Web-Notifier

Plan zapewnienia jakości

Dokument dotyczy projektu realizowanego w ramach zajęć z Inżynierii Oprogramowania na wydziale MIM UW w roku akademickim 2015/16.

Wersja: 1.1

Zespół: Tomasz Kacperek, Marek Mystkowski, Adam Sołtysik

Klient: mgr Grzegorz Grudziński

Spis treści:

- 1. Wstęp.
- 2. Metodologia.
- 3. Weryfikacja dokumentacji.
- 4. Weryfikacja aplikacji.
- 5. Walidacja aplikacji.
- 6. Testy z udziałem użytkowników.

1. Wstęp.

Celem dokumentu jest przedstawienie metod mierzenia i testowania jakości projektu, które pomogą w otrzymaniu produktu końcowego na najwyższym poziomie.

2. Metodologia.

Zapewnienie jakości projektu będzie się składać z kilku etapów:

- weryfikacja dokumentacji
- weryfikacja aplikacji
- walidacja aplikacji
- testy z udziałem użytkowników

3. Weryfikacja dokumentacji.

Ten etap będzie polegał na sprawdzeniu zgodności i spójności dokumentacji. Po przygotowaniu odpowiednich dokumentów należy wnikliwie zbadać cały zbiór dokumentów w celu znalezienia braku spójności np. wykluczających się wymagań. W przypadku znalezienia takich niespójności, należy je przedyskutować z klientem i wyeliminować.

Następnie należy przedstawić klientowi całość dokumentacji w celu weryfikacji i potwierdzenia zgodności z jego wymaganiami.

Reguły pracy nad dokumentacją:

- 1. Przedstawiciel zespołu i przedstawiciel klienta opracowują pierwszą wersję dokumentacji.
- 2. Zespół weryfikuje dokumentację, a następnie zatwierdza ją lub wprowadza poprawki.
- 3. Klient weryfikuje dokumentację, a następnie zatwierdza (ostatecznie) lub sugeruje poprawki. Klient może wprowadzić poprawki co najwyżej dwukrotnie. Przy braku zatwierdzenia przechodzimy do punktu 2.
- 4. Po zatwierdzeniu przez obie strony, dokumentacja nie podlega dalszym zmianom.

4. Weryfikacja aplikacji.

Po zaimplementowaniu każdej funkcjonalności oraz po każdej iteracji należy upewnić się, czy wykonany fragment aplikacji jest zgodny z (zatwierdzoną wcześniej) dokumentacją i czy spełnia wszystkie wymagania.

Reguly weryfikacji:

- 1. Programista A implementuje funkcjonalność X i zgłasza, że X jest gotowa.
- 2. Programista B (inny niż A) sprawdza zgodność X z dokumentacją.

5. Walidacja aplikacji.

Ten etap polega na przeprowadzaniu testów oprogramowania wchodzącego w skład projektu po każdej iteracji. Pozwala to na wczesne wykrywanie błędów programistycznych.

W tym etapie będą wykorzystywane testy jednostkowe, testy wydajnościowe oraz sprawdzanie przypadków użycia. Ocenie będzie również podlegać wygoda i ergonomia użytkowania.

Co należy przetestować:

- kompletna i poprawna realizacja wymagań
 - o wymagania funkcjonalne
 - wszystkie platformy
 - o zachowanie dla niepoprawnych danych
- testy jednostkowe wszystkich funkcji realizujących pełne funkcjonalności (bez funkcji pomocniczych)
- wydajność
 - o śledzenie 400 stron / s na serwerze
 - śledzenie 20 stron / s na każdym urządzeniu
- bezpieczeństwo
 - o przesyłanie danych
 - o przechowywanie danych
 - testy penetracyjne
- użyteczność i ergonomia
 - prawidłowe wyświetlanie na wszystkich urządzeniach
 - estetyka
 - wygoda obsługi

6. Testy z udziałem użytkowników.

Ten etap polega na udostępnieniu gotowej aplikacji zamkniętej grupie użytkowników, którzy nie są członkami zespołu projektowego. Zadaniem osób z grupy testowej będzie przekazywanie informacji zwrotnych o błędach oraz propozycji zmian.

Testerzy powinni zwrócić szczególną uwagę na:

- wygodę użytkowania
 - wygodny interface
 - o szybkość działania
 - o łatwość obsługi
- realizację funkcjonalności na wszystkich dostępnych platformach
 - o testowanie przypadków użycia

W przypadku znalezienia błędu, wybrany programista¹ identyfikuje jego przyczynę, pisze test jednostkowy sprawdzający dany błąd, a następnie poprawia kod.

¹ w przypadku trudności w wyborze programisty, decydujący jest ciąg ceil(log₂n) rzutów monetą, gdzie n - liczba programistów, orzeł - 1, reszka - 0, kolejność big-endian