



Herzlich Willkommen zu unserer Studie zum Thema Lerneffizienz von E-Learning Medien.

Trotzdem E-Learning vielfach sowohl in der Bildung als auch in Unternehmen eingesetzt wird, ist es immer noch umstritten. Mit dieser Studie möchten wir die Lerneffizienz unterschiedlicher E-Learning Medien testen.

In diesem Abschnitt möchten wir Ihre demografischen Daten erfassen

1. Welchem Geschlecht fühlen Sie sich zugehörig?

- ☐ weiblich
- ☐ männlich
- ☐ divers

2. Was ist ihr Alter in Jahren?

Alter in
Jahren

3. Was ist Ihre ethnische Zugehörigkeit?

Country:

☐ No
answer

4. Welches ist ihr höchster erreichter Bildungsgrad?

Bitte wählen Sie zutreffendes aus.

- ☐ Die Schule ohne Qualifikation verlassen
- ☐ Sekundarschulabschluss
- ☐ Abgeschlossene Berufsausbildung
- ☐ Fachabitur
- ☐ Abitur
- ☐ Bachelor Abschluss
- ☐ Master Abschluss
- ☐ PhD
- ☐ Anderer Abschluss

5. Was ist ihr aktueller Beschäftigungsstatus?

- ☐ Schüler/in
- ☐ Auszubildende/r
- ☐ Studierende/r
- ☐ Angestellte/r
- ☐ Beamter
- ☐ Selbstständig
- ☐ Arbeitssuchend
- ☐ Andere:

6. Welche Hand nutzen Sie primär zum Schreiben, festhalten etc.?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Links
- ☐ Rechts
- ☐ Beide

Erläuterung

Sie werden nachfolgend zwei Aufgaben erhalten, die Sie an einem System durchführen. Um messen zu können, wie effizient jedes dieser Medien ist, stellen wir Ihnen vorher und nachher Fragen um den Lernstand erheben zu erheben.

7. Wie lautet Ihre Probanden ID?

Bitte tragen Sie hier die ID ein, die Ihnen bei der Studie zugeordnet wurde. Dadurch können keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden, Sie dient lediglich der Zuordnung der einzelnen Datensätze.

8. Mit welcher App im Fiori Launchpad können Kunden angelegt werden?

Wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Geschäftspartnerstammdaten verwalten
- ☐ Kunde anlegen
- ☐ Kundenstammsatz verwalten
- ☐ Debitor anlegen

9. Mit welcher App im Fiori Launchpad können Lieferanten angelegt werden?

Wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Geschäftspartnerstammdaten verwalten
- ☐ Lieferant anlegen
- ☐ Lieferantenstammsatz verwalten
- ☐ Kreditor anlegen

10. Welche Rollen werden im SAP System beim Kunden gepflegt?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Kunde
- ☐ Debitor
- ☐ Interessent
- ☐ Anfragender
- ☐ Kreditor
- ☐ Lieferant

11. Welche Rollen werden im SAP System beim Lieferanten gepflegt?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Kunde
- ☐ Debitor
- ☐ Interessent
- ☐ Anfragender
- ☐ Kreditor
- ☐ Lieferant

12. In welchem Bereich kann der Vertriebsweg des Kunden gepflegt werden?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus

- ☐ Vertriebsbereich
- ☐ Einkaufsbereich
- ☐ Buchungsbereich
- ☐ Kundenbereich
- ☐ Vertriebswegsbereich

13. Welches Abstimmkonto wird beim Lieferanten angegeben?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Forderungen aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Lieferantenabstimmkonto
- ☐ Bankkonto
- ☐ Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Abstimmkonto

14. Welches Abstimmkonto wird beim Kunden angegeben?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Forderungen aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Kundenabstimmkonto
- ☐ Bankkonto
- ☐ Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen
- ☐ Abstimmkonto

15. Mit welcher Schaltfläche können Sie die Eingabe der Daten endgültig sichern?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Übernehmen
- ☐ Anwenden
- ☐ Anlegen

16. Wo finden Sie die automatisch vom System vergebene GP-Nummer?

Bitte wählen Sie zutreffendes aus

- ☐ Oben links unter dem Namen des Kunden/Lieferanten
- ☐ Oben links neben dem Namen des Kunden/Lieferanten
- ☐ Oben rechts
- ☐ In der Mitte
- ☐ Unten Links
- ☐ Unten Rechts
- ☐ Im Dropdownfeld

17. Mit welcher Schaltfläche können Sie neue Buchungskreise, Rollen, Adressdetails etc. einpflegen?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Jeweilige Schaltfläche Buchungskreise, Rollen, Adressdetails
- ☐ Anlegen
- ☐ Neu
- ☐ Hinzufügen

18. Sie haben für einen Kunden/Lieferanten eine neue Rolle angelegt. Wie kommen Sie nun zu der Übersicht, um die Buchungskreisspezifischen Daten zu pflegen?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

- ☐ Schaltfläche „Buchungskreisspezifische Daten“
- ☐ Schaltfläche „GP-Rolle“
- ☐ Schaltfläche „Anlegen“
- ☐ Pfeil am Ende der Zeile
- ☐ Plus am Ende der Zeile

E-Learning (elektronisches Lernen) bezieht sich auf alle Formen des Lernens, bei denen elektronische oder digitale Medien für die Präsentation und Verteilung von Lernmaterialien und/oder zur Unterstützung der zwischenmenschlichen Kommunikation eingesetzt werden.

19. Haben Sie bereits an einem E-Learning Kurs teilgenommen?

Bitte wählen Sie zutreffende Antwortmöglichkeit aus.

- ☐ Ja
- ☐ Nein

20. Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen.

E-Learning ist
vorteilhaft

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

E-Learning ist besser
als traditionelles
Lernen

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

E-Learning kann
traditionelles Lernen
verbessern

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

Traditionelles Lernen
ist besser als E-
Learning

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

E-
LearninTraditionelles
Lernen ist besser als
E-Learningg ist zu
überfordernd

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

E-Learning hilft,
Lernen flexibler zu
gestalten

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

E-Learning hilft,
Lernen individueller zu
gestalten

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

Ich würde gerne an
mehr E-Learning
Kursen teilnehmen

Ich
stimme
nicht zu

Ich
stimme
eher
nicht zu

Neutral

Ich
stimme
eher zu

Ich
stimme
zu

21. Welche Medien sollten aus Ihrer Sicht in einem E-Learning Kurs enthalten sein?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antwortmöglichkeiten aus.

- ☐ PDF-Dokumente
- ☐ Videos
- ☐ Audio Dateien
- ☐ Live-Sessions mit dem Dozenten
- ☐ Text
- ☐ Bilder

Endanwenderschulungen sind die Gesamtheit der Aktivitäten, die darauf abzielen, die künftigen Benutzer von Informationssystemen in der Funktionalität des Systems zu schulen, damit sie ihre Arbeitsaufgaben erfüllen können.

Ein Enterprise System (ES) ist ein Informationssystem, dessen Hauptaufgabe in der effizienten Bereitstellung von Daten für betriebliche Funktionen besteht, z. B. Enterprise Resource Planning-Systeme, Customer Relationship Management-Systeme und Supply Chain Management-Systeme. Bekannte Beispiele für ES-Anbieter sind SAP, Salesforce, Oracle oder Microsoft

22. Haben Sie bereits an einer Endanwenderschulung für Enterprise Systems teilgenommen.

Bitte wählen Sie zutreffendes aus.

☐ Ja

Für welches System?

☐ Nein

23. Denken Sie, dass Endanwenderschulungen eine sinnvolle Maßnahme sind?

Wählen Sie zutreffendes aus und begründen Sie Ihre Antwort kurz.

☐ Ja

Warum?

☐ Nein

Warum?

24. Glauben Sie, dass Endanwenderschulungen besser in Präsenz oder besser als E-Learning abgehalten werden sollten?

Wählen Sie Zutreffendes aus und begründen Sie kurz.

☐ Präsenztraining

Warum?

☐ E-Learning

Warum?

Seite 06

Die SAP SE mit Sitz im baden-württembergischen Walldorf ist ein börsennotierter Softwarekonzern. Nach Umsatz ist SAP das größte europäische (und außereuropäische) sowie das weltweit drittgrößte börsennotierte Softwareunternehmen.

Tätigkeitsschwerpunkt ist die Entwicklung von Software zur Abwicklung sämtlicher Geschäftsprozesse eines Unternehmens wie Buchführung, Controlling, Vertrieb, Einkauf, Produktion, Lagerhaltung, Transport und Personalwesen. Der Name SAP stand zeitweise synonym für das ehemals zentrale Softwareprodukt des Unternehmens: ein integriertes betriebswirtschaftliches Standardsoftwarepaket, auch SAP ERP genannt, zunächst in der Version SAP R/2 für Großrechner und SAP R/3 für Client-Server-Systeme. Seit 2005 engagiert sich SAP im Finanzbereich (SAP BankAnalyzer – SAP BA, SAP AFI, SAP FPSL u. a.), im Datawarehousing (SAP NetWeaver Business Intelligence) und bietet eigene Datenbanklösungen an (MaxDB, SAP ASE, SAP IQ, SAP HANA).

25. Haben Sie bereits mit SAP gearbeitet?

Bitte wählen Sie Zutreffendes aus.

☐ Ja

☐ Nein

26. Du hilfst jemandem, der zum Flughafen, in die Innenstadt oder zum Bahnhof möchte. Du würdest:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markiere den entsprechenden Buchstaben. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen.

- ☐ den Weg zusammen gehen.
- ☐ den Weg erklären.
- ☐ eine Wegerklärung aufschreiben.
- ☐ eine Karte zeichnen oder eine Karte zeigen oder geben.

27. Im Internet finden Sie ein Video zu einem bestimmten Thema. Eine Person zeigt und erklärt es, es laufen gleichzeitig Untertitel, zusätzlich sehen Sie auch Schaubilder zu dem Thema. Sie lernen am meisten davon:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markiere den entsprechenden Buchstaben. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen.

Überspringen Sie die Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ die Schaubilder zu sehen.
- ☐ beim Zuhören.
- ☐ die Worte zu lesen.
- ☐ die Handlungen zu beobachten.

28. Du planst einen Urlaub oder ein verlängertes Wochenende für eine Gruppe. Du möchtest zu deinen Plänen ein Feedback von der Gruppe bekommen. Du würdest:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ einige Höhepunkte beschreiben, die sie erleben werden.
- ☐ eine Karte benutzen, um ihnen die Orte zu zeigen.
- ☐ ihnen eine Kopie des ausgedruckten Reiseverlaufs geben.
- ☐ sie anrufen, texten oder eine E-Mail schreiben.

29. Sie wollen etwas Besonderes kochen. Sie würden:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ etwas kochen, was du kennst und wofür du keine Anleitung brauchst.
- ☐ Freunde um Empfehlungen bitten.
- ☐ im Internet oder in einigen Kochbüchern stöbern, um von den Bildern Ideen zu bekommen.
- ☐ ein Rezept benutzen.

30. Besucher wollen etwas über Parks und Wildreservate in Ihrer Gegend erfahren. Sie würden:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ über die Parks und Wildreservate sprechen oder jemanden Fachkundigen zum Gespräch bitten.
- ☐ ihnen Karten und Bilder im Internet zeigen.
- ☐ zusammen mit ihnen einen Park oder ein Wildreservat besuchen.
- ☐ ihnen ein Buch oder Flyer über Parks und Wildreservate geben.

31. Sie sind kurz davor, ein Handy zu kaufen. Was würde abgesehen vom Preis Ihre Entscheidung am meisten beeinflussen?

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ Es anzufassen und auszuprobieren.
- ☐ Details und Funktionen zum Handy nachzulesen.
- ☐ Es hat ein modernes Design und sieht gut aus.
- ☐ Der Verkäufer erklärt mir seine Funktionen.

32. Erinnern Sie sich an eine Zeit, wo du etwas Neues gelernt hast. Denken Sie dabei nicht an körperliche Fähigkeiten z.B. Rad fahren. Sie haben am besten gelernt durch:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ Zuschauen bei einer Veranschaulichung, einer Durchführung oder eines Beispiels.
- ☐ Zuhören, wie eine Person es erklärt und nachfragen.
- ☐ Schaubilder, Karten und Graphiken – visuelle Hinweise.
- ☐ Schriftliche Anweisungen – z.B. eine Betriebsanleitung oder ein Buch.

33. Du hast ein Problem mit deinem Herzen. Sie würden bevorzugen, dass Ihr Arzt:

- ☐ Ihnen etwas zum Nachlesen gibt, das erklärt, was das Problem ist.
- ☐ ein Plastikmodell benutzt und Ihnen zeigt, was das Problem ist.
- ☐ Ihnen beschreibt, was das Problem ist.
- ☐ Ihnen ein Schaubild zeigt, was das Problem ist.

34. Sie möchten am Computer ein neues Programm, eine neue Anwendung oder ein Spiel lernen. Sie würden:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ die mitgelieferten geschriebenen Anweisungen lesen.
- ☐ mit Personen sprechen, die sich mit dem Programm auskennen.
- ☐ Ihnen ein Demovideo anschauen oder die Tastatur/Joystick benutzen, um es auszuprobieren.
- ☐ den Schaubildern im mitgelieferten Handbuch folgen.

35. Sie mögen Internetseiten, die Folgendes haben:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ Dinge, auf die man klicken kann, die man angucken, bewegen oder ausprobieren kann.
- ☐ ein interessantes Design und visuelle Merkmale.
- ☐ interessante Beschreibungen, Listen und Erklärungen.
- ☐ Audiokanäle, auf denen du Musik, Radio oder Interviews hören kannst.

36. Abgesehen vom Preis, was würde am meisten deine Entscheidung beeinflussen, ein Sachbuch zu kaufen?

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ Durchblättern und die Seiten überfliegen.
- ☐ Einen Abschnitt lesen.
- ☐ Bericht und Empfehlung eines Freundes.
- ☐ Dass es Geschichten, Erfahrungen und Beispiele aus dem wahren Leben enthält

37. Sie nutzt ein Buch, eine Anleitung oder Internetseite, um Ihnen anzueignen, wie man ein neues Gerät oder eine neue Anwendung benutzt. Sie würden gerne:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ Fragen stellen und über die Bedienungsmöglichkeiten sprechen.
- ☐ eine klare schriftliche Anleitung haben mit Listen und Punkten zur Bedienung.
- ☐ Piktogramme und Schaubilder sehen, die zeigen, wie man es benutzt.
- ☐ verschiedene Einstellungen und Funktionen ausprobieren.

38. Sie bevorzugen Lehrende, Vortragende oder Trainer(innen) die Folgendes benutzen:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ Veranschaulichungen, Modelle und praktische Einheiten.
- ☐ Gruppendiskussionen, Fragen-und-Antworten und Gespräche.
- ☐ Handouts, Bücher und Texte.
- ☐ Schaubilder, Tabellen oder Diagramme.

39. Sie haben einen Auftritt, ein Spiel, einen Wettbewerb oder einen Test beendet und hättest gern ein Feedback. Sie hätten das Feedback gerne:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ indem Beispielen genannt werden, was du gemacht hast.
- ☐ als schriftliche Beschreibung deiner Ergebnisse.
- ☐ von jemandem, der über deine Ergebnisse spricht.
- ☐ mit Diagrammen, Schaubildern und Illustrationen deiner Ergebnisse.

40. Sie wollen in einem Restaurant oder Café das Essen wählen. Sie würden:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ a. etwas nehmen, was Sie schon mal hier gegessen haben.
- ☐ b. dem Kellner zuhören oder andere Fragen, was sie empfehlen können.
- ☐ c. ein Menü von der Speisekarte wählen.
- ☐ d. schauen, was andere essen oder sich Bilder der einzelnen Speisen angucken

41. Sie müssen eine wichtige Rede bei einer Konferenz oder zu einem besonderen Anlass halten. Sie würden:

Wählen Sie die Antwort, die Ihnen am ehesten entspricht und markieren Sie die entsprechende Antwortoption. Bitte markieren Sie mehrere Antworten, wenn mehrere Antworten auf Sie zu treffen. Überspringen Sie Fragen, die nicht für Sie gelten.

- ☐ Schaubilder, Tabellen und Illustrationen zeigen, um verschiedene Punkte zu erklären.
- ☐ sich ein paar Schlüsselwörter aufschreiben und die Rede mehrmals üben, indem du Sie sie sich vorsprechen.
- ☐ die Rede aufschreiben und durch mehrmaliges Lesen auswendig lernen.
- ☐ Beispiele, Fotos und Geschichten benutzen, um die Rede authentisch und praktisch zu gestalten.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Wir möchten uns ganz herzlich für Ihre Mithilfe bedanken.

Ihre Antworten wurden gespeichert, Sie können das Browser-Fenster nun schließen.

Möchten Sie in Zukunft an interessanten und spannenden Online-Befragungen teilnehmen?

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse für das SoSci Panel anmelden und damit wissenschaftliche Forschungsprojekte unterstützen.

E-Mail:

Am Panel teilnehmen

Die Teilnahme am SoSci Panel ist freiwillig, unverbindlich und kann jederzeit widerrufen werden.

Das SoSci Panel speichert Ihre E-Mail-Adresse nicht ohne Ihr Einverständnis, sendet Ihnen keine Werbung und gibt Ihre E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter.

Sie können das Browserfenster selbstverständlich auch schließen, ohne am SoSci Panel teilzunehmen.

M.Sc. Mareen Wienand, Universität Duisburg-Essen – 2023