Evaluation "Integrierte Geschäftsprozesse in SAP S/4HANA"

Mit Hilfe dieser Studie möchten wir die Qualität des Kurses "Integrierte Geschäftsprozesse in SAP S/4HANA" überprüfen und aus den Ergebnissen Verbesserungsmaßnahmen ableiten um unseren Kurs noch besser gestalten zu können.

Einführung

Herzlich Willkommen zur Studie "Evaluation eines Multimedia ELearning Kurses zur Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten zur Bedienung von Enterprise Systems".

Zweck dieser Studie

Schulungen zur Benutzung von Enterprise Systems wie SAP S/4 HANA gibt es bereits seit Jahrzehnten. Auch an der Universität Duisburg-Essen werden solche Kurse im Rahmen des Programms ES/4Students bzw. We Learn in Bits angeboten.

Diese Schulungen werden oftmals aber nicht als effektiv wahrgenommen. Um dem entgegenzuwirken und der Lebensrealität der heutigen Studierenden entgegen zu kommen, haben wir einen multimedia-basierten elearning Kurs konzipiert, mit dem Kenntnisse zur Bedienung von SAP S/4HANA vermittelt werden sollen.

Um Rückschlüsse darauf ziehen zu können, wie wirksam unsere Veränderungen bisher waren und was wir weiterhin in dem Kurs optimieren können, möchten wir nun diese Evaluation durchführen.

Was passiert im Rahmen dieser Studie?

Im Rahmen dieser Studie werden Sie darum gebeten einen Fragebogen auszufüllen, der in einem ersten Abschnitt demografische Daten umfasst, wie z.B. Ihr Alter oder das Geschlecht. Anschließend erhalten Sie mehrere Fragen um den Kurs in seiner Struktur, Bereitstellung und seinem Effekt zu evaluieren. Die Teilnahme an dieser Umfrage wird etwa 10 Minuten dauern. Die Teilnahme am Kurs sollten Sie bis spätestens zum 15.12.2023 abgeschlossen haben. Nach bestätigter erfolgreicher Teilnahme sowohl an der Studie als auch an dem Kurs erhalten Sie als Dankeschön von uns 100€ Cashback auf Ihre Kursgebühr!

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Ihre Teilnahme an dieser Studie ist völlig freiwillig. Sie können die Umfrage jederzeit beenden, wenn Sie nicht mehr teilnehmen möchten. Dazu müssen Sie lediglich die Registerkarte oder das Fenster Ihres Browsers schließen. Unvollständige Umfragen werden nicht in unsere Analysen einbezogen. Wenn Sie die Umfrage ausfüllen und es sich später anders überlegen,

können wir die von Ihnen gemachten Angaben nicht entfernen, da wir nicht wissen, welche Antwort von Ihnen stammt. Ihre Antworten auf die Umfrage werden anonym sein. Wir werden unsere Ergebnisse in Zeitschriften- und Konferenzartikeln beschreiben und weitergeben. Wir werden nur über Gruppenergebnisse und nicht über individuelle Ergebnisse berichten. Das bedeutet, dass Sie in unseren Berichten in keiner Weise identifiziert werden.

Anonymisierte Daten, die aus den von Ihnen im Rahmen dieser Forschung zur Verfügung gestellten Informationen generiert werden, können öffentlich zugänglich gemacht werden (höchstwahrscheinlich in digitaler Form über das Internet), um das Wissen zu erweitern.

Nutzen, mögliche Risiken und Unannehmlichkeiten

Im Rahmen der Teilnahme an dieser Studie absolvieren Sie, wie von Ihnen geplant den Kurs "A Company at it's Core - Integrierte Geschäftsprozesse mit SAP S/4HANA". Die Kursinhalte sind dabei absolut identisch und bereiten Sie zielgerichtet auf die SAP Zertifizierung vor. Der Kurs ist um diese Umfrage und zusätzliche Tests und Abfragen ergänzt, welche die Bearbeitungszeit allerdings kaum verlängern.

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme erhalten Sie nach dem verifizierten Abschluss des Kurses und Teilnahme an der Evaluation 100€ Cashback auf Ihre bereits gezahlten Kursgebühren.

Die Studie könnte zu neuen Erkenntnissen darüber beitragen, wie E-Learnings zur Vermittlung von Enterprise Systems Anwendungswissen sinnvoll und adäquat eingesetzt werden. Sollten Sie weitere Fragen zu dieser Studie haben, können Sie diese mit Mareen Wienand besprechen. Sie können jederzeit so viele Fragen stellen, wie Sie möchten. Sie können Mareen Wienand unter folgenden Kontaktdaten erreichen: mareen.wienand@icb.unidue.de

Wenn Sie einverstanden sind, die Umfrage auszufüllen, fahren Sie bitte fort.

In dieser Umfrage sind 22 Fragen enthalten.

Allgemeine Daten

In diesem Abschnitt möchten wir ein paar allgemeine demografische Daten von Ihnen abfragen, um die Ergebnisse dieser Evaluation besser einordnen zu können. Dadurch sind keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person möglich.

Welchen LEARN-User haben Sie verwendet? *
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Mit welchen Medien wurde Ihr Kurs gestaltet? * Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: Multimedia (Video + Text) PDF
Haben Sie die offizielle SAP Zertifizierung abgelegt? * Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
Sie haben den Kurs im PDF Format absolviert. Wie haben Sie die Dokumente durchgearbeitet? * Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: Elektronisch Ausgedruckt Teils-Teils
Wie viel Zeit haben Sie für den Kurs pro Woche aufgewendet? (Ungefähre Angabe in Minuten) * Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Trainingsdesign

In diesem Abschnitt möchten wir Sie zu Ihren Eindrücken des Kurses und der E-Learning Plattform befragen.

Sollten Sie sowohl im Rahmen von ES/4Students als auch von We Learn in Bits an einem unserer Kurse teilgenommen haben, bewerten Sie nachfolgend bitte nur das Programm an dem Sie zuerst teilgenommen haben.

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zum grundsätzlichen Trainingsdesign auf der Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

	1	2	3	4	5
Die Ziele des Kurses wurden klar kommuniziert.	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	
Der Kurs war gut strukturiert	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Die Inhalte des Kurses waren einfach zu verstehen	\bigcirc			0	
Der Zeitraum des Kurses war angemessen um die Inhalte zu bearbeiten	\bigcirc		\bigcirc	0	
Die Bearbeitung des Kurses hat mir Spaß bereitet	\bigcirc	\bigcirc	\circ	0	0
Die Bearbeitung des Kurses war flexibel	0	0	0	0	0
Die Bearbeitung des Kurses hat mich gestresst	0		\circ	0	
Der Kurs hat alle Inhalte, die ich erwartet habe abgedeckt	0		0	0	0
Ich habe deutlich mehr Zeit benötigt als angegeben	0		\circ	0	

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zur Gestaltung des Kurses auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu), nach Ihrem Empfinden. *

	1	2	3	4	5
Die Texte waren gut verständlich	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Die Medienauswahl war angemessen	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Der Support war gut verfügbar	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Die Antworten des Supports haben mir weitergeholfen		\bigcirc	0	0	0
Die Einheiten waren vom Umfang gut aufgeteilt	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\circ
Die Kursstruktur war nachvollziehbar	\bigcirc		\bigcirc		
Die Inhalte waren ausführlich beschrieben	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		0

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zum Design der Lernplattform nach Ihrer Wahrnehmung auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu) *

	1	2	3	4	5
Die Lernplattform war einfach zu nutzen	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Der Zugriff zur Lernplattform war leicht	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Die Lernplattform war übersichtlich gestaltet	\bigcirc	0	\bigcirc	\circ	\circ
Ich empfand das Design der Lernplattform visuell ansprechend	0	0		0	0

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zu den Fallstudien innerhalb des Kurses nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

	1	2	3	4	5
Die Anweisungen zur Durchführung waren klar verständlich		\bigcirc		0	
Ich konnte den Anweisungen gut folgen	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Die Aufgaben waren leicht zu erledigen	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Die Aufgaben waren mental anspruchsvoll	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	0
Ich konnte die Aufgaben in einem angenehmen Tempo erledigen	\circ	\bigcirc		0	0
Ich musste mich sehr anstrengen um die Aufgaben zu erledigen		\bigcirc		\bigcirc	
Ich konnte die Aufgaben erfolgreich abschließen	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		0

Was hätte den Kurs aus Ihrer Sicht verbessert? *
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen zu den praktischen Übungen innerhalb des Kurses nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

	1	2	3	4	5
Die Anweisungen zur Durchführung waren klar verständlich	\bigcirc	\bigcirc	0	0	
Ich konnte den Anweisungen gut folgen	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Die Aufgaben waren leicht zu erledigen	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Die Aufgaben waren mental anspruchsvoll	\bigcirc	\bigcirc	0	0	0
Ich konnte die Aufgaben in einem angenehmen Tempo erledigen	\bigcirc	0	0	0	0
Ich musste mich sehr anstrengen um die Aufgaben zu erledigen		\bigcirc	0	0	
Ich konnte die Aufgaben erfolgreich abschließen	0	0	0	0	0

Bitte bewerten Sie folgende Aussagen zu Ihrer allgemeinen Wahrnehmung des Kurses auf einer Skala von 1 (ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	1	2	3	4	5
Es hat sich gelohnt, den Kurs zu absolvieren	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Ich würde, basierend auf der Erfahrung mit diesem Kurs weitere E- Learning Kurse besuchen					
Ich würde diesen Kurs lieber in einem Präsenztraining besuchen				0	

Lernen

In diesem Abschnitt möchten wir erfahren, was Sie aus dem jeweiligen Kurs mitnehmen konnten und welche Kenntnisse und Fähigkeiten Sie erlangt haben.

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zum Lernen mit dem von Ihnen besuchten Kurs nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Ich stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Ich stimme voll und ganz zu). *

	1	2	3	4	5
Ich habe die Zusammenhänge der einzelnen Bereiche des SAP S/4HANA Systems verstanden					
Ich kenne die Prozesse des Unternehmens, die in dem Kurs abgebildet waren					
Ich kann die theoretischen Inhalte in der Praxis umsetzen		\bigcirc		\bigcirc	
Ich kann die SAP S/4HANA Oberfläche bedienen		\bigcirc		\bigcirc	
Ich kann die Prozesse im SAP S/4HANA System durchführen		\bigcirc		\bigcirc	
Ich habe verstanden, wofür ein Enterprise System gut ist		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Ich konnte die Zwischentests gut bestehen	0	\bigcirc	0	0	0
Es ist mir leicht gefallen, die Übungen durchzuführen	0		0	0	0

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zur Zertifizierungsprüfung nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Stimme überhaupt gar nicht zu) bis 5 (Stimme voll und ganz zu) *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	1	2	3	4	5
Durch den Kurs ist es mir leicht gefallen, die Zertifizierungsprüfung zu bestehen.					
Die Beantwortung der Zertifizierungsfragen ist mir leicht gefallen	\bigcirc	0		0	0

Nachdem Sie nun den Kurs bearbeitet haben, was ist für den gegebenen Kontext (Erlernung von Enterprise Systems) Ihr präferiertes Lernmedium? *
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
Text mit Bildern
Videos
Multimedia
Sonstiges

Anwendbarkeit

In diesem Abschnitt möchten wir Ihnen Fragen dazu stellen, wie sehr Sie die Inhalte aus dem Kurs umsetzen konnten.

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zur Anwendbarkeit des Erlernten Wissens nach Ihrem Empfinden auf einer Skala von 1 (Stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Stimme voll und ganz zu) *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	1	2	3	4	5
Ich denke ich werde das in dem Kurs erlernte Wissen in der Praxis einsetzen können					
Der Kurs wird mir helfen, die Aufgaben in meiner künftigenTätigkeit besser zu verstehen					
Der Kurs wird vorteilhaft sein, um einen Job zu finden		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Dank des Kurses weiß ich genau, wie ich das SAP S/4 HANA System bedienen kann					
Ich finde SAP S/4HANA nach dem Kurs nicht mehr so kompliziert zu bedienen wie davor					
Dank des Kurses nutze ich gerne SAP S/4HANA	0	\circ	0	\circ	0
Durch den Kurs habe ich mich für die Praxis- Anwendung gut vorbereitet gefühlt					

Ergebnis

In diesem Abschnitt möchten wir Ihnen ein paar Fragen zum Resultat des Kurses stellen.

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zum Resultat des Kurses auf einer Skala von 1 (Stimme überhaupt nicht zu) bis 5 (Stimme voll und ganz zu). *

	1	2	3	4	5
Die Buchung des Kurses war ein gutes Investment	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Ich habe viele Vorteile, dadurch dass ich den Kurs absolviert habe	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Ich würde den Kurs meinen Kollegen oder Komillitonen weiterempfehlen	\bigcirc				
lch würde erneut einen solchen Kurs besuchen	\bigcirc	\circ	0	\circ	0

Mit wie viel % konnten Sie die Zertifizierungsprüfung bei der SAP bestehen?	
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:	

Bitte geben Sie für die folgenden Attribut-Paare Ihre jeweile Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für die **SAP Fiori Oberfläche** an. Die genannten Attribute auf der linken Seite stellen dabei immer die Extremen dar.

Entscheiden Sie dabei bitte möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.

*

	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	\bigcirc						
(1) kompliziert (7) einfach	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	0	\circ	\bigcirc
(1) ineffizient (7) effizient	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
(1) verwirrend (7) übersichtlich	\bigcirc						
(1) langweilig (7) spannend	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc
(1) uninteressant (7) interessant	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc
(1) konventionell (7) originell	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0	0	\bigcirc
(1) herkömmlich (7) neuartig	\bigcirc	0	0		0	0	\bigcirc

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen für die SAP Fiori Oberfläche.

*

	1 (Ich stimme garnich zu)		3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich könnte mir sehr gut vorstellen, SAP Fiori regelmäßig zu nutzen.	0	0	0	0	0	0	0
Ich empfinde SAP Fiori als unnötig komplex.		\bigcirc			\bigcirc	\bigcirc	
Ich empfinde das System als einfach zu nutzen.		\bigcirc	0	0	0	0	0
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um SAP Fiori zu nutzen.	0	\bigcirc	0	0	0	0	0
Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen von SAP Fiori gut integriert scheinen.	0		0		0	0	0
Ich finde, dass es in SAP Fiori zu viele Inkonsistenzen gibt.		\bigcirc		0	0	0	0

	1 (Ich stimme garnich zu)	t 2	3	4	5	6	7 (ich stimme voll und ganz zu)
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute SAP Fiori schnell zu beherrschen lernen.	0				0	0	
Ich würde die Bedienung von SAP Fiori als sehr umständlich empfinden.	0					0	
Ich würde mich bei der Nutzung von SAP Fiori sehr sicher fühlen.	0		\circ	0	0	0	
Ich müsste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit SAP Fiori arbeiten könnte.	0					0	

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen zu Ihren Erwartungen bezüglich des E-Learnings.

×

	1 (Ich stimme gar nicht zu)	2	3	4	5	6	7 (Ich stimme voll und ganz zu)
Ich kann mir vorstellen, dass ich E- Learning gerne regelmäßig nutzen würde	0					0	0
Ich finde E-Learning unnötig komplex	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0	
Ich finde E-Learning einfach zu bedienen	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Ich glaube, ich bräuchte die Unterstützung einer technisch versierten Person, um E- Learning nutzen zu können.							
Ich find, dass die verschiedenen Funktionen im E- Learning gut integriert sind	0					0	0
Ich finde es gibt zu viele Inkonsistenzen im E-Learning		\bigcirc				0	

	1 (Ich stimme gar nicht zu)	2	3	4	5	6	7 (Ich stimme voll und ganz zu)
Ich könnte mir vorstellen, dass die meisten Menschen sehr schnell lernen würden, E-Learning zu benutzen.							
Ich fand das System sehr umständlich in der Bedienung						\bigcirc	0
Ich würde mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher fühlen	0	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc		0
Ich müsste eine Menge Dinge Iernen, bevor ich mit diesem System arbeiten könnte							

Bitte geben Sie für die folgenden Attributspaare Ihre jeweilige Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für Ihre Erwartungen bezüglich des E-Learnings an. Die Attribute auf der linken Seite stellen immer die Extreme dar. Bitte entscheiden Sie möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	\bigcirc						
(1) kompliziert (7) einfach	\bigcirc						
(1) ineffizient (7) effizient	\bigcirc						
(1) verwirrend (7) übersichtlich	\bigcirc						
(1) langweilig (7) spannend	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
(1) uninteressant (7) interessant	\bigcirc						
(1) konventionell (7) originell	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	
(1) herkömmlich (7) neuartig	\bigcirc	0	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0	0

Vielen Dank für die Teilnahme an der Evaluation.

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:

Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.