### Vor-Erhebung Integrierte Geschäftsprozesse mit SAP S/4HANA

Mit Hilfe dieser Studie möchten wir die Qualität des Kurses "Integrierte Geschäftsprozesse in SAP S/4HANA" überprüfen und aus den Ergebnissen Verbesserungsmaßnahmen ableiten um unseren Kurs noch besser gestalten zu können.

#### Einführung

Herzlich Willkommen zur Studie "Evaluation eines Multimedia ELearning Kurses zur Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten zur Bedienung von Enterprise Systems".

#### **Zweck dieser Studie**

Schulungen zur Benutzung von Enterprise Systems wie SAP S/4 HANA gibt es bereits seit Jahrzehnten. Auch an der Universität Duisburg-Essen werden solche Kurse im Rahmen des Programms ES/4Students bzw. We Learn in Bits angeboten.

Diese Schulungen werden oftmals aber nicht als effektiv wahrgenommen. Um dem entgegenzuwirken und der Lebensrealität der heutigen Studierenden entgegen zu kommen, haben wir einen multimedia-basierten elearning Kurs konzipiert, mit dem Kenntnisse zur Bedienung von SAP S/4HANA vermittelt werden sollen.

Um Rückschlüsse darauf ziehen zu können, wie wirksam unsere Veränderungen bisher waren und was wir weiterhin in dem Kurs optimieren können, möchten wir nun diese Evaluation durchführen.

#### Was passiert im Rahmen dieser Studie?

Im Rahmen dieser Studie werden Sie darum gebeten einen Fragebogen auszufüllen, der in einem ersten Abschnitt demografische Daten umfasst, wie z.B. Ihr Alter oder das Geschlecht. Anschließend erhalten Sie mehrere Fragen um den Kurs in seiner Struktur, Bereitstellung und seinem Effekt zu evaluieren. Die Teilnahme an dieser Umfrage wird etwa 10 Minuten dauern. Die Teilnahme am Kurs sollten Sie bis spätestens zum 15.12.2023 abgeschlossen haben.

#### Wie werden Ihre Daten geschützt?

Ihre Teilnahme an dieser Studie ist völlig freiwillig. Sie können die Umfrage jederzeit beenden, wenn Sie nicht mehr teilnehmen möchten. Dazu müssen Sie lediglich die Registerkarte oder das Fenster Ihres Browsers schließen. Unvollständige Umfragen werden nicht in unsere Analysen einbezogen. Wenn Sie die Umfrage ausfüllen und es sich später anders überlegen, können wir die von Ihnen gemachten Angaben nicht entfernen, da wir nicht wissen, welche Antwort von Ihnen stammt. Ihre Antworten auf die Umfrage werden anonym sein. Wir werden unsere Ergebnisse in Zeitschriften- und Konferenzartikeln beschreiben und weitergeben. Wir werden nur über Gruppenergebnisse und nicht über individuelle Ergebnisse berichten. Das

bedeutet, dass Sie in unseren Berichten in keiner Weise identifiziert werden.

Anonymisierte Daten, die aus den von Ihnen im Rahmen dieser Forschung zur Verfügung gestellten Informationen generiert werden, können öffentlich zugänglich gemacht werden (höchstwahrscheinlich in digitaler Form über das Internet), um das Wissen zu erweitern.

# Nutzen, mögliche Risiken und Unannehmlichkeiten

Im Rahmen der Teilnahme an dieser Studie absolvieren Sie, wie von Ihnen geplant den Kurs "A Company at it's Core - Integrierte Geschäftsprozesse mit SAP S/4HANA". Die Kursinhalte sind dabei absolut identisch und bereiten Sie zielgerichtet auf die SAP Zertifizierung vor. Der Kurs ist um diese Umfrage und zusätzliche Tests und Abfragen ergänzt, welche die Bearbeitungszeit allerdings kaum verlängern.

Die Studie könnte zu neuen Erkenntnissen darüber beitragen, wie E-Learnings zur Vermittlung von Enterprise Systems Anwendungswissen sinnvoll und adäquat eingesetzt werden. Sollten Sie weitere Fragen zu dieser Studie haben, können Sie diese mit Mareen Wienand besprechen. Sie können jederzeit so viele Fragen stellen, wie Sie möchten. Sie können Mareen Wienand unter folgenden Kontaktdaten erreichen: mareen.wienand@icb.unidue.de

Wenn Sie einverstanden sind, die Umfrage auszufüllen, fahren Sie bitte fort. In dieser Umfrage sind 22 Fragen enthalten.

#### **Demografische Daten**

In diesem Abschnitt erfassen wir Ihre demografischen Daten, wie Alter, Herkunft, etc.

Mit welchem Geschlecht identifizieren Sie sich? *
Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
Weiblich
○ Divers
Dies ist eine Frage-Hilfetext.

Wie alt sind Sle? *
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:
Was sind Sie aktuell von Beruf? *
Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
Student
○ Selbstständig
Angestellt
Arbeitssuchend
Welches ist Ihr höchster erreichter Bildungsabschluss? *  • Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:  Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:  Abitur  Bachelor Abschluss  Master Abschluss  PhD
Welcher LEARN-User wurde Ihnen zugeteilt (LEARN-XXX)?  * Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

### Bitte beantworten Sie nachfolgende Frage zu Ihrer Vertrautheit mit der Fiori Oberfläche von SAP S/4HANA \*

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

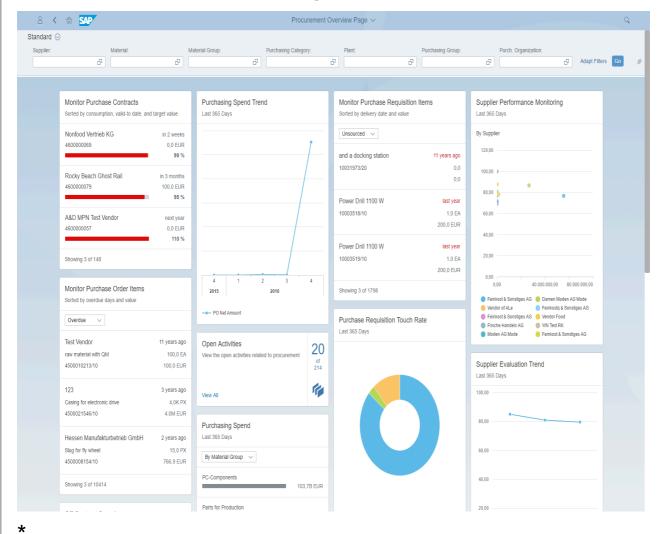
	1 - Die GUI ist mir nicht	t		4 - Ich habe die GUI schon einige Male verwen	det		7 - Ich kenne mich sehr gut mit dieser GUI aus
Wie sehr sind Sie mit der Fiori Oberfläche von SAP S/4HANA vertraut?			0			0	

Warum haben Sie sich für diesen Kurs angemeldet? *					
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:					

### Wahrnehmung von SAP S/4HANA GUIs

In diesem Abschnitt möchten wir Erfahren, wie Sie die Benutzeroberfläche von SAP S/4HANA wahrnehmen. Dies kann sich durch das Lernen mit dem Kurs verändern.

## Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen zu dem Screenshot den Sie nachfolgend sehen.

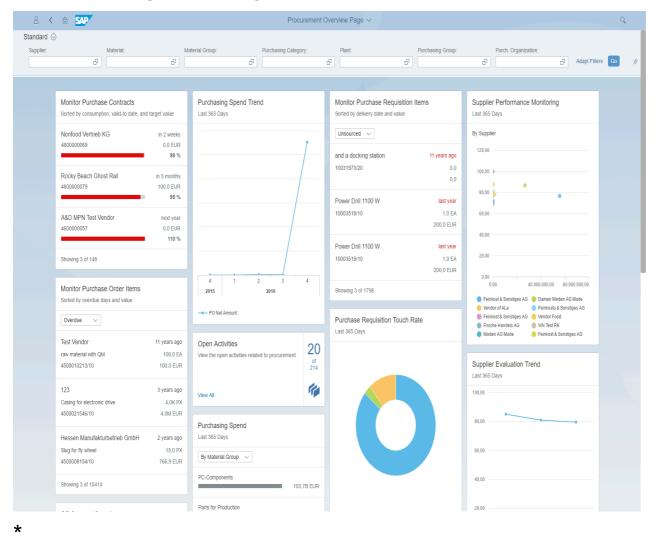


	1 (Ich stimme gar nicht zu)	2	3	4	5	6	7 (Ich stimme voll und ganz zu)
Ich kann mir vorstellen, dass ich das System gerne regelmäßig nutzen würde							
Ich finde das System unnötig komplex		$\bigcirc$	0	0	0	0	

	1 (Ich stimme gar nicht zu)	2	3	4	5	6	7 (Ich stimme voll und ganz zu)
Ich find das System einfach zu bedienen	$\circ$	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	0	0	0
Ich glaube, ich bräuchte die Unterstützung einer technisch versierten Person, um dieses System nutzen zu können.							
Ich find, dass die verschiedenen Funktionen im System gut integriert sind					$\bigcirc$		
Ich find es gab zu viele Inkonsistenzen in dem System	0				0	0	
Ich könnte mir vorstellen, dass die meisten Menschen sehr schnell lernen würden, dieses System zu benutzen.							
Ich fand das System sehr umständlich in der Bedienung	0				0		
Ich würde mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher fühlen	0		0		0	0	

	1 (Ich stimme gar nicht zu)	2	3	4	5	6	7 (Ich stimme voll und ganz zu)
Ich müsste eine Menge Dinge Iernen, bevor ich mit diesem System arbeiten könnte					0		

Bitte geben Sie für die folgenden Attributspaare Ihre jeweilige Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für den folgenden Screenshot ab. Die Attribute auf der linken Seite stellen immer die Extreme dar. Bitte entscheiden Sie möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.



	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
(1) kompliziert (7) einfach	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) ineffizient (7) effizient	$\bigcirc$	$\bigcirc$		$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	

	1	2	3	4	5	6	7
(1) verwirrend (7) übersichtlich	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) langweilig (7) spannend	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$		$\circ$
(1) uninteressant (7) interessant	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$
(1) konventionell (7) originell	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	0	$\circ$	$\bigcirc$
(1) herkömmlich (7) neuartig	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	0	0	0	0

### Lernen und Lernpräferenzen

Um die Ergebnisse besser auswerten zu können, möchten wir erfahren welcher Lerntyp Sie sind. Beantworten Sie bitte dazu nachfolgende Fragen.

Wenn Sie an die Schule und das Studium zurückdenken, welches waren da die von Ihnen präferierten Lernmedien?					
Bitte wählen Sie alle nachfolgenden Optionen die zutreffen aus.					
*					
Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus: Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:					
Text mit Bildern					
Text					
Videos					
Audio Dateien					
Sonstiges:					

Wenn Sie an den Kontext des Kurses "A Company at it's Core - Integrierte Geschäftsprozesse mit SAP S/4HANA" denken, was denken Sie ist ihr präferiertes Lernmedium?					
Bitte wählen Sie alle nachfolgenden Optionen die zutreffen					
aus.					
*					
Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus: Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:					
Text mit Bildern					
Text					
Videos					
Audio Dateien					
Sonstiges:					

Bitte folgen Sie diesem Link und beantworten Sie die Fragen in dem VARK Fragebogen, auf der sich öffnenden Seite: VARK Fragebogen (https://vark-learn.com/der-vark-fragebogen/). Nachdem Sie mit der Bearbeitung des VARK Fragebogens fertig sind, kehren Sie bitte wieder hier her zurück und wählen Ihr Ergebnis aus dem VARK Fragebogen in dem Dropdown Feld aus.

Der VARK Fragebogen wurde entwickelt um Lernern dabei zu helfen, zu verstehen, wie sie am besten Lernen können.

können. Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten: Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus: mild Visual strong Visual very strong Visual mild Aural strong Aural very strong Aural mild Read-Write ) strong Read-Write very strong Read-Write mild Kinesthetic strong Kinesthetic very strong Kinesthetic

08.03.24, 13:43	LimeSurvey - Vor-Erhebung Integrierte Geschäftsprozesse mit SAP S/4HANA
○ VAK	
○ VRK	
○ ARK	
○ VARK	

### Einstellung zum E-Learning

Bitte beantworten Sie nachfolgende Fragen zu Ihrer Einstellung zum E-Learning

# Bitte bewerten Sie nachfolgende Aussagen entsprechend Ihrer Einstellung zum E-Learning- \*

	1 (Ich stimme nicht zu)	2	3	4	5 (Ich stimme voll und ganz zu)
E-Learning ist vorteilhaft	0	$\bigcirc$	0	0	0
E-Learning ist besser als traditioneller Unterricht	0	$\bigcirc$		$\circ$	
E-Learning kann traditionellen Unterricht ergänzen	0	$\bigcirc$		$\bigcirc$	
Traditioneller Unterricht ist besser als E-Learning	0	$\bigcirc$	$\circ$	$\bigcirc$	0
E-Learning ist zu überfordernd	0	$\bigcirc$	0	0	
E-Learning macht lernen flexibler	0	$\bigcirc$	$\circ$	0	0
E-Learning macht lernen individueller	0	$\bigcirc$	$\circ$	0	0
Ich würde gerne generell mehr E- Learning Kurse besuchen					

Wo liegt aus Ihrer Sicht der Vorteil, einen Kurs wie den "A Company at it's Core - Integrierte Geschäftsprozesse mit SAP S/4HANA" als E-Learning zu gestalten? *
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:
Haben Sie bereits an einem E-Learning Kurs teilgenommen? *  • Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:
Zu welchem Thema haben Sie einen E-Learning Kurs besucht? *  Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind: Antwort war 'Ja' bei Frage ' [Teilnahme]' (Haben Sie bereits an einem E-Learning Kurs teilgenommen?)  Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

## Bitte beantworten Sie nachfolgende Frage zu dem zuletzt von Ihnen besuchten E-Learning Kurs \*

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind: Antwort war 'Ja' bei Frage ' [Teilnahme]' (Haben Sie bereits an einem E-Learning Kurs teilgenommen?)

	1	2 Eher	3	4 Eher	5
	Negativ	negativ	Neutral	positiv	Positiv
Wie haben Sie den Kurs wahrgenommen?	$\bigcirc$		$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$

Bitte begründe	n Sie kurz,	warum Si	e den l	Kurs
positiv/negativ	wahrgenor	mmen hab	en. *	

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
Antwort war 'Ja' bei Frage ' [Teilnahme]' (Haben Sie bereits an einem E-Learning Kurs
teilgenommen?)

Bittle geben Sie inre Antwort nier ein:							

Sie haben angegeben, dass Sie den letzten von Ihnen besuchten E-Learning Kurs als negativ empfunden haben. Wie hätte der Kurs verbessert werden können? *  Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:  Antwort war '1 Negativ ' oder '2 Eher negativ' bei Frage ' [Wahrnehmung]' (Bitte beantworten Sie nachfolgende Frage zu dem zuletzt von Ihnen besuchten E-Learning Kurs (Wie haben Sie den Kurs wahrgenommen?))
Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:
Was verstehen Sie unter E-Learning * Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

### Wahrnehmung E-Learning

In diesem Abschnitt möchten wir Erfahren, wie Sie die Benutzeroberfläche von SAP S/4HANA wahrnehmen. Dies kann sich durch das Lernen mit dem Kurs verändern.

# Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Fragen zu Ihren Erwartungen bezüglich des E-Learnings.

k

	1 (Ich stimme gar nicht zu)	2	3	4	5	6	7 (Ich stimme voll und ganz zu)
Ich kann mir vorstellen, dass ich E- Learning gerne regelmäßig nutzen würde	0					0	0
Ich finde E-Learning unnötig komplex	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	0	$\circ$
Ich finde E-Learning einfach zu bedienen	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$
Ich glaube, ich bräuchte die Unterstützung einer technisch versierten Person, um E- Learning nutzen zu können.							
Ich find, dass die verschiedenen Funktionen im E- Learning gut integriert sind	0				0	0	0
Ich finde es gibt zu viele Inkonsistenzen im E-Learning						0	

	1 (Ich stimme gar nicht zu)	2	3	4	5	6	7 (Ich stimme voll und ganz zu)
Ich könnte mir vorstellen, dass die meisten Menschen sehr schnell lernen würden, E-Learning zu benutzen.							
Ich find das System sehr umständlich in der Bedienung		$\bigcirc$			$\bigcirc$	$\bigcirc$	0
Ich würde mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher fühlen	0		$\bigcirc$		$\circ$	0	
Ich müsste eine Menge Dinge Iernen, bevor ich mit diesem System arbeiten könnte	0					0	

Bitte geben Sie für die folgenden Attributspaare Ihre jeweilige Bewertung auf einer Skala von 1 - 7 für Ihre Erwartungen bezüglich des E-Learnings an. Die Attribute auf der linken Seite stellen immer die Extreme dar. Bitte entscheiden Sie möglichst spontan. Es ist wichtig, dass Sie nicht lange über die Begriffe nachdenken, damit Ihre unmittelbare Einschätzung zum Tragen kommt.

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	1	2	3	4	5	6	7
(1) behindernd (7) unterstützend	$\bigcirc$						
(1) kompliziert (7) einfach	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
(1) ineffizient (7) effizient	$\bigcirc$						
(1) verwirrend (7) übersichtlich	$\bigcirc$						
(1) langweilig (7) spannend	$\bigcirc$						
(1) uninteressant (7) interessant	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\circ$	$\circ$	$\bigcirc$
(1) konventionell (7) originell	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	0	0	0	$\bigcirc$
(1) herkömmlich (7) neuartig	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$

Vielen Dank für die Teilnahme an der Studie.

Wir prüfen Ihre Eingaben in der Studie auf Vollständigkeit.

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:

Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.