| | Interviewee1 | Interviewee2 | Interviewee3 | Interviewee4 |
|--|--|---|---|--|
| Alter | 09.03.99 (25) | 29 | 26 | 33 |
| Geschlecht | Männlich | Männlich | Männlich | Weiblich |
| Beruf | Student | WiMa Consultant | WiMa | Geschäftführerin |
| | | Geschäftsführer | | |
| Herkunft | Deutschland | Osten Deutschland | Deutschland | Deutschland |
| Welche Lernmedien präferierst du? | Mix, im SAP Kontext – Video ist zum gucken hilfreich, aber weil nicht geredet wird, ist Text besser, kommt drauf an. | Privat: lesen, eher Zusammenfassungen für Überblick nd les dann nochmal einzelne Sachen nach, Manchmal Shortclips (Youtube o.ä.) Online Learning Kurse für bestimte Skills (Systemtechnische Skills). | Online | Unterlagen auch ausgedruckt um Notizen zu machen, und so schnell Kapitel und stellen wiederfinden, digital immer schwierig, Zusammenfassung (Papier und Stift bzw. Ipad und Apple Pen(. Wenn etwas unklar ist, dann im Internet gesucht, Erklärvideos etc. waren hilfreich aber hauptsächlich Unterlagen vor ihr. Post It´s. |
| Wie ist deine Einstellung zum E- Learning? | Positiv, aber man kann ´s falsch machen. Wenn ´s nur Präsenzlernen macht nur online, und die Vorteile nicht nutzt bringt es nichts. Wenn man die Tools nutzt, ist es besser, wenn es zeitlich versetztes Lernen erlaubt. | Positiv. Häufig fehlt aber soziale Komponente, liegt aber ggf. am Charakter, aber eigentlich sehr attraktiv, da zeitlich sehr unabhängig. Also Sehr positiv. | Finde ichgut, sollte man mehr machen. Besser als herkömmlich. | Relativ offen, Anfang Corona Online-Kurse, haben gut gefallen, gute Strukturierung und gut aufbereitet. |
| Was verstehst du unter E-Learning? | Nicht einfach nur 1:1 eine Klassenstunde online umzusetzen. Das wäre nur der Wechsel des Mediums. | IT Unterstützte Lerneinheiten die, unabhängig von einer Örtlichkeit stattfinden. WICHTIG: Nicht | Mehr oder weniger das selbstständige, individuelle Lernen zu Zeitpunkten die mir persönlich passen ohne | Dass man, online zu jeder zeit und auch an jedem Ort wenn man Internet Zugang hat lernen kann, die Inhalte |

| | E-Learning ist eher die Tools nutzen, Interaktivität, Foren, Quizze, verschiedene Medien, zeitliche Versetztheit damit man in seinem eigenen Tempo arbeiten kann. | physisch in einem Raum sitzend, sondern remote. Unterschiedliche Formen, Texte, Videos, Aufgaben, etc. | strikte Vorgabe außer den äußeren Rahmen über digitale Medien. | sollten aufeinander aufbauen, wie beim normalen Lernen auch, aber ich bin flexibler in der Gestaltung wann und wie ich lernen möchte. |
|---|--|---|---|--|
| Hast du bereits E- Learning Kurse besucht? | Udemy → AWS, an der Uni, da gab ´s dann verschiedene Qualität an Kursen bei den Vorlesungen. | Ja | Ja mehrfach, während der Uni (Z.B; It Projektmanagement bei Ahlemann(), Udemy, Coursera, ERP4Students, WLIB | Programmieren mit R, SAP, Kurse, Informatik und IT Skills, |
| Konntest du bereits beruflich SAP nutzen? Wenn ja in welchem Ausmaß? | In der freien "Wildbahn bisher noch nicht" Aber die Kenntnisse in SAP helfen, bei anderen Software die nicht so selbsterklärend sind diese zu verstehen. Prozesse verstehen hilft auch. Im Zug von AWS SAP Aufsetzen, aber inhaltlich nichts. | Kein Key User für spezielle SAP Komponente, aber sehr viel genutzt, Erstimplementierung gemacht, sehr erfahren im Prozessualen Design, Fiori und GUI sind bekannt, die Module aus der Cloud sind bekannt, kein Key User für Stammdaten. | So richtig beruflich noch nicht, einmal auf einer SAP Konferenz, war schon hilfreich wenn man SAP schonmal gesehen hat, für die grobe Orientierung war gut, aber nicht direkt beruflich relevant. | In Werkstudenten Zeit im Mittelständischen Unternehmen, im Controlling Bereich, erster Anknüpfungspunkt nach dem ersten SAP Kurs, an der Uni gab es auch SAP insbes. Für Reiseanträge und Co Umfang eher gering. Jain – für mich hat es schon was gebracht, weil ich so ein bisschen die Oberfläche kannte und wusste wo ich klicken muss. Die Oberfläche war allerdings eine andere als das wie ich es |

| | | | | Das meiste im Doing gelernt. |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Wie ist dein | Interface Technisch ist es | Mit den neuen Fiori Oberflächen | Früher (GUI) Schlechter | Ich glaube SAP kann sehr |
| | | ist man immer noch 10 Jahre | 1 | hilfreich sein, wenn man weiß |
| genereller Eindruck von SAP? | eine Katastrophe, | | Eindruck, erinnert an | wie man es verwenden muss. |
| Eindruck von SAP? | alleine mit dem Sichern, | zurück zum ganz modernen | Windows 97 vom Design man | |
| | Posten und Speichern | Design, hängt auch von den | musste Transaktionscodes | Manchmal ist es nicht immer |
| | button. Warum das anders | Kunden ab, bei den kleineren UN | auswendig kennen, sehr | ganz logisch was man tut. |
| | heißt obwohl es für den | ist der Einstieg attraktiver im | komplex, unintuitiv, nicht | Benutzerfreundlichkeit |
| | Nutzer das gleiche macht, | Vergleich zum R3, | benutzerfreundlcih, | manchmal schwierig wenn |
| | | R3 häufig auch besonders | | man weiß was zu tun ist kann |
| | wieso Prozesse was anders | unattraktiv, | etwwas freundlicher aber | man sich ganz gut |
| | machen, obwohl sie gleich | Sehr überladen zu sehr um zzu | man merkt dass das immer | durchklicken. |
| | sind. | verstehen, was passiert. | noch die Transaktionscodes | |
| | | | sind die dahinter stecken, | |
| | Fiori hat es acuh nicht | Transaktion kann prozessual | deutlcih | |
| | besser gemacht. | nicht nachvollzogen werden. | benutzerfreundlicher aber | |
| | | "Mach ich was kaputt" → ist ein | immer noch nicht optimal. | |
| | Es ist nicht | Problem. | | |
| | einsteigerfreundlich, man | | | |
| | kann es sich aber irgendwie | Durch die Fiori Kacheln ist es | | |
| | anlernen. | etwas besser geworden, da man | | |
| | | mehr funktional abtre4nnt,weil | | |
| | | man mehr abtrennt. Eigentlich | | |
| | | könnte man viel mehr | | |
| | | aufsplitten. | | |
| | | | | |
| | | Henne Ei Problem -> man | | |
| | | möchte viel zu viel mit dem | | |
| | | PSystem machen, aber man | | |
| | | möchte nicht so viel suchen. | | |
| | | | | |
| | | Potenziale nicht voll | | |
| | | ausgeschöpft. | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | Altmodisch, Intransparent, | | |
|--------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|--|
| Konntest du | Nein | Ja, | Es gab mal einen Salesforce | Nein. (Kopfschütteln(. |
| bereits andere | | | Workshop. Aber auch nur im | |
| Enterprise | | ein selbstgeabutes | kurzen Woirkshop, man kennt | |
| Systeme nutzen? | | Unternehmens System | gängige Konkurrenten wie | |
| | | | Oracle aber bvenutzt noch | |
| | | Microsoft. | nie, aus beruflichen Gründen | |
| | | | eher SAP. | |
| | | Zoho | | |
| | | Systeme waren meist | | |
| | | Eigenentwicklungen. | | |
| Du hast im Vorfeld | ES4 Students | ERP4Students | ERP4Studens (TS410, | ERP4Students in 20112012 |
| deiner Teilnahme | Im Rahmen des | SAP Kursunterlagen | ABAP für Beginner, ABAP | |
| bei WLIB bereits | Auslandssemesters als | ES4Students | für Fortgeschrittene, | |
| an einem anderen | Präsenztraining, hier | WeLearninBits | CRM) | |
| Programm | wurden aber nicht so | | WLIB | |
| teilgenommen | viele Prozesse | | | |
| und den TS410 | betrachtet. | | | |
| Kurs absolviert. | | | | |
| Welches war das? | | | | |
| Vergleich | Das man Videos | Alle Unterlagen einmal | ERP4: Hauptvorteil, erprobt, | ERP4Students, PDF, |
| | hat gibt einem | zur Verfügung, man | machen jedes Semester | diese ausgedruckt, |
| | einen deutlich | konnte gut suchen wenn | 1000 Studierende weltweit, | Unterlagen waren gut |
| | schnelleren und | es schweierigh wird, | viele Erfolgsstories, auch der | aufbereitet, konnte |
| | einfacheren | lange klickanleitungen, | 247Support, das war der | man gut folgen, da |
| | Einstieg, dadurch | man möchte sich von | Hauptgrund warum ich das | waren Screenshoits |
| | das die Kapitel | Übung zu Übung handeln | gemacht hab, der Taymaz | mit drin, manb musste |
| | kleiner aufgeteilt | SAP Kurse: nur die | Khatami hat innerhalb von 3 | sich online bei SAP |
| | sind in Häppchen | Lernunterlagen erhalten, | oder 4Stunden geantworten, | anmelden und konnte |
| | kann man sich | klennt aber die Kurse | sich durchquälen duirch | damit die Übungen |
| | besser | auch (Frontunterricht). Ist | kilometerlange pdf dateien, | machen, eine |
| | zurechtfinden und | nicht unbedingt verkehrt | hat mehr als ausgereicht um | Fallstudie, Inhalte |

| durcharbeiten. | – ist dann immer sehr | sich auf die Prüfung | haben aufeinander |
|---------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Granularerer | verbindlich, man hat da | vorzubereiten, | aufgebaut. Musste |
| Fortschrittsanzeige | keine Flexibilität, man hat | | öfter dem Support |
| | vorne aber jemanden | WLIB: weniger Info Dichte, | Schreiben, wenn sie |
| | Stehen, der jederzeit | aber komprimiert und | nicht |
| | einen unterstützen kann, | einfacher, WLIB ist einfacher | weitergekommen ist, |
| | aber nach 8 studnen | zu lernen, kommt man | schnelle Antwort vm |
| | versteht man da ggf. nicht | schneller durch, durch die | Support, sodass es im |
| | mehr die theorie. Aufs | Video unterstütztung, | Lernen nicht behindert |
| | Ziel gerichtet die Prüfung | Nachteil: Informationsdichte. | hat |
| | zu bestehen, ist das gute | Bei ERP4Students hat man | 2. Keine PDF, Inhalte |
| | vorbereitung, für die | locker bestanden, bei WLIB | sind online aufbereitet |
| | usage, eher nicht sop | kann noch nicht einschätzen | in kurzen Häppchen, |
| | War bei ES4Students | | sodass m an sich Zeit |
| | ähnlich, aber mehr | | gut einteilen kann, hat |
| | Inhalte, aber durch | | eher was von ihrem |
| | Online Medium und | | Verständnis von E- |
| | Testfragen sichergestellt, | | Learning, Bessere |
| | dass theoretische Inhalte | | Möglichkeit der |
| | gelernt wurde, zusätzlich | | Einteilung, Videos |
| | Eindruck um welche | | helfen super bei der |
| | Inhalte es geht. Da hatte | | Bearbeitung der |
| | man bei ERP4Students | | Fallstudien,das |
| | das problem dass nur die | | Verständnis ist ein |
| | letzten 5 Seiten | | besseres: Nachteil: |
| | übungsfragen waren, die | | man hat nchts inder |
| | z.T. aber nicht aktuell war. | | Hand was für mein |
| | Verbesserung im | | Lernen hilfreich |
| | Vergleich zu ERP4 ist nur | | wären. |
| | partiell gelungen, | | |
| | verbesserungen möglich, | | |
| | hohes Support | | |

| | | aufkommen, saubere | | |
|------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|--|
| | | thematische Übergänge | | |
| | | Prüfiungsvorbereitung | | |
| | | kann nicht bewertet | | |
| | | werden, Format ist gut, | | |
| | | Videos sind sehr attraktiv, | | |
| | | Lesen und hören ist von | | |
| | | Vorteil, Nicht gut: nur | | |
| | | Hintergrund Musik, | | |
| | | Optisches Design | | |
| | | deutlcih ansprechender, | | |
| | | moderner und intuitiver, | | |
| | | anleitungen und co | | |
| | | werden so deutlcih | | |
| | | besser dargestellt | | |
| | | werden, aber fraglich ob | | |
| | | der Lerneffekt gleich | | |
| | | hoch. | | |
| Wie würdest du | Hat den Eindruck | | Bei ERP4 Students, ist | |
| den Webauftritt | verdrängt. | | Webauftritt gelungen, Logo | |
| dieses Anbieters | Ist über einen Flyer in | | der Uni ist direkt zu sehen, | |
| bewerten (sofern | Einführung in BWL | | das weckt vertrauen, | |
| zutreffend?) | Vorlesung drauf | | Möglichkeit der Anrechnung, | |
| | gekommen. | | Struktur, | |
| | | | | |
| | | | Bei WLIB, die Webseit | |
| | | | Performance ist negativ zu | |
| | | | bewerten, Übersichtlichkeit | |
| | | | ist gleich gut. | |

| | | T | T | |
|-------------------|------------------------------------|--|---|------------------------------|
| Wie würdest du | - Moodle, | | - Bei ERP4Students im | |
| die Lernplattform | Eigentlich nur | | Moodle Kurs, und | |
| dieses Anbieters | Dokumente, ohne | | SAP Software musste | |
| bewerten (Sofern | Videos, aber es gab | | installiert werden, | |
| zutreffend?) | Quizze damit man | | | |
| | in jedem Kapitel | | WLIB hat moderneres | |
| | weiter kam. Es gab | | Moodle, design | |
| | eine Option | | technisch, grün hab | |
| | zwischen Desktop | | ich erledigt, rot muss | |
| | und Fiori Interface. | | ich noch freischalten. | |
| | Fiori wurde gewählt | | | |
| | _ | | - Bei ERP4Students | |
| | - Jetzt in der | | unübersichtlicher | |
| | Retrospektive | | | |
| | würde die Plattform | | - Umständliches | |
| | schlecht bewertet | | Runterladen des SAP | |
| | werden, damals | | Systems. | |
| | eher okay. | | - | |
| | - | | Ansosnsten Vergleichbar. | |
| | - Es ist das | | | |
| | mindesteste, was | | | |
| | es unterscheidet zu | | | |
| | "man bekommt | | | |
| | einfach ein Buch" | | | |
| Was war deine | - Weil günstig, | Erhofft dass das komplexe | Anrechenbarkeit im | In Lehrveranstaltung drauf |
| Motivation dafür | - Als WI-ler sind ERP | Thema SAP dadurch transparent | Bachelor. | hingewiesen, Anrechenbarkeit |
| den TS410 Kurs zu | Kenntnisse Bread- | wird, UniversitätJob getrieben. | Man macht waswas einen | im Studium, |
| machen? | and Butter, | Wichtig: kleine Skills lernen, wie | interessiert. | , |
| | - Wenn so viel über | kann ich transaktioonen nutzen, | Es hat einen suggeriert dass | |
| | ERP Systeme | customizing etc. das hat aber | man einen | |
| | geredet wird in der | nicht geklappt. Erster Einblick | Wettbewerbsvorteil bei | |
| | WI will man es auch | aber Verständnis war nicht da. | Bewerbungen hat., | |
| | mal gesehen | and the state of t | | |
| | | 1 | | |

| | haben. → Ist langweiliger als dargestellt. | Erwartungshaltung: Prozessuales Verständnis und technische Skills. Überblicks kurs um Einblick zu erlangen. | Deutlich günstiger als wenn man es später macht. | |
|--|--|--|---|---|
| Denkst du, dass es dir persönliche Vorteile gebracht hat? | Ja – mehr zu reden für den Job an der Uni, es ist einfacher in dem Job zu arbeiten (Tutor für WLIB) Motorisch die Sachen schon innehat wo welcher Button ist, man kennt die Probleme z.T. schon | Auf jeden Fall. In bewerbungsunterlagen sind zwar kein Must Have aber Nice to have, es wird nicht erwartet, dass man experte ist, etc. in Bewerbungsverfahren ist das hilfreich, wenn man nicht bei Null anfängt. Im privaten bereich hat es gar nichts gebracht,. Karrieretechnisch nur im ersten Eindruck, starker Eindruck weil SAP Beratung. | Persönlich ja: wollte ursprünglihc mal Richtung SAP Consulting gehen, aber mir wurde durch die Kurse bewusst, dass das dch nicht meien Domäne ist, wel es sich mit dem älteren System als sehr komplex und umständlich dargestellt hat. Man hatte das Gefühl man durchdringt das nicht. | Sich mit den Prozessen im Unternehmen beschäftigen, Inhaltlich voranzukommen, Inhalte aus dem Studium konkret umgesetzt, aber ich hab mich nicht dadurch nciuht krass verändert oder weiterentwickelt. |
| Denkst du, dass dir die Teilnahme berufliche Vorteile gebracht hat? | Für Bewerbungen immer gut, und weils weitverbreitet ist klingt das immer gut. Und man fängt nicht bei Null an, wenn man das nachweisen kann mit einem Zertifikat hat man einen Wettbewerbsvorteil | s.O. | Kann ich noch nicht beurteilen. Es hätte mcih bestimmt weiter gebracht, wenn ich in die Domäne gegangen wäre. | Ja für denb Werkstudentenjob |

| Mit welchen | PDF Dokumente | ERP4Students: PDF | | |
|---------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Medien war der | Und Quizze zur | Dokumente, Mails, Zu Mails | ERP4: Skripte aufgeteilt in die | PDF |
| Kurs, den du | Wiederholung | zu den Fehlern | einzelnen Teilprozesse, als | |
| besucht hast | | kommuniziert, | PDF, ganz am Ende eine PDF | Video, Multimedia |
| präsentiert? | | SAP: Präsenzschulung, PDF | Sammlung mit MC Fragen als | |
| | | Powerpoint Präsentationen | Vorbereitung zur SAP Prüfung | |
| | | ES4Students: Moodle, | | |
| | | Quizze, PDFs | WLIB: videogestützt, deutlich | |
| | | WLIB: Videos, Quiizze, PDF, | strukturiert, die vorleistung | |
| | | Präsentationen irgendwie | das zu strukturieren wurde | |
| | | waren in Moodle eingebettet. | einem abgenommen. | |
| | | | | |
| Was hat dir an | Zu Gefallen fällt ihm nichts | Bei den Videos schwierig sich | PDF Dateien: Eine Flut an | PDF Dateien, gut |
| dieser Art der | ein, was nicht heißt dass | Inhalte nochmal anzusehen | Informationen die nicht | strukturiert, Lernmedium |
| Präsentation | das grundsätzlich schlecht | → orientierung in den Videos; | gut strukturiert war und | passend, man konnte |
| gefallen bzw. nicht | ist. Nicht gefallen: man | Vorteil: mehr Konzentration | man sich selbst noch | sachen gut wiederfinden, |
| gefallen? | muss sich mit dem | auf die Inhalte, für Themen | sinn schaffen musste. | Hinweise waren im Text |
| | Dokumentenmanagement | wie Modellerklärungen und | Man hat einen | Bei den Videos konnte |
| | rumschlagen, Fortschritt | Co gut. | MC- | man es besser |
| | ist schwieriger zu tracken, | Schrifttexte: | Fragenkatalog mit | nachvollziehen. War |
| | im Moodle eingeteilt ist es | Zusammenhangslosigkeit der | Lösungsansätzen. | einfacher als in den PDFs |
| | besser als ein Haufen | Texte – schwierig, | | – spricht andere Sinne |
| | Zettel und wo man die | bearbeitung der Fallstudien | WLIB strukturierung | anm wenn man das in den |
| | ablegt. Bookmarkj ist zwar | war nicht gut eingebettet in | wurde schon | Erklärvideos hört, merkt |
| | ne Option aber nicht | den Text, | vorgenommen, man | man sich die Sachen ggf. |
| | zufriedenstellend. | Videos: zu viele | musste nichts | besser. Ich höre die |
| | | Informationen auf einmal, | installieren, wichtigste | Sachen gerne erstmal |
| | | ohne Audio, | Informationen in visueller | bevor ich nochmal ins |
| | | Präsenzschulung schwer zu | Form | detail, |
| | | bewerten, ist vermutlich ein | | Video: kann man sich |
| | | 50:50 teil | | immer wieder |
| | | Bei WLIB: Systemtechnisch | | anschauen und muss |
| | | besser unterwegs weil man | | |

| | | mehr Führung erhält, inhaltlich schwer zu bewerten, weils an der Lernform liegt. | | nicht erstmal einen langen text. |
|--------------------------|--|---|------------------------------|-------------------------------------|
| Wie war der Kurs | Nach den SAP Prozessen | | | |
| strukturiert? | geordnet, P2P, WHM,etc | | | |
| | Ist schon logisch dass man das so aufbaut. | | | |
| Wurden | Ja das Fallstudien. Man | Ja | Ja | |
| praktische | hatte aber nur die | | | Ja. |
| Übungen durchgeführt? | Fallstudien keine Übungen. | | | |
| | Jetzt in WLIB gibt es ja | | | |
| | vorab kleinere Übungen, | | | |
| | wo man langsam | | | |
| | herangeführt wird und da | | | |
| | ist man sofort in die 25 | | | |
| | Seitige Fallstudie | | | |
| | eingestiegen ohne | | | |
| | irgendeine Vorbereitung außer lesen. | | | |
| Welcher Ansatz | Mit den Übungen ist es | Schwanken zwischen Präsenz | Insgesamt: WLIB weil das | Heutzutage eher der |
| gefällt dir besser? | besser, weil man die | und WLIB Remote Video Kurs | durch die Videos entspannter | Multimedia Ansatz von WLIB |
| | einzelnen Aspekte | | ist zu folgen, weil man die | weil man da gucken kann was |
| | schonmal kennenlernt. | Rückfragemöglichkeit und | Informationen komprimierter | brauche ich grad, schaue ich |
| | Sind bei WLIB aktuell aber | Diskussionspunkt, wenn ich | bekommt, bei den | mir die Videos oder Texte an, |
| | zu wenig, weil es in | einfach nur ein | Fallstudien wäre es besser | mach ich die Übungen oder |
| | manchen Kapitel keine | Zertifikatbestehen: WLIB, wenn | | Fallstudien, ist in WLIB auch |

| T | sibt Mobravähren | ich was kompleyes laman | beides zu haben → | mit den Ouizzen Dei EDDA |
|------------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | gibt. Mehr währen | ich was komplexes lernen | | mit den Quizzen. Bei ERP4 nur |
| | wünschenswert. | möchte; dann eher Diskussion, | textanleitung. | auf Papier → das ist interaktiv |
| | Der normale Student | was ich bei einem Präsenztermin | | besser, man fühl sich mehr |
| | möchte ja keine | mehr habe. | | angesprochen, Motivation |
| | mehrarbeit, die üBungen | | | wird eher angeregt weil die |
| | sind gute Idee und kann | | | Kapitel nach und nach |
| | man ja auch überspringen. | | | freigeschaltet werden. Und |
| | | | | modernere Darstellung. |
| Mit welcher SAP | SAP Fiori und GUI | | | |
| Oberfläche wurde | | Fiori, GUI, etc. | GUI und Fiori | GUI (Fiori gab es damals |
| gearbeitet? | In dem Präsenz Kurs wurde | | | nicht) |
| | vorab gefragt, da wurde die | | | |
| | erste Studne das gleiche in | | | |
| | beiden Systemen gefragt, | | | |
| | somit wurde schnell klar, | | | |
| | dass keiner auf die | | | |
| | Desktopoberfläche Bock | | | |
| | hat. | | | |
| Wie war deine | Sieht aus wie eine | | Anfangs sehr altbacken man | |
| Wahrnehmung der | durchschnittliche | In der Zeit wurden 16 Anfragen | merkt das ist ein historisch | GUI: fand ich damals schon |
| SAP Oberfläche | Bootstrap WebApp aber | gestellt, weil nicht gut zurecht | gewachsenes System mit | nicht sehr modern, wenn man |
| im Laufe dieses | mit 20 Mal mehr Knöpfen | gefunden, sehr unübersichtliche | vielen Zukäufen das nicht | weiuß wo die sachen sind hat |
| Kurses? | als man denkt dass man | Benutzeroberfläche, sah sehr | optimiert ist, sehr unintuitiv, | man sie gefunden, |
| | sie braucht. | Systemisch aus wie eine XP | | Funktionaler Eindruck, man |
| | | Oberflläche die Eingabefelder | nachdem die aber fiori | konnte damit arbeiten hat die |
| | Man fragt sich bei den | hab, sehr labil sehr leicht | eingeführt haben, ist deutlich | Aufhgaben erledigt |
| | Übungen ständig, wofür die | zerstörbar und gleichzeitig sehr | schöner intuitiver zu steuern. | bekommen. |
| | anderen Felder sind. Die | möchtig Wie | | |
| | Felder und so alles | installationsfenster | | |
| | einzustellen ist | | | Fiori: Übersichtlicher |
| | Customizing Customizing | | | dargestellt, teilweise muss |
| | kostet geld, also lebt man | | | amn die Funktionen auch |
| | eher damit als die Felder | | | suchen. Beides erfüllt die |

| | auszublenden. Wenn man das wüsste kann man damit leben, aber eigentlich wäre es besser wenn es reduziert wäre. | | | Aufgaben , könnte man aber benutzerfreundlicher gestalten. |
|--|--|--|---|---|
| Wie war deine Wahrnehmung der SAP Oberfläche nach diesem Kurs? | Hat sich nicht verändert. Egal wie viele Kurse man macht, da wird sich auch ncihts dran ändern. Da muss SAP sich ändern. | Ja im Rahmen des Aufbaus von ES4Students mehrfach den Kurs gemacht und im Laufe dessen ist System mehr zum Werkzeug geworden weniger zum Installationsfenster. Über Zeit einen besseren Eindruck erst erhalten. Es gibt aber auch Kunden, bei denen es extrem schlimm ist und dann erinnert man sich daran. Jetzt mit Fiori hat man eine Stasndardoberfläche geschaffen. Fiori Deutlich besser aber irgendwie immer noch kein gutes Handling vor allem eine Umstellung im Handling. | Ja wenn man fiori nutzt zeigt es einem dass man gar nicht alles wissen muss, sondern die Transaktionen in seinem Bereich kennen muss. Mittlerweile würde ich leuten eher empfehlen so einen kurs zu machen, wahrnehmung eher ins positiv. | Ja am Anfang wurde man bei beiden wirklich erschlagen. Bei ERP4Students wurde darauf hingewiesen, dass man nur das machen soll, was im Skript steht, damit man nichts zerschießt. Da hat man nur durch die Fallstudien durchgeklickt und hat versucht nichts falsch zu machen → Angst, nach dem Kurs konnte man das besser einordnen Bei WLIB: mankonnte sich da auch so ein bisschen durchklicken ohne dass man sich an die Anleitung hält, im Laufe des Kurses lernt man die verschiedene Bereiche kennen und findet sich besser zurecht. |

| | D : E0 (0) | | | T |
|---------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Wie frustriert hast | Bei ES4Students sehr | | ERP4Students, erst noch | |
| du dich während | frustriert. Fehler wie | Weniger frustriert als peinlich | nicht so frustriert, war gegen | Kein Frustrationslevel, bei |
| dieses Kurses | falsche Nummer oder | berührt, viele Anfragen in einem | ende einfach nur noch ein | ERP4 musste ich dem Support |
| gefühlt? | jemand hat das Fahrrad | Monat gestellt, das ist gefühlt | Mchen müssen, einfach nur | schon einige Male schreiben, |
| | genutzt und man wusste | eine Am Tga gewesen, dann | überfliegen, man möchte | da gng einige Zeit verloren, |
| Was waren die | nicht wie man weiter | stockt es. Man fragt sich ob man | keine 1400 PDF seiten lesen, | hatte ich aber bei WLIB auch. |
| Gründe dafür? | gemacht hat. | selbst das problem ist, das | Skripte sind top on point | Fast. |
| | Nach einiger Zeit kann man | system, oder die Anleitung. | | |
| | damit umgehen. Es ist ein | | WLIB: Erwartungsvoll | |
| | Prozess der Abfindung. | Mittel Frustriert. Für ein Tool war | reingestartet, qualitativ | |
| | In Fiori kann man sich die | ich sehr frustriert, für den Alltag | schlechter wegen kleinen | |
| | Kacheln auch zurecht | mittelmäßig. | Fehlern, kam schaffbar rüber. | |
| | schieben. Es gibt auch ein | | Stupide Anleitungen waren | |
| | Dark Theme was mir immer | | nicht da ist besser. | |
| | gut gefällt. | | | |
| Wie gestresst | Gestresst eigentlich gar | | | Nö, habe ich immer gerne |
| warst du bei der | nicht, weil man ja wusste | Gar nicht gestresst. Kein | Ja vor allem gegen Deadline | gemacht. Kein Stressgefühl, |
| Bearbeitung der | das man da im eigenen | Zeitdruck ich wusste das mir da | Ende vermutlich wegen | vielleciht insgesamt für den |
| praktischen | Tempo dran arbeiten | jemand hilft, auch wenn es eine | starker Prokrastiniert. | Kurs, dass man endlcih fertig |
| Aufgaben in | konnte. | lange schriftlcihe Anleitung gibt, | | werden muss aber nicht für |
| diesem Kurs? | | | Bei beiden Kursen ähnlich | die poraktischen übunge. |
| | | | gestresst. | |
| Was hätte den | 1. ES4Students: in | | | - Lernvideos |
| Kurs bei diesem | kleinere Häppchen | | | - Die haben einen super |
| Anbieter besser | aufteilen. Das hätte | | | support, aber die |
| gemacht? | einen deutlichen | | | Videos und |
| | Mehrwert gehabt. | | | zeitgemäßere |
| | 2. Präsenz: das kann | | | Gestaltung. |
| | man nicht besser | | | |
| | machen, als es | | | |
| | nicht einfach nicht | | | |
| | als Präsenz zu | | | |
| | machen. | | | |

| Wie würdest du diesen Kurs insgesamt bewerten? | Gruppenarbeiten haben aufgehalten und Einzelarbeiten wären zuhause effektiver gewesen. Annahme: Skala 1-10 Praxis 5 ES4Students 6 Weil die haben mri ja noch | ERP4: 4 SAP: rauslassen ES4Students. 5 oder 6 WLIB: 7 einhalb, oder sogar auch 8 irgendwp → deutlich besser, a | ERP4: 6 Weil prüfung bestanden WLIB: 7,5 - 8 | ERP4: 6 WLIB: 8 |
|---|--|--|--|--|
| Würd oot du organit | was beigebracht, aber der Weg hätte besser sein können. Wenn man weiß dass es besser geht, dann wünscht man sich das auch. | Doi W/I ID in hai dan andaras | Vermet out des engeles en | Aufgrund meiner peeitige |
| Würdest du erneut einen Kurs bei diesem Anbieter buchen? | Wenn es die einzige Option ist ja, ansonsten eher nicht. Wenn man aber weiß dass es was anderes gibt und Udemy oder so, würde man eher einen Udemy Kurs machen, oder es scih sehr sehr überlegen, ob man den Kurs nochmal so macht. | Bei WLIB ja bei den anderen nicht. | Kommt auf das angebot an – wenn beide Anbieter einen Kurs haben der mich interessiert, eher bei WLIB buchen (Datasphere) | Aufgrund meiner positiven Erfahrung würde ich bei beiden einen Kurs buchen, wenn ein interessantes Themas dabei wären, aufgrund der besseren Aufbereitung würde ichg WLIB bevorzugen |
| Würdest du erneut einen Kurs für | Eigentlich nicht. Nicht nur wegen der | | ERP4: Ja Wenns den nicht in | |
| Enterprise Systems wie SAP | Präsentationsform, aber auch weil ich es jetzt nicht | | besserer Form | |
| in diesem Format besuchen? | vorhabe mich noch mehr auf ERP zu fokussieren. | | woanders gibt WLIB: Ja | |

| Warum hast du den selben Kurs erneut bei WLIB gemacht? | Im Rahmen der Studie. Weil ich es zwei mal gemacht hab, fraglich. War eher eine Auffrischung. Für Geld hätte ich es nicht nochmal gemacht. | WLIB ist auch deutlich besser vereinbar mit ArbeitStudium. Wichtigste Infos kompensiert. Hilf sich bei den Weiterentwicklungen des Systems auf dem aktuellen Stand zu blejben. | Der alte Kurs ist 11 - 12 Jahre her, seitdem hat sich vielgetan, wollte sehen, was hat sich da geändert, Inhalte sind tats#ächlich überarbeitet, Teil der Aufgabe an der Uni, weiterentwicklung und verbesserung des Kurses. |
|--|--|---|--|
| Wie würdest du den Webauftritt von WLIB bewerten? | Mit Social Media Postings etc. wird sehr viel gemacht, ggf. etwas vorgefärbt. Aber für einen Aussenstehenden ist das ein ausführlicher und professioneller auftritt. | | 5 |
| Wie würdest du die eLearning Plattform von WLIB bewerten? | Mehr features der Plattform werden genutzt, also besser. Man könnte einen Kursabschluss besser wählen, Kleinigkeiten die angepasst werden müssten. | | |
| Wie würdest du den Kurs bei WLIB insgesamt bewerten. Was würde den | Ich schwebe zwischen einer 8 und einer 9 von 10 eher eine 8 von 10. Step by Step Tutorials. | - Fehler müssten in | - Wenns noch |
| Kurs bei WLIB besser machen? | Kleinigkeiten ausmerzen, In videos die Nummern | den Übungen behoben werden, | interativer wäre. |

| Welche Anforderungen | anpassen, Intros sind zu lang. Text lieber ausgliedern. Dann ist das Video auch kürzer. Voice Over hinzufügen. - Zu jedem Abschnitt wo es inhaltlich um | - Am Anfang eine Einführung mit Person im | damit es auch für totale Anfänger erklärt wird. Intrinsisch Motivierte Support Leute die das professionell machen. Jemand der Kompetent so schnell wie möglcih antwortet Die neusten und die interessantesten Module anbieten. Datasphere!!! Vor Ort würde ich das nicht haben wollen, | Dass man auf sich zugeschnitten Inhalte bekommt → lerntypen spezifisch, sodass man mehrere Auswahlmöglichkeiten hat Vorwissen abfragen, individueller andere Einstiegspunkte. Mehr in die Community einbeziehen, Konktakt zu anderen bekommen, Auszutauschen. Eine Mischung aus E-Learning und Präsenz |
|-----------------------------------|--|---|--|---|
| hättest du an so ein Training? | SAP Geht einen kleinen Fragenblock machen Webseite von NextJS Da gibt es zu jedem Kapitel eine einleitende Frage, die einem nochmal abholt. Und Voice Over | Raum um die minisoftwareskills durchzugehen, wo stehen die Codes, etc. pp. Wo finde ich die Belege, was ist, wenn ich einen Beleg nicht gespeichert habe, wie kann ich selber prüfen, ob ich es richtig gemacht habe, Kurs durchführen, Zu ausgewählten Themen, mini Lerntermine die in | wenn dann nur sehr geringe Teile, da merkt man deutlcihe Alters Wissensunterschiede im system: schwächere halten auf, - Wann ich will von wo aus ich will cloud basiert durchführen kann mit utem support und guter Struktur – primär online abschließend | um so ein bisschen Miteinander lernen zu können, ich würd mich freuen, nach dem Einloggen wenn da stehen würde "Hasllo sahra, du bist da und d stehen geblieben, vergiss auch nicht den Test zu machen", Videos und Zusammenfassung schreiben, Abschluss mit Test, Das wissen am SAP System erst |

| | präsenz stattfionden | ggf. ein | durchgehen, kein |
|--|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| | könmnen (optional), | Präsenzmeeting. | Fehler dabei |
| | - Danach ein Bootcamp | | auftreten, mit dem |
| | - Wenn man viele andere | | Wissen was man |
| | Leute sieht, die das | | vorher bekommen hat |
| | machen, dann motiviert | | sollte manda so |
| | das nochmal mehr. | | durchkommt, |
| | - Probetest. | | Wissenstest, dann |
| | | | nochmal |
| | | | zurückleitung, man |
| | | | vertiefen kann, wenn |
| | | | man noch fehler hat, |
| | | | man will ja auch das |
| | | | SAP Zertifikat haben, |
| | | | daher eine sinnvolle |
| | | | Vorbereitung wäre |
| | | | super, gut fände ich es |
| | | | in Häppchen zu lernen |
| | | | ggf. nach 2 Stunden |
| | | | hinweis: machj jetzt |
| | | | mal bitte eine pause. |