

Transkript

9. Februar 2024, 01:36PM

● **Mareen Wienand** Transkription gestartet

MH Interviewee 3 0:04
Ja.

MW Mareen Wienand 0:04
Und dann können wir gleich auch starten.
Gut also wie du weißt, geht es heute um Enterprise Systems and User Trainings
speziell Programme, die auf Studierende ausgerichtet sind.
Und zwar habe ich hier einen Fragenkatalog vorbereitet plastisch einmal
demographische Daten, dann bisschen zum allgemeinen Thema und dann gehen wir
auch auf die unterschiedlichen.
Programme beziehungsweise Kurse ein zunächst mal wie alt bist du?

MH Interviewee 3 0:46
26.

MW Mareen Wienand 0:47
Ach du ahnst es nicht.

MH Interviewee 3 0:49
Ja, so jung.

MW Mareen Wienand 0:51
7 sponti ja, dein Geschlecht.

MH Interviewee 3 0:54
Männlich.

MW Mareen Wienand 0:55
Männlich, ja, gut.

Ich muss fragen wer weiß, wie wie du dich identifizierst gut, ich muss dazusagen bei Robin und bei das sind habe ich gerade gesagt, dass das ganz offensichtlich ist, dass die Menschen sind schon.

MH Interviewee 3 0:58

Der fair.

MW Mareen Wienand 1:10

Dein Beruf?

MH Interviewee 3 1:14

Wissenschaftlicher Mitarbeiter einiges musste kurz kurz überlegen, was ich so mache.

MW Mareen Wienand 1:18

Okay.

Ich hab gerade auch gedacht okay, warum denkt er jetzt so lange nach aber gut?

Mhm dann.

Was ist deine Herkunft?

Also bekommst du günstig her.

MH Interviewee 3 1:36

Deutschland.

MW Mareen Wienand 1:38

Sehr schön welches lernmedium präferierst du denn?

MH Interviewee 3 1:41

Online.

MW Mareen Wienand 1:43

Nein.

Das klingt schon mal sehr vernünftig.

Wie ist deine Einstellung zum E Learning?

MH Interviewee 3 1:53

Ja finde ich finde ich gut sollte man mehr machen.
Besser als herkömmlich.

MW **Mareen Wienand** 2:05

Nicht okay und was verstehst du eigentlich OK, Burning?

MH **Interviewee 3** 2:11

Wir haben ja weniger das selbständige, individuelle Lernen zu Zeitpunkten, die mir persönlich passen, also ohne strikte Vorgabe außer halt den äußeren Rahmen über digitale Medien, also zum Beispiel über ein Modell Kurs.

Wie lange sollen die Antworten sein?

Du kannst mir ruhig sagen ne, ich kann noch aus holen, ich kann.

MW **Mareen Wienand** 2:39

Alles gut, ne, dass du das ist ja ein Interview, da sind wir vollkommen offen also.

MH **Interviewee 3** 2:42

Ja.

MW **Mareen Wienand** 2:45

Ich hab ich gerade auch vergessen zu sagen ich mach mir zwischendrin paar Notizen, auch wenn das hier mit transkribiert zwischendurch versteht es scheinbar unsere Dialekte nicht zu hundert Prozent und bevor ich dann mir das ganze nachher nochmal anhören muss oder werde ich wahrscheinlich sowieso noch mal tun, aber deswegen mach ich mir zwischendrin nochmal ein paar Notizen, damit ich das halt auch schon mal parat habe und gegebenenfalls schon mal ein bisschen vor analysieren kann hast du denn bereits E Learning Kurse besucht?

MH **Interviewee 3** 2:50

Mhm.

Mhm.

Ja.

Ja schon mehrmals so einerseits während der Universität halt zum Beispiel IT Projektmanagement bei Professor Aleman, andererseits bei ERPV Students, Phillip Kosara Udemy ähnliches schon vieles gemacht.

MW Mareen Wienand 3:44

Und?

Du hast ja entsprechend auch Epi Kenntnisse teilweise erlangt in den Kursen die du hast, deswegen bist du oder sind wir heute auch hier konntest du diesen könntest du denn bereits irgendwie beruflich SAP nutzen und wenn ja in welchem Ausmaß?

MH Interviewee 3 3:57

Mhm.

Ja, so richtig beruflich noch nicht wirklich also, ich war jetzt einmal auf eine SAP Schulung, auch als hier.

Die SAP Konferenz war in 2023 da war es natürlich durchaus hilfreich, wenn man einfach schon mal das System fiory und alles mögliche gesehen hat, also für die grobe Orientierung für die Gruppe.

Funktionsweise des Systems konnte ich das schon nutzen?

War jetzt vielleicht nicht unbedingt direkt beruflich relevant, aber ja im Rahmen meiner beruflichen Arbeit hab ich das schon mal im entferntesten Sinne benötigen können.

MW Mareen Wienand 4:40

Weil du dann ja demnächst wieder nen Witz übernimmst.

MH Interviewee 3 4:44

Weiß ich jetzt nicht, das wissen wir streichen aus dem Interview.

MW Mareen Wienand 4:50

Ja also du hast dann ja halt auch schon ne, wie du gerade gesagt hast SAP gesehen wie ist denn dein genereller Eindruck von SAP, also von der Oberfläche vom Handling?

MH Interviewee 3 5:01

Jetzt von dem aktuellsten, mit Fiory oder von früher.

MW Mareen Wienand 5:04

Von wenn du beides kennst, dann gerne beides.

MH Interviewee 3 5:08

Ja, früher war es halt relativ, also relativ schlechter schlechter Eindruck, sehr altbacken, erinnert einen an Windows 70 90 vom Design.

Design Man musste mehr oder weniger eigentlich die transaktions Codes auswendig kennen, um navigieren zu können.

Wann fand ich damals sehr komplex, sehr unintuitiv gar nicht leicht verständlich?

Beziehungsweise halt auch nicht benutzerfreundlich für neue, für neue Menschen, die das lernen möchten, heutzutage mit Fiori finde ich es immer noch, also man merkt, dass es nur aufgesetzt ist, als You I dahinter stecken noch die Transaktionscodes.

Codes damit lässt sich das System auch noch bedienen, aber allein durch die Fiori Oberfläche, wo man halt Customer ist praktisch seine Ansichten hat mit den Funktionen, die man gängigerweise braucht.

Wenn ich jetzt Buchhalter bin, brauche ich nicht irgendwas von mm haben, sondern vielleicht nur meine Effi und Co Module haben finde ich doch deutlich benutzerfreundlicher deutlich intuitiver auch aber noch nicht optimal.

MW Mareen Wienand 6:23

Gut.

Hast du denn mal die Gelegenheit gehabt, andere SAP oder andere Enterprise Systems zu sehen oder zu benutzen?

MH Interviewee 3 6:38

Wenn nutzen?

Ja, so sehen hier.

Das war, es gab mal so ein Workshop, so N Sales Force Workshop mein ich.

Das ist aber nicht wirklich eher p.

Das war glaub ich nur CRM, aber hängt ja zusammen.

Ja, aber auch nur in so einem kurzen Workshop.

Ansonsten ja, man kennt halt die gängigen Konkurrenten Oracle.

Ich habe da auch schon meine UI gesehen, aber benutzt noch nie.

Also gerade im FRICO Bereich ist halt auch SAP der Standard.

Generell würde ich, glaube ich aus beruflichen Gründen mich eher auf SAP konzentrieren.

MW Mareen Wienand 7:26

Denn du hast ja jetzt sagt unterschiedlichen Programme im Umfang, weil der RP Schulung schon teilgenommen und da den TS 410 Kurs absolviert.
Welche waren das?

MH Interviewee 3 7:41

Insgesamt alle Kurse.

MW Mareen Wienand 7:43

Mhm.

MH Interviewee 3 7:44

Ich hab den TS 410 auf S 4 Hana das war ein Hans mit Package 6 oder 7 meine ich gemacht, dann hab ich den Customer Relationship Management Kurs gemacht, dann habe ich die beiden aber Kurse, also das fies damals also das war alles über RP Fast Dance noch aber für Beginner, aber für Fortgeschrittene praktisch.

MW Mareen Wienand 8:03

Hm.

MH Interviewee 3 8:08

Da hab ich aber nur die Kurse gemacht.

Das Zertifikat war mir dann zu teuer also ich hab nur das offizielle SAP Zertifikat praktisch für den TS 410 und ich hab noch was habe ich noch gemacht?

Ne, das war es glaube ich ja.

MW Mareen Wienand 8:26

Okay.

Wenn du.

Das Programm jetzt nur auf den TS 14 Kurs mal bezogen vergleichen müsstest mit Rillen bitz.

MH Interviewee 3 8:46

Weil es eher PV students.

MW Mareen Wienand 8:47

B Mhm.

Ja, ich hab hier fast jedes mit wieder einen Witz vergleichen was wären da die Vorzüge der einzelnen Programme beziehungsweise die Nachteile?

MH Interviewee 3 9:04

Ja, bei RP fasst du Dance der Hauptvorteil ist halt.

Es ist erprobt, das machen jedes Semester Tausende von Studierenden weltweit.

Da hat man also Verlässlichkeit, dass das funktioniert.

Wir haben viele Erfolgs Stories zweiter Hauptpunkt wäre auch der 24 7 Support den Mann da hat also damals, als ich alle meine Kurse hatte, war das eigentlich der Hauptgrund, warum ich noch mehr gemacht hatte, weil es gab damals bei RB 4 students jemanden, der hieß Timers Khatami oder sowas oder so ähnlich und der hat halt innerhalb von ja, der war verpflichtet, in 24 Stunden zu Antworten, der hat halt innerhalb von 34 geantwortet und wenn man mal nicht weiter gekommen ist hat ja auch um 03:00 Uhr nachts mal noch ne Antwort mehr geschrieben gut, das kann man.

MW Mareen Wienand 9:39

Hm.

MH Interviewee 3 9:53

Jetzt nicht erwarten, ne, aber das war halt richtig guter Support.

Es war alles verständlich, ja, man hatte leider keine Videos, deshalb war es gerade bei den Anfänger Kursen halt auch viel ja sich durchquälen durch Hunderte Seiten lange PDF Dateien, aber die waren eigentlich überwiegend ohne Fehler.

Sie waren gut aufbereitet, man hat nicht alles verstanden, aber es hat mehr als eine ausgereicht.

Die Prüfung auf jeden Fall sicher zu bestehen.

Und das war sehr gut.

Bei RP fasst du Dance bei WLAN in Bitz ist es generell von der Informations dichte deutlich geringer also man muss sich nicht durch hundert Seiten PDF für weiß ich nicht ein Unterkapitel, sag ich mal lesen und hat dafür halt weniger Informationsdichte, aber komprimierter und einfacher.

Und einfacher ich würde vielleicht sagen wieder nen Witz ist ein bisschen einfacher zu lernen, weil wirklich nur das Grundlegendste und ja verständlich in 78 Minuten Videos praktisch kondensiert wird, so dass man da prinzipiell schneller durchkommt. Kommt das, finde ich halt, ist die Videounterstützung schon einen Vorteil gegenüber langweiligen PDF lesen.

Und Nachteil dann vielleicht die Informations dichte kann ich jetzt nicht einschätzen bei RP hast du denn es hat man halt locker bestanden, wenn man wirklich was gemacht hat, also das offizielle Zertifikat bei wieder nen Witz kann ich das noch nicht einschätzen, weil ich das Zertifikat ja nicht gemacht hab.

MW **Mareen Wienand** 11:32

Ok und jetzt muss ich mal kurz gucken.

Jetzt alleine von den Web Auftritten der beiden Anbieter wenn du die vergleichen würdest, was würdest du da?

Hervorheben wie würdest du die beiden bewährten?

MH **Interviewee 3** 11:55

Mhm ja, ich find bei RP fasst du dann finde ich ist der Webauftritt.

Gelungen also ich hab jetzt vor paar Tagen wieder auch nochmal drüber geschaut, was halt direkt vertrauen suggeriert ist das da direkt das Logo der Universität, der Affe Alliierten ganz oben drauf ist, da weiß man ok.

Technische Hochschule Brandenburg University of Applied Science ist das ist schon was offizielles Es gibt immer direkt auf der Titelseite die Möglichkeit der Anrechnung, die da dargestellt wird und eben diese grobe Struktur, was man machen kann.

Welche Kurse das sind, was grob die Inhalte sind, finde ich sehr gelungen.

Bei Wieland in Bitz habe ich gemerkt, dass manchmal die Website Performance ein bisschen negativ zu beurteilen, weil es doch manchmal lange lädt, finde ich aber insgesamt von der Übersichtlichkeit.

Gleich gut gegeben also, ich find da unterscheidet sich nicht viel, außer dass ERP fährst du denn es eben durch das Prominentere Uni Logo bisschen mehr?

Hochschulnähe suggeriert und Performanter ist.

MW **Mareen Wienand** 12:59

Mhm.

Und die Lernplattform der beiden Anbieter?

Wie würdest du die bewerten?

MH Interviewee 3 13:11

Nee, also das bei RP Fast Dance, das ist ja jetzt schon 4 Jahre her, ich kann das also nur rückwirkend praktisch beurteilen, da haben wir das in einem normalen Modell Kurs gehabt.

MW Mareen Wienand 13:20

Hm, Mhm.

MH Interviewee 3 13:25

Und die SAP Software mussten wir uns natürlich damals noch installieren lokal mittlerweile geht das ja schon über die Cloud ne.

Ja, ich glaube, oder?

MW Mareen Wienand 13:41

Ja, nervt auch noch nicht, also ja, geht über die Cloud machen wir ja auch, aber scheint bei den nicht so zu funktionieren.

MH Interviewee 3 13:47

Ja.

Ja, also das fand ich halt da mal stressig klar okay, Models haben beide jetzt wieder einen Witz hat glaub ich das moderne Remodel gefällt mir ein bisschen besser designtechnisch, auch von der Übersicht, dass man direkt sieht grün hab ich erledigt rot muss ich noch freischalten oder ähnliches in der Navigator leiste.

Leiste das gab es damals im älteren Mode leben noch nicht.

Das war bei RP was du Dennis unübersichtlicher.

Dann hat der Mann natürlich ganz zu Beginn.

Erstmal immer eine PDF von wegen ja installiert euch.

Den SAP Navigator gibt das und das einen verbindet euch mit dem Mandanten macht das?

Das war irgendwie 50 Seiten Anleitungen, wie man sich da das Programm für ein Betriebssystem runterlädt und das war halt bei wieder in den Blitz gar nicht so da geh ich in meinem Browser pack das rein und ich kann loslegen den Link ist da um

einiges entspannter.

Aber ansonsten würde ich bis auf die Übersichtlichkeit dich angesprochen hatte das vergleichbar bewährten sag ich mal weil beides ist halt in Mode.

Aber wie lange bezahlt das moderner Übersichtlichere?

Und mit mehr Funktionen ausgestattete Mode.

MW **Mareen Wienand** 15:01

Was war denn deine Motivation dafür?

Den TS finanzieren Kurs zu machen.

MH **Interviewee 3** 15:07

Einerseits die Hauptmotivation war die Anrechenbarkeit im Bachelor.

MW **Mareen Wienand** 15:11

Mhm.

MH **Interviewee 3** 15:11

Weil ja, man macht was, was einem optimal Fall auch interessiert und ich fand SAP schon immer interessant, wollte mir das mal anschauen, dann hat es natürlich auch suggeriert, dass man irgendwie vielleicht einen Wettbewerbsvorteil hat.

Später bei Bewerbungen sollte man in die Richtung gehen, so als zweiten Grund und als Treppen Grund würde ich sagen ja, es war deutlich günstiger tatsächlich, als wenn man das später selbst bezahlt gut, ob man das später wirklich selbst bezahlt oder halt der Arbeitgeber ist dann die Frage, aber ich glaub damals waren das 400€ zu so einer Sonderaktion oder 450 bei RP hast du Dance das ist halt schon ne Ansage im Vergleich zu den 1005 102000 die das normal kostet und man hat halt alles aus einer Hand Prüfung, Kurse, Lernmaterialien.

MW **Mareen Wienand** 15:56

Mhm.

MH **Interviewee 3** 16:02

Betreuung Support.

MW Mareen Wienand 16:04

Ja, denkst du denn, dass sie das persönliche Vorteile gebracht hat?

MH Interviewee 3 16:12

Karrieretechnisch oder persönlich?

MW Mareen Wienand 16:15

Beides in Zweifel.

MH Interviewee 3 16:19

Persönlich auf jeden Fall, ich wollte früher eigentlich ursprünglich mal Richtung SAP Consulting gehen, tatsächlich also da hab ich ernsthaft mit dem Gedanken gespielt, mir wurde dann aber durch die Kurse bewusst, dass das vielleicht doch nicht, also das ist jetzt vielleicht ne negative Auswirkungen, ne aber dass das vielleicht doch nicht so meine Domäne ist, wo ich wirklich lange und viel arbeiten möchte, weil es sich damals halt auch mit dem älteren System als doch sehr komplex und sehr unübersichtlich herausgestellt hat.

Vielleicht lag das auch daran, wie wir das da gelernt haben mit den pdfs, aber man hatte damals das Gefühl, man durchdringt das nicht, und das war ein Modul, also ERPTS 410 und man hat einen Teilmodul davon schon nicht verstanden.

Verstanden mit hundert PDF Seiten ja war einfach zu überwältigend.

Karrieretechnisch kann ich jetzt nicht beurteilen, ob mich das weiter gebracht hat, weil ich hab nicht praktisch danach ja nur auf die wissenschaftliche Mitarbeiterstelle beworben und da würde ich sagen ist das irrelevant gewesen.

MW Mareen Wienand 17:24

Wir haben diskutiert, dich abzulehnen, weil du bei RP fast uns was.

MH Interviewee 3 17:27

Ja fair hätte ich hätte mich auch abgelehnt, weil ich nicht bei dir ist was ne.

Nee, also kann ich jetzt nicht beurteilen ich denke, beruflich hat mich jetzt nicht weitergebracht, aber es hätte mich bestimmt weitergebracht, wenn ich in die Domäne gegangen wäre.

MW **Mareen Wienand** 17:35

Okay.

Ok, wenn du dich mal zurück erinnerst mit welchen Medien waren die beiden Kurse präsentiert?

MH **Interviewee 3** 18:02

Die TS 410.

MW **Mareen Wienand** 18:03

Mhm.

MH **Interviewee 3** 18:05

Ja, bei RP hast du Dance tatsächlich einfach Skripte aufgeteilt in die einzelnen Teilprozesse plant reproduce bla bla bla gibt es sehr viel.

Viel viele subprozesse hab ich schon alle wieder vergessen.

Kenne ich natürlich noch, da gab es halt PDF Dateien überwiegend und das war es ganz am Ende gab es noch eine PDF Sammlung mit MC Fragen als Vorbereitung für die Berater Prüfung bei der SAP und das Wars und bei Bildern in Blitz war es halt viel. Video Gestützter viel, ja strukturierter in dem Sinne.

Und man hatte praktisch schon die Vorleistung, wo der einem abgenommen, das gedanklich zu strukturieren, weil eben alles im Moodle Kurs schon in die einzelnen Sub Kapitel strukturiert wurde und bei RP fährst du denn hat man halt pro Subprocess hundert Seiten PDF bekommen und konnte halt lesen und das war es.

MW **Mareen Wienand** 19:07

Was habt ihr denn an den jeweiligen Arten der Präsentation gut gefallen? Oder? Eben nicht gut gefallen.

MH **Interviewee 3** 19:18

Ja, bei den PDF Dateien eine Flut an Informationen, die nicht gut strukturiert war oder wo man selbst noch sich Sinn schaffen musste.

4 und die strukturierungs Leistung selbst übernehmen musste.

Dafür hat mir gefallen, dass man praktisch die mcmc Fragenkatalog hatte.

Das war sinnvoll mit lösungs Katalog, dass man praktisch ja einmal checken konnte

wie ist denn jetzt der aktuelle Stand?

Würde ich das bestehen?

Bei wieder nimm bis dann genau das Gegenteil da, wo der eben der Strukturaktion schon für einen übernommen.

Mann kam schneller rein man muss ja nicht was installieren und ewig lang versuchen, das zum Laufen zu bringen, wie eben schon erwähnt und hat halt die wichtigsten Informationen in visueller Form besser aufbereitet.

MW **Mareen Wienand** 20:15

EAM.

Bei beiden wurden aber auch praktische Übungen durchgeführt. Richtig.

MH **Interviewee 3** 20:24

Genau ja, also es gab immer ein Theorie Teil und dann entweder eine Fallstudie oder kleinere Übungen, wo man eben das Erlernte, was man theoretisch gelesen haben sollte, einmal anwendet genau.

MW **Mareen Wienand** 20:36

Mhm.

Welcher Ansatz gefällt dir denn besser?

Der von ihr PV Schwedens und wo da der von Real einen Witz, wenn du dich jetzt entscheiden müsstest.

MH **Interviewee 3** 20:50

Insgesamt, oder?

Teilweise.

MW **Mareen Wienand** 20:54

Insgesamt.

MH **Interviewee 3** 20:56

Insgesamt wie lernen Bitz einfach, weil das Öl durch die Videos entspannter ist zu folgen, weil man die Informationen kondensierter aufbereitet hat, bekommt und nicht sich durch den Wust an PDF Dateien lesen muss.

Andererseits bin ich bei den Fallstudien oder bei den Übungen, wo man anwenden

soll.

Fänd ichs gut beides zu haben.

Also so wollen Video und dann kann man das ausprobieren.

Und wenn es dann doch nicht funktioniert hat, wie das sein sollte, dass man dann nochmal detailliert auf 20 Seiten pdf nachlesen kann, so wie das in Villip ja eigentlich auch gemacht wird mit den Fallstudien mit den Challenges.

MW **Mareen Wienand** 21:39

Wie war denn deine Wahrnehmung?

Der SAP Oberfläche im Laufe der beiden Kurse.

Und so hat es gerade schon bißchen anklingen lassen bezüglich der GUI.

MH **Interviewee 3** 21:55

Ja also anfangs als ich noch mit den Transaktionen gearbeitet habe oder auch mit der Arbeit Work bench.

Ja, war halt sehr altbacken.

Backen Windows 790 hab ich ja vorhin schon gesagt, man merkt einfach dass ist ein historisch gewachsenes System mit vielen Zukäufen, das nicht optimiert ist, wo man wirklich.

Fachwissen braucht, um das zu verstehen, wo man viel auswendig lernen muss, wo man die transaktions Codes behalten muss, also sehr unintuitiv, fand ich nicht gut anfangs nachdem die dann aber Fiory eingeführt hatten und ich habe praktisch gerade den Schiff mit erlebt ja war anfangs immer noch nicht gut, aber die haben das mittlerweile so verbessert, also als ich jetzt Phillip gemacht hab.

Es ist deutlich schöner geworden, deutlich benutzerfreundlicher, intuitiver zu steuern. Ja.

MW **Mareen Wienand** 22:52

Und ich will, dass du sagen, dass sich durch den Kurs irgendwie deine Wahrnehmung der SAP Oberfläche irgendwie geändert hat.

MH **Interviewee 3** 23:04

Mhm ja, also das, das zeigt er mir schon, wenn man hier fiory nutzt, das ist relativ simpel ist, dass man auch gar nicht alles wissen muss, sondern halt in seinem Bereich wo man tätig ist.

Die Transaktion praktisch kennen muss und das reicht dann schon.

Man muss gar nicht das ganze, was ja SAP, jetzt absichtlich versteckt hinter der GUI durchdringen, sondern eben nur seinen Teil ne mittlerweile würde ich eher empfehlen oder würde ich Leuten empfehlen so n Kurs mal zu machen, weil es eben nicht mehr so überfordernd ist, also von daher hat sich meine Wahrnehmung schon ins Positive gewandelt.

MW **Mareen Wienand** 23:51

Noch mal kurz auf die einzelnen praktischen Aufgaben in dem Kurs zurückzukehren. Wie also, wenn wir jetzt halt wirklich nur den TS 410 Kurs betrachten?

MH **Interviewee 3** 24:05

Mhm.

MW **Mareen Wienand** 24:06

Wie frustriert hast du dich während dieses Kurses gefühlt?

MH **Interviewee 3** 24:12

Auch wieder für Beierle?

MW **Mareen Wienand** 24:14

Mhm.

MH **Interviewee 3** 24:19

Ja, eher p for students am Anfang natürlich noch nicht so frustriert, weil man natürlich freut man hat er Geld gezahlt.

Man lernt jetzt ein System Support ist nett, war aber gegen Ende einfach nur noch einen machen müssen ein nicht mehr wirklich lesen, sondern überfliegen der PDF Dateien, weil es halt auch einfach zu viel ist.

Man kann nicht 1400 PDF Seiten gut kann man schon, aber möchte man nicht lesen von dem her ja.

War nicht so gut, bei Philipp würde ich sagen, ist man Erwartungs voll rein gestartet und wurde dann nicht enttäuscht bis auf ein paar Schreibfehler, da merkt man so ein bisschen qualitativ ist halt eher PV students die machen seit 20 Jahren, dass das gleiche da wird nichts geändert gefühlt und dann sind die Skripte natürlich top und

Point bei RP for Students wurde manchmal ein bisschen ne nicht bei etwas tut uns Beispiele vor dem manchmal ein bisschen rausgezogen, weil es kleinere Fehler bei den Übungen oder bei den Skripten gab.

Aber insgesamt hatte ich da einen besseren Eindruck, weil man nicht so überfordert wurde und weil es schaff bar rüber kam.

Und wenn man nicht nur wie bei rpv students 1 zu 1 die Skripte App tippt oder Abmacht, so drücken sie dann hier drauf, drücken Sie hier drauf klicken Sie auf ok. Dann konnte man die Fehler, die sich teilweise eingeschlichen haben, bei Phillip eben, wenn man kritisch nachgedacht hat und das auch verstanden hat, selbständig dann verbessern.

MW **Mareen Wienand** 25:57

Hast du denn gestresst?

Während der Bearbeitung der Kurse.

MH **Interviewee 3** 26:04

Ja, vor allem gegen Deadline Ende, also je näher man an die Deadline kam, man hatte ja nur in gewissen Zeit Horizont zur Verfügung, dass du gestresst da war ich dann doch vielleicht auch, weil ich ein bisschen zu sehr pro gratiniert hab zu beginnen.

Aber ich würde sagen, ich war bei beiden Kursen ähnlich gestresst.

MW **Mareen Wienand** 26:25

Okay.

MH **Interviewee 3** 26:26

Beziehungsweise bin ich noch?

MW **Mareen Wienand** 26:34

Ich hoffe bei vielen hauptsächlich auch, weil die betroffene Person der entsprechenden Todos.

MH **Interviewee 3** 26:41

Mhm ja, ja Belohnung Belohnung bietet wie Pizza, da muss man sich schon noch anstrengend.

MW Mareen Wienand 26:46

Genau.

Wenn du jetzt auf einer Skala von 1 - 10 wo 10 das Beste ist und eines das schlechteste beide Kurse bewerten müsstest welchen wert würdest du diesen Kursen geben?

MH Interviewee 3 27:03

Auch insgesamt Bewertung basierend auf allen meinen Eindrücken.

MW Mareen Wienand 27:04

Ja, insgesamt genau.

MH Interviewee 3 27:08

Ja, da wäre ich bei RP fasst du Dance bei so na.

Mhm ja vielleicht so ne 6?

MW Mareen Wienand 27:22

Mhm.

MH Interviewee 3 27:24

Beim letzten Endes habe ich meine Prüfung bestanden und es war in Ordnung, auch wenn wir das lernen nicht so Spaß gemacht hat.

Bei Philipp wäre ich so beinahe 7,58.

MW Mareen Wienand 27:36

Ja.

Ich sag dir gleich, warum ich gelacht habe.

Gut, wenn du das jetzt nochmal retrospektiv betrachtest, also bei er Post und wissen wir ja, dass du da auch nochmal Kurse gemacht hast.

Aus heutiger Sicht würdest du bei beiden Anbietern auch nochmal grundsätzlichen Kurs buchen.

Jetzt vorausgesetzt, du erfüllst die Voraussetzungen dafür, mit Studierendenstatus et cetera und die haben halt böse, die dich interessieren.

MH Interviewee 3 28:08

Mhm.

Ja, also nehmen wir an, eher P fährst du dann hat er jetzt da tas 4 und viele Pat das nicht würde ich das auch bei RP was tut uns buchen ja, aber ich glaub, ich würde dann präferieren nicht nochmal 1400 Seiten pdf lesen zu müssen.

Zu müssen also, wenn beide Anbieter einen Kurs haben, der mich interessiert, würde ich eher bei viele buchen.

MW Mareen Wienand 28:49

Wir haben jetzt 2 unterschiedliche Formate auch gehabt, einmal mit PDF Dokumenten und einmal mit den Videos würdest du erneut nochmal einen Kurs für Enterprise Systems Use zum Beispiel wie für die Handhabung von SAP in diesem Format benutzen.

Bitte nochmal einmal für beide getrennt beantworten soviel RP Friedens und für wieder den Witz.

MH Interviewee 3 29:18

Ja, würde ich für beide tun, also wie gesagt bei RP hast du denn das würde ich das nochmal machen, wenn das ein Kurs ist, der mich interessiert uns den nicht in besserer Form woanders gibt, kann ich mir vorstellen bei Philipp Ja klar, warum nicht?

MW Mareen Wienand 29:37

Hm.

MH Interviewee 3 29:37

Also man muss halt sagen, wie lieb ist auch deutlich besser vereinbar mit Arbeit Studium, weil es weniger Zeitaufwand ist, weil es nicht die 1400 PDF Seiten sind, sondern halt die wichtigsten Informationen konnten.

Informationen konnten sie hat also eher wie lieb ja, wenn das die Frage beantwortet.

MW Mareen Wienand 29:55

Ja, danke dir.

Warum hast du denn den gleichen Kurs nochmal gemacht?

MH Interviewee 3 30:10

Ja ja.

MW Mareen Wienand 30:13

Wir können das auch überspringen.

Ich glaub das lass ich eh raus, das wird glaub ich sonst ein bisschen zu konstruiert.

MH Interviewee 3 30:19

Ich glaub auch also, ich meine, du kennst die richtige Antwort?

Aber prinzipiell könnte also hilft es ja auch, sich bei den Weiterentwicklung des Systems auf dem laufenden Stand zu bleiben und das Zertifikat, das bei mir bei RP fast uns jetzt ja auch schon oh lass mich nicht lügen 7 Jahre her ist oder 6 das könnte man auf jeden Fall nochmal auffrischen und warum dann nicht mit einer besseren Lernmethodik?

MW Mareen Wienand 30:46

Mhm.

Hm, wenn du.

Dir jetzt nochmal den Kurs von Philipp anschaut was würde den Kurs besser machen?

MH Interviewee 3 31:02

Ja, die Angesprochenen.

Fehler müssten vor allem in den Übungen da sind die halt gravierender, als wenn als meinen Rechtschreibfehler in einem Skript ist oder in weiß ich nicht in den Untertiteln.

Die müssen auf jeden Fall konstant gecheckt sein oder ja.

Verbessert werden, damit es da auch für totale Anfänger, weil ich war jetzt kein Anfänger.

Ich glaube, wenn man da wirklich mit 0 Vorwissen startet, fragt man sich dann schon, warum hier jetzt personalnummer XXX und ihr personalnummer 348 auf einmal steht.

MW Mareen Wienand 31:36

Ja.

MH Interviewee 3 31:37

Nur so als Beispiel das müsste verbessert werden.

Und wenn das finanziell möglich ist?

Am besten intrinsisch motivierte Support Leute, die das professionell machen, die ähnlich wie bei RP hast du denn das war halt eigentlich der Setting Point für mich, nachdem ich den ersten Kurs ne gebucht hatte, das da einfach jemand da ist, der kompetent so schnell wie möglich antwortet.

In einer leicht verständlichen Sprache und ansonsten jetzt vielleicht nicht, um es besser zu machen, aber um es richtig attraktiv zu machen ja einfach immer die neuesten und die interessantesten Module anbieten, also so eine Company diskord es 410 braucht man immer, aber wir haben vorher schon angesprochene SAP macht jetzt so viel im Low Code Bereich im Cloud Bereich da irgendwie so ne DAT *** 4 Schulung relativ frühzeitig anbieten, was halt auch aufwendig ist fair aber da kriegt man, glaub ich junge motivierte Leute und datas 4 ne die SAP Nutztier absichtlich so coole Buzzwords ich glaub, da kriegt Man auch die jungen Studierenden mit?

MW Mareen Wienand 32:40

Ja, das auf jeden Fall, der wird noch eine abschließende Frage an dich Interviewee 3 und zwar, wenn du dir jetzt was wünschen dürftest für einen RP and User Training School ne, dafür das andere machen wir gleich die die Transkription erst aus, wenn du dir was wünschen dürftest was was wäre das?

MH Interviewee 3 32:48

Ja.

Ach schade.

Ja.

MW Mareen Wienand 33:05

Welche Anforderungen hättest du an so ein Training?

MH Interviewee 3 33:09

Live oder auch online?

MW Mareen Wienand 33:11

Wie du magst, wenn du sagst, der würde live eher zusagen, dann gerne auch live?

MH Interviewee 3 33:19

Ja, ich war jetzt schon bei 2 Workshops die Trainings ähnlich waren, sag ich mal also da waren wir auch live am System.

MW Mareen Wienand 33:23

Mhm.

MH Interviewee 3 33:27

Ich glaube, vor Ort würde ich das nicht haben wollen in Präsenz oder vielleicht nur sehr geringe Teile, weil man merkt halt schon bei den verschiedenen Personen dann die teilnehmen deutlicher nicht nur alters, sondern auch Wissensunterschiede im System und das war bei mir bei einem Workshop beispielsweise so, dass halt 2 Leute ständig fragen hatten, die halt noch nie mit dem System gearbeitet hatten, sich dann aber in Data 4 auskennen sollten oder rumklicken sollten.

Sollten das hat halt alle behindert und den Kurs aufgehalten, da könnte ich mir vorstellen oder würde ich mir wünschen, dass ich den wann ich will?

Also zu welcher Uhrzeit?

Am besten online von wo aus ich will praktisch Cloud basiert durchführen kann.

Das wären so meine Hauptanforderungen und daneben noch guter Support, gute Struktur.

Und vielleicht abschließend dann Präsenz Meeting, wenn die das sich auskennen sollte, ne aber primär online, weil genau das ist ja das was E Learning ausmacht.

Ich kann irgendwie arbeiten und dann trotzdem flexibel, wann immer ich Zeit hab noch was für mich selber tun.

MW Mareen Wienand 34:35

Ja, sehr gut, dann bedank ich mich bei dir Interviewee 3 für deinen Input und beende hiermit auch die Aufzeichnung.

MH Interviewee 3 34:40
Keine Ursache?

● **Mareen Wienand** Transkription beendet