche.

Post jetzt hab ich auch immer sehr gerne verwendet.

Umstellen zu markieren und schnell wiederzufinden.



Mareen Wienand 3:36

Der Leistung endlich so.



Interviewee 4 3:38

Richtig.



Mareen Wienand 3:40

Soweit.

Ich hab nur nur Zusammenfassung geschrieben.

Auf als Minimierung wie ist denn generell deine Einstellung zum E Learning?

Also wenn du jetzt sagst du hast eigentlich am liebsten mitunter mit ausgedruckten Unterlagen gearbeitet und Co wie ist denn deine Einstellung demgegenüber?



Interviewee 4 4:01

Ich bin eigentlich relativ offen, ich habe auch als Corona Zeit angefangen, hat auf jeden Fall auch Onlinekurse gemacht.

Die haben eigentlich relativ gut gefallen, es war alles schon strukturiert aufbereitet, man konnte dem Ganzen auch gut folgen.

Von daher.

Bin ich da eigentlich ganz offen für?



Mareen Wienand 4:30

Sehr schön was verstehst du denn unter e Learning?



Interviewee 4 4:35

E Learning ich würde darunter verstehen, dass man.

Online zu jederzeit und auch an jedem Ort, wenn man Internetzugang hat.

Lernen kann.

Mhm die Inhalte.

Sollten aufeinander aufbauen wie beim normalen Lernen auch, aber ich bin ein bisschen flexibler einfach in der Gestaltung wann und wie ich lernen möchte.



Mareen Wienand 5:19

Du hast uns ja gerade schon mal grob angeschnitten hast du bereits E Learning Kurse besucht und wenn ja in welchem Bereich?



Interviewee 4 5:31

Programmieren mit äh, hab ich einmal gemacht.

Mhm.

Ja SAP, Kurse hab ich gemacht im E Learning Bereich.

Mhm.

Die anderen weiß ich jetzt tatsächlich nicht mehr auswendig, aber es war halt schon im Bereich Informatik.



Mareen Wienand 5:58

Ich wollt Grad sagen, also hauptsächlich im Bereich informatikbeziehungsweise.it Skills in deiner Form?



Interviewee 4 6:03

Genau ne genau ja nee das.



Mareen Wienand 6:10

Du weißt ja, dass es in diesem Interview heute auch hauptsächlich um E Learning Programme im SAP Umfeld oder im RP Umfeld geben soll.

Von daher da mal kurz, das ist ja bei dir dann teilweise auch schon ein bisschen länger her konntest du denn bereits beruflich SAP in irgendeiner Weise nutzen? Und wenn ja, in welchem Ausmaß?



Interviewee 4 6:33

Ich hab tatsächlich in meiner werkstudenten Zeit mit SAP. Gearbeitet.

Das war ein mittelständisches Unternehmen, und ich war da insbesondere im Controlling Bereich, das war so der erste Anknüpfungspunkt, nachdem ich auch meinen ersten SAP Kurs absolviert hatte.

Das ist jetzt tatsächlich aber auch schon einige Jahre her, sag ich mal. Seitdem an der Uni.

Gab es auch SAP insbesondere für die?

Ja, Reiseanträge und Co da hab ich damit gearbeitet.

Umfang des da allerdings eher gering.

Ja.



Mareen Wienand 7:25

Und würdest du sagen, dass die der erste SAP Kurs, den du da gemacht hast, da hin gehend irgendwas gebracht hat?



Interviewee 4 7:37

Ich.

Mhm ja, ja.

Ich glaube, für mich hat das damals schon was gebracht, weil ich schon so ein bisschen.

Die Oberfläche kannte und wusste, wo ich klicken muss, also vom Verständnis her, es war bei uns tatsächlich ein anderes System oder so, auf jeden Fall anders als ich

es in dem Kurs gelernt hatte, von daher musste ich mich da so ein bisschen wieder rein fuchsen, weil das eine Holding war mit mehreren.

Ja Unternehmen, die dann aber einzeln immer in SAP System hat und deswegen muss man immer von SAP System HP System springen und die ganzen Informationen rauszusuchen.

Genau und bei meiner Bewerbung damals, die kannten das auch gar nicht den Kurs, den ich da absolviert habe, von der haben die da auch nochmal nachgefragt war die noch gar nicht bekannt, aber immerhin irgendwas mit SAP Vorerfahrung war schon mal gut um den Job überhaupt zu bekommen.

Ja, aber ich glaub das meiste hab ich dann tatsächlich im Doing gelernt.



Mareen Wienand 8:49

Okay.

Wenn du jetzt auch schon die Kurse gemacht hast und auch schon ein bisschen was mit SAP gemacht hast, was ist denn dein genereller Eindruck von SAP?



Interviewee 4 9:14

Ich glaube, SAP kann sehr hilfreich sein, wenn man weiß, wie man das verwenden muss.

Manchmal ist es nicht immer ganz logisch, dass man tut tatsächlich oder ist nicht so nachvollziehbar, also Benutzerfreundlichkeit manchmal schwierig, wenn man aber weiß, was zu tun ist, dann, glaube ich, kann man sich da ganz gut durch klicken.



Mareen Wienand 9:57

Hattest du denn bereits also du weißt ja, dass SAP einen Enterprise Systems also zu den FSC Systems gehört konntest du denn bereits andere Enterprise Systems nutzen? Zu denen gehört zum Beispiel Oracle Netsuit oder Microsoft Navision oder aber auch Sales Force bisher gar keine Berührungspunkte.



Interviewee 4 10:18

Hi ne bisher noch nicht.



Mareen Wienand 10:29

Nee.

Jetzt kommen wir auch eigentlich zum Hauptteil des Interviews du hast ja bereits im

Vorfeld der Teilnahme bei WLAN Bits an einem anderen Programm teilgenommen und dort den TS 410 Kurs absolviert.

Welches Programm war das?



Interviewee 4 10:54

Das war eher P Force Juden HS und der Kurs damals hieß auch noch ein bisschen anders, aber das ist jetzt der TS 410.



Mareen Wienand 11:03

Okay.

Und wenn du jetzt diese beiden?

Anbieter miteinander vergleichen würdest?

Wie also, was würdest du dann sagen?

Wie würdest du die beiden beschreiben?

Was sind die Vorzüge?

Vielleicht auch Nachteile der jeweiligen Programme auch hinsichtlich also da müssen wir jetzt vielleicht so ein bisschen diesen Zeitfaktor gegebenenfalls rauslassen, weil das ja vielleicht jetzt auch schon ein paar Jahre her ist aber.

Ne vielleicht auch am Anfang mal kurz wurde mit der Fiori Oberfläche schon gearbeitet oder war das noch die und generell wie fandest du die Aufbereitung des Ganzen?

Die Strukturierung, die Unterstützung, die Lernunterlagen et cetera.



Interviewee 4 11:59

Ja, ich hab grad nochmal nachgedacht.

Das müsste 2011 2012 gewesen sein, als ich den Kurs gemacht habe.

Sorry, war gab es damals noch nicht, das heißt ich hab mit der GUI gearbeitet, ähm, ich habe PDF bekommen, jetzt von ihr PV Student nochmal um den Anbieter zu nennen.



Mareen Wienand 12:13

Mhm.



Interviewee 4 12:24

Die habe ich mir damals tatsächlich ausgedruckt, weil ich eben ja auch schon erwähnt

hatte, dass ich damit einfach besser lernen konnte, hätte man aber auch tatsächlich am PC einfach durchgehen können, hatte dann immer mein dicken Ordner.



Mareen Wienand 12:30

Mhm.



Interviewee 4 12:37

Ich glaube, das waren sogar anderthalb am Ende und bin da halt einfach durchgegangen.

Und die Unterlagen waren gut aufbereitet.

Ich konnte das gut folgen.

Da war noch immer Screenshots mit drin, so dass man da alles ganz gut nachvollziehen konnte.

Man muss sich dann bei SAP Online halt anmelden und konnte damit dann die Übungen machen.

Es gab eine Fallstudie, um die jetzt die ganze Zeit ging, so dass man die Inhalte.

Ja, dass sie aufeinander aufgebaut haben, das fand ich gut.

Und was damals?

Allerdings war, dass ich halt öfter tatsächlich auf den Support schreiben musste, wenn ich ihn weiter gekommen bin, also es war schon öfter mal der Fall, sage ich, obwohl ich einfach den Unterlagen eigentlich relativ gut gefolgt bin, da hab ich aber allerdings immer sehr schnell eine Antwort bekommen, so dass das im Lernen eigentlich nicht gehindert hat.

Jetzt bei dem Kurs von B lernen bis.

Hat man keine pdfs mehr, kommt die Inhalte.

Ihr seid online aufbereitet?

In kurzen Häppchen, sodass man auch immer ganz gut durch die Zeit auf jeden Fall einteilen kann.

Also es hat schon ein bisschen mehr von dem E Learning, von denen wir eben gesprochen haben.

Das war jetzt bei dem anderen nicht der Fall.

Mhm genau und da sind zusätzlich auch Videos einmal Erklärvideos an, andererseits halt Videos, um den Vorgang im SAP System zu verfolgen.

Was ich hier ganz gut finde, weil wenn man wirklich einmal nicht weiterkommt, hilft das einfach die Videos nochmal detaillierter anzuschauen und da sein Fehler schon

zu finden und gar nicht erst zum Support schreiben zu müssen.

Genau Vorteil da ist so.

Ist das Verständnis, würde ich sagen jetzt im Vergleich zu dem anderen, dass man da besser rein kommt.

Nachteil ist vielleicht so ein bisschen, das ich einfach nichts in der Hand habe, was vielleicht für meinen Lernen hilfreich wäre.



Mareen Wienand 15:20

Gut, aber das klingt ja auf jeden Fall so, als wenn die sehr unterschiedlich diese beiden.



Interviewee 4 15:27

Ja.



Mareen Wienand 15:28

Anbieter wenn wir?

Jetzt davon sprechen von den beiden Kursen vielleicht erstmal was war deine Motivation dafür, den TS 410 Kurs überhaupt zu machen?

Und was war deine Motivat?

Aktion dafür, den dann noch ein zweites Mal zu machen.



Interviewee 4 15:55

Also ich hab den Kurs im Rahmen eines Studiums gemacht, wir wurden da.

In mehreren Veranstaltungen auf jeden Fall darauf hingewiesen, dass das, was sinnvoll ist, ich würde sagen, es war das fünfte Semester so circa, da sind sie auf uns zugekommen.

Ähm, ich fand den Kurs interessant, hatte auch mit SAP noch nichts zu tun, von daher war ich da einfach so generell interessiert.

Er war jetzt nicht ganz günstig.

Der Kurs muss man auch sagen zu Studierenden Zeiten, dass man sich das dann doch gut überlegt hat.

Genau.

Was ich noch gut fand, war tatsächlich, dass man den Kurs sich anrechnen lassen könnte im Studium, so dass man da irgendwie auch so n doppelten Effekt von bekommen hat im Bett dabei uns mit 3 Credits und Master für 6 Credits, das heißt ich

hab den Bachelor gemacht, mir aber erst im Master angerechnet, fand ich schon sehr war ein guter Vorteil auf jeden Fall.

Ich würde sagen, das war schon Motivation, auf jeden Fall, aber vor allem einfach mal so ein bisschen irgendein Tool auch kennenzulernen, weil das im Studium auch gar nicht rüber kam.

 **Mareen Wienand** 17:14

Das klingt auf jeden Fall schon mal sehr gut.

Glaubst du denn jetzt auch im Nachhinein, dass ihr, dass irgendwelche persönlichen Vorteile gebracht hast, dass du diesen Kurs gemacht hat?

Hast also ich meine die beruflichen Vorteil hast ja gerade schon gesagt also für dieses ne, dass du überhaupt den Werkstudentenjob bekommen hast hat dir das denn auch auf persönlicher Ebene irgendwas gebracht, dass du diesen Kurs gemacht hast?

 **Interviewee 4** 17:27

Mhm.

Ja, ich glaube einfach sich mal mit den Prozessen zu beschäftigen.

Unternehmen um die kennenzulernen, also inhaltlich wirklich nur ein bisschen voranzukommen.

Dann wirklich dazusagen ok die Inhalte, die man im Studium so ein bisschen kennengelernt hat, einfach zu gucken.

Wie werden wir auch konkret umgesetzt oder was gibt es da für Möglichkeiten?

Ich würde es aber nicht sagen, dass ich mich dadurch irgendwie krass verändert oder weiterentwickelt hätte.

Könnte ich jetzt nicht bestätigen.

 **Mareen Wienand** 18:24

Okay, muss ich mal kurz gucken, ich hab hier so n kleinen Leitfaden.

 **Interviewee 4** 18:33

Darf ich noch deine eine Frage noch zu Ende beantworten du hattest noch gefragt, warum ich den zweites Mal gemacht machen wollte?



Mareen Wienand 18:36

Ach so, ja klar.



Interviewee 4 18:42

Macht aber ähm, einerseits ist mein anderer Kurs ja schon wie gesagt jetzt äh, f 12 Jahre her und seitdem hat sich ja auch tatsächlich viel getan.



Mareen Wienand 18:42

Ja.



Interviewee 4 18:56

Genau deswegen wollte ich da einfach noch mal gucken was hat sich da geändert in SAP?

Was sind so Änderungen, damit man da auch immer irgendwie so ein bisschen auf dem aktuellen Stand ist?

Und natürlich vergisst man auch nach den Jahren einiges, sag ich mal so jetzt so, dass bei dem neuen Kurse die Inhalte teilweise auch tatsächlich wieder neu erschienen, lag ich aber zumindest, dass man sich da so ein bisschen einer arbeitet und ja.

Ah das Teil sag ich mal wäre mehr oder weniger eine Aufgabe an der Uni von meinem vorherigen Job war oder ist machst du natürlich Sinn, sich damit auch nochmal zu beschäftigen, weil wir ja auch den Kurs letztendlich verbessern weiterentwickeln wollen, so dass man hier dann nochmal die Möglichkeit hat ein Feedback zu geben.



Mareen Wienand 19:48

Auf jeden Fall gut Ach danke, dass du da nochmal drauf zurück gekommen bist, das hatte ich jetzt schon fast wieder verdrängt.

Man hat hier zwar ein Leitfaden, aber wirst du ja selber auch wissen, weil Semi strukturierten Interviews ist, das dann halt immer so ein bisschen, man will ja nicht alles so nach und nach Beratern, sondern da kommt man ja manchmal von einem Thema aufs andere und dann ist das immer ein bisschen schwierig.



Interviewee 4 19:55

Hi.

Ja.

Ja.

 **Mareen Wienand** 20:09

Nicht ich komm noch mal zurück auf die Art der Präsentation, also auf die Medien, der der beiden Kurse du hattest ja gesagt also bei den PDF Dateien fandest du halt besonders gut, dass du da halt was in der Hand hattest und bei den Videos war halt eher so ein bisschen also die Frage ist halt was was hat sie an dieser Art der Präsentation jeweils gefallen beziehungsweise nicht gefallen?

 **Interviewee 4** 20:40

Ja, in den PDF, das war für mich ganz gut strukturiert, ich konnte Sachen schnell wiederfinden, wenn ich irgendwie noch was nachlesen wollte.

Es war eindeutig gekennzeichnet, dass jetzt ein Beispiel oder das ist besonders wichtig, sich zu merken, einfach noch so ein paar Hinweise, dass der Text dann auch gut strukturiert ist.

Bei den Videos konnte man es tatsächlich besser nachvollziehen, das ganze Thema wenn ich jetzt wirklich daran denke ok, wie muss ich im System irgendwie klicken? Das war da deutlich einfacher als tatsächlich in den PDF, wo einfach nur so ein Button dann irgendwie rot hervorgehoben wurde oder wie auch immer.

Genau irgendwie spricht das natürlich dann auch nochmal so n bisschen andere Sinne an, sag ich mal, wenn man das Ganze dann auch noch mal in den Erklärvideos hört, dass man sich das dann auch vielleicht besser merken kann.

Das hab ich halt auch gemerkt im Studium, dass ich vielleicht noch mal auf deine erste Frage so mehr oder weniger zurück zu kommen, das gerne schon einmal gehört habe, bevor es tatsächlich dann nochmal im Detail lerne, also dann hab ich irgendwie ein Anknüpfungspunkt, wo ich mich daran orientieren kann, wenn ich es gar nicht vorher gehört habe, ist manchmal ein bisschen schwierig.

Genau.

Vorteil von dem Video ist, dass man das natürlich dann auch immer wieder sich anschauen kann und ich erst wieder einen langen Text lesen muss.

 **Mareen Wienand** 22:02

Okay.

Ok.

Da hattest du gerade auch schon, glaub ich das kurz mal angerissen.
Praktische Übungen wurden in beiden Kursen durchgeführt.



Interviewee 4 22:31

Ja.



Mareen Wienand 22:31

Okay.

Wenn du dich?

Entscheiden müsstest welcher Ansatz gefällt dir besser?

Der von Wille oder der von ihr Pistons.



Interviewee 4 22:48

Ich würde heutzutage tatsächlich sagen eher der Ansatz mit den Videos, mit dem Ich sag mal Multimedia Ansatz von WLAN Imbiss, weil man da einfach gucken kann was braucht man grade?

Also man hat so ein bisschen auch die bei schaut mir jetzt das Video anschau ich mir die detaillierteren Texte dazu an?

Mach ich die Übung?

Die Fallstudien.

Ich würde schon sagen, da ist der Mix einfach besser, insbesondere auch mit Denq wissen, die sind ja auch Teil des Programms, da gab es auch Quiz Fragen bei Rpv Student.

Aber ich weiß gar nicht mehr ehrlich gesagt, wie das umgesetzt wurde, weil ich glaub, die waren dann tatsächlich nur auf Papier zum Lernen.



Mareen Wienand 23:42

Ja, das hat tatsächlich einer von den anderen Teilnehmern auch gesagt, dass die halt wirklich nur ausgedruckt waren und man die dann so lernen konnte.



Interviewee 4 23:51


Genau das ist bei vielen Bits eigentlich besser, wenn man dann tatsächlich auch ein Feedback bekommt zu einzelnen Fragen, was man da falsch beantwortet hat.


So ein bisschen interaktiv, weil man vielleicht auch ein bisschen mehr angesprochen


und ich glaube, man schaltet ja auch Kapitel nach und nach frei, dass da so ein bisschen die Motivation vielleicht auch angeregt wird, weil man das bei dem PDF einfach nicht hat.


Da hast du einfach einen Stapel Papier, du musst einfach durcharbeiten und ich glaube so von der Motivation, den Kurs zu machen.


 **Mareen Wienand** 24:21
Mhm.

 **Interviewee 4** 24:25
Machen ist das bei wie lernen, bis auf jeden Fall besser.
Und moderner natürlich also jeder möchte irgendwie mit digitalen Medien natürlich auch irgendwie arbeiten heutzutage und das Beste rausholen.
Ob das effizienter ist, weiß man immer nicht, aber der erstmal da.

 **Mareen Wienand** 24:46
Ok.
Hattest du also?
Fangen wir vielleicht mal anders wie?
Frustriert warst du während der Bearbeitung des Kurs sowohl bei rpv Student und bei spielen biz.

 **Interviewee 4** 25:11
Ging eigentlich also ich hatte nicht so, dass frustrations Level, sagen wir es so wie schon gesagt bei.

 **Mareen Wienand** 25:18
Das ist, glaub ich, eher ni.

 **Interviewee 4** 25:21
Bei rpv students musste ich halt den Support schon paar mal schreiben, da ging dann halt so ein paar Stunden verloren und wenn man sich gerade Zeit genommen hatte, dann war es natürlich doof, hatte ich aber jetzt tatsächlich bei vielen einen Witz auch, dass ich an einigen Stellen dann trotzdem nicht weitergekommen bin mich an den

Support wenden mußte von daher.
Würde ich fast gleich beschreiben.



Mareen Wienand 25:48

Ok warst du denn gestresst bei der Bearbeitung der praktischen Aufgabe bei den Kursen?



Interviewee 4 26:02

Mhm nö also ne, Ich hab die tatsächlich immer sehr gerne gemacht also ich fand es immer gut nach dem theoretischen Teil an den praktischen Teil zu machen von daher ich hab da jetzt kein Stress gefühlt für die Übung vielleicht so insgesamt für den Kurs, dass man endlich fertig werden muss, aber jetzt nicht für die Übung an sich.



Mareen Wienand 26:04

Nö.

Okay.

Ok.

Okay, ne äh, wir hatten ja gerade schon so ein bisschen das Thema SAP Oberfläche jetzt ist vielleicht ein bisschen die Schwierigkeit, weil du mit 2 unterschiedlichen gearbeitet hast aber vielleicht kannst du mal wenn du dich daran zurück erinnerst sagen, wie war deine Stimmung der SAP Oberfläche?

Sowohl bei der Passions als auch bei viel lernen Witz während des Kurses und hat sich diese Wahrnehmung irgendwie verändert.



Interviewee 4 27:07

Bei der UI.

Also ich fand sie.

Nicht sehr modern muss man auch dazu, also damals schon nicht sehr modern.

Man hat, wenn man weiß, wo man die Sachen gefunden hat, man die gefunden hatte ich auch schon gesagt.

Ja.

Funktional, sag ich mal also Ivar funktional.

Man konnte damit arbeiten, hat die Aufgaben erledigt bekommen.

Ja.

Bei Furious hab ich ja auch kennengelernt, dass ein bisschen übersichtlicher

dargestellt, aber teilweise muss man tatsächlich Funktion auch suchen von daher. Beides erfüllt die Aufgaben aber vielleicht könnte man tatsächlich auch ein bisschen schöner oder benutzerfreundlicher gestalten?



Mareen Wienand 28:19

Hat sich denn deine Wahrnehmung durch den Kurs irgendwie geändert? Also wenn du das Vergleichst mit während der Bearbeitung des Kurses beziehungsweise relativ am Anfang und dann halt zum Ende.



Interviewee 4 28:31

Becher ja.

Ja, ich glaube, das ist bei beiden Kursen der Fall gewesen, dass man am Anfang so ein bisschen erschlagen ist.

Ich muss doch tatsächlich sagen bei dem ersten Kurs.

Wurde immer darauf hingewiesen, dass man wirklich nur das machen soll, was in dem Skript drin steht, weil man sonst alles zu erschießen kann oder was auch immer von daher da war ja also da hatte ich eher Angst, irgendwas zu zerstören oder irgendwie falsch zu klicken von daher da, dass man dann einfach so durch die fallschule durchgeklickt, sag ich mal und hat versucht da auf jeden Fall nichts falsch zu machen.

Nachdem man den größeren fertig hatte, konnte man da so ein bisschen besser einordnen, auch wo man jetzt wie klickt und wo man auf der Oberfläche auch was findet.

Ich glaube, das war dann tatsächlich angenehmer.

Bei wie lernen bis SA am Anfang alles schon ein bisschen übersichtlicher aus tatsächlich von der Flori Oberfläche?

Man konnte da also, oder ich konnte so ein bisschen mich auch so da durchklicken, ohne hätte ich mich hundertprozentig an die Unterlagen zu halten.

Wenn man jetzt eine bestimmte Kachel sucht, wie auch immer, dann findet man die in den Ober Kategorien, auch wenn man jetzt nicht versuch fällt, benutzt von daher da hab ich mich eigentlich schon ganz gut dann zurecht gefunden und im Laufe des Kurses lernt man ja die verschiedenen Bereiche kennen und dann konnte man auch wirklich ein bisschen besser zuordnen, okay wo finde ich jetzt welche Kachel Kachel unter welchem Thema?

Ja.



Mareen Wienand 30:16

Okay.

Jetzt muss ich mal kurz schauen.

Wenn du.

Also, für das du bei einem oder beiden oder keinem der Anbieter erneut einen Kurs buchen.



Interviewee 4 30:41

Aufgrund eigentlich meiner.

Positiven Erfahrung würde ich.

Bei beiden eventuell noch einen Kurs buchen, wenn ein interessantes Thema dabei wäre?

Wobei ich tatsächlich sagen würde aufgrund der besseren Aufbereitung würde ich dann wie lernen Bits bevorzugen.



Mareen Wienand 31:16

Ok.

Weil ich wie also, wir sind jetzt gerade schon so ein bisschen auf die Vorzüge und Nachteile der einzelnen Kurse bei den einzelnen Programme eingegangen, um das jetzt vielleicht mal so n bisschen zu quantifizieren auch wenn der Skala von 1 - 10 Pro 10 das Beste ist und eines das schlechteste wie würdest du den Kurs bei rpv Studiens und wie würdest du den Kurs bald wieder nen Witz werden?



Interviewee 4 31:45

Gesamtbewertung.



Mareen Wienand 31:47

Mhm insgesamt.



Interviewee 4 31:59

Ihr p for students würde ich eine 6 geben?



Mareen Wienand 32:02

Nee.



Interviewee 4 32:04

Und wie lernen Bits würdig? Na?
8 GM.



Mareen Wienand 32:13

Nee.

Am sich nochmal kurz ein bisschen schauen hier, weil wir auch vieles schon abgebaut
crasht haben.



Interviewee 4 32:27

Hm.



Mareen Wienand 32:33

Was würde den Kurs bei Bühnen bisschen besser machen?



Interviewee 4 32:45

Für mich würde der Kurs noch besser werden, wenn es noch ein bisschen interaktiver
werden könnte. Ähm.

Dass man.

Vielleicht auf sich zugeschnitten auch Inhalte bekommt, je nachdem.

Insbesondere auch, dass er die verschiedenen deren Typen gibt, dass man da
vielleicht vor vielleicht eine Abfrage machen könnte und zu gucken ok, in welcher
Form möchte ich den Kurs machen, so dass man halt mehrere Auswahlmöglichkeiten
hat?

Weiterer Punkt wäre so ein bisschen, das vor wissen vielleicht vorher abzufragen und
zu sagen okay, du hast schon Niveau keine Ahnung 3 von 5 erreicht.

Wir können bei dir die Grundlagen vielleicht ein bisschen überspringen oder noch
mal kurz darstellen, dass man da vielleicht auch n anderen einstieg Punkt bekommt
bei gerade ich muss sagen bei dem Lied einen Witz Kurs.

Gerade am Anfang die Inhalte, die kannte ich halt tatsächlich noch.

Es halt mehr um die Theorie ging die hätte man vielleicht auch kürzer fassen können.

Dann finde ich noch gut als drittes, weil so ein bisschen mehr in die Community
einbezogen zu werden, also vielleicht den Kontakt auch zu anderen Lernenden zu
bekommen.

Themen zu diskutieren.

Um sich da ein bisschen besser vielleicht auszutauschen.

Ich weiß nicht, ob ich das Angebot wirklich annehmen würde, aber ich könnte mir vorstellen, dass das irgendwie so ein bisschen mehr die Motivation noch steigern könnte.

Ja.



Mareen Wienand 34:33

Okay, und was würde das Angebot bei rpv Schönes besser machen?



Interviewee 4 34:40

Lernvideos.



Mareen Wienand 34:45

Okay.



Interviewee 4 34:47

Also ja, wir haben halt nur super Support und alles also die die sind halt nur auf dem PDS aktuell.

Ich weiß auch gar nicht, ob das aktuell noch so ist.

Ich glaube ja.



Mareen Wienand 34:57

Ja.



Interviewee 4 35:01

Ja, dann lies also arbeitet man tatsächlich nur für sich in seinem Kämmerlein und frag mal den Support von da.

Ich glaube, das würde schon da deutlich was bringen das Ganze auch ein bisschen zeitgemäßer zu gestalten?



Mareen Wienand 35:21

Okay super, ich hab jetzt noch eine einzige Frage, die dieses Interview abschließen wird da sind wir jetzt vielleicht auch so ein bißchen Rand mäßig auch schon darauf eingegangen, aber trotzdem jetzt nochmal einmal konkret wenn du dir jetzt was

wünschen dürftest für ein SAP und wie gesagt Training in dem Umfeld was du kennengelernt hast.

Im Umfeld von Millionen Bits oder von eher Pistons wie auch immer was würdest du dir wünschen?

Also wie sehe dein perfekter Kurs aus?

Also dein Traum Kurs meinetwegen.



Interviewee 4 36:02

Im E Learning Bereich oder generell?



Mareen Wienand 36:05

Generell, das kann alles umfassen, kann es auch vor Ort.



Interviewee 4 36:11

Mein Traum Kurs ich glaube.

Ähm, wann bist du vielleicht ne Mischung machen tatsächlich auch so dem E Learning und vielleicht auch was an Präsenz?

Um so ein bisschen miteinander lernen zu können.

Ich würde mich freuen, wenn ich mich einlogge, dann steht da Hallo Interviewee 4, du musst jetzt Kapitel XY bearbeiten, da bist du stehen geblieben.

Vergiss auch nicht den Test zu machen so ein bisschen vielleicht durch den Kurs da geleitet zu werden, dass ich mich dann tatsächlich an die Kurs Inhalte klicke, da meine Videos sehe das verstehe dann nochmal die Detail Texte habe ich würde mir dann trotzdem immer noch auf jeden Fall eine Zusammenfassung schreiben auf dem Tablet, damit ich das so ein bisschen verinnerliche, dann würde ich gerne mit seinem Test.

Abschließen ähm beziehungsweise erst die Fallstudie tatsächlich machen, als wirklich das Wissen am SAP System?

Durchgehen.

Da sollte kein Fehler auftreten, das ist irgendwie so ein bisschen sonst deprimierend. Tatsächlich also, man sollte das irgendwie erreichen können mit dem Wissen, dass man vorher bekommen hat, dann am Ende ein Test und nochmal das Wissen zu überprüfen und wenn da irgendwie rauskommt ok in einem Bereich in dem Kapitel da bist du noch nicht so fit oder musst du dir nochmal andere Sachen anschauen, dass ich dann wieder da zurück geleitet werde mich dann nochmal vertiefen kann

und ich dann so ne ja Art Bestätigung bekommen, okay, jetzt hast du das Thema verstanden?

Genau und am Ende möchte man tatsächlich auch das SAP Zertifikat bekommen, von daher da irgendwie eine sinnvolle Vorbereitung.

Ja wäre super.

Gut finde ich es tatsächlich, in Häppchen zu lernen.

Vielleicht taucht dann auch noch 2 Stunden mal so ein Button aus und von wegen Interviewee 4 Mach jetzt mal bitte ne Pause, du hast für heute schon genug gelernt, so nach dem Mathe.

Genau.

Alf Mhm ja, ja.

Genau.



Mareen Wienand 38:48

Ja super, das war ja sehr umfangreich, danke dir dafür danke dir generell für das Interview hat mir viele Einblicke gebracht und wenn du jetzt sonst nichts mehr zu ergänzen, hast du deinen Antworten für dich einmal die Aufnahme und die Transkription beenden.



Interviewee 4 38:54

Gerne.

● **Mareen Wienand** Transkription beendet