

# ACTIVIDAD 1.3 | SOLICITUD AYUDA EMPRESA ELECCIÓN ERP Y CRM

*Manuel Martínez Alejos - Marcos Miquel Lisarde*

## Índice

Email recibido .....	3
Breve introducción a lo que es un sistema de ERP – CRM.....	4
Descripción de los principales puntos a cubrir de la empresa.....	4
Sistemas escogidos para su evaluación.....	4
Tablas comparativas de:.....	5
Resumen y conclusiones, con pros, contras, características y capturas de pantalla de cada de ellas. ....	8
Decisión y comentario final. ....	10

# Email recibido

*Estimado/a,*

*Sé que acabas de empezar y todavía no conoces bien la empresa, pero ya necesitamos de tu ayuda y de tu conocimiento técnico para la elección de una solución ERP-CRM.*

*La empresa ha crecido en los últimos 2 años y nos vemos en la necesidad de implantar un ERP y CRM cuanto antes, ya que la organización y gestión de la empresa se nos está yendo de las manos y no nos es suficiente trabajar con Excel y con documentos aislados e independientes entre sí para llevar toda la parte de facturación, compras, ventas, contabilidad, personal, clientes, etc.*

*Por ello, necesito que hagas una selección de 3 posibles opciones de ERP y CRM adecuadas para nuestra empresa, con una descripción breve de cada una y, deseablemente, una tabla comparativa entre ellas.*

*Entrégame por favor un documento con lo que te pido. Lo necesito tener cuanto antes.*

*Siguen a continuación algunos datos de la empresa para que te sitúes:*

--

*La empresa Darpes S.L lleva en el sector del material de oficina 30 años. En los últimos 2 años el negocio ha crecido exponencialmente y su plantilla y departamentos también. Hemos pasado de ser una empresa familiar a una empresa con más de 60 empleados, 4500 clientes y unos 200 proveedores asiduos. Es más, hemos tenido que cambiar las instalaciones a una superficie mayor donde gestionar el gran almacén que necesitamos.*

*Si bien es cierto que no llegamos a fabricar los artículos que vendemos, sí que trabajamos con varios proveedores dentro de las mismas familias de artículos, para beneficiarnos de las ventajas económicas o de temporalización de entregas, de cada uno de los proveedores en cada momento.*

*La plantilla por tanto se ha visto incrementada con la llegada de nuevo personal para almacén, para administración, para RRHH y se han creado los departamentos de Marketing y de Informática debido a la expansión de la empresa Darpes.*

--

*Gracias de antemano y saludos cordiales,  
Darío Peñalva Soria  
Responsable Depto. IT Darpes S.L*

## Breve introducción a lo que es un sistema de ERP – CRM

Un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) es una herramienta de software que integra y gestiona los procesos de una empresa en una única plataforma. Su objetivo principal es optimizar los procesos de negocio, ofrecer acceso a información precisa y confiable, y reducir los costes y tiempos de las operaciones.

La gestión de relaciones con el cliente (CRM) es un componente clave que se enfoca en gestionar las interacciones de la empresa con sus clientes actuales y potenciales.

## Descripción de los principales puntos a cubrir de la empresa

- Cobertura funcional: Un sistema que soporte, al menos en parte los módulos de contabilidad, ventas, CRM, logística, compras, RRHH y gestión de proyectos.
- Coste: Este es un factor muy importante, lo que hace que los sistemas de libre licencia sean la opción preferida.
- Tiempo de implantación: Se necesita un tiempo aproximado para la planificación y la implementación del software.
- Demo: La disponibilidad de una demo o prueba gratuita es crucial para que el equipo pueda evaluar el producto antes de la compra.
- Distribuidor: Se requiere información sobre la existencia de un distribuidor en la zona de Valencia para soporte local.
- Mantenimiento: El sistema deber ser fácil de mantener por el equipo interno de IT.

## Sistemas escogidos para su evaluación

1. Odoo (antiguo OpenERP)
2. Openbravo
3. Adempiere

## Tablas comparativas de:

- Datos generales:

Criterio	Odoo	Openbravo	Adempiere
Plataformas soportadas	Múltiples(cliente-servidor)	Múltiples (Web)	Múltiples (Web, escritorio)
Información de la compañía	Gran comunidad, muchas implementaciones .	Gran comunidad, buen soporte.	Gran comunidad, buen soporte.
Coste y facturación	Totalmente gratuito en su versión libre.	Coste de licencia, pero existen gratuitas.	Coste de licencia, pero existen gratuitas.
Prueba gratuita	Existe demo.	Existe demo.	Existe demo.
Actualizaciones	Frecuentes, con nuevas versiones lanzadas periódicamente.	Frecuentes.	Frecuentes.
Hosting y mantenimiento	Hosting en la nube y on-premise. Fácil de mantener por el equipo de IT con conocimientos técnicos.	Hosting en la nube y on-premise.	Hosting on-premise principalmente.
Soporte	Proporcionado por una gran comunidad y consultores externos.	Proporcionado por consultores externos.	Proporcionado por la comunidad y consultores externos.

- Características por módulos:

Criterio	Odoo	Openbravo	Adempiere
Contabilidad y finanzas	Completo. Manejo de presupuestos, gastos, control de inventario. Es adaptable a la legislación local.	Completo. Incluye presupuestos, gastos y control de inventario. Adaptable a la legislación local.	Completo. Incluye presupuestos, gastos y control de inventario. Adaptable a la legislación local.
Ventas	Gestión completa de pedidos, facturación, gestor de clientes. Módulos de punto de venta e integración con eCommerce.	Similar, gestión de pedidos y facturación. Menor flexibilidad en la integración.	Similar, con funciones básicas de ventas y facturación.
CRM	Módulo nativo y completo para la gestión de clientes, oportunidades, campañas de marketing y análisis de ventas.	Módulo nativo, pero con menos funciones y menos integraciones en la versión libre.	Módulo nativo, pero con menos funciones y menos integraciones en la versión libre.
Gestión logística de almacén	Completa, con módulos para stock, inventario, trazabilidad y gestión de lotes.	Completa, pero la flexibilidad es menor.	Funcionalidad adecuada para inventario y stock, pero menos potente en trazabilidad.

Compras	Gestión de solicitudes de presupuesto, control de facturas y órdenes de compra.	Gestión de compras estándar, similar a OpenERP.	Gestión de compras estándar, similar a OpenERP.
Recursos humanos	Módulo de RRHH que gestiona contratación, nóminas, vacaciones, y más.	Módulo de RRHH con menor detalle en la gestión de nóminas y salarios.	Módulo de RRHH básico.
Gestión de proyectos	Módulo completo con gestión de proyectos, Kanban, hojas de tiempo e integración de correo electrónico.	Funcionalidad más básica, menos flexible.	Funcionalidad básica.
Web/App usabilidad	Interfaz de usuario web amigable y moderna. Ofrece una buena experiencia de usuario y es accesible desde dispositivos móviles.	Interfaz funcional pero menos intuitiva que la de OpenERP.	Interfaz con un diseño más anticuado.

## Resumen y conclusiones, con pros, contras, características y capturas de pantalla de cada de ellas.

### Odoo (OpenERP)

- Pros:
  - Gran cantidad de módulos integrados y actualizaciones frecuentes.
  - Amplia comunidad de usuarios y soporte de terceros.
  - Interfaz moderna y fácil de usar.
  - Gran flexibilidad (contabilidad, ventas, CRM, proyectos, RRHH).
  - Hosting en la nube y on-premise.
- Contras:
  - Algunas funcionalidades avanzadas requieren versión de pago.
  - Puede ser complejo de implementar sin consultoría especializada.

### Openbravo

- Pros:
  - Especialmente fuerte en gestión de retail y punto de venta.
  - Comunidad activa y consultores disponibles.
  - Funcionalidad completa en áreas clave (contabilidad, ventas, compras).
  - Hosting flexible (nube o local).
- Contras:
  - Menos flexible que Odoo en integraciones externas.
  - Interfaz menos amigable.
  - Algunas versiones requieren coste de licencia.

### Adempiere

- Pros:
  - Proyecto open source con gran comunidad.
  - Cobertura adecuada en contabilidad, compras y ventas.



- Fuerte en control básico de inventarios y stock.
- Coste bajo en la versión libre.
- Contrás:
  - Interfaz anticuada y menos intuitiva.
  - Menos actualizaciones frecuentes que Odoo y Openbravo.
  - Funcionalidades de RRHH y proyectos limitados.
  - Enfocado más a on-premise (requiere equipo IT para mantenimiento).

## Conclusiones

- Mejor opción para empresas modernas y con necesidades amplias:  
  
Odoo, por su flexibilidad, diseño amigable, ecosistema de módulos (CRM, eCommerce, RRHH, proyectos) y comunidad activa. Ideal para PYMEs y grandes empresas que buscan un ERP escalable.
- Mejor opción para negocios orientados al retail o punto de venta:  
  
Openbravo, ya que se adapta muy bien al comercio minorista, con POS integrado y fuerte soporte para inventario y facturación.
- Mejor opción para organizaciones que buscan software 100% libre y con bajo coste inicial:  
  
Adempiere, aunque sacrifica modernidad y facilidad de uso frente a Odoo, puede ser adecuado para empresas con equipo técnico interno y que priorizan ahorro en licencias.

## Decisión y comentario final.

Tras comparar Odoo, Openbravo y Adempiere, la decisión más recomendable es: Elegir Odoo, ya que Odoo se presenta como la opción más completa, moderna y escalable, con una interfaz intuitiva y una comunidad amplia que garantiza soporte constante y actualizaciones frecuentes.