

## Anzeigeoptionen

**Info:** Hier können Sie optional die Anzeigeoptionen verändern. Wenn Sie eine Sprache auswählen, die keine eigenen Textelemente hat, werden die Textelemente der Standardsprache angezeigt.

- Anzeigeoptionen einstellen:
- ☒ Anzeigeoptionen mit ausdrucken
  - ☒ Interne Verlinkungen einblenden
  - ☒ Filter anzeigen
  - ☒ Trigger anzeigen
  - ☒ Plausichecks anzeigen
  - ☒ Randomisierung von Antwortoptionen anschalten
  - ☐ Pretest-Kommentare anzeigen
  - ☐ Todos anzeigen

Sprache Deutsch ▼

Einstellungen speichern

## Informationen zur Umfrage Effizienz von E-Learning Medien

Umfrage-Nr.	970122
Autor	Mareen Wienand
Co-Autoren	Anika Nissen
Start	26.06.2023 00:00:00
Ende	30.09.2023 00:00:00

## Fragebogen

**1 Willkommen [Seiten-ID: 6451556] [L]**

## Einführung

Wir laden Sie herzlich dazu ein, an dieser Studie teilzunehmen. Die Studie wird zum Thema Lerneffizienz von E-Learning Medien, durchgeführt von Dr. Anika Nissen (Fernuniversität Hagen) und Mareen Wienand (Universität Duisburg-Essen).

## Zweck dieser Studie

Trotzdem E-Learning vielfach sowohl in der Bildung als auch in Unternehmen eingesetzt wird, ist es immer noch umstritten. Dennoch stecken vielerlei Potentiale in der richtigen Anwendung der E-Learning Medien. Gerade im Bereich der Schulungen für Betriebliche Anwendungssysteme bietet E-Learning Vorteile unter anderem in Form von Individualisierbarkeit und Flexibilität.

Der Einsatz der unterschiedlichen E-Learning Medien an den richtigen Stellen sollte geplant sein, denn nicht jedes Medium ist dazu geeignet jeden Inhalt effizient zu vermitteln. Wir möchten herausfinden, wie die unterschiedlichen E-Learning Medien effizient eingesetzt zur Vermittlung von Anwendungswissen in einem Enterprise System genutzt werden können. Daher möchten wir innerhalb dieser Studie Ihre Eindrücke und Wahrnehmung zu zwei unterschiedlichen Medien (PDF und Video) erfassen.

## Was passiert im Rahmen dieser Studie?

Im Rahmen dieser Studie werden Sie darum gebeten einen Fragebogen auszufüllen, der in einem ersten Abschnitt demografische Daten umfasst, wie z.B. Ihr Alter oder das Geschlecht.

Anschließend erhalten Sie 10 Fragen zur Lernstandserhebung. Bei diesen Fragen kommt es nicht darauf an, ob Sie die richtig oder falsch beantworten. Daraufhin erhalten Sie eine Einführung, sowie zwei Aufgaben, einmal im PDF Format und einmal im Multimedia Video Format präsentiert, welche Sie anhand dieser Anleitungen im SAP System selber durchführen. Im Anschluss an jede dieser beiden Aufgaben werden Sie darum gebeten den Schwierigkeitsgrad der jeweiligen Aufgabe zu bewerten. Anschließend dürfen Sie erneut die 10 Fragen zur Lernstandserhebung beantworten. Wir gehen davon aus, dass es etwa 45 Minuten dauern wird, um diese Studie vollständig zu bearbeiten

**Bitte beachten Sie, dass Sie einen Kopfhörer/Lautsprecher benötigen. Zudem empfehlen wir die Teilnahme über den PC/Laptop.**

## Wie werden Ihre Daten geschützt?

Ihre Teilnahme an dieser Studie ist völlig freiwillig. Sie können die Umfrage jederzeit beenden, wenn Sie nicht mehr teilnehmen möchten. Dazu müssen Sie lediglich die Registerkarte oder das Fenster Ihres Browsers schließen. Unvollständige Umfragen werden nicht in unsere Analysen einbezogen. Wenn Sie die Umfrage ausfüllen und es sich später anders überlegen, können wir die von Ihnen gemachten Angaben nicht entfernen, da wir nicht wissen, welche Antwort von Ihnen stammt. Ihre Antworten auf die Umfrage werden anonym sein. Wir werden unsere Ergebnisse in Zeitschriften- und Konferenzartikeln beschreiben und weitergeben. Wir werden nur über Gruppenergebnisse und nicht über individuelle Ergebnisse berichten. Das bedeutet, dass Sie in unseren Berichten in keiner Weise identifiziert werden.

Anonymisierte Daten, die aus den von Ihnen im Rahmen dieser Forschung zur Verfügung gestellten Informationen generiert werden, können öffentlich zugänglich gemacht werden (höchstwahrscheinlich in digitaler Form über das Internet), um das Wissen zu erweitern.

## Nutzen, mögliche Risiken und Unannehmlichkeiten

Die Teilnahme an dieser Studie bringt Ihnen keinen direkten Nutzen. Die Studie könnte jedoch zu neuen Erkenntnissen darüber beitragen, wie E-Learnings zur Vermittlung von Enterprise Systems Anwendungswissen sinnvoll und adäquat eingesetzt werden.

Sollten Sie weitere Fragen zu dieser Studie haben, können Sie diese mit Mareen Wienand besprechen. Sie können jederzeit so viele Fragen stellen, wie Sie möchten. Sie können Mareen

Wienand unter folgenden Kontaktdaten erreichen: [mareen.wienand@icb.uni-due.de](mailto:mareen.wienand@icb.uni-due.de)

Wenn Sie einverstanden sind, die Umfrage auszufüllen, fahren Sie bitte fort.

Sind Sie mit der Teilnahme an dieser Studie einverstanden?

Bitte kreuzen Sie nachfolgendes Feld an. Sollten Sie nicht einverstanden sein, schließen Sie bitte das Browserfenster.

☐ Ich bin mit der Teilnahme an der Studie einverstanden

---

## 2 Demografika [Seiten-ID: 6451557] [L]

---

Zunächst möchten wir einige demografische Daten von Ihnen erheben.

Was ist ihr biologisches Geschlecht?

Bitte wählen Sie zutreffendes aus.

☐ Männlich

☐ Weiblich

☐ Divers

Wie ist ihr Alter in Jahren?

Bitte geben Sie nachfolgend in ganzen Zahlen Ihr Alter ein

Welches ist Ihr Herkunftsland?

Bitte tragen Sie nachfolgend das Land aus dem Sie kommen ein.

Welches ist Ihr höchster erreichter Bildungsabschluss?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus der unten stehenden Liste aus.

☐ Die Schule ohne Qualifikation verlassen

☐ Sekundarabschluss

☐ Abgeschlossene Berufsausbildung

☐ Abitur/Fachabitur

☐ Bachelor Abschluss

☐ Masterabschluss

☐ PhD/Doktor

Wie ist Ihr derzeitiger Beschäftigungsstatus?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Schüler/in
- ☐ Auszubildende/r
- ☐ Studierende/r
- ☐ Angestellte/r
- ☐ Beamte/r
- ☐ Selbstständig
- ☐ Arbeitsuchend

Wenn Sie an Ihre Ausbildungs-/Studien-/Schulzeit zurückdenken, was ist Ihr präferiertes Lernmedium?

Wählen Sie bitte Zutreffendes aus.

- ☐ Text mit Bildern
- ☐ Videos
- ☐ Andere Formate (Bitte angeben)

Haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit dem SAP S/4HANA System?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Wie sehr sind Sie mit der Graphical User Interface von SAP Fiori vertraut?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Die GUI ist mir nicht bekannt
- ☐
- ☐
- ☐ Ich habe die GUI schon einige Male verwendet
- ☐
- ☐
- ☐ Ich kenne mich sehr gut mit dieser GUI aus

**3 Wissensabfrage Pre [Seiten-ID: 6451558] [L]**

Sie erhalten im Rahmen dieser Studie zwei Aufgaben, die Sie selbstständig am System durchführen können.

Jede dieser Aufgaben ist mit unterschiedlichen Medien bereitgestellt. Um messen zu können, wie effizient jedes dieser Medien ist, stellen wir Ihnen vorher und nachher Fragen um den Lernstand zu erheben.

Es ist nicht erheblich, ob Sie an dieser Stelle die korrekten Antworten zu der Frage wissen.

Mit welcher App im Fiori Launchpad können Kunden angelegt werden?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

☐ Geschäftspartnerstammdaten verwalten

☐ Kunde anlegen

☐ Kundenstammsatz verwalten

☐ Debitor anlegen

Mit welcher App im Fiori Launchpad können Lieferanten angelegt werden?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

☐ Geschäftspartnerstammdaten verwalten

☐ Lieferant anlegen

☐ Lieferantenstammsatz verwalten

☐ Kreditor anlegen

Welche Rollen werden im SAP System beim Kunden gepflegt?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus, hier sind zwei richtige Antwortoptionen möglich

☐ Kunde

☐ Debitor

☐ Interessent

☐ Anfragender

☐ Kreditor

☐ Lieferant

Welche Rollen werden im SAP System beim Lieferanten gepflegt?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus. Hier sind zwei richtige Antwortoptionen möglich

☐ Kunde

☐ Debitor

☐ Interessent

☐ Anfragender

☐ Kreditor

☐ Lieferant

In welchem Bereich kann der Vertriebsweg des Kunden gepflegt werden?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Vertriebsbereich
- ☒ Einkaufsbereich
- ☐ Buchungskreisbereich
- ☐ Kundenbereich
- ☐ Vertriebswegsbereich

Welches Abstimmkonto wird beim Lieferanten angegeben?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Forderungen aus Lieferungen und Leistungen
- ☒ Lieferantenabstimmkonto
- ☐ Bankkonto
- ☐ Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Abstimmkonto

Welches Abstimmkonto wird beim Kunden angegeben?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Forderungen aus Lieferungen und Leistungen
- ☒ Lieferantenabstimmkonto
- ☐ Bankkonto
- ☐ Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Abstimmkonto

Mit welcher Schaltfläche können Sie die Eingabe der Daten entgültig sichern?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Übernehmen
- ☒ Anwenden
- ☐ Anlegen
- ☐ Sichern
- ☐ Speichern

Wo finden Sie die automatisch vom System vergebene GP-Nummer?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Oben links unter dem Namen des Kunden/Lieferanten
- ☒ Oben Links neben dem Namen des Kunden/Lieferanten
- ☐ Oben rechts
- ☐ In der Mitte
- ☐ Unten links
- ☐ Unten rechts
- ☐ Im Dropdownfeld

Mit welcher Schaltfläche können Sie neue Buchungskreise, Rollen, Adressdetails etc. einpflegen?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Jeweilige Schaltfläche Buchungskreise, Rollen, Adressdetails
- ☒ Anlegen
- ☐ Neu
- ☐ Hinzufügen

Sie haben für einen Kunden/Lieferanten eine neue Rolle angelegt. Wie kommen Sie nun zu der Übersicht, um die Buchungskreispezifischen Daten zu pflegen?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Schaltfläche "Buchungskreispezifische Daten"
- ☒ Schaltfläche "GP-Rolle"
- ☐ Schaltfläche "Anlegen"
- ☐ Pfeil am Ende der Zeile
- ☐ Plus am Ende der Zeile

---

## 4 Einführung zu den Übungsaufgaben [Seiten-ID: 6451660] [L]

### Trigger:

Listentrigger - LEARN-User Trigger - Bedingung: - Ausführungsposition: "direkt"

---

Sie erhalten nachfolgend zwei Aufgaben, die Sie im SAP S/4HANA System bearbeiten sollen. Im Vorfeld zu den Aufgaben erhalten Sie eine kurze theoretische Einführung. Sowohl die Aufgaben, als auch die theoretischen Inhalte werden Ihnen mit unterschiedlichen Medien bereitgestellt.

Zur Durchführung der Aufgaben benötigen Sie einen Zugang zum SAP S/4HANA System.

Das System ist zugänglich über diesen Link: <https://s07.sapucc.in.tum.de/sap/bc/ui2/flp>

Ihr Benutzername lautet: **#c\_0001#**

*(notieren Sie sich diesen bitte, da Sie diesen bzw. die dreistellige Nummer innerhalb der Übungen mehrfach benötigen).*

Sollte das SAP System im Laufe der Bearbeitung der Übung anzeigen, dass diese Nummer bereits benutzt wurde oder falsch ist, wählen Sie bitte anstatt der 0 eine 9 in ihrem Learn-User (z.B. Sie erhalten die Nummer LEARN-001 und Sie ersetzen dann die 0 mit einer 9 > LEARN-901).

Das Passwort ist **tlestart**

Der Mandant muss auf **301** geändert werden

Bitte geben Sie die oben genannten Daten in die Eingabemaske des Systems ein. Sie werden dazu aufgefordert, das Passwort zu ändern. Tun Sie dies bitte und fahren anschließend mit der Bearbeitung der Übungsaufgaben wie nachfolgend beschrieben fort.

---

### **5.1.1 Übung: Anlegen eines Lieferanten V [Seiten-ID: 6451678] [L]**

---



Informieren Sie sich über die Stammdaten in SAP S/4HANA.

Einführend sehen Sie ein kurzes Video, welches die wichtigsten Inhalte kurz darstellt. Bitte lesen Sie sich die schriftlichen Ausführungen, die danach kommen, dennoch durch.

Bitte schauen Sie sich das Video sorgfältig an, und lesen Sie nachfolgenden Text.

#### Stammdaten

Im Rahmen der digitalen Verarbeitung der Unternehmensprozesse werden unterschiedliche Stammdaten benötigt. Dazu gehören unter anderem die Stammsätze für Geschäftspartner wie Lieferanten und Kunden, aber auch Materialstammsätze oder Konditionsstammsätze.

Ursprünglich wurden im "alten" SAP ERP Umfeld Lieferanten- und Kundenstamm getrennt voneinander angelegt. Dabei kommt es aber häufig zu Redundanzen (Kunde, der gleichzeitig auch Lieferant ist, oder Lieferant, der gleichzeitig auch Kunde ist).

Somit hat SAP mit der Lösung SAP S/4HANA den Geschäftspartner eingeführt. Den Geschäftspartnern (u. a. Lieferanten) werden verschiedene Rollen zugewiesen. Abhängig von der Rolle, die der Geschäftspartner zugewiesen bekommt, werden den generellen Informationen rollenspezifische Informationen hinzugefügt.

Nachfolgende Abbildung zeigt den Geschäftspartner Lieferanten und seine Rollen:



Hinweis: Der Lieferant wird auch als Kreditor bezeichnet.

Sie können einem GP in der Transaktion für die GP-Pflege unterschiedliche Lieferantennummern und Kundennummer zuordnen. Die für Lieferanten relevanten Geschäftspartnerdaten sind in folgende Kategorien unterteilt:

- **Allgemeine Daten:** Allgemeine Daten werden in der Rolle Geschäftspartner allgemein definiert und gelten für einen einzelnen Mandanten. Zu den allgemeinen Daten gehören Daten wie die Anschrift des Lieferanten, Steuerungsdaten, die Bankverbindung und Ansprechpartner. Allgemeine Daten stehen allen Rollen zur Verfügung, die einem Geschäftspartner zugeordnet sind.
- **Buchhaltungsdaten:** Buchungskreisdaten werden in der Rolle FI Kreditor definiert und auf Buchungskreisebene gepflegt. Zu den Buchungskreisdaten gehören Daten wie die Nummer des Abstimmkontos, Informationen zur Korrespondenz und zur Quellensteuer sowie die Zahlungswege für den automatischen Zahlungsverkehr.
- **Einkaufsdaten:** Einkaufsdaten werden in den Lieferantenrollen definiert und für jede Einkaufsorganisation gepflegt. Zu den Einkaufsdaten gehören Daten wie die Bestellwährung, Incoterms, Partnerrollen, Einkaufsdaten und verschiedene Steuerungen, die den Lieferanten betreffen. Sie können auch unterschiedliche Daten für bestimmte Werke oder für Lieferantenteilsortimente bearbeiten.

Sie können entscheiden, ob mehrere Rollen gleichzeitig gepflegt oder später nach und nach bei Bedarf Rollen hinzugefügt werden sollen.

Bitte legen Sie einen Lieferanten im SAP S/4HANA System an.

Bitte schauen Sie sich das folgende Anleitungsvideo sorgfältig an und führen Sie die Anweisungen im System selber durch.

Wie schwierig oder leicht war die Aufgabe insgesamt zu lösen?

Verwenden Sie bitte die siebenstufige Bewertungsskala

☐ 1 Sehr Schwer

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7 Sehr leicht

Wie haben Sie die vorangegangene Aufgabe empfunden?

Bitte wählen Sie nachfolgend entsprechend Ihrer Wahrnehmung Zutreffendes aus.

	Sehr gering			Mittel			Sehr hoch
Wie geistig anspruchsvoll war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie körperlich anstrengend war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie eilig oder gehetzt war das Tempo der Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie erfolgreich waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hart mussten Sie arbeiten, um Ihr Leistungsniveau zu erreichen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie unsicher, entmutigt, irritiert, gestresst und genervt waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5.1.2 Übung: Anlegen eines Lieferanten P [Seiten-ID: 6451679] [L]

**Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um die Anleitung für diese**

**Übung zu öffnen.**

Übung: Anlegen eines neuen Lieferanten

Wie schwierig oder leicht war die Aufgabe insgesamt zu lösen?

Verwenden Sie bitte die siebenstufige Bewertungsskala

☐ 1 Sehr Schwer

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7 Sehr leicht

Wie haben Sie die vorangegangene Aufgabe empfunden?

Bitte wählen Sie nachfolgend entsprechend Ihrer Wahrnehmung Zutreffendes aus.

	Sehr gering			Mittel		Sehr hoch	
Wie geistig anspruchsvoll war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie körperlich anstrengend war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie eilig oder gehetzt war das Tempo der Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie erfolgreich waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hart mussten Sie arbeiten, um Ihr Leistungsniveau zu erreichen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie unsicher, entmutigt, irritiert, gestresst und genervt waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.2.1 Übung: Anlegen eines Kunden V [Seiten-ID: 6451784] [L]

Legen Sie einen Kunden im SAP S/4HANA System an.

Bitte schauen Sie sich das folgende Anleitungsvideo sorgfältig an und führen Sie die Anweisungen im System selber durch.

Wie schwierig oder leicht war die Aufgabe insgesamt zu lösen?

Verwenden Sie bitte die siebenstufige Bewertungsskala

☐ 1 Sehr Schwer

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7 Sehr leicht

Wie haben Sie die vorangegangene Aufgabe empfunden?

Bitte wählen Sie nachfolgend entsprechend Ihrer Wahrnehmung Zutreffendes aus.

	Sehr gering			Mittel			Sehr hoch
Wie geistig anspruchsvoll war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie körperlich anstrengend war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie eilig oder gehetzt war das Tempo der Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie erfolgreich waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hart mussten Sie arbeiten, um Ihr Leistungsniveau zu erreichen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie unsicher, entmutigt, irritiert, gestresst und genervt waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5.2.2 Übung: Anlegen eines Kunden P [Seiten-ID: 6451785] [L]

**Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um die Anleitung für diese Übung zu öffnen.**

[Übung: Anlegen eines neuen Kunden](#)

Wie schwierig oder leicht war die Aufgabe insgesamt zu lösen?

Verwenden Sie bitte die siebenstufige Bewertungsskala

☐ 1 Sehr Schwer

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7 Sehr leicht

Wie haben Sie die vorangegangene Aufgabe empfunden?

Bitte wählen Sie nachfolgend entsprechend Ihrer Wahrnehmung Zutreffendes aus.

	Sehr gering			Mittel			Sehr hoch
Wie geistig anspruchsvoll war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie körperlich anstrengend war die Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie eilig oder gehetzt war das Tempo der Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie erfolgreich waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hart mussten Sie arbeiten, um Ihr Leistungsniveau zu erreichen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie unsicher, entmutigt, irritiert, gestresst und genervt waren Sie bei der Erledigung der Ihnen gestellten Aufgabe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6 Wissensabfrage Post [Seiten-ID: 6451657] [L]

Welchen LEARN-### User haben Sie in den Aufgaben verwendet?

Bitte tragen Sie Ihren LEARN-User in das Feld ein. Bitte beachten Sie, dass dadurch keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden können

Nachdem Sie nun die beiden Aufgaben bearbeitet haben, was ist für den gegebenen Kontext Ihr präferiertes Lernmedium?

Wählen Sie bitte Zutreffendes aus.

☐ Text mit Bildern

☐ Videos

☐ Andere Foirmate (Bitte angeben)

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen nun nach der Bearbeitung der Aufgaben erneut.

Mit welcher App im Fiori Launchpad können Kunden angelegt werden?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Geschäftspartnerstammdaten verwalten
- ☐ Kunde anlegen
- ☐ Kundenstammsatz verwalten
- ☐ Debitor anlegen

Mit welcher App im Fiori Launchpad können Lieferanten angelegt werden?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Geschäftspartnerstammdaten verwalten
- ☐ Lieferant anlegen
- ☐ Lieferantenstammsatz verwalten
- ☐ Kreditor anlegen

Welche Rollen werden im SAP System beim Kunden gepflegt?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus. Hier sind zwei richtige Antwortoptionen möglich

- ☐ Kunde
- ☐ Debitor
- ☐ Interessent
- ☐ Anfragender
- ☐ Kreditor
- ☐ Lieferant

Welche Rollen werden im SAP System beim Lieferanten gepflegt?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus. Hier sind zwei richtige Antwortoptionen möglich.

- ☐ Kunde
- ☐ Debitor
- ☐ Interessent
- ☐ Anfragender
- ☐ Kreditor
- ☐ Lieferant

In welchem Bereich kann der Vertriebsweg des Kunden gepflegt werden?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Vertriebsbereich
- ☒ Einkaufsbereich
- ☐ Buchungskreisbereich
- ☒ Kundenbereich
- ☐ Vertriebswegsbereich

Welches Abstimmkonto wird beim Lieferanten angegeben?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Forderungen aus Lieferungen und Leistungen
- ☒ Lieferantenabstimmkonto
- ☐ Bankkonto
- ☒ Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Abstimmkonto

Welches Abstimmkonto wird beim Kunden angegeben?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Forderungen aus Lieferungen und Leistungen
- ☒ Lieferantenabstimmkonto
- ☐ Bankkonto
- ☒ Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Abstimmkonto

Mit welcher Schaltfläche können Sie die Eingabe der Daten entgültig sichern?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Übernehmen
- ☒ Anwenden
- ☐ Anlegen
- ☒ Sichern
- ☐ Speichern

Wo finden Sie die automatisch vom System vergebene GP-Nummer?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Oben links unter dem Namen des Kunden/Lieferanten
- ☐ Oben Links neben dem Namen des Kunden/Lieferanten
- ☐ Oben rechts
- ☐ In der Mitte
- ☐ Unten links
- ☐ Unten rechts
- ☐ Im Dropdownfeld

Mit welcher Schaltfläche können Sie neue Buchungskreise, Rollen, Adressdetails etc. einpflegen?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Jeweilige Schaltfläche Buchungskreise, Rollen, Adressdetails
- ☐ Anlegen
- ☐ Neu
- ☐ Hinzufügen

Sie haben für einen Kunden/Lieferanten eine neue Rolle angelegt. Wie kommen Sie nun zu der Übersicht, um die Buchungskreispezifischen Daten zu pflegen?

---

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Schaltfläche "Buchungskreispezifische Daten"
- ☐ Schaltfläche "GP-Rolle"
- ☐ Schaltfläche "Anlegen"
- ☐ Pfeil am Ende der Zeile
- ☐ Plus am Ende der Zeile

---

## 7 Endseite [Seiten-ID: 6451555] [L]

---

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Studie!

Für Nutzer von SurveyCircle ([www.surveycircle.com](http://www.surveycircle.com)): Der Survey Code lautet: XJY4-TY54-KKQK-9QPM

Für Nutzer von Prolific lautet der Code: C9E4O6S2

---