***Тест-кейс 1***

**Название:** Проверить вводное сообщение бота

**Шаги:**

1. Открыть приложение Telegram.

2. Зайти в чат-бот

**Ожидаемый результат:**

- Бот должен отправить вступительное сообщение: "Привет, я бот Foxy! И я помогу вам в выборе и записи на услугу нашей Студии Красоты".

**Альтернативные сценарии:**

- Убедиться, что вступительное сообщение получено после перезапуска бота.

- Протестировать сообщение на различных устройствах и размерах экрана, чтобы убедиться в его видимости.

***Тест-кейс 2***

**Название:** Проверка обработки команд

**Шаги:**

1. Открыть чат Telegram с ботом.

2. Ввести отправить команду /start или нажать на кнопку START

**Ожидаемый результат:**

- Бот должен ответить: "Добро пожаловать, [Имя пользователя]! Я - бот студии красоты BeautyHair. Я помогу вам подробнее узнать о нас и наших услугах".

**Альтернативные сценарии:**

- Протестировать другие распространенные команды (/help, /info), чтобы убедиться, что бот правильно их обрабатывает.

- Проверить, как бот реагирует на ввод команды с пробелами в начале или в конце текста.

***Тест-кейс 3***

**Название:** Проверка выбора категории сервиса

**Шаги:**

1. Открыть чат Telegram с ботом.

2. После первых сообщений ввести или выбрать в меню пункт «Услуги».

**Ожидаемый результат:**

- Бот должен представить категории услуг: «Парикмахерская», «Маникюр», «Массаж», «Педикюр».

**Альтернативные сценарии:**

- Проверить реакцию, если пользователь вводит неправильную категорию услуг.

- Убедиться, что категории услуг корректно отображаются на экранах разных размеров.

***Тест-кейс 4***

**Название:** Проверка получения сведений об услуге

**Шаги:**

1. Открыть чат Telegram с ботом.

2. После первых сообщений ввести или выбрать в меню пункт «Услуги».

3. Выбрать «Массаж» из категорий услуг.

**Ожидаемый результат:**

- Бот должен вывести список доступных массажных услуг с подробным описанием:

- Лечебный массаж всего тела: Длительность 1 час.

- Массаж головы: Длительность 30 минут.

- Массаж ног: Длительность 15 минут.

- Инструкция: Для записи отправьте слово Записаться.

**Альтернативные сценарии:**

- Проверить реакцию бота на другие категории услуг.

- Проверить обработку категории услуг, если в списке нет ни одной услуги.

***Тест-кейс 5***

**Название: Проверка получения прайс-листа**

**Шаги:**

1. Открыть чат Telegram с ботом.

2. Выбрать «Прайс-лист» в меню или ввести его.

3. Выбрать категорию «Массаж» в прайс-листе

**Ожидаемый результат:**

- Бот должен отобразить прайс-лист на выбранные услуги:

- Лечебный массаж всего тела: 5000 руб.

- Массаж головы: 2500 руб.

- Массаж ног: 1500 руб.

**Альтернативные сценарии:**

- Проверить точность указанных цен.

- Проверить, нет ли расхождений в прайс-листе в разных сессиях.

Аналогично проверить все другие типы услуг (кейсы 3-6)

***Тест-кейс 6***

**Название:** Проверка функциональности записи, вывод информации

**Шаги:**

1. Открыть чат Telegram с ботом.

2. Выполнить шаги по выбору категории услуг и сервиса.

3. Ввести «Записаться», чтобы записаться на услугу.

**Ожидаемый результат:**

- Бот должен запросить данные для записи

**Альтернативные сценарии:**

- Проверить поведение бота, если команда записи отправлена для недоступной услуги.

- Протестировать бронирование нескольких услуг, чтобы убедиться, что бот правильно обрабатывает несколько запросов.

***Тест-кейс 7***

**Название:** Проверка функциональности записи, запись

**Шаги:**

1. Открыть чат Telegram с ботом.

2. Ввести «Записаться», чтобы записаться на услугу.

3. Ввести данные для записи и отправить в бот

**Ожидаемый результат:**

- Бот должен выслать подтверждение записи

- Данные о записи должны уйти в crm и записаться в БД

- Данные о пользователе должны записаться в БД

**Альтернативные сценарии:**

- Проверить поведение бота с некорректными данными

- Проверить поведение бота при ошибках 4хх и 5хх от crm

**Риски и планы по их снижению**

Потенциальные риски:

1. Некорректная обработка команд: Бот может неправильно обрабатывать нераспознанные команды.

Устранение: Реализовать ответ по умолчанию для нераспознанных команд.

2. Ошибки в списке услуг: Могут отображаться неверные или устаревшие сведения об услуге.

Устранение: Регулярное обновление базы данных услуг бота. Проставление временной метки обновления

3. Проблемы с подтверждением бронирования: Подтверждения бронирования могут быть неудачными или неправильными.

Устранение проблемы: Внедрение механизмов тщательной проверки и подтверждения бронирований: для интеграционной системы – политика ретраев, обработка ошибок